



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE LAVANDERÍA DE
VESTUARIO DE OFICIO Y CLÍNICA PARA AGENTES DE METRO
DE MADRID, S.A.**

SC 60000012443

Dirección: Secretaría General

Área: Logística

Metro de Madrid, S.A.

División: Económico - Financiero

Servicio: Almacenamiento y
transporte

Aprobado por: Santiago Ruedas

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE LAVANDERÍA DE VESTUARIO DE OFICIO Y CLÍNICA PARA AGENTES DE METRO DE MADRID, S.A.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Servicio de lavandería de ropa de trabajo de personal de oficina y de personal de clínica de Metro de Madrid, S.A.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Almacenamiento y Transporte.

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 1.494.675,20 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado y del cambio en el tipo y número de las prendas a tratar, teniendo en cuenta que el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de una (1) vez por un periodo de hasta doce (12) meses, así como el importe máximo de las modificaciones previstas en el contrato.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)

- Base imponible (BI): 934.172,00 euros.
- Importe del I.V.A.: 196.176,12 euros.
- Presupuesto base de licitación (PBL): 1.130.348,12 euros, IVA incluido.

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	796.077,01 €
Costes Indirectos (2% del PE)	16.246,47 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	812.323,48 €
Gastos Generales (9% PE)	73.109,11 €
Beneficio Industrial (6% PE)	48.739,41 €
Base imponible	934.172,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	1.130.348,12 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 20%

Indicar las causas de modificación del contrato:

Se contempla que durante la vigencia del contrato pueda procederse a la modificación del contrato al alza por decisiones estratégicas, tecnológicas, organizativas o en materia de prevención de riesgos laborales de Metro de Madrid, siempre y cuando se dé alguna de las siguientes condiciones:

- o Incremento de personal que debe utilizar el servicio de lavandería por indicaciones del Servicio de Prevención Laboral.
- o Ampliación de la dotación de prendas de los agentes ya usuarios del servicio de lavandería.
- o Posibles aumentos de los lavados de ropa eventual.

- o La incorporación a la empresa de personal de oficio de nuevo ingreso no contemplado en los cálculos iniciales y que se incorporen a alguno de los colectivos adscritos al servicio de lavandería.
- o Posibilidad de incorporar nuevas prendas que supongan mejoras técnicas relacionadas tanto en seguridad y salud como en prevención de riesgos laborales.

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

El presente contrato requiere la adjudicación de todas sus prestaciones al mismo CONTRATISTA ya que en caso contrario resultaría inviable, desde el punto de vista técnico y de la eficacia de la prestación, la posterior ejecución del servicio, debido a que todas las prestaciones están interrelacionadas y en consecuencia necesitan de una coordinación que solo puede ser realizada por un único contratista. Además, la no división en lotes es la solución más eficiente al optimizar costes logísticos reduciendo así el importe del contrato.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.
- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: Una (1) vez.

Duración de cada prórroga: Periodo de hasta doce (12) meses para dicha prórroga.

- **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

Los servicios objeto del presente contrato son de carácter crítico para llevar a cabo el servicio de lavandería de la ropa de trabajo del personal de oficio y personal sanitario de Metro de Madrid, por lo que es necesario garantizar la continuidad del servicio si se produjese algún incidente durante la potencial licitación de un nuevo contrato que diera continuidad a este.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Metro no dispone de infraestructuras, medios materiales ni personal necesario para realizar los trabajos objeto de este contrato.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Ponderación criterios de adjudicación del contrato:
 - o Criterios cualitativos: 30 puntos.

- o Criterios económicos: Precio, 70 puntos.
- Criterios cualitativos:
 1. Plan de sostenibilidad ambiental (máximo 10 puntos).
 2. Recursos humanos: Experiencia adicional (máximo 10 puntos).
 3. Tiempo de respuesta de incidencias (máximo 10 puntos).

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los criterios 2 y 3.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el criterio 1.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: Los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, responden a valores intelectuales y son cuestiones que por sus características no pueden ser evaluadas aplicando procesos que den como resultado valores precisos.

- **Justificación** de la vinculación al objeto del contrato de los criterios cualitativos medioambientales o sociales: El criterio cualitativo medioambiental, consistente en la aportación de un plan de sostenibilidad ambiental, está directamente vinculado al objeto del contrato, ya que evalúa dentro de dicho plan los productos utilizados, la gestión responsable de los mismos, las medidas de ahorro energético y la gestión de residuos generados, en el desarrollo de los trabajos necesarios para el servicio de lavandería a realizar.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 70 puntos.

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de los casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 70 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:

Realizar todas las gestiones relacionadas con la asignación e identificación de las prendas de los agentes.

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ SI

- **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ No, los trabajos objeto del alcance no están incluidos en el ámbito de aplicación del RD 311/2022.

- **Justificación de la valoración de la experiencia adicional**

La experiencia profesional es crucial en la ejecución del contrato por varias razones:

- **Calidad del Trabajo:** La experiencia garantiza que el personal esté capacitado para realizar el trabajo con precisión y eficiencia, reduciendo el riesgo de errores que podrían resultar en costos adicionales o retrasos.
- **Cumplimiento de Normativas:** Los profesionales con experiencia conocen las normativas y regulaciones aplicables, asegurando que el proyecto cumpla con todos los requisitos legales y técnicos.
- **Resolución de Problemas:** Durante la ejecución del contrato, pueden surgir dificultades inesperadas. La experiencia profesional permite una rápida y efectiva resolución de problemas, minimizando interrupciones y garantizando la continuidad del proyecto.
- **Optimización de Recursos:** La experiencia permite una mejor gestión de los recursos, optimizando el uso de materiales y tiempo, lo que puede asegurar que el proyecto se complete dentro del presupuesto y el plazo establecido.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Desde el Servicio de Prevención Laboral se solicitó la necesidad del lavado de las prendas de trabajo del personal con dotación de vestuario laboral, en concreto de aquellos trabajadores que por su condición pudieran estar expuestos a partículas derivadas de las emisiones diésel y salpicaduras químicas (en adelante, personal de Oficio), así como al personal de Clínica que están expuestos a carga bacteriológica.

En el caso del **personal de Oficio**, la ropa sucia puede llevar partículas derivadas de las emisiones diésel, catalogadas como cancerígenas según el **RD 665/1997, de 12 de mayo, sobre protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes cancerígenos durante el trabajo**.

Por medio de esta contratación se pretende dar cumplimiento a lo indicado expresamente en su artículo 6, punto 3:

Artículo 6. Medidas de higiene personal y de protección individual.

1. El empresario, en toda actividad en que exista un riesgo de contaminación por agentes cancerígenos o mutágenos, deberá adoptar las medidas necesarias para:

a) Prohibir que los trabajadores coman, beban o fumen en las ubicaciones donde se desarrolla la actividad en las que exista dicho riesgo.

b) Proveer a los trabajadores de ropa de protección apropiada o de otro tipo de ropa especial adecuada.

c) Disponer de lugares separados para guardar de manera separada las ropas de trabajo o de protección y las ropas de vestir.

d) Disponer de un lugar determinado para el almacenamiento adecuado de los equipos de protección y verificar que se limpian y se comprueba su buen funcionamiento, si fuera posible con anterioridad y, en todo caso, después de cada utilización, reparando o sustituyendo los equipos defectuosos antes de un nuevo uso.

e) Disponer de retretes y cuartos de aseo apropiados y adecuados para uso de los trabajadores.

2. Los trabajadores identificados en la evaluación de riesgos como expuestos dispondrán, dentro de la jornada laboral, del tiempo necesario para su aseo personal, con un máximo de 10 minutos antes de la comida y otros 10 minutos antes de abandonar el trabajo. Este tiempo en ningún caso podrá acumularse ni utilizarse para fines distintos a los previstos en este apartado.

3. El empresario se responsabilizará del lavado y descontaminación de la ropa de trabajo, quedando rigurosamente prohibido que los trabajadores se lleven dicha ropa a su domicilio para tal fin. Cuando contratase tales operaciones con empresas idóneas al efecto, estará obligado a asegurar que la ropa se envía en recipientes cerrados y etiquetados con las advertencias precisas.

4. De acuerdo con el apartado 5 del artículo 14 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, el coste de las medidas relativas a la seguridad y la salud en el trabajo establecidas por el presente Real Decreto no debe recaer en modo alguno sobre los trabajadores.

En el caso del **personal de Clínica**, por medio de esta contratación se pretende dar cumplimiento a lo indicado Real Decreto 664/1997, de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo, en concreto, lo indicado en el punto 4 de su Artículo 7. Medidas higiénicas:

Artículo 7. Medidas higiénicas.

