

Comunidad
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del documento original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado todos los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

ORDEN

NÚMERO 3415/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: AM-008/2026

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del **“PISOS SUPERVISADOS PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID Y PLAZAS DE ALOJAMIENTO EN PENSIONES, 2 LOTES”**, a propuesta de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando la necesidad en los siguientes motivos:

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la *Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera* que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

Esta Red cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral.

La Comunidad de Madrid estableció el Decreto 122/1997, de 2 de Octubre de 1997 (B.O.C.M. del 9 de Octubre de 1997), por el que se establece el Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados; en el que se establecen los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio. La única forma de acceso de los usuarios de los distintos



centros de atención social a personas con enfermedad mental es a través de la propuesta y derivación por parte de los Servicios de Salud Mental responsables del tratamiento psiquiátrico y seguimiento de los usuarios tal y como se regula en el artículo 7 del arriba citado decreto 122/1997 de Régimen. Con ello se asegura la necesaria coordinación y complementariedad para una adecuada atención integral sociosanitaria a las distintas necesidades de esta población.

Entre los tipos de centros recogidos en el citado régimen jurídico se incluyen los Pisos Supervisados que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los *Pisos supervisados* se ofrecerán con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada.

Además, también se han desarrollado *Plazas de Alojamiento Supervisado en Pensiones* que son un recurso de apoyo al alojamiento a través de plazas en Pensiones de Huéspedes desde las que ofrecer un alojamiento digno y la cobertura de necesidades básicas de personas con enfermedad mental con un buen nivel de autonomía, pero sin apoyo familiar ni recursos económicos intentado evitar procesos de marginación

La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención residencial y favorecer la integración social de las personas con enfermedades mentales graves y duraderas, viene desde el año 1990 promoviendo en el ámbito de la atención residencial, además de la creación de Residencias, el desarrollo de este tipo de centros y recursos de apoyo al alojamiento como son los Pisos supervisados o las Plazas de alojamiento en Pensiones. Como decimos a inicios de la década de los 90 se puso en marcha el primer Piso supervisado y desde ese momento a lo largo de los últimos 30 años se fueron desarrollando nuevos Pisos supervisados en las distintas zonas hasta el momento actual en que la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental cuenta con un total de 64 Pisos supervisados con un total de 250 plazas (además se cuenta también con 5 pisos supervisados específicos de apoyo a personas con trastorno mental en situación de marginación sin hogar). Asimismo, se empezó a mediados de los años 90 con la experiencia de plazas de alojamiento en pensiones como recurso de apoyo al alojamiento con un determinado perfil de usuarios y actualmente se cuenta con un total de 42 plazas de alojamiento en Pensiones.

En cuanto a la forma de gestión indicar que, del total de los 64 Pisos supervisados actualmente existentes, hay 9 pisos supervisados que son Pisos propios con 36 plazas gestionados mediante contratos de servicios vinculados a la gestión de 5 Residencias propias de la Red, y el resto 55 Pisos supervisados con un total de 214 plazas son centros concertados que se gestionan mediante contratos derivados del tercer Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021.

Por su parte actualmente hay 42 plazas de alojamiento en Pensiones de las que 16 plazas esta integradas dentro del Contrato de Servicios para la gestión de la Residencia propia de Carabanchel en cuyo contrato se incluye la gestión como servicio complementario de estas 16 plazas de alojamiento en Pensiones, y luego hay un total de 26 plazas de alojamiento en Pensiones concertadas que se gestionan mediante un contrato derivado del citado Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021.

Actualmente en 2025 hay contratadas en el actualmente vigente tercer Acuerdo Marco de "*Pisos Supervisados y plazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes*" (Expte. AM-008-2021), en el lote 1 de Pisos supervisados un total de 55 pisos supervisados con 214 plazas y en el lote 2 de plazas de alojamiento en Pensiones hay contratadas un total de 26 plazas.

La Comunidad de Madrid a fin de atender las necesidades de atención en Pisos Supervisados y plazas de alojamiento en Pensiones y favorecer la integración social de las personas con discapacidad psicosocial derivada de enfermedades mentales graves considera prioritario continuar el desarrollo y asegurar el mantenimiento de este tipo de Centros.



Dado que el actual tercer Acuerdo Marco de *“Pisos Supervisados y lazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”* (Expte. AM-008-2021), finalizará en 2026 ya que las actuales prorrogas y contratos derivados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026 respectivamente; por ello se hace necesario proceder a tramitar en 2025 un cuarto NUEVO ACUERDO MARCO que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión de: *“Pisos Supervisados y lazas de alojamiento en Pensiones para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid 2 Lotes”*, con una vigencia de 4 años.

Con este nuevo Acuerdo marco se intentará, asegurar como mínimo el mantenimiento de todas las plazas de Pisos Supervisados, así como de las Plazas de Alojamiento en Pensiones que están actualmente concertadas para así garantizar la continuidad de la atención a los usuarios actualmente atendidos.

por todo ello se propone la tramitación de un nuevo Acuerdo Marco que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión y contratación de plazas en *“Pisos Supervisados para Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera en las Distintas Zonas de la Comunidad de Madrid y Plazas de Alojamiento en Pensiones. 2 Lotes: (Lote 1 Plazas en Pisos supervisados y Lote 2 Plazas de alojamiento en Pensiones)”*, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

Además la contratación, mediante los contratos derivados de este nuevo Acuerdo marco, de las plazas de este tipo de Pisos supervisados y de Plazas de Alojamiento en pensiones, resulta imprescindible, dado que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros como los pisos supervisados o de las habitaciones en Hostales o Pensiones de huéspedes ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención residencial especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de apoyo al alojamiento y apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y la integración de los usuarios.

Fecha

Madrid, a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
EL VICECONSEJERO DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Firmado digitalmente por: GOMEZ-TAVIRA GOMEZ-TAVIRA PABLO
Fecha: 2025.10.17 15:24