

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO SERVICIO INTEGRAL DE LAVANDERÍA DE LA RESIDENCIA DE MAYORES ADOLFO SUAREZ ADSCRITA A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL. Nº Exp.: A/SER-036105/2025

La Residencia de Mayores Adolfo Suarez inició su actividad en diciembre de 2014, estableciéndose un “nuevo modelo de gestión”, optándose por la externalización de todos los servicios Hosteleros de la Residencia, Recepción, Cocina, Servicio de Comedor, Limpieza y Lavandería; siendo solo los servicios de atención directa o asistenciales, Médico, Enfermería, Auxiliares de Enfermería, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Fisioterapia, prestados directamente por la Administración.

El 11 de septiembre de 2014 se adjudicó por vez primera el presente servicio, y el 11 de septiembre de 2020 por segunda vez, con la única variación respecto a la ropa plana, incluye el “alquiler” de dicha ropa, siendo, ahora, su objeto, la continuidad bajo la misma modalidad.

El Servicio se debe prestar, por una parte en las instalaciones de la empresa licitadora, en el caso de la ropa plana, con los medios materiales y profesionales que hagan posible el cumplimiento de los requisitos establecidos en el PPT; y por otra parte, el resto de ropa a procesar en el servicio (ropa de usuarios, ropa plana “delicada” y ropa de uniformidad de los trabajadores de la Residencia), se procesará en las instalaciones de la Residencia con la dotación de personal cualificado en las categorías profesionales de operarios de lavandería y encargado.

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de lavandería integral en la Residencia de Mayores Adolfo Suarez dependiente de la AMAS, comprendiendo:

- Servicio “in situ” del procesado (marcado, recogida de ropa sucia, lavado, arreglo de ropa y distribución de la ropa limpia) de la Ropa de Forma o personal de los residentes, y ropa plana “delicada”; ayudas técnicas textiles, las mantas, las almohadas y las cortinas. Actividad que se lleva a cabo dentro de las instalaciones de lavandería de la propia Residencia.
- Ropa de Uniformes de Empleados. Marcado de la ropa, recogida de ropa sucia, lavado y distribución de la ropa limpia, que se tratará en la lavandería del propio centro.
- Ropa Plana, sábanas, fundas de almohada, colchas, toallas de baño, toallas de lavabo, protectores de colchón, empapadores, manteles, baberos y servilletas. Ropa sucia que se recoge en las instalaciones de la residencia, se traslada a la planta industrial de la empresa adjudicataria para su procesamiento (lavado, planchado y repaso) y entrega de la ropa limpia en la Residencia.

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, **carece de medios personales adecuados** para cubrir las necesidades de estos servicios, puesto que no existe personal adscrito al centro de las categorías profesionales que se precisan para su realización y, en cuanto al resto del personal de la Agencia Madrileña de Atención Social, en la actualidad todos los trabajadores de estas categorías profesionales están desempeñando puestos de trabajo adscritos a centros en los que la prestación de sus servicios es imprescindible y necesaria. En consecuencia, la falta de disponibilidad de medios personales adecuados en este organismo para prestar los citados servicios justifica acudir a la contratación pública.

Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DE PP.MM. ADOLFO SUAREZ

Fdo.: Esther Segura del Real.