



Dirección General
de Atención a Personas
con Discapacidad

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: “**PISOS SUPERVISADOS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y PLAZAS DE ALOJAMIENTO EN PENSIONES, 2 LOTES (Lote 1: Pisos supervisados y Lote 2: Plazas de alojamiento en Pensiones.)**”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

1.- Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (como esquizofrenia, trastornos bipolares, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Lo que hace que debido a estas discapacidades muchas de estas personas se puedan encontrar en una situación de dependencia y requieran de apoyos sociales continuados en las distintas áreas de la vida diaria y el funcionamiento personal y social.

Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, tal como se indica en la Ley General de Sanidad de Abril de 1986 en su artículo 20 apartado 3. Asimismo la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía y Atención a las personas en situación de dependencia, reconoce la necesidad de asegurar una adecuada atención a las personas que se encuentran en situación de dependencia derivada de distintas problemáticas y discapacidades y se establece una cartera de servicios de promoción de la autonomía y atención a la dependencia, incluyéndose como uno de los grupos que pueden necesitar de esta atención a las personas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave que debido a sus dificultades de autonomía y a sus necesidades de apoyo en la vida diaria pueden encontrarse en una situación de mayor necesidad o en su caso riesgo de dependencia.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

Esta Red cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario) y de atención residencial (Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones) distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral.

La Comunidad de Madrid estableció el Decreto 122/1997, de 2 de Octubre de 1997 (B.O.C.M. del 9 de Octubre de 1997), por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados; en el que se establecen los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio. La única forma de acceso de los usuarios de los distintos centros de atención social a personas con enfermedad mental es a través de la propuesta y derivación por parte de los Servicios de Salud Mental responsables del tratamiento psiquiátrico y seguimiento de los usuarios tal y como se regula en el artículo 7 del arriba citado decreto 122/1997 de Régimen. Con ello se asegura la necesaria coordinación y complementariedad para una adecuada atención integral sociosanitaria a las distintas necesidades de esta población.

3.- Entre los tipos de centros recogidos en el citado régimen jurídico se incluyen los Pisos Supervisados que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los *Pisos supervisados* se ofrecerán con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada.

Además, también se han desarrollado *Plazas de Alojamiento Supervisado en Pensiones* que son un recurso de apoyo al alojamiento a través de plazas en Pensiones de Huéspedes desde las que ofrecer un alojamiento digno y la cobertura de necesidades básicas de personas con enfermedad mental con un buen nivel de autonomía, pero sin apoyo familiar ni recursos económicos intentado evitar procesos de marginación.

4.- La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención residencial y favorecer la integración social de las personas con enfermedades mentales graves y duraderas, viene desde el año 1990 promoviendo en el ámbito de la atención residencial, además de la creación de Residencias, el desarrollo de este tipo de centros y recursos de apoyo al alojamiento como son los Pisos supervisados o las Plazas de alojamiento en Pensiones. Como decimos a inicios de la década de los 90 se puso en marcha el primer Piso supervisado y desde ese momento a lo largo de los últimos 30 años se fueron desarrollando nuevos Pisos supervisados en las distintas zonas hasta el momento actual en que la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental cuenta con un total de 64 Pisos supervisados con un total de 250 plazas (además se cuenta también con 5 pisos supervisados específicos de apoyo a personas con trastorno mental en situación de marginación sin hogar). Asimismo, se empezó a mediados de los años 90 con la experiencia de plazas de alojamiento en pensiones como recurso de apoyo al alojamiento con un determinado perfil de usuarios y actualmente se cuenta con un total de 42 plazas de alojamiento en Pensiones.

En cuanto a la forma de gestión indicar que, del total de los 64 Pisos supervisados actualmente existentes, hay 9 pisos supervisados que son Pisos propios con 36 plazas gestionados mediante contratos de servicios vinculados a la gestión de 5 Residencias propias de la Red, y **el resto 55 Pisos supervisados con un total de 214 plazas son centros concertados que se gestionan mediante contratos derivados del tercer Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021 (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021, Lote 1 Pisos supervisados)** por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de ***“Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones (Expte AM-008-2017. Lote 1)”***.

Por su parte actualmente hay 42 plazas de alojamiento en Pensiones de las que 16 plazas esta integradas dentro del Contrato de Servicios para la gestión de la Residencia propia de Carabanchel en cuyo contrato se incluye la gestión como servicio complementario de estas 16 plazas de alojamiento en Pensiones, y luego hay un **total de 26 plazas de alojamiento en Pensiones concertadas que se gestionan mediante un contrato derivado del vigente Acuerdo Marco que se adjudicó en 2017 (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021, Lote 2 Plazas de Pensiones)** por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de ***“Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones (Expte AM-008-2017. Lote 2)”***.

