



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA
SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y
SOPORTE DE LICENCIAS METACLEAN
PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

EXPEDIENTE N.º: 194/2025

Área: Planificación y Control

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias MetaClean para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	4
3. Soporte y Mantenimiento	5
4. Requisitos de Seguridad.	6
5. Formato de la Oferta técnica.....	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias MetaClean para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

1. Introducción

Canal de Isabel II S.A. M.P. como entidad del sector público, tiene sistemas de información que soportan servicios bajo el ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (en adelante, ENS) en categoría ALTA, por lo que para el cumplimiento de las medidas de seguridad del Anexo II del ENS:

- 5.7.5 Limpieza de documentos [mp.info.5]
- 4.1.5 Componentes certificados [op.pl.5]

plantea la adquisición de soluciones MetaClean de Adarsus Technologies S.L que, cumpliendo con la funcionalidad necesaria para la eliminación de metadatos en los archivos adjuntos de correo y ficheros que se publiquen en las webs de Canal de Isabel II S.A. M.P., y seleccionado una solución que figura en el catálogo CPSTIC como producto cualificado en la categoría de “Protección de la Información y los Soportes de la Información”, familia “Gestión de metadatos” categoría ENS: ALTA

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias MetaClean para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

2. Alcance

El objeto del contrato es el suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias de software Metaclean para CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. Los componentes y unidades que se contemplan son los siguientes:

ADQUISICION	Unidades
Suscripción Anual Metaclean for Outlook	3.800
Suscripción Anual MetaClean Control	80
Suscripción Anual Metaclean DashBorad	1

Con un incremento opcional anual de suscripciones adicionales de:

CRECIMIENTO OPCIONAL	Unidades
Suscripción Anual Metaclean for Outlook	200
Suscripción Anual MetaClean Control	20

También se contempla dentro del escenario opcional una bolsa de horas de consultor especializado en MetaClean.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias MetaClean para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

3. Soporte y Mantenimiento

3.1. Soporte Técnico

El servicio de Soporte Técnico de los programas de la Metaclean incluidos en los suministros que forman parte del alcance del contrato, incluirá:

1. Actualizaciones del producto.
2. Disponibilidad de guías y manuales en castellano.
3. Soporte técnico de dudas de funcionamiento/instalación de las aplicaciones e incidencias.
 - El soporte dará derecho a la resolución de dudas de uso del programa y notificación de incidencias
 - El soporte se prestará en castellano contactando por mail, teléfono o videollamada
 - La respuesta será en menor o igual a 24h en incidencias críticas y 48h en otras
 - El tiempo de resolución será menor o igual a 10 días en incidencias críticas y 20 días para otras incidencias

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias MetaClean para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

4. Requisitos de Seguridad.

Los productos MetaClean for Outlook y MetaClean Dashboard deben aparecer en el Catálogo de Productos y Servicios STIC (Guía de Seguridad de las TIC - CCN-STIC 105) dentro de la familia “Gestión de metadatos” y en la categoría ENS ALTA durante toda la vigencia del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto Contrato de suministro de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias MetaClean para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V01

5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 16.12.2025 16:16:04 CET

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 16.12.2025 17:10:02 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ
GARCÍA
En la fecha y hora 18.12.2025 09:23:30 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA