

CONTRATO DE SUMINISTRO DE HOLLERS SUBCUTÁNEO INYECTABLE CON MONITORIZACIÓN A DISTANCIA, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, CON PLURALIDAD DE CRITERIOS, NO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA

A continuación, se recogen todas las preguntas y sus respuestas en el procedimiento. En color azul se encuentran recogidas las preguntas y en color negro las respuestas.

PREGUNTA:

Buenas tardes,

Queríamos saber únicamente si sería posible realizar una visita, como solicitamos en el email anterior y así conocer la documentación a externalizar, el tipo de inventario que mejor se adapte al tipo de documentación, accesos, etc.

Quedamos a la espera de su respuesta.

RESPUESTA: En relación con su consulta, les informamos de que **no está prevista ni es posible la realización de visitas** en el marco del presente procedimiento de licitación

PREGUNTA: En relación con el expediente PAS 16/25, correspondiente a la contratación del Servicio de traslado, inventario, depósito, custodia, gestión, consulta, digitalización bajo demanda y destrucción certificada del archivo de estudios de investigación de la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos, y tras el análisis del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y del Pliego de Prescripciones Técnicas, se formula la presente consulta a efectos de aclaración y, en su caso, revisión de los pliegos.

El objeto del contrato contempla expresamente la gestión electrónica de la información, mediante sistemas informáticos de inventario, trazabilidad, consulta y digitalización bajo demanda, implicando el tratamiento de datos personales de carácter sensible, incluidos datos de salud, en el marco de una entidad del sector público.

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), dicho marco normativo resulta de obligado cumplimiento para las entidades del sector público y para los proveedores que les presten servicios que impliquen el tratamiento de información y el uso de sistemas electrónicos, especialmente cuando se trata de información sensible.

No obstante, tras la revisión de la documentación de la licitación, no se ha identificado una referencia expresa al cumplimiento del ENS, ni en lo relativo a los sistemas de información implicados en el servicio, ni como requisito exigible a las empresas licitadoras.

A la vista de lo anterior, y con el objetivo de garantizar la plena adecuación del contrato a la normativa vigente, así como la seguridad jurídica, técnica y operativa del servicio a contratar, se solicita respetuosamente a esa Mesa de Contratación que valore:

- La inclusión expresa en los pliegos de la exigencia de cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) por parte del adjudicatario, al menos en el ámbito de los sistemas y servicios que gestionen información de la Fundación.

- La aclaración sobre el perfil de cumplimiento ENS aplicable al servicio (nivel Medio o Alto), atendiendo a la naturaleza de la información tratada.
- En su caso, la publicación o referencia a la declaración de conformidad ENS del órgano de contratación, o a su plan de adecuación conforme a lo previsto en el Real Decreto 311/2022.

Entendemos que esta aclaración o, en su caso, ajuste de los pliegos contribuiría a reforzar la correcta ejecución del contrato y a asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales en materia de seguridad de la información.

Agradeciendo de antemano la atención prestada, quedamos a disposición de esa Mesa para cualquier aclaración adicional que estimen oportuna

RESPUESTA: En relación con la consulta presentada, relativa a la aplicabilidad del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el marco del contrato objeto del expediente PAS 16/25.

Al respecto, se informa que, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, el adjudicatario del contrato deberá cumplir con las obligaciones derivadas del ENS en relación con los sistemas de información y servicios utilizados para la prestación del objeto del contrato, en la medida en que impliquen el tratamiento de información de titularidad de la Fundación y el uso de medios electrónicos. Dicho cumplimiento deberá entenderse referido, como mínimo, a un nivel de seguridad MEDIO, atendiendo a la naturaleza de la información tratada y a las funciones objeto del contrato, sin perjuicio de la adopción de medidas adicionales que resulten necesarias conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y seguridad de la información. En este sentido, el adjudicatario deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la implantación de las medidas técnicas y organizativas exigibles, así como la adecuación de sus sistemas y procedimientos a la normativa vigente, pudiendo acreditarse dicho cumplimiento mediante los mecanismos previstos en el propio Esquema Nacional de Seguridad.

La presente aclaración no supone modificación de los pliegos que rigen la licitación, debiendo interpretarse los mismos de conformidad con la normativa aplicable en cada momento.

Lo que se comunica a los efectos oportunos.

PREGUNTA: Se indica “El suministro incluirá no solamente la entrega, sino la instalación, configuración y puesta en marcha del equipo con ensayos de cualificación IQ y OQ, así como la formación necesaria.” Sobre este aspecto nos surge la duda de si aplica en este caso la puesta en marcha del equipo con ensayos de cualificación IQ y OQ, ya que el suministro objeto de este contrato no se trata de un equipo.

RESPUESTA: NO APLICA

PREGUNTA: En la fila “BASE IMPONIBLE“ de tabla del apartado 4 del PCAP se indica “(duración inicial: 3 años)”, ¿se trata de una errata o ese importe se corresponde a los años de duración que se apuntan?