5.- Hasta 2013, había un total 46 Pisos Supervisados con un total de 184 plazas que estaban entonces concertados que se gestionaban mediante contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto que se habían ido desarrollando a lo largo de los años y que se habían ido prorrogando de acuerdo a las condiciones específicas tanto técnicas como económicas de cada uno de ellos. Y también estaban concertadas en 2013 un total de 11 plazas de alojamiento en Pensiones.

Asimismo, todas las plazas de Pisos Supervisados se enmarcaban en conciertos que también incluían otros Centros como Residencias, Centros de Día de Soporte Social, Centros de Rehabilitación Laboral. etc. Por todo ello, se había ido generando una situación de heterogeneidad y diversidad en los distintos conciertos mediante los que se gestionan las 184 plazas de Pisos Supervisado entonces concertadas, así como las 11 plazas en pensiones concertadas.

Así pues, se hacía necesaria una homogeneización de las condiciones de prestación de la atención en los Pisos Supervisados concertados de personas con enfermedad mental y en las Plazas de Alojamiento en Pensiones, para garantizar la igualdad en la prestación a los usuarios y una racionalización del sistema desde el punto de vista económico y administrativo estableciendo condiciones idénticas para una misma prestación, dando a todas las plazas disponibles el mismo tratamiento en cuanto a la contratación y seguimiento de los contratos.

Por ello y con el objetivo de dar un marco de estabilidad, homogeneización y de optimización a los Pisos Supervisados y Plazas de Alojamiento en Pensiones que estaban concertados con entidades; en el año 2013 se había valorado la pertinencia e idoneidad de aprovechar las ventajas que supone la fórmula del Acuerdo Marco establecida en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre (TRLCSF), por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

En esta línea en 2013 se tramitó y licitó y mediante Orden 1.087/2013, de 16 de Agosto, de la **Consejería de Asuntos Sociales**, se adjudicó el **Acuerdo Marco** por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de ***“Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones (Expte AM-003-2013. 2 Lotes: Lote 1 Plazas en Pisos supervisados y Lote 2 Plazas de alojamiento en pensiones)”***. Una vez adjudicado el Acuerdo Marco, con fecha 3 de septiembre de 2013 se formalizaron los contratos del Acuerdo Marco con cada entidad por las distintas Residencias. Este Acuerdo Marco tenía una vigencia de 4 años.

Una vez adjudicado el Acuerdo Marco, con fecha 3 de septiembre de 2013 se formalizaron los contratos del Acuerdo Marco con cada entidad por los distintos Pisos Supervisados en el Lote 1 y un contrato por las Plazas de Alojamiento en Pensiones en el lote 2. Este Acuerdo Marco tenía una vigencia de 4 años.

Con posterioridad, se fueron formalizando los respectivos contratos derivados del citado Acuerdo Marco. Los primeros contratos derivados se hicieron desde el 1 de noviembre de 2013 a 31 de noviembre de 2014. La vigencia de los segundos contratos derivados fue del 1 de enero 2015 al 31 de diciembre 2015. Los terceros contratos derivados del 1 de enero 2016 al 31 de diciembre 2016. Por último, los contratos derivados para 2017 del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 vigentes durante todo el 2017 con un total de 8 contratos derivados en el Lote 1 de Pisos supervisados con 8 entidades, para la gestión de 48 pisos supervisados con un total de 187 plazas y un contrato derivado con una entidad en el Lote 2 de Plazas de Alojamiento en Pensiones por un total de 26 plazas concertadas de alojamiento en Pensiones.

En 2017 se tramitó un nuevo Acuerdo Marco (Expte AM-007-2017, 2 Lotes) por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de “Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones (Expte AM-007-2017. 2 Lotes: Lote 1 Plazas en Pisos supervisados y Lote 2 Plazas de alojamiento en pensiones.)

Este Acuerdo Marco de 2017 mediante Orden 1.749/2017, de 25 de octubre, de la Consejería de Políticas Sociales y Familia, se adjudicó el nuevo Acuerdo Marco por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de Concierto de “PISOS SUPERVISADOS Y PLAZAS DE ALOJAMIENTO EN PENSIONES PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 2 LOTES (Lote 1: Pisos supervisados y Lote 2: Plazas de alojamiento en Pensiones)”.

Con fecha 24 de noviembre de 2017 se formalizaron los contratos del citado Acuerdo Marco con las distintas entidades por los distintos centros, y se tramitaron los contratos derivados de dicho acuerdo marco que iniciaron su ejecución desde el 1 de marzo de 2018 hasta al 31 de diciembre de 2019. En 2019 se tramitaron las prórrogas de dichos contratos derivados por un periodo de 24 meses del 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2021.

Por tanto, estaban vigentes en el Lote 1: Pisos supervisados, las prórrogas de los 10 contratos derivados hasta el 31 de diciembre de 2021 de 55 Pisos supervisados con un total de 214 plazas con 10 entidades gestoras.

Y por su parte en el 2º Lote de Plazas de alojamiento en Pensiones del indicado (Expte AM-007-2017, 2 Lotes) mediante un contrato derivado actualmente hay 26 plazas de alojamiento en Pensiones contratadas cuya prorroga también está vigente hasta el 31 de diciembre de 2021.

Mientras se tramitaba el nuevo acuerdo marco en 2021 se tramitaron y formalizaron contratos derivados adicionales de 1 de enero a 30 de abril de 2022.

En 2021 se tramitó un tercer nuevo Acuerdo Marco por el que se determinan las condiciones que regirán los contratos de servicios en la modalidad de Concierto de **“PISOS SUPERVISADOS Y PLAZAS DE ALOJAMIENTO EN PENSIONES PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** (Expte. AM-008-2021 2 lotes A/SER-024809/2021).

Este nuevo tercer Acuerdo Marco de Servicios denominado: **“Pisos Supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”** (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), fue adjudicado mediante Orden 2106/2021, de 13 de diciembre de 2021. Y se formalizaron los contratos del citado Acuerdo Marco con fecha 12 de enero de 2022. La formalización fue publicada en el BOCM de fecha 16 de febrero de 2022 y se ofertaron y adjudicaron en dicho Acuerdo Marco un total de 270 plazas en el Lote 1 de Pisos supervisados y de 55 plazas en el lote 2 de Plazas de alojamiento en Pensiones.

Los contratos derivados de dicho tercer Acuerdo Marco de **“Pisos Supervisados y plazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”** (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021) se iniciaron con fecha 1 de mayo de 2022 hasta 30 de abril de 2024. Los contratos derivados fueron prorrogados por un periodo de 2 años que finalizara a 30 de abril de 2026.

Actualmente en 2025 hay contratadas en el actualmente vigente tercer Acuerdo Marco de “Pisos Supervisados y plazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes” (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), en el lote 1 de Pisos supervisados un total de 55 pisos supervisados con 214 plazas y en el lote 2 de plazas de alojamiento en Pensiones hay contratadas un total de 26 plazas.

6.- La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención en Pisos Supervisados y plazas de alojamiento en Pensiones y favorecer la integración social de las personas con discapacidad psicosocial derivada de enfermedades mentales graves considera prioritario continuar el desarrollo y asegurar el mantenimiento de este tipo de Centros.

Dado que el actual tercer Acuerdo Marco de **“Pisos Supervisados y lazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”** (Expte. AM-008-2021 A/SER A/SER-024809/2021), finalizará en 2026 ya que las actuales prorrogas y contratos derivados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026 respectivamente; por ello se hace necesario proceder a tramitar en 2025 un cuarto NUEVO ACUERDO MARCO que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de: **“Pisos Supervisados y lazas de alojamiento en Pensiones para personas**

con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”, con una vigencia de 4 años.

Los primeros contratos derivados de este nuevo Acuerdo Marco tendrán su inicio previsiblemente a 1 de mayo de 2026, para así dar continuidad a las actuales prorrogas y contratos derivados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026.

Con este nuevo Acuerdo marco se intentará, asegurar como mínimo el mantenimiento de todas las plazas de Pisos Supervisados, así como de las Plazas de Alojamiento en Pensiones que están actualmente concertadas para así garantizar la continuidad de la atención a los usuarios actualmente atendidos.

También en la medida de lo posible, teniendo en cuenta las disponibilidades presupuestarias que vayan existiendo a lo largo del periodo de 4 años del nuevo Acuerdo Marco, permitirá ampliar nuevas plazas y nuevos centros a fin de poder atender mejor las demandas aliviando listas de espera existentes en las distintas zonas y mejorar la distribución territorial facilitando una atención lo más cercana posible al entorno donde viene los usuarios.

Pues bien, y por todo ello se **propone la tramitación de un nuevo Acuerdo Marco** que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión y contratación de plazas en **“Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones. 2 Lotes: (Lote 1 Plazas en Pisos supervisados y Lote 2 Plazas de alojamiento en Pensiones)”**, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

Además la contratación, mediante los contratos derivados de este nuevo Acuerdo marco, de las plazas de este tipo de Pisos supervisados y de Plazas de Alojamiento en pensiones, resulta imprescindible, dado que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros como los pisos supervisados o de las habitaciones en Hostales o Pensiones de huéspedes ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención residencial especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de apoyo al alojamiento y apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y la integración de los usuarios.

La duración del nuevo Acuerdo Marco se prevé por un periodo de cuatro años y el importe de los contratos derivados que se suscriban a su amparo en las correspondientes anualidades se imputarán al subconcepto 25401 del Programa 231 A (Atención Social especializada a personas con enfermedad mental) del Presupuesto de Gastos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA SERRANO FERNÁNDEZ - ***6207**
Fecha: 2025.09.24 09:19

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández