



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: ***“PISOS SUPERVISADOS Y PLAZAS DE ALOJAMIENTO EN PENSIONES PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 2 LOTES (Lote 1: Pisos supervisados y Lote 2: Plazas de alojamiento en Pensiones.)”***, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la ***Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera*** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico. Esta Red cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral.

La Comunidad de Madrid estableció el **Decreto 122/1997, de 2 de Octubre de 1997 (B.O.C.M. del 9 de Octubre de 1997)**, por el que se establece el ***Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados***; en el que se establecen los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio. La única forma de acceso de los usuarios de los distintos centros de atención social a personas con enfermedad mental es a través de la propuesta y derivación por parte de los Servicios de Salud Mental responsables del tratamiento psiquiátrico y seguimiento de los usuarios tal y como se regula en el artículo 7 del arriba citado decreto 122/1997 de Régimen. Con ello se asegura la necesaria coordinación y complementariedad para una adecuada atención integral sociosanitaria a las distintas necesidades de esta población.

Entre los tipos de centros recogidos en el citado régimen jurídico se incluyen los *Pisos Supervisados* que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los Pisos supervisados se ofrecerán con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada.

Además, también se han desarrollado *Plazas de Alojamiento Supervisado en Pensiones* que son un recurso de apoyo al alojamiento a través de plazas en Pensiones de Huéspedes desde las que ofrecer un alojamiento digno y la cobertura de necesidades básicas de personas con enfermedad mental con un buen nivel de autonomía, pero sin apoyo familiar ni recursos económicos intentado evitar procesos de marginación.

La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención residencial y favorecer la integración social de las personas con enfermedades mentales graves y duraderas, viene desde el año 1990 promoviendo en el ámbito de la atención residencial, además de la creación de Residencias, el desarrollo de este tipo de centros y recursos de apoyo al alojamiento como son los Pisos supervisados o las Plazas de alojamiento en Pensiones. Como decimos a inicios de la década de los 90 se puso en marcha el primer Piso supervisado y desde ese momento a lo largo de los últimos 30 años se fueron desarrollando nuevos Pisos supervisados en las distintas zonas hasta el momento actual en que la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental cuenta con un total de 64 Pisos supervisados con un total de 250 plazas (además se cuenta también con 5 pisos supervisados específicos de apoyo a personas con trastorno mental en situación de marginación sin hogar). Asimismo, se empezó a mediados de los años 90 con la experiencia de plazas de alojamiento en pensiones como recurso de apoyo al alojamiento con un determinado perfil de usuarios y actualmente se cuenta con un total de 42 plazas de alojamiento en Pensiones.

En cuanto a la forma de gestión indicar que del total de los 64 Pisos supervisados actualmente existentes, hay 9 pisos supervisados que son Pisos propios con 36 plazas gestionados mediante contratos de servicios vinculados a la gestión de 5 Residencias propias de la Red, y el resto 55 Pisos supervisados con un total de 214 plazas son centros concertados que se gestionan mediante contratos derivados del tercer Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021 “(Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), Lote 1 Pisos supervisados) por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de “Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones (Expte “(Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021) Lote 1)”.

Por su parte actualmente hay 42 plazas de alojamiento en Pensiones de las que 16 plazas esta integradas dentro del Contrato de Servicios para la gestión de la Residencia propia de Carabanchel en cuyo contrato se incluye la gestión como servicio complementario de estas 16 plazas de alojamiento en Pensiones, y luego hay un total de 38 plazas de alojamiento en Pensiones concertadas que se gestionan mediante un contrato derivado del vigente Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021 “(Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), Lote 2 Plazas de Pensiones) por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de “Pisos Supervisados para Personas con

Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones (Expte AM-007-2017. Lote 2)”.

Actualmente en 2025 hay contratadas en el actualmente vigente tercer Acuerdo Marco de “Pisos Supervisados y plazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes” (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), en el lote 1 de Pisos supervisados un total de 55 pisos supervisados con 214 plazas y en el lote 2 de plazas de alojamiento en Pensiones hay contratadas un total de 26 plazas.

Dado que el actual tercer Acuerdo Marco de “Pisos Supervisados y lazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes “(Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), finalizará en 2026 ya que las actuales prorrogas y contratos derivados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026 respectivamente; por ello se hace necesario proceder a tramitar en 2025 un cuarto NUEVO ACUERDO MARCO que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestion de: “Pisos Supervisados y lazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”, con una vigencia de 4 años.

Con este nuevo Acuerdo marco se intentará, asegurar como mínimo el mantenimiento de todas las plazas de Pisos Supervisados, así como de las Plazas de Alojamiento en Pensiones que están actualmente concertadas para así garantizar la continuidad de la atención a los usuarios actualmente atendidos. También en la medida de lo posible, teniendo en cuenta las disponibilidades presupuestarias que vayan existiendo a lo largo del periodo del nuevo Acuerdo Marco, permitirá ampliar nuevas plazas y nuevos centros a fin de poder atender mejor las demandas aliviando listas de espera existentes en las distintas zonas y mejorar la distribución territorial facilitando una atención lo más cercana posible al entorno donde viene los usuarios.

Pues bien, y por todo ello se propone la tramitación de un Acuerdo Marco que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de “Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones. 2 Lotes: (Lote 1 Plazas en Pisos supervisados y Lote 2 Plazas de alojamiento en Pensiones)”, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

Además la contratación, mediante los contratos derivados de este nuevo Acuerdo Marco, de las plazas de este tipo de Pisos supervisados y de Plazas de Alojamiento en pensiones resulta imprescindible, dado que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención residencial especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de atención y servicios de apoyo al alojamiento y apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y la integración de los usuarios.