RESPUESTA: En relación con la consulta planteada, relativa a la duración del contrato, la referencia a la duración inicial del contrato a 3 años en la fila de la base imponible del apartado 4 del PCAP se trata de una errata. La duración inicial del contrato es de 1 año

PREGUNTA: Buenos días:

Tenemos una duda sobre esta licitación. A la hora de desarrollar el programa de trabajo del servicio de archivo (10 puntos), que estructura utilizamos, la que viene desarrollada por puntos del 1 al 6 en el pliego técnico, en la cláusula 9 (páginas 7-8) o la que aparece en el pliego de cláusulas administrativas, en el punto 9.1.1 (páginas 6 y 7).

RESPUESTA: La estructura que debe tener la memoria técnica es la que viene desarrollada en el Pliego Técnico.

PREGUNTA: En varios apartados del PCAP, se indica que no se puede mencionar en el sobre nº 1 (propuesta técnica y anexo de adscripción de medios), información sobre la experiencia adicional al mínimo exigido del personal, por considerarse esta un criterio de valoración automático. Dado que la experiencia no figura en el punto 9.2. Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, entendemos que se trata de una errata.

¿Pueden confirmar si efectivamente se trata de una errata y si, por tanto, es posible incluir dicha experiencia en este sobre sin riesgo de exclusión

RESPUESTA: La experiencia no es un criterio de adjudicación y por lo tanto hacer mención a ella no es un motivo de exclusión.

PREGUNTA: En la Cláusula 1.4 del PCAP (página 3) establece que el contrato no se adjudicará por un importe global, sino por los precios unitarios del servicio y, que el adjudicatario, se obliga a ejecutarlo por un precio unitario por cada una de las prestaciones singulares.

Sin embargo, no hemos visto que se indiquen para cada uno de los conceptos, importes unitarios máximos o unidades estimadas de ejecución.

Por otro lado, el modelo de proposición económica del Anexo I.1 (página 43) únicamente permite ofertar por un importe total. ¿Podrían confirmarnos si se publicará un nuevo modelo incluyendo la tabla de precios unitarios?

RESPUESTA: En relación con su consulta sobre la Cláusula 1.4 del PCAP y el Anexo I.1, les confirmamos que el contrato se configura a precio global, por un importe de 20.000 € (IVA excluido) por cada anualidad, con un límite máximo total de 80.000 € (IVA excluido) para la duración máxima prevista.

La mención contenida en la Cláusula 1.4 relativa a “precios unitarios” y a la facturación por “unidades realmente ejecutadas” constituye una errata.

En consecuencia, la proposición económica deberá presentarse conforme al Anexo I.1, consignando el importe total (base imponible, IVA y total).

Se ha publicado en la Plataforma el correspondiente anuncio de corrección de errores del PCAP.

PREGUNTA

2. Sobre el traslado inicial:

2.1. ¿Pueden confirmar si la documentación se recogerá, al inicio del servicio, en las instalaciones de la Fundación o actualmente se encuentran custodiadas en un proveedor externo? La documentación inicial se encuentra en las instalaciones de un proveedor externo

2.2. En caso de encontrarse en un proveedor externo, ¿podrían indicar la localidad donde se ha de recoger la documentación inicial? Santa Olalla (Toledo)

2.3. En caso de encontrarse en un proveedor externo, ¿tiene muelle de carga y espacio para que entre un tráiler de 3 ejes? No disponemos de la información por ser instalaciones externas a la fundación

2.4. En caso de encontrarse en un proveedor externo, ¿habrá que pagar por la puesta a disposición de la documentación en su muelle de carga al proveedor actual? El pago de puesta de disposición es parte del presupuesto base de licitación

2.5. Para poder hacer un cálculo ajustado del tipo de camión a usar para el traslado inicial, ¿cuántos palés componen actualmente el fondo documental objeto del servicio? El fondo documental son 1780 metros lineales aproximadamente

3. Oferta económica.

3.1. En el servicio anterior (Expediente PA 3/22) había precios unitarios máximos para cada tarea o ítem del servicio, ¿para este nuevo expediente no hay precios unitarios? NO

3.2. En el Anexo I.1. viene la tabla donde se dará el importe total del servicio por un año, ¿es correcto? SI

3.3. En base a los datos del expediente PA 3/22, podrían indicar el número de unidades al año que se han tramitado de:

- Gestión de peticiones y devoluciones.
- Envíos urgentes.
- Digitalización por imagen.
- Destrucción certificada por estudio.

A lo largo del expediente se han aumentado en 3 años aproximadamente 200 metros lineales

3.4. Sobre el apartado 9.2.2. Ampliación del volumen de custodia incluido del PCAP, entendemos que sólo hemos de tener en cuenta los gastos derivados de la colocación en depósito y custodia, y que el traslado y alta de la nueva documentación corre a cargo de la Fundación, ¿es correcto?

No es correcto, los gastos derivados de las mejoras que los licitadores oferten en sus ofertas serán a su cuenta