

EXPT.: A/SER-008472/2025

**TÍTULO “APOYO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA A FAMILIARES Y USUARIOS DEL
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES DE MADRID”**

A la vista de las consultas planteadas en el expediente de referencia se informa lo siguiente:

- 1. Pregunta:** En el apartado 3. Requisitos técnicos, materiales y personales, del pliego de prescripciones técnicas se indica que *“El coordinador del servicio deberá prestar sus funciones en régimen de dedicación exclusiva al contrato, con presencia física en el IML Y CCFF durante todo el horario de prestación del servicio”*.

Entendemos que se trata de un error en los pliegos, ya que el horario mínimo de prestación del servicio es de 7 horas diarias los 7 días de la semana, 365 días al año, lo que supone una jornada de 49 horas semanales y 2.555 h anuales, cuestión que incumple el Convenio Colectivo en vigor, que establece un cómputo máximo de jornada anual por trabajador de 1728 horas.

Para poder dar esta cobertura presencial se requerirían 1,5 coordinadores si bien los medios asignados a este contrato son un único coordinador.

Igualmente, el presupuesto para esta figura que se establece en los pliegos está estimado en 30.427,28 € brutos anuales, cuantía insuficiente para cubrir esas 2.555 horas anuales (serían necesarios 1,5 coordinadores), máxime cuando además se requiere trabajar en sábados, domingos y festivos, que supone incrementar el salario diario establecido de lunes a viernes.

También requerimos que se confirme la obligatoriedad de presencia física en el IML Y CCF de la figura del coordinador, pues en sus funciones está coordinar al equipo y la prestación del servicio, no atender a las familias, labor que se realiza de una forma más adecuada desde las instalaciones de la empresa, coordinando todo el servicio y con presencia en el IML y CCF para cualquier actuación que sea requerida su presencia.

Respuesta: El coordinador del equipo es una figura que, según el PPT, debe estar de forma presencial en la sede del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Madrid durante los 365 días del año en el horario previsto. Es por ello que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 de la cláusula 1 del PCAP, en el cálculo del coste del coordinador se han tenido en cuenta, durante la vigencia del contrato, 115 jornadas festivas (805 horas en total, a 7 horas diarias) y 250 jornadas no festivas (1750 horas en total, a 7 horas diarias). Se exige que haya siempre disponible un equipo atendido por un coordinador, independientemente del número de trabajadores que den cumplimiento a esta figura.

Al tener en cuenta que es una figura presente en el citado Instituto todos los días del año, se ha calculado un coste de 41.683,74 € en jornada normal y 23.968,49 en jornada festiva. El coste total de las horas de coordinador asciende a 65.652,23 €.

- 2. Pregunta:** En la página 2 del PCAP, dentro del estudio económico, se indica que el coste hora del personal de coordinación es de 23,52 € en días laborables y 29,40 € en festivos, según la tabla que allí figura. No obstante, según el listado de subrogación adjunto en la página 62 del mismo documento, el coste total del coordinador asciende a 76.320,49 €. Al calcular el coste hora con dicho importe, el precio medio resultante es de 44,17 €, lo que supone aproximadamente un 40 % más que el coste hora estimado en el estudio económico.

Esta discrepancia afecta de manera directa al presupuesto base de licitación (PBL), ya que los costes considerados no reflejan el coste real del servicio, teniendo en cuenta que el coste del personal a subrogar es significativamente superior al previsto.

Solicitamos aclaración al respecto.

Asimismo, solicitamos que aclararen si en el servicio es necesaria la presencia de un coordinador y de un psicólogo, de forma simultánea, en el horario de atención.

Respuesta: En el apartado 4 de la cláusula 1 del PCAP se especifica "Costes de personal: se han tomado como referencia las categorías profesionales del Convenio colectivo estatal de acción e intervención social 2022-2024 (BOE 19 de junio de 2024).

Las tablas salariales de la Resolución de 4 de junio de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de subida salarial para 2025 del Convenio colectivo estatal de acción e intervención social 2022-2024 (BOE 19 de junio de 2024) se han incrementado para los años 2026 y 2027, en un 1,7% y 2,4% respectivamente según las proyecciones del Banco de España."

El listado de subrogación que figura como ANEXO VI, ha sido proporcionado por la empresa que viene efectuando la prestación objeto del contrato a adjudicar, en cumplimiento del artículo 130 de la LCSP.

En el PPT se especifica:

"2.4 Horario de prestación del servicio: este servicio de atención psicológica se prestará durante los 365 días del año, en horario de mañana de 8,30 a 15,30 horas en la sede del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Madrid.

A estos efectos, el adjudicatario pondrá a disposición de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local de la Comunidad de Madrid, los profesionales necesarios para la correcta prestación del servicio, junto con un profesional coordinador a efectos de organización de la prestación del mismo, tal y como se recoge en el apartado 3 de este pliego (...)

3.1. Medios personales:

El adjudicatario adscribirá a la ejecución de este contrato un equipo de trabajo compuesto por un coordinador de equipo y los psicólogos necesarios para la adecuada cobertura del servicio, de acuerdo con las condiciones del mismo fijadas en el presente pliego.(...)

El adjudicatario contará con una dotación suficiente de medios y personas bajo su dirección para poder cumplir con los requisitos de disponibilidad exigidos, a fin de atender debidamente en tiempo y forma el servicio de apoyo psicológico en el IML Y CCFF todos los días del año en horario de 8:30 a 15:30 horas.(...)

El coordinador del servicio deberá prestar sus funciones en régimen de dedicación exclusiva al contrato, con presencia física en el IML Y CCFF durante todo el horario de prestación del servicio."

3. Pregunta: En los criterios cualitativos que aparecen en la página 7 del PCAP, indican lo siguiente:

"2.2. Psicólogos adicionales a los exigidos en el apartado 3 del PPT: Hasta 16 puntos
Se otorgarán 8 puntos por cada psicólogo adicional que cumpla con los requisitos de titulación, conocimientos y experiencia exigidos en el apartado 3 del PPT, hasta un máximo de 2 psicólogos."

¿Podrían aclarar la jornada de cada uno de los psicólogos?

Respuesta: En el PPT se especifica *"2.4 Horario de prestación del servicio: este servicio de atención psicológica se prestará durante los 365 días del año, en horario de mañana de 8,30 a 15,30 horas en la sede del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Madrid. A estos efectos, el adjudicatario pondrá a disposición de la Dirección General de Recursos Humanos y Relaciones con la Administración de Justicia de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local de la Comunidad de Madrid, los profesionales necesarios para la correcta prestación del servicio, junto con un profesional coordinador a efectos de organización de la prestación del mismo, tal y como se recoge en el apartado 3 de este pliego."*

4. **Pregunta:** Respecto al “plus de productividad” asignado a la coordinadora actualmente subrogada, quisiéramos conocer a qué se debe dicho complemento y si su mantenimiento está condicionado a que esta persona desempeñe efectivamente sus funciones de manera presencial. ¿Esta persona ejerce de coordinadora y de psicóloga simultáneamente? En caso de no encontrarse físicamente en el servicio, entendemos que, al igual que el resto del personal, no podría ejercer su labor y, por tanto, no procedería su subrogación en esas condiciones.

Asimismo, deseamos señalar que en el convenio aplicable se ha establecido una subida salarial del 3 % para los años 2026 y 2027, y del 4,5 % para los años 2028 y 2029, incrementos que no parecen haber sido contemplados en el estudio económico del expediente. Esta omisión afecta directamente al precio base de licitación, haciendo que la oferta resulte inviable para cualquier empresa que desee cumplir honestamente con sus obligaciones económicas.

Les agradeceríamos que pudieran facilitarnos una aclaración o rectificación sobre estos puntos a la mayor brevedad posible, dado que son determinantes para valorar la viabilidad de participar en la licitación.

Respuesta: La información publicada en el Anexo VI del PCAP contiene la información exigida por el artículo 130 de la LCSP, entre los que se encuentra el plus de productividad, y ha sido facilitada por la actual empresa prestataria del servicio.

Los costes de personal del coordinador se han calculado conforme al salario base en horario laborable, festivo y cotizaciones sociales aplicables según el Convenio colectivo estatal de acción e intervención social vigente.

El apartado 3.1 del PPT establece que el coordinador debe prestar sus funciones en régimen de dedicación exclusiva y con presencia física en la sede del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante todo el horario del servicio (8:30 a 15:30, 365 días al año).

El coordinador no acumula funciones de psicólogo; su cometido es organización del equipo, según lo previsto en el PPT.

Los costes de personal se han calculado tomando como referencia el **vigente** Convenio colectivo estatal de acción e intervención social 2022-2024 (BOE 19 de junio de 2024), que era el convenio colectivo aplicable en el momento de elaborar el presupuesto, de conformidad con el artículo 100.2 de la LCSP, *“En el momento de elaborarlo, los órganos de contratación cuidarán de que el presupuesto base de licitación sea adecuado a los precios del mercado...”*.

Dado que las tablas salariales de la Resolución de 4 de junio de 2024, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo de subida salarial para 2025 del Convenio

colectivo estatal de acción e intervención social 2022-2024 (BOE 19 de junio de 2024) solo prevén las tablas del 2025, se han incrementado para los años 2026 y 2027, conforme a la información que se disponía en el tercer trimestre del año 2025.