Esta fórmula de gestión mediante Acuerdos Marco ha permitido incorporar a la Red pública los Pisos Supervisados y Plaza de alojamiento en Pensiones que tenían autorizados las distintas entidades, y ha permitido, hasta la fecha, la adaptación flexible de los medios y número de plazas a prestar en función de una demanda variable.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente a mayo de 2025 con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos derivados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían un duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión y funcionamiento de Pisos supervisados y de Plazas de Alojamiento en pensiones que se pretende adjudicar al amparo de los contratos derivados o basados en dicho nuevo cuarto Acuerdo Marco de "Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones. 2 Lotes: (Lote 1 Plazas

en Pisos supervisados y Lote 2 Plazas de alojamiento en Pensiones)”, se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

LOTE 1: PISOS SUPERVISADOS

De acuerdo a lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas, en la cláusula décima en relación con las exigencias y ratios de personal, la plantilla necesaria para un Piso supervisado tipo (Lote 1) de 8 plazas sería a la siguiente:

- 0,2 psicólogo
- 1 monitor/educador a jornada completa

LOTE 2: PLAZAS ALOJAMIENTO EN PENSIONES

De acuerdo a lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas en la cláusula décima en relación con las exigencias y ratios de personal, la plantilla necesaria en el lote 2 para un módulo de 10 Plazas de Alojamiento en Pensiones sería la siguiente:

- 0,4 trabajador social
- 1 monitor/educador a jornada completa.

Es decir, se hace imprescindible tramitar este nuevo Acuerdo Marco para poder contratar mediante contratos de servicios con entidades tanto de los Pisos supervisados necesarias para dar como mínimo continuidad a la atención a los usuarios atendidos en los actuales contratos derivados en 55 Pisos supervisados de titularidad privada de las entidades con al menos las 214 plazas contratadas actualmente. Así como para el lote 2 la Consejería no dispone de ninguna habitación en pensiones de huéspedes dado que son establecimientos privados del ámbito hotelero y por tanto no se podría dar continuidad a las 26 plazas actualmente contratadas en el lote 2 del actual Acuerdo Marco. Y también en la medida de las disponibilidades presupuestarias poder además contratar nuevas plazas tanto de Pisos supervisados y de plazas de alojamiento en pensiones que permitan ampliar las plazas hasta ahora existentes y así aliviar las listas de espera existentes.

La Consejería solo dispone **9 pisos supervisados que son Pisos propios con 36 plazas** cuya gestión esta contratada. Y por tanto no podría asumir ni asegurar la continuidad de la atención de como mínimo las 214 plazas actualmente contratadas mediante los contratos derivados del actual AM en las 55 Pisos supervisados actualmente contratados de titularidad privada de las distintas entidades gestoras. Y en el lote 2 la Consejería no dispone de ninguna habitación en pensiones de huéspedes dado que son establecimiento privados deal ámbito hotelero y por tanto no se podría dar continuidad a las 26 plazas actualmente contratadas en el lote 2 del actual Acuerdo Marco.

Por tanto, por un lado, y muy importante la Consejería **no dispone de las infraestructuras y edificios necesarios para poder contratar para la gestión y funcionamiento de las plazas necesarias que asegure la continuidad de la atención de como mínimo las 214 plazas actualmente contratadas mediante los contratos derivados del actual AM en los 55 Pisos suprevisdos con 214 plazas del Lote 1 y con las 26 plazas de alojamiento en Pensiones del Lote 2, actualmente contratadas de titularidad privada de las distintas entidades gestoras.**

Y por otro lado, tampoco dispondría, como hemos explicado arriba, la Consejería de la posibilidad de contar con los medios personales de profesionales para ofrecer la atención residencial especializada necesaria para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias atendidas en las 214 plazas de Pisos supervisados del Lote 1 y las 26 plazas de alojamiento en Pensiones del lote 2, actualmente contratadas como mínimo, para lo que tampoco se cuenta con los edificios de titularidad pública necesarios para poder tener Pisos supervisados propios precisos ; y para el lote 2 la Consejería no dispone de ninguna habitación en pensiones de huéspedes dado que son establecimientos privados del ámbito hotelero y por tanto no se podría dar continuidad a las 26 plazas actualmente contratadas en el lote 2 del actual Acuerdo Marco.

Así pues, como explicábamos arriba se hace imprescindible tramitar este nuevo Acuerdo Marco para poder contratar mediante contratos de servicios con entidades, como mínimo las 214 plazas actualmente contratadas mediante los contratos derivados del actual AM en las 55 Pisos supervisados actualmente contratados de titularidad privada de las distintas entidades gestoras. Y en el lote 2 la Consejería no dispone de ninguna habitación en pensiones de huéspedes dado que son establecimientos privados del ámbito hotelero y por tanto no se podría dar continuidad a las 26 plazas de pensiones actualmente contratadas en el lote 2 del actual Acuerdo Marco. Y también en la medida de lo posible, teniendo en cuenta las disponibilidades presupuestarias que vayan existiendo a lo largo del periodo del nuevo Acuerdo Marco, permitirá ampliar nuevas plazas y nuevos centros a fin de poder atender mejor las demandas aliviando listas de espera existentes en las distintas zonas y mejorar la distribución territorial facilitando una atención lo más cercana posible al entorno donde viene los usuarios.

Es por este motivo que se hace necesario recurrir a su contratación externa, proponiendo la tramitación de un nuevo Acuerdo Marco, en los términos establecidos en la vigente Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Dicho Acuerdo Marco tendrá una duración de cuatro años (48 meses), estando previsto que los primeros contratos derivados que se firmen a su amparo entren en vigor el 1 de mayo de 2026.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA SERRANO FERNÁNDEZ - ***6207**
Fecha: 2025.09.24 09:19

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández