

INFORME SOBRE JUSTIFICACIÓN DE OFERTA CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS DE LA EMPRESA SERYMAR HOSTELERIA Y SERVICIOS, S.L., EN EL LOTE 3, CENTRO DE MAYORES GETAFE I, DEL CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DENOMINADO “EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 4 CENTROS DE MAYORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”. EXPEDIENTE A/CSP-048129/2025.

Requerida la empresa SERYMAR HOSTELERIA Y SERVICIOS, S.L., en referencia al procedimiento “EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 4 CENTROS DE MAYORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”, para que justifique la oferta incurso en presunción de anormalidad al lote 3 CENTRO DE MAYORES GETAFE I, y desglose razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos, junto con la valoración de los compromisos adquiridos con los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, se comprueba que:

Justificación

La licitadora justifica y argumenta su oferta en un análisis técnico-económico:

- La oferta está basada en datos históricos reales: “La empresa está dedicada de forma exclusiva a la explotación de servicios de cafetería y comedor en Centros de Mayores de la Comunidad de Madrid”.
- Se sustenta en más de quince años de experiencia con el organismo contratante: “habiendo gestionado durante dicho período más de quince o dieciséis centros de mayores diferentes”.
- Ha sido validada mediante ejecución actual con precios inferiores: “La empresa viene ejecutando el servicio desde hace aproximadamente dos años y medio con precios inferiores a los ahora ofertados”. Los precios de la nueva licitación son más elevados de los del Contrato actual.
- Se apoya en condiciones comerciales acreditadas: “La empresa mantiene acuerdos comerciales estables con proveedores estratégicos, acreditados mediante certificados adjuntos, que permiten: Tarifas especiales por volumen, Descuentos consolidados, Estabilidad de precios, Optimización logística”.
- Contempla todos los costes directos e indirectos: “La oferta económica ha sido elaborada conforme a una estructura desglosada de costes que contempla: costes directos, costes indirectos y Margen empresarial”.
- Incorpora margen empresarial razonable.
- Garantiza cumplimiento íntegro de obligaciones laborales y sociales.
- Se sustenta en un modelo empresarial de estructura ligera y eficiente: “La empresa opera bajo un modelo organizativo deliberadamente ligero, caracterizado por la ausencia de estructuras fijas sobredimensionadas”



Asimismo, también aporta ocho certificados de empresas mayoristas, donde se indican el beneficio de tarifas reducidas especiales en virtud de volumen de compras.

Análisis de la justificación:

Basándonos únicamente en los criterios relacionados con los costes, cuya oferta respecto a los Criterios de precio, solo establece la mejora del 2% de baja ofertada del apartado Menú, ½ Menú y Menú especial en la lista de precios al público, resultando dicha bajada en la oferta en nuestra previsión de costes, 3.158 € anuales, soportando aún los beneficios estimados en dicho Estudio (27.283,05 €) la mencionada baja. También hay que señalar que el precio en el contrato actual del menú es de 6 €, pasando en esta Licitación a ser de 8,5 €, con una subida de precio de más de un 40%.

Por otra parte, respecto a los costes que pudieran suponer, la oferta de los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, no suponen un incremento significativo de costes, y son cuestiones más organizativas y de gestión, salvo el incremento de horas de limpieza que, aunque el licitador no señala al respecto nada en su informe justificativo, el valor de aproximadamente 11.000 €, bien podría contemplarse dentro en la planificación organizativa del personal con el que cuenta.

Pudiéndose estimar que, en general, esta minoración de ingresos, contemplados en la oferta, asegura la obtención de los beneficios necesarios que requieren los gastos de explotación, al ser comparado con el Estudio de Viabilidad que se elaboró por la Administración para la presente Licitación.

En conclusión, a la vista de la justificación presentada y de la documentación aportada, se considera que la empresa SERYMAR HOSTELERIA Y SERVICIOS, S.L., **SI** ha justificado adecuadamente la oferta presentada al lote 3, Centro de Mayores Getafe I, del expediente A/CSP-048129/2025 "EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERÍA Y COMEDOR EN 4 CENTROS DE MAYORES ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)", entendiéndose que posibilita la correcta ejecución del contrato.

En Madrid a fecha de la firma

DIRECCTOR COORDINADOR DE CENTROS DE ATENCIÓN A MAYORES

Firmado digitalmente por: TRINIDAD TRINIDAD DIEGO JOSÉ
Fecha: 2026.03.06 11:24

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.madrid.gob.es/gestion/comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1000030548126375104576**