



INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “APOYO Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LOS FAMILIARES Y USUARIOS DEL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES DE MADRID”

Mediante los Reales Decretos 600/2002, de 1 de julio, y 1429/2002, de 27 de diciembre, sobre traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad de Madrid en materia de provisión de medios materiales y económicos para el funcionamiento de la Administración de Justicia se produce el traspaso de competencias a esta administración autonómica en materia de Justicia.

La Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local presta un servicio al Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Madrid denominado “Servicio de apoyo y atención psicológica a los familiares y usuarios del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Madrid”.

Durante la ejecución de este Servicio de apoyo y atención psicológica a los familiares y usuarios del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Madrid, se ha demostrado su necesidad y eficacia, prestado en un contexto tan traumático y delicado emocionalmente para los usuarios y familiares de los fallecidos que acuden al IML Y CCFF, donde la media diaria de cadáveres ingresados se cifra entre seis y ocho y donde, una vez se produce el traslado del cuerpo, los allegados del fallecido tienen que realizar una serie de gestiones en unos momentos de conmoción y aturdimiento emocional. Estos trámites conllevan, además del impacto por la muerte, una demora de tiempo para acceder al ser querido fallecido y la aceptación de la necesidad de una autopsia derivada de la muerte debida a circunstancias traumáticas o acontecidas de forma súbita.

La importancia de este servicio de atención psicológica inmediata al duelo agudo no sólo deriva de la efectividad demostrada de este servicio sino que aumenta de modo directo en función de su proximidad tanto en el tiempo como en el lugar del evento crítico, dentro de un contexto de gran dolor y angustia que, en cierto modo puede ser paliado mediante estos primeros auxilios psicológicos al doliente.

Desde esta intervención psicológica, inmediata, personalizada y en contexto crítico para los familiares/usuarios, se procura propiciar las bases necesarias para prevenir el establecimiento de patrones disfuncionales, procurar los primeros auxilios psicológicos y facilitar el afrontamiento de la muerte judicializada. A su vez, se previenen circunstancias personales como el suicidio, se evitan denuncias en escalada o se facilita la labor de los intervinientes necesarios para la tarea judicial.

Por lo tanto, las tareas básicas que este servicio de Atención Psicológica debe realizar en el marco de este expediente de contratación, serán las siguientes:

- Intervención psicológica con familiares y allegados: escucha y ventilación emocional, información sobre respuestas emocionales ante crisis y trauma, pautas sobre comunicación de fallecimiento y duelo para niños y adolescentes, pautas sobre comunicación de fallecimiento y duelo par ancianos, afrontamiento del sentido de la autopsia



Comunidad de Madrid

- Amortiguación de los efectos traumatogénicos en la crisis y del contexto
- Apoyo en la tramitación a personas ancianas
- Acompañamiento a los familiares en la apertura de la bolsas de pertenencias y reducción del impacto ante las pertenencias recibidas.
- Comunicación a niños, adolescentes y personas ancianas.
- Atención en prevención para evitar auto o heteroagresividad
- Evitar presentación de crisis de angustia y minimizar la necesidad de intervención de servicios de emergencia
- Evitar la sobremedicación/ automedicación asociada a huidas ante el dolor
- Acompañamiento de la salida del cuerpo para evitar comportamientos disfuncionales o de riesgo de los familiares
- Atención telefónica a familiares
- Prevención del suicidio por imitación o culpas
- Evitar interposiciones de denuncias y reclamaciones judiciales innecesarias
- Cooperación con médicos forenses, intervinientes judiciales y personal del IAF
- Mejora de la atención al ciudadano en contexto judicial y de crisis, tanto en situaciones con múltiples víctimas como en los casos únicos y diarios
- Entrega de trípticos con orientaciones sobre el duelo

Durante los ejercicios 2023 y 2024 se han atendido respectivamente a un total de 1351 y 1335 personas que han acudido al servicio. Estas personas eran dolientes con las que se ha llevado a cabo apoyo y atención psicológica en las 671 intervenciones realizadas en 2023 y 651 intervenciones en 2024, lo que supone una media de 2,02 y 2,05 familiares y/o personas allegadas atendidas por cada intervención en 2023 y 2024 respectivamente.

El número total de expedientes que se han registrado en 2023 y 2024 en el IML Y CCFF ha sido de 2625 y 2539 respectivamente.

Todo lo anteriormente expuesto justifica la necesidad de continuar con este servicio tan importante en un contexto tan traumático y crítico emocionalmente que ayuda a prevenir situaciones y circunstancias más complejas y disfuncionales, así como facilitar la actuación de otros intervinientes en estos contextos.



En Madrid, a fecha de firma
LA DIRECTORA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y
RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA ALONSO BERNAL - ***6448**
Fecha: 2025.08.13 17:11

Fdo.: Alejandra Alonso Bernal