



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES HPE PARA VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS

CONTRATO Nº 196/2025

Área: Infraestructura Informática

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- ALCANCE.....	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5
3.1. Tipo de soporte contratado.	5
3.2. Equipos a cubrir en el soporte	5

1.- INTRODUCCIÓN

Canal de Isabel II, S.A., M.P. dispone de un conjunto de sistemas de información para el apoyo a sus procesos de negocio, distribuidos en dos Centros de Proceso de Datos (CPDs).

Canal de Isabel II, S.A., M.P. utiliza la tecnología de virtualización de servidores para ofrecer un servicio más eficiente, ágil y flexible en el alojamiento de servidores y dispone en sus CPDs de servidores para virtualización de la marca HPE.

Los servicios de virtualización de escritorios están soportados sobre un clúster de servidores HPE, cuyo soporte y mantenimiento es el objeto de este contrato.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento hardware de los equipos HPE, así como de la continuación del soporte del software de gestión de consola (iLO) y utilidades de sistema adicionales adquiridas con los servidores.

El servicio a contratar es el servicio de mantenimiento reactivo de HPE, ofrecido directamente por la empresa HPE, debiendo ser por tanto el licitador un revendedor directo (partner) de estos servicios.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Mejorar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso a las nuevas versiones de firmware para los productos
- Tener acceso a las nuevas versiones y parches de la consola de administración (iLO) y utilidades de sistema de HPE.
- Contar con asesoramiento antes problemas de configuración

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

3.1. Tipo de soporte contratado.

Se solicita el siguiente tipo de servicio, ofrecido directamente por HPE, para la relación de servidores definida al amparo de este contrato:

- Servicio HPE Tech Care Essential para servidores HPE DL380 Gen10+, que cuenta con las siguientes características:
 - Horario 24x7
 - Mantenimiento hardware a domicilio
 - Peticiones ilimitadas
 - Diagnóstico remoto incluido
 - Tiempo de respuesta de 15 minutos para incidencias críticas y 1 hora para incidencias no críticas.
 - Asistencia in-situ en 4 horas
 - Piezas y materiales incluido
 - Actualizaciones de firmware y software de consola

3.2. Equipos a cubrir en el soporte

Se indica en la tabla adjunta los equipos que deben quedar cubiertos por el servicio de mantenimiento.

Part Number	Descripción	Serial Number
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C0
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C1
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C2
P05172-B21	HPE DL380 Gen10+ 8SFF NC CTO Svr	CZ231107C3

Además, se incluye en el contrato el soporte y mantenimiento de los siguientes ítems de software correspondientes a la consola de gestión de los equipos y software de sistemas de HPE de los servidores:

Part Number	Descripción	Serial Number
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUUG3DYG6E
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUU6DDAH6U
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUUG3CUUD4
BD505A	HPE iLO Adv incl 3yr TSU 1-Svr Lic	YGHUU63DA3UE
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203382
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203383
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203384
P8B24A	HP OV w/o iLO 3yr 24x7 Phys 1 Svr LTU	SW000000001203385

Para cada equipo se debe ofertar el mantenimiento desde las 0:00 horas del 29/03/2026 (fecha de fin del soporte actual) por un periodo de 3 años hasta el 28/03/2029 23:59:59.

Firmado electronicamente por: Elías Manrique
Rojo
En la fecha y hora 18.12.2025 08:56:32 CET

AREA DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 22.12.2025 14:09:33 CET

SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 22.12.2025 17:45:39 CET

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA