

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

(EXP.: PA S 25/007)

ÍNDICE

1. OBJETO
 2. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR
 3. ALCANCE
 4. METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO. PRESTACIONES INCLUIDAS
 - 4.1. PUESTA EN MARCHA DEL CONTRATO
 - 4.2. DESARROLLO OPERATIVO
 - 4.3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 - 4.4. MANTENIMIENTO PREDICTIVO-MEJORATIVO
 - 4.5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO
 - 4.5.1. Horario de cobertura
 - 4.5.2. Tiempos de respuesta y de resolución
 - 4.5.3. Disponibilidad
 - 4.6. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL
 - 4.7. GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA
 - 4.8. ALERTAS SANITARIAS
 - 4.9. PLAN DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
 - 4.10. PLAN DE FORMACIÓN
 - 4.11. INFORMES
 5. EXCLUSIONES
 6. PROGRAMA DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO
 7. CONTROL E INSPECCIÓN DEL CONTRATO
 - 7.1. COMUNICACIÓN
 - 7.2. INSPECCIÓN
 8. CALIDAD DEL SERVICIO
 9. PENALIZACIONES
 10. MEDIOS MATERIALES Y TÉCNICOS
 - 10.1. MATERIALES INCLUIDOS
 - 10.2. MATERIALES EXCLUIDOS
 - 10.3. MEDIOS TÉCNICOS
 11. MEDIOS PERSONALES
 12. SUBCONTRATACIÓN
 13. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO
 - 13.1. NORMATIVA DE SEGURIDAD E HIGIENE
 - 13.2. NORMATIVA GENERAL
 - 13.3. DAÑOS, PÓLIZA DE COBERTURA
 - 13.4. OBLIGACIONES DE CARÁCTER LABORAL
 14. RESPONSABILIDADES DEL CENTRO HOSPITALARIO
 15. MALOS USOS
 16. BAJAS
 17. ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE
 18. DOCUMENTACIÓN EXIGIBLE
 19. INCORPORACIÓN AL CONTRATO
- ANEXO I

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas y Monitores de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de la prestación de servicios, procesos, metodología, sistemas técnicos, cumplimiento de normativa, recursos técnicos, equipo profesional etc... que habrán de regir para la contratación del servicio de mantenimiento de:

- Maquinas de Anestesia.
- Monitores de Anestesia
- Respiradores.
- Incubadoras.
- Cunas Térmicas.

De la marca Dräger ubicados en diferentes servicios del Hospital Universitario de Fuenlabrada.

La prestación del servicio se ejecutará de acuerdo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este Pliego de Prescripciones Técnicas, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

El presente servicio será contratado con una cobertura la cual se describe en el **ANEXO I** (inventario) en la modalidad que se indica para los diferentes equipos en función de su antigüedad.

Incluyendo: Mantenimiento Preventivo, Predictivo-Mejorativo, Correctivo, Técnico-Legal y Evolutivo.

2. FINALIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR

La finalidad del presente contrato es la de mantener el equipamiento objeto de este procedimiento e instalaciones, si procede, en perfecto estado de funcionamiento, conforme a las condiciones de fabricación, diseño y a la legislación vigente, aplicando las acciones conductivas, preventivas y correctivas necesarias que permitan la consecución de los niveles más altos de calidad asistencial que se puedan proporcionar al usuario a través de estos equipos.

Este contrato tendrá como objetivos primordiales:

- La consecución del mejor estado de conservación de las partes y elementos componentes de los equipos.
- Garantizar la obtención de las funciones y prestaciones que deba cumplir el sistema.
- Asegurar el funcionamiento continuo y eficaz de los equipos minimizando las posibles paradas como consecuencia de averías.
- La realización de todas las acciones técnicas y legales en los plazos adecuados para que, de esta forma, la actividad asistencial se pueda dar en las mejores condiciones de eficacia, eficiencia, disponibilidad, fiabilidad y seguridad del equipamiento e instalaciones.
- Proporcionar al centro hospitalario la información necesaria que le permita elaborar una ficha histórica de los equipos del sistema, así como informes para

- el control de costes, las ratios de servicio prestado, los tiempos de respuesta, la planificación del mantenimiento preventivo, revisiones, controles de calidad, ...
- Como parte del mantenimiento predictivo-mejorativo, la monitorización ininterrumpida y en tiempo real del sistema que permita evitar paradas no programadas, redundando en un aumento del tiempo de disponibilidad.
 - Gestion del ciclo de vida.

En el caso de la modalidad TODO RIESGO ("todo incluido con garantía total"), será por cuenta del adjudicatario el coste de todas las actuaciones necesarias para el funcionamiento de todo el equipamiento incluido en esta modalidad: mano de obra directa e indirecta, todos los repuestos, programas informáticos, pequeño material, medios auxiliares, herramientas, cualquier tipo de equipo de medida o trabajo así como los servicios técnicos de fabricantes o empresas especializadas en caso que fuese necesario.

Como parte del mantenimiento del software de los equipos están incluidas sus actualizaciones y evoluciones recomendadas por el fabricante.

Como se indica en el RD 192/2023 "Producto sanitario": cualquier instrumento, dispositivo, equipo, programa informático, material u otro artículo, utilizado solo o en combinación, incluidos los programas informáticos destinados por su fabricante a finalidades específicas de diagnóstico y/o terapia y que intervengan en su buen funcionamiento. "

3. ALCANCE

Se considera incluido dentro del alcance del presente contrato el equipamiento listado en el **ANEXO I**, se identifica el inventario de equipos electromédicos que estarán incluidos en el presente contrato, este anexo tendrá carácter exhaustivo, teniendo que ser validado el mismo mediante el inventario que es uno del objeto de este contrato.

Está incluida en el alcance del presente expediente la actualización continua del inventario de los equipos electromédicos. Es responsabilidad del adjudicatario tener actualizado el mismo.

Los equipos cubiertos e indicados en la relación podrán ser ampliados, modificados, sustituidos o repuestos por futuras adquisiciones, ajustando el importe de las mensualidades faltantes consecuentemente. Para ello el adjudicatario presentará el importe por equipo del contrato de mantenimiento anual.

Todas aquellas reparaciones o asistencia técnica sobre los equipos no incluidos en el objeto del presente Contrato serán realizadas por la empresa adjudicataria a solicitud del Hospital y facturadas independientemente. En estos casos la empresa adjudicataria elaborará previamente el oportuno presupuesto que será objeto de aceptación con carácter previo al inicio del trabajo.

El adjudicatario dispondrá de 1 mes desde la fecha de inicio del contrato para actualizar los datos de la ficha de inventario de los equipos objeto del contrato.

Se consideran excluidos de este contrato lo siguiente:

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

- Equipos electromédicos que no sean propiedad del Hospital y los que estén en cesión de uso con cargo a fungibles, además de aquellos en régimen de arrendamiento.
- Fungibles, salvo que se especifique en contrario. Se entenderá como material fungible de un solo uso:
 - Productos consumibles que no se utilizan en más de un paciente, ni varias veces en el mismo paciente.
 - Sensores de un solo uso, en el sentido definido en el párrafo anterior.

Si surgiesen discrepancias en cuanto a quien corresponde el mantenimiento de un determinado equipo electromédico, será siempre la Dirección del Hospital la que interprete el contrato y, por tanto, la que determine la obligación.

En caso que durante la duración de este contrato desde la Comunidad de Madrid se llegará a un acuerdo marco, para el mantenimiento de la tipología de equipos objeto de este procedimiento, el Hospital se adheriría al mismo, dándose por finalizada la relación contractual que obliga a ambas partes, sin que el adjudicatario tuviera derecho a ningún tipo de compensación económica por este motivo.

4. METODOLOGÍA DE LA PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO. PRESTACIONES INCLUIDAS

Se definen en este apartado las actuaciones que el adjudicatario está obligado a realizar sobre los equipos/instalaciones amparados por este contrato, que servirán de punto de partida en la relación contractual con el Hospital.

La cobertura del contrato será en la modalidad que se indica en el **ANEXO I** e incluirá desplazamientos, número ilimitado de visitas y horas de mano de obra, así como todas las piezas originales de todos los componentes

En caso de avería de algún equipo cuya reparación pueda prolongarse en el tiempo, el centro hospitalario podrá solicitar, sin coste alguno, la sustitución de los elementos susceptibles de reemplazo afectos a la incidencia.

4.1. PUESTA EN MARCHA DEL CONTRATO

Desde el inicio de la puesta en marcha del contrato, el adjudicatario entregará el plan de actuación diseñado en su oferta, tanto para la puesta en marcha, como para el desarrollo del mismo. Éste deberá ser validado por el hospital antes de su puesta en marcha.

En el plazo no superior a **un mes** desde la fecha de formalización del contrato, el adjudicatario deberá llevar a cabo las siguientes acciones:

- Confección de un inventario de los equipos de los que dispone el Hospital objeto del contrato. Dicho inventario se registrará en el Sistema de Información para la Gestión del Mantenimiento (GMAO) dentro del plazo máximo establecido en el párrafo anterior y servirá de base para la planificación de tareas y procedimientos de mantenimiento. Este inventario desglosará, entre otros, los siguientes campos:

- Marca.
- Modelo.
- Número de Serie.
- Número de Inventario.
- Descripción del equipo/sistema.
- Proveedor y servicio técnico postventa.
- Ubicación.
- Empresa mantenedora.
- Mejora, actualización (incluyendo etiquetado) y valoración económica del equipamiento: valor actual y valor de reposición.
- Confección de un “Manual” que recoja la documentación técnica organizada para cada uno de los equipos que conforman el inventario de este contrato, donde constará, entre otras, la siguiente información:
 - Esquema de principio de funcionamiento´
 - Esquema real.
 - instrucciones de explotación y mantenimiento.
 - etc.
- Elaboración de un informe inicial detallado del estado de todos los equipos objeto del presente contrato, incluyendo todas las posibles consideraciones que estime oportunas en relación al nivel de funcionamiento, estado del equipo, cumplimiento legal, así como cualquier otra consideración en relación con los mismos, siendo en todo caso responsabilidad del adjudicatario adecuarlos para que se encuentren en condiciones legales y recomendadas de uso para la aplicación médica. El citado informe será remitido al Responsable Asignado por el Centro (RAC) Servicio Técnico Electromedicina, indicando el plazo de subsanación en su totalidad. La inobservancia a la hora de realizar este informe inicial será objeto de penalización.

Las funciones a desarrollar por el adjudicatario serán:

- Operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo, evolutivo y técnico-legal garantizando la adecuada utilización, conservación y durabilidad de los equipos.
- Poner en marcha los planes de mantenimiento para los equipos electromédicos. Estos planes serán los recomendados por el fabricante del equipo en cuestión y cuando estos no estén disponibles, se utilizarán las recomendaciones ECRI.
- Proponer correcciones de los programas de mantenimiento según las necesidades.
- Desarrollo operativo de los planes de mantenimiento preventivo en el equipamiento asignado.
- Confeccionar y mantener inventario e historial actualizado de los equipos asignados, previamente identificados, en colaboración con el Servicio Técnico Electromedicina del Hospital.
- Tramitar al Área de Ingeniería y Servicio Técnico (electromedicina) información puntual relacionada con los equipos asignados.
- Participar y colaborar con los trabajos desarrollados por el Área de Ingeniería y Servicio Técnico (electromedicina) en lo relativo al equipamiento bajo contrato, tales como traslados, limpiezas, etc.

- Confeccionar un archivo documental o informático de los Manuales Técnicos de todos los equipos electromédicos existentes y de los que se puedan adquirir; así como una biblioteca de normativa aplicable a los equipos objeto de este contrato. Este archivo estará en todo momento a disposición del Hospital.
- Realizar formaciones periódicas in-situ al personal sanitario relativas a correcta manipulación, limpieza y/o cualquier otra temática que permita disminuir los tiempos de parada por averías.
- Servicio de recogida y envío de equipos mediante operador logístico están incluido los costes de transporte en el presente contrato.

4.2. DESARROLLO OPERATIVO

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al adjudicatario el **Área de Ingeniería y Servicio Técnico (Electromedicina)**. El desconocimiento del contrato en cualquiera de sus términos no eximirá al contratista de la obligación de su cumplimiento.

El adjudicatario dispondrá de un mes desde la fecha de inicio de ejecución del contrato para elaborar y entregar al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento un informe de estado inicial del equipamiento objeto del contrato. El adjudicatario elaborará un presupuesto de subsanación de los defectos detectados y será decisión del **Hospital** la subsanación de los mismos o la propuesta de baja de los equipos afectados.

El informe deberá entregarse como máximo 30 días después de la fecha de inicio de la ejecución del contrato, siendo necesaria su validación por el Área de Ingeniería y Servicio Técnico (Electromedicina). Cualquier incidencia no recogida en el citado informe no será tenida en cuenta y no procederá posteriormente reclamación por el estado inicial del equipamiento objeto del contrato.

A la finalización del contrato, el adjudicatario estará obligado a la subsanación de los defectos, si los hubiera, que se detecten en el informe inicial del siguiente expediente.

Se consideran incluidos dentro del objeto del contrato los alcances especificados en el **ANEXO I** del presente pliego de prescripciones técnicas.

Se relacionan las actividades y pautas para el desarrollo del mantenimiento de los equipos electromédicos que deberá realizar y asumir el adjudicatario:

- Operaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo, que garanticen la adecuada utilización, la buena conservación y la durabilidad de los equipos. Para las mismas se utilizarán piezas y/o repuestos idénticas o superiores características técnicas a las de dotación siendo las mismas siempre originales o autorizadas por el fabricante.
- Regularización y vigilancia de todos los parámetros funcionales que definen el buen estado de funcionamiento del equipo, tales como temperatura, presiones, caudales, velocidad de paso, revoluciones, intensidades, voltajes, etc.

- Control de funcionamiento de equipos. Sobre cada equipo de cierta entidad, se efectuará una revisión periódica (incluida en el plan de mantenimiento preventivo). De los datos obtenidos se determinará, con la debida antelación, la reparación y/o sustitución parcial o total.
- Indicación de cualquier defecto de los equipos que disminuya su rendimiento, produzca un mayor gasto energético, esté en peligro la seguridad del usuario, del paciente o del propio equipo o bien pueda ser motivo de avería futura.
- El adjudicatario realizará la gestión y seguimiento de las incidencias de avería de los equipos de similares características de nueva adquisición durante el periodo de garantía. Se incluirá en esa gestión la primera intervención para verificar la existencia de fallo, la tramitación del aviso de avería al proveedor y el seguimiento del aviso hasta la resolución.
- El **Hospital** podrá realizar cuando lo estime oportuno, la realización por empresas y/u organismos especializados, sin ningún tipo de vinculación mercantil con la adjudicataria del contrato, de auditorías tendentes a evaluar la calidad del servicio prestado y el grado del cumplimiento del mismo, según obligaciones establecidas en el PPT. El coste de la auditoria será asumido por el **Hospital** y del resultado de estas auditorías podrán provocar penalizaciones al adjudicatario.
- En caso de avería grave de algún equipo cuya reparación supere los tiempos máximos de solución indicados en el presente pliego de prescripciones técnicas, el adjudicatario prestará un equipo de igual o similares características.
- El adjudicatario dará cuenta al Servicio Técnico Electromedicina del Hospital mediante un informe de los trabajos y tareas efectuadas, del cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo y de los resultados obtenidos así como de cualquier incidencia que sea importante destacar.
- Las actuaciones que puedan suponer una interferencia en la operatividad del **Hospital**, se llevarán a cabo en las jornadas y horarios que marquen el Área de Ingeniería y Servicio Técnico (electromedicina), en función de las necesidades inherentes al funcionamiento del Centro Sanitario.
- Las reparaciones serán encargadas por los Servicios Asistenciales en la persona de los responsables designados a tal efecto. El Servicio de Electromedicina del Hospital, ejercerá labores de supervisión de las mismas, debiendo adaptarse las reparaciones a las instrucciones dadas por dicho servicio técnico.
- El adjudicatario deberá actualizar, sin coste adicional para el **Hospital**, el software (update) de los equipos objeto del presente contrato cuando sea obligatorio o suponga una mejora de la seguridad del paciente, para lo cual deberá estar en contacto permanente con los fabricantes y conocer las innovaciones tecnológicas de los equipos. Anualmente el adjudicatario presentará un informe con aquellos equipos que deberán actualizar su correspondiente software, incluyendo una propuesta de planificación para las citadas actualizaciones.

- La empresa adjudicataria se comprometerá a implementar todas las actualizaciones de SW y HW, que el fabricante genere y que tenga como objetivo la mejora del equipo, en lo que se refiere a fiabilidad, calidad, seguridad, etc., pero que no impliquen cambios de la funcionalidad original del equipo.
- El adjudicatario deberá estar al tanto de las Alertas Sanitarias o recomendaciones de actuación de los fabricantes, ante anomalías detectadas de funcionamiento, estas Alertas Sanitarias deben ser corregidas por el fabricante.
- Cuando se demuestre que una avería ha sido debida a un mal uso por parte de usuario, el adjudicatario lo comunicará al responsable del Área de Ingeniería y Servicio Técnico (Electromedicina), realizará informe justificativo y detallado, en el plazo máximo de solución establecido en función de la tipología del equipo desde la fecha de apertura del parte de trabajo.

Superado este plazo la responsabilidad correrá a cargo del adjudicatario. adicionalmente, el adjudicatario deberá realizar y registrar documentalmente una reunión formativa con el personal del área, para explicar la correcta manipulación y limpieza del equipo.

El alcance del mal uso incluye únicamente golpes o caídas que provoquen en el equipo una avería o parada. El mal uso debe ser la causa directa de la avería o parada del equipo. En estos casos concretos, se establece una franquicia de 500 €, con exclusión del Impuesto sobre el Valor Añadido, del precio unitario de los repuestos necesarios para la subsanación de la avería. En caso de superar los repuestos este importe, será el Hospital quien asuma la diferencia del coste de los repuestos respecto de la franquicia para llevar a cabo la reparación del equipo. Queda excluido cualquier coste de mano de obra tanto si es mano de obra del adjudicatario como si es subcontratada. Cuando se cumpla lo anteriormente indicado el adjudicatario presentará un presupuesto por equipo no pudiéndose en ningún caso agrupar equipos en un único presupuesto. El Área de Ingeniería y Servicio Técnico (electromedicina) será quien finalmente autorice y apruebe la reparación.

- Quedan excluidas del presente expediente las averías causadas por catástrofes naturales y huelgas.

4.3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Comprenderá la realización sobre los equipos listados en el ANEXO I de las revisiones preventivas periódicas indicadas por el fabricante, así como limpiezas, lubricaciones, ajustes, calibraciones y actualizaciones de software programadas, incluyendo los materiales y repuestos para ello, las horas de mano de obra y el desplazamiento de los técnicos.

Para asegurar que sobre los equipos objeto del contrato se realizan las adecuadas revisiones preventivas, estás deberán garantizar el estricto cumplimiento de la normativa vigente:

- RD 192/2023
 - Artículo 5.3.- Garantías sanitarias de los productos: Los productos deberán ser mantenidos adecuadamente de forma que se garantice que, durante su período de utilización, conservan la seguridad y prestaciones previstas por su fabricante.
 - Artículo 3.5.- Cuando exista el correspondiente riesgo, los productos que sean máquinas de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto 1644/2008, de 10 de octubre, por el que se establecen las normas para la comercialización y puesta en servicio de las máquinas, deberán cumplir asimismo los requisitos esenciales de seguridad y de salud previstos en el mismo, siempre que tales requisitos esenciales de seguridad y de salud sean más específicos que los requisitos esenciales previstos en el anexo I de este real decreto.
- CIRCULAR Nº 3/2012 Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios sobre asistencia técnica de productos sanitarios. Recomendaciones aplicables en la asistencia técnica de productos sanitarios en los centros sanitarios.
 - Uso de piezas y componentes originales cuando éstos sean críticos.
 - Los equipos complejos requieren una cualificación específica para su mantenimiento.
 - La asistencia técnica se realizará de forma que se garantice que los productos conservan la seguridad y las prestaciones previstas por sus fabricantes durante el periodo de utilización.

El adjudicatario se compromete a la elaboración, en un plazo máximo de 30 días desde el inicio del contrato, el “Manual de Procedimientos de Mantenimiento Preventivo del Equipamiento Electromédico”, que definirá el sistema operativo a desarrollar, tanto desde el punto de vista de tareas, de calendario y de documentación necesaria para llevarlo a cabo. Este Manual será aprobado por el Servicio Técnico Electromedicina.

El mantenimiento preventivo incluirá la sustitución de todas las piezas que por recomendación del fabricante o por encontrarse averiadas sea necesario su cambio. En todos los casos, el precio de las piezas, materiales, etc... que haya que sustituir está incluido en el precio total del contrato.

El adjudicatario empleará siempre repuestos originales y/o autorizados por el fabricante, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos.

El adjudicatario realizará el mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos que el fabricante tenga establecidos. Detallará el número de revisiones anuales y su duración según especificaciones del fabricante.

El adjudicatario, a la firma del contrato, adjuntará un Manual de Mantenimiento Preventivo en el que se definirán las acciones y comprobaciones a llevar a cabo sobre el sistema/equipamiento objeto del presente contrato, así como la periodicidad y el alcance de las mismas.

Todos los trabajos de mantenimiento preventivo sobre los equipos, se realizarán conforme a la normativa y legislación vigentes.

