



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD DEL CONTRATO DEL SERVICIO DENOMINADO “ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PARA LA ACTIVACIÓN E INMERSIÓN LABORAL PARA JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y EN SITUACIÓN DE ABANDONO EDUCATIVO TEMPRANO Y DESEMPLEO”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

I.- ÁMBITO COMPETENCIAL Y ANTECEDENTES

La Comunidad de Madrid, en virtud del artículo 26.1.23 de su Estatuto de Autonomía, aprobado por Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, tiene atribuida competencia exclusiva en materia de, entre otras, promoción y ayuda a los *“demás grupos sociales necesitados de especial atención, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación”*.

Que, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1 y 9 del Decreto 38/2023, de 23 de junio, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, se crea la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

Que el Decreto 76/2023, de 5 de julio, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, crea, en su artículo 8, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, que asume las competencias de la extinta Dirección General de Servicios Sociales y de la extinta Dirección General de Integración.

Que el artículo 1 del Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre, del Consejo de Gobierno, otorga a su titular atribuciones en materia de inclusión social, concretando en su artículo 5.6 las atribuciones de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración a la que corresponden, entre otras, las siguientes atribuciones: *“el impulso de políticas de servicios sociales y la coordinación en materia sociosanitaria con la consejería competente en dicha materia, en relación con las personas y grupos en situación o riesgo de exclusión social, personas sin hogar, inmigrantes, minorías étnicas y otros grupos de población en situación de necesidad o de vulnerabilidad social, así como la gestión de las prestaciones que, en su caso, se deriven de ellas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos”*.

Los jóvenes en situación de vulnerabilidad son un grupo de alto riesgo con el que es urgente trabajar para evitar que pasen a formar parte del colectivo de personas sin hogar y en situación de extrema exclusión. Concretamente, en los jóvenes sin empleo o formación existen condicionantes internos, psíquicos e intrafamiliares que aún están poco explorados por la literatura científica pero que se encuentran en la práctica: frecuentes procesos de abandono parental temprano, sistemas familiares con dificultades en su estructura o funcionalidad, aislamiento social y soledad temprana, acosos y expulsión en la escuela y un fuerte fracaso educativo median en esta situación.

En este contexto, y ante la necesidad social de definir y potenciar nuevos modelos de inclusión social que aporten soluciones al desempleo juvenil y el abandono educativo temprano, la Consejería de Familia, Juventud y Política Social (actual Consejería de Familia, Juventud y



Asuntos Sociales) y Pinardi, el 30 de noviembre de 2022 suscribieron un convenio para el desarrollo de un proyecto piloto de itinerarios para inclusión social en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia durante los años 2022, 2023 y 2024.

Se trataba de un proyecto piloto innovador para la inclusión social de jóvenes en situación de abandono educativo temprano y en desempleo y se realizaba en cumplimiento de los compromisos asumidos por la Comunidad de Madrid dentro del marco del Convenio suscrito con la Administración General del Estado (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones) para la realización de un proyecto para la inclusión social encuadrado dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea – Next Generation EU.

El citado proyecto consistía en un nuevo modelo de empleo juvenil y retorno educativo personalizado basado en el acompañamiento individual, intensivo e integral a jóvenes de entre 18 y 29 años que se encuentran en situación de abandono educativo temprano ofreciendo servicios de inmersión laboral tutorizados y mentorizados en la empresa con apoyos sociales, técnicos y profesionales.

Como resultados finales, desde octubre del 2022 a noviembre del 2023, el proyecto logró un alcance de 421 personas participantes en los diversos paquetes de trabajo (con un avance del 105,25% respecto del objetivo inicial planteado); siendo 211 las plazas que se pusieron a disposición de los jóvenes participantes para la inmersión laboral en empresas punteras. De las 421 personas participantes, un 44% eran personas de origen extranjero mientras que un 50% corresponden a mujeres. A nivel de caracterización, la edad media de las personas participantes fue de 21 años. El 97% de las personas jóvenes desempleadas no contaban con experiencia laboral o era menor a seis meses, mientras que casi el 70% no contaba con estudios superiores a la ESO.

Los resultados permitieron hacer una valoración positiva del proyecto, tanto en su impacto en los participantes como en los modelos de trabajo de empleo joven. Entre los resultados más significativos con las personas participantes se identificaron:

- Dos de cada tres encontraron un empleo y/o volvieron a estudiar, alcanzando el éxito mediante la aplicación del tratamiento del modelo.
- El 90% de las personas participantes mejoraron su empleabilidad, acorde a las escalas competenciales, en el caso del grupo que recibió el modelo PEP la mejora aumentaba en 20 puntos por encima de los servicios tradicionales de empleo.
- La aparición del proyecto de vida en el 100% de las personas, con diverso alcance y longitud en cada persona, que incluía la ambición por reinserirse educativamente o por buscar un empleo ajustado a la realidad y a una intuición vocacional más definida de acuerdo con la intencionalidad expresada en los pretest y postest de la evaluación desarrollada.
- Una mejora del sentido de la ética profesional, mediante una apreciación del valor del trabajo y de la identificación personal con aquello que caracteriza la profesionalidad de acuerdo con las escalas psicométricas empleadas.



- Un alto impacto en la activación de los jóvenes y de su proceso de inclusión por el atractivo de las empresas referentes en las que realizan sus procesos de inmersión.
- Una previsión de mayor estabilidad en el circuito del mercado de trabajo y mayor grado de desarrollo profesional a medio y largo plazo en las personas participantes en el grupo de tratamiento que las del grupo de control, con un acceso al empleo más limitado.
- Se generó un valor económico de retorno de acuerdo al estudio de medición del valor realizado:
 - A través del impacto en las personas jóvenes formadas para el puesto con buenas perspectivas de desarrollo profesional y supone un retorno monetario en los indicadores tributarios y de consumo,
 - A través del impacto en las empresas que absorben activos profesionales de valor y que han reforzado el engagement del personal profesional de las compañías,
 - A través del impacto en el mapa de agentes públicos por la minoración de la potencial necesidad de apoyo público derivado de la inclusión de las personas participantes.

Considerando los buenos resultados obtenidos en esta experiencia innovadora, se vio conveniente dar continuidad al proyecto; de esta manera, la Comunidad de Madrid, a través de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, y la Federación de Plataformas Sociales Pinardi se han suscrito dos Convenios para la concesión directa de una subvención por importe de 1.300.000 euros para el desarrollo del proyecto “Primera Experiencia Profesional” en los años 2024 y 2025.

Los datos sociodemográficos de 2024 sugieren un mantenimiento de las características de la población identificada en el marco del anterior Convenio: participantes con una edad media en torno a los 22 años, repartidos equilibradamente entre ambos sexos, mayor proporción (65,71%) de nacidos en España y respecto a su situación formativa, con un porcentaje del 49% con estudios inferiores a la ESO y un 36% que sí la había alcanzado. Un 16% tenía estudios superiores a la ESO, pero se encontraban inactivos.

Estas características se mantienen muy similares a las que se vienen recogiendo en el primer trimestre de 2025.

En 2024, iniciaron itinerario 409 jóvenes, de los cuales 312 fueron asignados a empresa para una inmersión laboral o para incorporación directa. Más del 90% de estos jóvenes que han pasado por el programa completo (fase de activación e inmersión) han visto mejorada sus competencias. Esto supone un 30% por encima de los itinerarios tradicionales de empleo.

Este proyecto de acompañamiento está alineado con el octavo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, el cual tiene como finalidad “promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”. Dicho objetivo plantea la gravedad del problema global del desempleo juvenil señalando que no es sólo responsabilidad de los gobiernos, sino también del sector empresarial como generador directo de empleo.



El proyecto pretende contribuir a varias de las metas del octavo de los ODS centradas en la población joven, en concreto:

- Pleno empleo de la población joven.
- Reducción de la proporción de jóvenes que no están ni trabajando ni estudiando.
- Puesta en marcha de una estrategia para el impulso del empleo joven.

Asimismo, se alinea directamente con los principios 1 y 4 del Pilar Europeo de Derechos Sociales:

1. Educación, formación y aprendizaje permanente. Toda persona tiene derecho a una educación, formación y aprendizaje permanente inclusivos y de calidad, a fin de mantener y adquirir capacidades que le permitan participar plenamente en la sociedad y gestionar con éxito las transiciones en el mercado laboral.

4. Apoyo activo para el empleo. Toda persona tiene derecho a recibir asistencia personalizada y oportuna a fin de mejorar sus perspectivas de empleo o trabajo autónomo. Esto incluye el derecho a recibir ayuda en la búsqueda de empleo, la formación y el reciclaje. Toda persona tiene derecho a la transferencia de la protección social y el derecho a la formación durante las transiciones profesionales.

Lo jóvenes tienen derecho a educación continua, una formación como aprendices, un periodo de prácticas o una oferta de empleo de buena calidad en los cuatro meses siguientes a quedar desempleados o finalizar los estudios.

