

## INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

### SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES HPE PARA VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS

EXPEDIENTE N.º: 196/2025

Área: Infraestructura Informática

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

### A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS  
☐ CONTRATO DE SUMINISTROS  
☒ CONTRATO DE SERVICIOS

### B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento de los servidores utilizados por Canal de Isabel II, S.A., M.P. para la virtualización de escritorios tanto del hardware de los servidores como del software de consola de administración de los mismos.

### C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO  
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. En concreto, no se ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a la indivisibilidad por la naturaleza del servicio a contratar toda vez que se trata de servicios de mantenimiento del fabricante a través de un partner autorizado y no cabe la posibilidad de dicha división, teniendo en cuenta además lo básico del servicio a contratar.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración será de 3 años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

La fecha de finalización prevista del soporte actual es el 28 de marzo de 2026, por lo que se hace preciso dar continuidad a las prestaciones a partir de esa fecha.

## 3. MEMORIA ECONÓMICA

### A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	37.902,00	7.959,42	45.861,42

### B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El alcance del contrato no incluye servicios para empresas del grupo.

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	37.902,00
<b>TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)</b>	<b>37.902,00</b>

### C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U164000	622700	G/622700/000001	62006407

Inversión:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	Elem. PEP

### Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/> LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/> LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input type="checkbox"/> LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input type="checkbox"/> LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input checked="" type="checkbox"/> LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/> LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/> LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/> LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE06: Compromiso y cercanía con usuario	

### D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

#### D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	9.475,50	0,00	9.475,50
2027	12.634,00	0,00	12.634,00
2028	12.634,00	0,00	12.634,00
2029	3.158,50	0,00	3.158,50
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>37.902,00</b>	<b>0,00</b>	<b>37.902,00</b>

### E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

☐ SI  
☒ NO

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

## F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ **SI** Código asignado: PCCYII 25 - 210  
☐ **NO**

## 4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

## A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

## A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Canal de Isabel II, S.A., M.P. necesita adquirir periódicamente servidores para ejecutar las cargas de trabajo informáticas de la empresa. En el contrato de adquisición se incluye el soporte y mantenimiento de los equipos por el periodo de duración del contrato. Una vez transcurrido ese plazo, si los servidores siguen en servicio es necesario renovar el soporte de los mismos para tenerlos cubiertos en caso de avería o mal funcionamiento de los mismos.

Los servidores fueron adquiridos mediante el contrato 153/2022 “Suministro de servidores X86”, y su soporte vence el próximo 28 de marzo de 2026.

## A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Los servidores adquiridos en el contrato 153/2022 siguen en servicio, siendo equipos actualizados y perfectamente funcionales para la tarea de virtualización de escritorios para la que fueron adquiridos.

Dado que la necesidad de virtualización de escritorios sigue existiendo, es por tanto necesario renovar el soporte y mantenimiento de sus servidores, o bien adquirir nuevos servidores que sustituyan a los actuales.

De estas opciones, la menos gravosa es renovar el soporte de los equipos actuales.

## A.3: INSUFICIENCIA DE MEDIOS:

Los servicios a contratar de soporte y mantenimiento de servidores del fabricante HPE sólo pueden ser proporcionados por el propio fabricante y sus partners autorizados, no teniendo Canal de Isabel II, S.A., M.P. esa consideración y, por tanto, no puede realizar esos servicios por medios propios.

## B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El desglose de los costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para la determinación del presupuesto base de licitación, en aplicación del artículo 100.2 de la LCSP, es el siguiente:

Detalle del presupuesto de licitación:

	Presupuesto sin impuestos (€)	Impuestos indirectos (€)	Presupuesto con impuestos (€)
<b>Servicio de soporte y mantenimiento de 4 servidores HPE DL380 Gen10+ y su software de consola de administración</b>	37.902,00	7.959,42	45.861,42
<b>TOTAL</b>	37.902,00	7.959,42	<b>45.861,42</b>

El cálculo del valor estimado del contrato: precios de mercado del servicio de soporte y mantenimiento objeto del contrato.

Los servicios y part-numbers de fabricante a contratar son los siguientes, siendo los primeros 4 ítems correspondientes a las licencias de la consola de administración para cada servidor, los siguientes 4 ítems el software adicional de utilidades de sistema, y los 4 últimos el soporte y mantenimiento del hardware:

P/N	Descripción	Serial Number	Nivel de Servicio	Importe
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUUG3DYG6E	Tech Care Essential	947,55
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUU6DDAH6U	Tech Care Essential	947,55
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUUG3CUUD4	Tech Care Essential	947,55
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUU63DA3UE	Tech Care Essential	947,55
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203382	Tech Care Essential	947,55
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203383	Tech Care Essential	947,55
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203384	Tech Care Essential	947,55
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203385	Tech Care Essential	947,55
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C0	Tech Care Essential	7.580,40
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C1	Tech Care Essential	7.580,40
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C2	Tech Care Essential	7.580,40
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C3	Tech Care Essential	7.580,40
<b>TOTAL</b>				<b>37.902,00</b>

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación:

Costes directos: 100%

La totalidad de los costes del contrato corresponden a los costes directos de los componentes de la prestación, indicados en la tabla anterior con el correspondiente part number del fabricante y el nivel de servicio requerido.

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

### RESPONSABLE DEL CONTRATO

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP al Jefe del Área de Infraestructura Informática

Firma/s:

Firmado electronicamente por: Elías  
Manrique Rojo  
En la fecha y hora 18.12.2025 08:56:33

**Jefe de Área**  
**Infraestructura Informática**

Firmado electronicamente por: Ángel  
Rodríguez García  
En la fecha y hora 22.12.2025 14:09:33

**Subdirector**  
**Sistemas de Información**

Firmado electronicamente por: JUAN  
SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 22.12.2025 17:45:39

**Director**  
**Innovación e Ingeniería**