

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL ACUERDO MARCO QUE FIJA LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS “DE ATENCIÓN RESIDENCIAL CON CENTRO OCUPACIONAL PARA PERSONAS ADULTAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, consciente de la necesidad de las personas adultas con discapacidad intelectual, que precisan apoyos específicos y especializados en función de sus capacidades, y dentro del marco de sus competencias y de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, así como de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, promueve acciones encaminadas a establecer medidas relativas a la atención social especializada a personas con discapacidad.

Históricamente, la Consejería empezó en los años noventa a conformar la Red Pública a través de contratación administrativa con entidades y centros de diversa trayectoria, creciendo con sucesivas licitaciones, de acuerdo con las oportunidades de mantenimiento y ampliación, lo que produjo que no hubiera unas condiciones homogéneas en los precios ni en las condiciones de prestación del servicio.

Entre estos recursos, se encuentran los centros residenciales con centro ocupacional, que ofrecen alojamiento, manutención, cuidado y apoyo personal y social en el grado que sea necesario para el desarrollo de las actividades de la vida diaria, junto con una atención diurna ocupacional dirigida a su habilitación profesional, desarrollo personal e integración social, así como de fomento del ocio, que contribuyan al bienestar, participación socio-laboral y a la calidad de vida en general de las personas usuarias.

Con este nuevo acuerdo marco se pretende dar respuesta al mantenimiento de todas las plazas de centros residenciales con centro ocupacional y permitir, en su caso, la ampliación de nuevas plazas, teniendo en cuenta las habilitaciones presupuestarias y mejorar las condiciones de calidad de la atención.

Para cubrir la atención de las 1050 plazas previstas en este acuerdo marco, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales exige en su Pliego de Prescripciones Técnicas unos medios personales, que ni por su número, ni por su variedad y especialización ni por la fecha en que deberán estar disponibles, se puede considerar que la Administración está en condiciones de aportar.

La atención de las personas en este tipo de plazas requiere las siguientes figuras profesionales en número suficiente para poder alcanzar las ratios de atención que se consideran necesarios:

- Un director responsable de la organización, funcionamiento y administración del centro de acuerdo con lo establecido en la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid. Cada centro deberá contar con esta figura en plantilla, como mínimo a media jornada y, a partir de 60 plazas contratadas, con dedicación a jornada completa.



- El personal disponible para atender a los usuarios debe ser tal que asegure la **ratio general de 0,48** sumando a todos los profesionales (psicólogo o psicopedagogo, trabajador social, terapeuta ocupacional, ATS/DUE, técnico superior en integración social, educador, preparador laboral, profesor de taller o categorías equivalentes, cuidadores y/o auxiliares de enfermería) con las siguientes especificaciones:
 - **La plantilla de atención directa** (cuidadores/auxiliares de enfermería, técnicos de integración social y/o categorías equivalentes) asegurará una **ratio de 0,454**, garantizándose el carácter continuo y permanente del servicio de lunes a domingo todos los días del año.
Para los técnicos de integración social y/o categorías equivalentes se asegurará la presencia física diaria de lunes a domingo en la franja horaria de 9 a 21.
Para el personal cuidador/auxiliar de enfermería se asegurará la presencia física diaria las 24 horas del día todos los días del año en número suficiente para la correcta prestación del servicio.
 - **La plantilla de atención especializada** asegurará una ratio de **0,026** sumando los siguientes profesionales: DUE/ATS, psicólogo o psicopedagogo, trabajador social y/o terapeuta ocupacional garantizando la continuidad de la atención especializada de lunes a viernes.
- Todos los perfiles profesionales señalados estarán presentes como regla general en la plantilla de cualquier centro. Se contemplan las siguientes consideraciones:
 - La plantilla de atención especializada contará con al menos 3 de las 4 figuras profesionales señaladas, siendo obligatorias en todo caso las figuras profesionales de psicólogo o psicopedagogo, ATS /DUE y trabajador social.
 - Se garantizarán de lunes a viernes como mínimo las siguientes presencias físicas:
 - Psicólogo o psicopedagogo: 20 horas semanales por cada 60 usuarios o parte proporcional en caso de fracción.
 - Trabajador social: 20 horas semanales por cada 60 usuarios o parte proporcional en caso de fracción.
 - ATS /DUE presencia física diaria de lunes a viernes, durante el tiempo suficiente para la prestación de los servicios recogidos en el presente pliego.

Debido al número de profesionales y categorías exigidos y la continua adaptación de su número y jornada, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la prestación de este servicio de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.

En concreto, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de este servicio, tanto por la categoría profesional del personal, como por la necesaria cobertura de la atención residencial y diurna que se precisa para la atención de estas plazas.

Por estas razones este centro directivo acude a la fórmula de contrato administrativo que permite dotar a este servicio de la plantilla adaptada al grado de especialización necesario



**Comunidad
de Madrid**

Dirección General de
Atención a Personas con Discapacidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y
ASUNTOS SOCIALES

para atender las necesidades de estas personas y con los horarios adecuados para el desarrollo de las actividades precisas para el correcto desenvolvimiento de este programa.

Es por este motivo que se hace necesario recurrir a su contratación externa, proponiendo la tramitación de un Acuerdo Marco, en los términos establecidos en la vigente Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Dicho Acuerdo Marco tendrá una duración de cuatro años (48 meses), estando previsto que los primeros contratos derivados que se firmen a su amparo entren en vigor el 1 de agosto de 2026.

En Madrid, a fecha de firma.

**LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN
A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA
Fecha: 2025.10.02 17:04