Las personas desempleadas tienen derecho a recibir una ayuda personalizada, continuada y adecuada. Los desempleados de larga duración tienen derecho a una evaluación individual detallada, a más tardar, a los 18 meses de desempleo.

II. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

En España, la tasa de exclusión social entre los jóvenes menores de 30 años es del 27,4%, esta cifra refleja la proporción de jóvenes que se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social, según el informe de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN), mientras que en la Unión Europea (UE-27), la tasa de exclusión social juvenil es del 21.7%2, según datos de Eurostat.

Los jóvenes en situación de vulnerabilidad son un grupo de alto riesgo con el que es urgente trabajar para evitar que pasen a formar parte del colectivo de personas sin hogar y en situación de extrema exclusión.

En España, según datos publicados en el INE en el año 2024, existe una alta tasa de abandono temprano de la educación reglada, en concreto un 14% frente al 9,6% de UE-27.

Según el último informe del Instituto Nacional de Estadística (INE), la tasa de desempleo juvenil en España para el primer trimestre de 2025 se sitúa en 29,8%, algo por debajo de la tasa del 30,2% con la que se finalizó en 2024 pero, aun así, muy por encima de la tasa de desempleo juvenil media en la Unión Europea (UE-27) que se sitúa en el 14% (Eurostat).



Las causas del fracaso escolar y el desempleo juvenil son complejas ya que implican múltiples ámbitos y factores tanto personales como socioeconómicos. No obstante, diferentes estudios sobre jóvenes y desempleo han constatado que las necesidades están íntimamente interconectadas e influyen decisivamente unas en otras: sin una formación sólida se fomenta el empleo precario y sin la cobertura de necesidades básicas se abandonan los procesos formativos.

A lo anterior se añade la alta desmotivación y cultura laboral heredada en personas jóvenes que provienen de contextos sociales vulnerables; una desmotivación en la que el valor asociado a los empleos sin propósito y la baja socialización offline de los jóvenes estimulan la brecha de acceso al empleo e impiden la ruptura de la cadena de pobreza.

III.- NECESIDAD Y OPORTUNIDAD DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL PARA LA ACTIVACIÓN E INMERSIÓN LABORAL PARA JÓVENES EN SITUACIÓN DE ABANDONO EDUCATIVO TEMPRANO Y RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Por todo lo anteriormente expuesto, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración ve la necesidad de incorporar este servicio para acompañar y fomentar la inserción laboral y/o el retorno educativo de jóvenes en situación de abandono educativo temprano y en situación o grave riesgo de exclusión social.

El valor diferencial del servicio se basa en el carácter multidimensional de la solución al problema de la desmotivación, el abandono educativo temprano y el desempleo juvenil y en su relación con la baja adecuación de los sistemas formativos a las necesidades de las personas con mayor dificultad y las necesidades del mercado de trabajo.

El proyecto presenta una propuesta innovadora de inclusión plena basado en el acompañamiento personalizado de las personas beneficiarias a través de actividades de activación, acompañamiento social y procesos de inmersión laboral en empresas. De este modo se espera conseguir resultados en la adquisición de competencias formales y no formales, la recuperación de la persona y la mayor participación, adherencia y estabilidad en el proceso de inclusión. Y lo hace mediante una metodología que busca el impacto experiencial de los jóvenes exponiéndoles de manera acompañada a situaciones que generen inflexiones desde el propio protagonismo permitiendo la generación de aprendizajes.

Se persigue alcanzar un impacto en la mejora de la autoestima, la motivación y la empleabilidad de las personas jóvenes en situación de abandono educativo temprano, a través de la inserción laboral y/o el retorno educativo.

IV.- FINANCIACIÓN

Por lo que se refiere a la financiación de este servicio, el coste se imputará al Programa presupuestario 232E "Integración, Participación y Lucha contra la exclusión", cuya gestión es responsabilidad de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración.

En definitiva, de conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la LCSP, se propone la tramitación de un contrato para la organización, gestión, ejecución y seguimiento de un servicio acompañamiento social para la activación e inmersión laboral para jóvenes en situación de



Dirección General
de Servicios Sociales e Integración
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

abandono educativo temprano y riesgo de exclusión social, a fin de satisfacer las necesidades planteadas.

En Madrid, a fecha de firma.

Firmado digitalmente por: FERNANDO IGNACIO AYRES JANEIRO - ***4689**
EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Fdo. D. F. Ignacio Ayres Janeiro