



Pliego prescripciones técnicas para la contratación del servicio discrecional de transporte mediante vehículos autotaxi a demanda de Radio Televisión Madrid SA, (RTVM)

Servicios Generales, Dirección Económico-Financiera
Pozuelo de Alarcón, 21 noviembre de 2025

CLÁUSULA 1ª.- Objeto.

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas particulares del servicio de recogida y traslado de personas y transporte de documentos mediante vehículos con licencia de taxi, desde y hasta las direcciones que sean indicadas previa solicitud del servicio, de acuerdo con la normativa vigente que regula la prestación del servicio objeto de este Pliego.

La prestación de los servicios será realizada fundamentalmente en Madrid Capital y el área de prestación conjunta delimitada por el Ayuntamiento de Madrid, cuando así sea demandada.

CLÁUSULA 2ª.- Descripción del servicio.

- a) Los servicios consistirán en la recogida y traslado de personas, materiales o documentos desde y a las direcciones que sean indicadas en la solicitud del servicio, durante 24 horas al día y 365 días al año.
- b) Los servicios que se realicen se facturarán, utilizando un taxímetro, a precios oficiales marcados por las autoridades competentes.
- c) Los vehículos deberán contar con los correspondientes permisos y licencias, incluyendo la licencia de taxi, estar permanentemente en condiciones óptimas de conservación, mantenimiento y limpieza, así como cumplir con la normativa vigente.
- d) El servicio podrá ser solicitado al menos telefónicamente, siendo valorable que, además se puedan utilizar los siguientes medios: Web, Correo Electrónico y App.

CLÁUSULA 3ª.- Facturación y operativa.

- a) La facturación se hará mensualmente. Para ello, se presentará una relación de los servicios realizados que contendrá los siguientes datos: licencia del taxi, número de autorización para el servicio, fecha, hora y lugar de recogida, hora y lugar de destino del servicio, importes, además de aquellos datos que se consideren oportunos para una gestión ágil y poder obtener una información rápida y precisa.
- b) Para cada departamento autorizado se aperturará una cuenta de cargo para facturación independiente y abono de acuerdo con lo indicado en el Pliego Jurídico. Inicialmente, las cuentas que se autorizan para el control y facturación son las siguientes:

NOMBRE DEPARTAMENTO
PRESIDENCIA CONSEJO ADMINISTRACION
DIRECCION GENERAL
DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS
DIRECCION ECONOMICO FINANCIERA
DIRECCION DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN GENERAL CORPORATIVA - ASESORIA
DIRECCION DE COMUNICACIÓN Y MARKETING
DIRECCION GENERAL CONTENIDOS AUDIOVISUALES
DIRECCION AREA DIGITAL
DIRECCIÓN INFORMATIVOS
DIRECCIÓN ONDA MADRID
SUBDIRECCIÓN PRODUCCION INFORMATIVOS
TELENOTICIAS
BUENOS DIAS MADRID

- c) RTVM proporcionará una relación de usuarios autorizados en cada cuenta para pedir servicios en cuando se le soliciten. No se abonará ningún servicio que no esté validado por la persona indicada.

- d) La oferta indicará el método por el que RTVM comunicará al adjudicatario la apertura y cierre de departamentos y personas autorizadas en cada uno de ellos.
- e) La oferta proporcionará, al menos, un teléfono a través del cual vehicular las solicitudes de servicio que se le planteen por parte de los departamentos y personas autorizadas.

CLÁUSULA 3ª.- Obligaciones de RTVM.

- A. En el transporte de documentos, RTVM exonera al conductor y vehículo que preste el servicio de los daños que puedan ocasionarse a los mismos por caso fortuito, fuerza mayor, naturaleza o vicio oculto de las cosas transportadas. Asimismo, se compromete a contar con persona de confianza que entregue y recepcione los documentos sin necesidad de que el vehículo tenga que estacionar.
- B. RTVM se compromete a notificar al contratista cualquier cambio que se produzca en las cuentas y departamentos responsables señalados en la operativa. Igualmente comunicará, de producirse, las modificaciones en su domicilio y teléfono, correo electrónico o cualquier otro cambio que pueda afectar al servicio.

CLÁUSULA 4ª.- Obligaciones del adjudicatario.

- A. El servicio será prestado en vehículos con toda la reglamentación en vigor que les sea preceptiva para la prestación del servicio: ITV, antigüedad, mantenimiento y conservación, limpieza interior y exterior y cualquier otro requerimiento que les sea exigible.
- B. El conductor del vehículo deberá estar en posesión de todas las autorizaciones y licencias que sean de aplicación de acuerdo con las leyes y normativa vigentes.
- C. El conductor del vehículo deberá ir debidamente aseado y en las condiciones físicas necesarias para prestar el servicio de manera adecuada.

CLÁUSULA 5ª.- Adscripción de medios personales y materiales.

El adjudicatario deberá adscribir al contrato los medios personales necesarios para garantizar la correcta prestación del servicio de autotaxi en los términos previstos en el presente Pliego. Como mínimo, deberán aportarse los siguientes perfiles y recursos humanos:

Medios personales:

El adjudicatario dispondrá de un número suficiente de conductores para cubrir la totalidad del servicio comprometido, asegurando la continuidad y regularidad del mismo durante todo el periodo de vigencia del contrato. Los conductores adscritos deberán estar debidamente identificados y dados de alta en el sistema de organización interna del adjudicatario.

El adjudicatario deberá disponer de un interlocutor a disposición de RTVM para solventar cualquier tipo de cuestión comercial y/o administrativa en relación con la apertura y cierre de cuentas y personas autorizadas para ello, reclamaciones de servicios y facturas y cualquier otra incidencia que pudiera presentarse durante la ejecución del contrato. Dicho interlocutor dispondrá de un teléfono y correo electrónico disponibles en horario laboral.

Medios Materiales:

El adjudicatario deberá aportar y mantener en estado óptimo de funcionamiento los medios materiales necesarios para la correcta ejecución del contrato. Todos los medios materiales descritos serán de uso exclusivo para el servicio objeto de licitación durante los periodos de prestación del mismo.



Los vehículos destinados al servicio deberán cumplir las siguientes condiciones mínimas:

- Cumplimiento de la normativa municipal de autotaxi.
- Estado general óptimo, con revisiones y mantenimiento al día.
- Equipamiento obligatorio:
 - o Taxímetro homologado y precintado.
 - o Impresora de recibos.
 - o Rótulo luminoso conforme a normativa.
 - o Dispositivo de cobro mediante tarjeta bancaria.
 - o Sistema de geolocalización/GPS.
 - o Botiquín y elementos de seguridad reglamentarios.

Cuando el contrato exija la prestación de servicio con vehículos adaptados (PMR), estos deberán cumplir con las dimensiones, rampas, anclajes y medidas de accesibilidad previstas en la normativa vigente.

El adjudicatario deberá adscribir:

- Dispositivos de comunicación con la central o sistema de gestión de servicios, cuando proceda.
- Terminales embarcados para gestión de rutas, comunicaciones, cobro o información en tiempo real.
- Conectividad de datos garantizada para el correcto funcionamiento de los equipos instalados.

Documentación y Seguros

Todos los vehículos deberán contar con:

- Permiso de circulación y ficha técnica en vigor.
- ITV favorable.
- Pólizas de seguro obligatorias, incluyendo cobertura para ocupantes y responsabilidad civil.
- Certificados de calibración y homologación de los dispositivos de medición (taxímetro, impresora, etc.).