1. En todas las actividades en las que exista riesgo para la salud o seguridad de los trabajadores como consecuencia del trabajo con agentes biológicos, el empresario deberá adoptar las medidas necesarias para:

- a) Prohibir que los trabajadores coman, beban o fumen en las zonas de trabajo en las que exista dicho riesgo.
- b) Proveer a los trabajadores de prendas de protección apropiadas o de otro tipo de prendas especiales adecuadas.
- c) Disponer de retretes y cuartos de aseo apropiados y adecuados para uso de los trabajadores, que incluyan productos para la limpieza ocular y antisépticos para la piel.
- d) Disponer de un lugar determinado para el almacenamiento adecuado de los equipos de protección y verificar que se limpian y se comprueba su buen funcionamiento, si fuera posible con anterioridad y, en todo caso, después de cada utilización, reparando o sustituyendo los equipos defectuosos antes de un nuevo uso.
- e) Especificar los procedimientos de obtención, manipulación y procesamiento de muestras de origen humano o animal.

2. Los trabajadores dispondrán, dentro de la jornada laboral, de diez minutos para su aseo personal antes de la comida y otros diez minutos antes de abandonar el trabajo.

3. Al salir de la zona de trabajo, el trabajador deberá quitarse las ropas de trabajo y los equipos de protección personal que puedan estar contaminados por agentes biológicos y deberá guardarlos en lugares que no contengan otras prendas.

4. El empresario se responsabilizará del lavado, descontaminación y, en caso necesario, destrucción de la ropa de trabajo y los equipos de protección a que se refiere el apartado anterior, quedando rigurosamente prohibido que los trabajadores se lleven los mismos a su domicilio para tal fin. Cuando contratase tales operaciones con empresas idóneas al efecto, estará obligado a asegurar que la ropa y los equipos se envíen en recipientes cerrados y etiquetados con las advertencias precisas.

5. De acuerdo con el apartado 5 del artículo 14 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, el coste de las medidas relativas a la seguridad y la salud en el trabajo establecidas por el presente Real Decreto no deberá recaer, en modo alguno, sobre los trabajadores.

4 ANTECEDENTES

a) Contrato precedente:

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / N° CONTRATO	6000010819 / 7223000213	6000011424 / 7224000299	60000012443
OBJETO DEL CONTRATO	Lavado, secado y planchado, desinfección, plegado y doblado de prendas de Vestuario de Oficio y Clínica del personal de Metro de Madrid, S.A.	Servicio de lavandería de vestuario de oficio y clínica para Metro De Madrid, S.A.	Servicio de Lavandería de Vestuario de Oficio y Clínica para agentes de Metro de Madrid, S.A.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	12 meses	12 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	Sí	Sí
MODIFICADOS PREVISTOS	Sí	Sí	Sí
LOTES	No	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	75.000,00 €	535.200,00 €	934.172,00 €
VALOR ESTIMADO	90.000,00 €	1.284.480,00 €	1.494.675,20 €

b) Comparación de los alcances e importes del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

Este nuevo contrato sustituye al contrato precedente, incorporando modificaciones principalmente en las prestaciones para el personal de Oficio:

- El servicio de lavado de prendas del personal de Oficio del contrato precedente se prestó durante 1 año, con una prórroga de 1 año más,

mientras que este nuevo contrato abarca 3 años de servicio para este colectivo, que es el de mayor repercusión en la facturación al ser el más numeroso en agentes y el de mayor tarifa plana por usuario.

- Se busca una mejora en la resolución de incidencias tales como seguimiento y trazabilidad de las prendas en el circuito de lavandería, cambios de talla, reposición de prendas tras llegar al fin del ciclo de vida según las certificaciones existentes al tratarse de EPIs, cambios de ubicación entre vestuarios, etc. con la incorporación de personal externo para una mejor atención a los agentes de METRO.
- Se mantienen todas las mejoras ya incorporadas en el contrato precedente, que ya supuso una mejora en el servicio para los agentes de METRO.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028	2029
IMPORTE PERMITIDO	181.644,56 €	311.390,67 €	311.390,67 €	129.746,10 €
CECO	5902	5902	5902	5902
CUENTA	629006	629006	629006	629006

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.