El adjudicatario realizará un calendario de mantenimiento preventivo pactado con el RAC, que será el que fije los criterios a establecer para realizar este tipo de intervenciones de mantenimiento. Cualquier variación que se produzca sobre el calendario de mantenimiento preventivo pactado deberá ser comunicada por escrito al adjudicatario con al menos 24 horas de antelación.

El adjudicatario ejecutará las tareas de mantenimiento preventivo dentro del horario que marque el centro hospitalario e informará, con antelación, al personal del Servicio donde se vaya a llevar a cabo, con el fin de minimizar en todo lo posible los tiempos de parada de los equipos.

Una vez finalizado el mantenimiento preventivo, se entregará al RAC el correspondiente protocolo de mantenimiento preventivo, que también será cumplimentada por el personal técnico del Hospital, firmada por ambos y anexada a la hoja de trabajo del adjudicatario indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo.

Las hojas de trabajo deberán identificar perfectamente el/los elemento/s objeto de la intervención, su ubicación, tiempo empleado, materiales utilizados, equipos de medida utilizados, las acciones correctoras llevadas a cabo y cualquier observación o recomendación que estimen oportuna y confirmación explícita de que consideran que el sistema queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad. Asimismo, esta información será entregada en soporte digital.

Queda prohibida la modificación de los equipos o de sus componentes respecto a su diseño original sin autorización expresa del fabricante o diseñador y sin el conocimiento del centro hospitalario.

Si como consecuencia de cualquier tarea derivada del mantenimiento preventivo, se constata cualquier tipo de incidencia o avería, el adjudicatario deberá llevar a cabo el mantenimiento correctivo correspondiente.

El adjudicatario elaborará un cuadro de mando específico para disponer de un histórico de los partes de trabajo de los mantenimientos preventivos finalizados. Se aportará por parte del Servicio Técnico Electromedicina el utilizado en la actualidad. Este cuadro de mando para el seguimiento y control de los partes de trabajo de los mantenimientos preventivos incluye a todos los equipos objeto de este expediente. El cuadro de mando se deberá actualizar al menos con periodicidad semanal.

En aquellos casos en los que el Servicio Técnico Electromedicina detecte que no se han realizado alguno de los trabajos de mantenimiento preventivo según la programación fijada y sin que se haya notificado justificación por parte de la empresa adjudicataria, se podrá encargar a los fabricantes o empresas especializadas la ejecución de los citados trabajos de mantenimiento preventivo. El coste de este procedimiento correrá a cargo del adjudicatario.

El cumplimiento de la programación de preventivos será de al menos el 95% en el mes de su realización.

Se considerará este porcentaje como indicador para la medición de la calidad del servicio prestado por el adjudicatario.

Los mantenimientos preventivos de los equipos objeto de este contrato, serán realizados por el Servicio Técnico Oficial o por Servicio Homologado por el fabricante, la empresa licitadora deberá presentar declaración jurada a este respecto.

4.4. MANTENIMIENTO PREDICTIVO-MEJORATIVO

El adjudicatario dispondrá de un servicio de conexión remoto para el diagnóstico, reparación y asistencia telefónica. Este servicio contará con conexión directa con los

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

equipos (siempre que sea posible) y será capaz de solventar intervenciones correctivas, de realizar intervenciones en el software, incluidas las actualizaciones, y de generar acciones preventivas y predictivas.

El adjudicatario deberá disponer de un servicio de monitorización ininterrumpido vía conexión remota y en tiempo real. Este sistema predictivo de mantenimiento tiene que ser capaz por tanto de evitar paradas no programadas del equipo, de solventar intervenciones correctivas y preventivas y aumentar el tiempo de disponibilidad del mismo y de emitir alarmas e informes que recojan todos los posibles errores que pudieran producirse durante la operatividad de estos equipos, y cuyo objetivo será predecir los posibles elementos defectuosos, minimizando el tiempo de parada.

El adjudicatario deberá indicar en que equipos es posible este servicio.

4.5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos que se produzcan en el funcionamiento de los equipos, en los materiales, en los repuestos convencionales y en los distintos softwares instalados en los equipos objeto del presente contrato. También comprenderá las modificaciones y actualizaciones determinadas como convenientes por el fabricante y/o el adjudicatario para garantizar el buen estado de conservación y uso del sistema. Estará siempre incluido, sin coste alguno para el Hospital, la mano de obra, los materiales y el desplazamiento.

El adjudicatario empleará siempre repuestos originales, homologados y/o autorizados por el fabricante mediante el correspondiente certificado de compatibilidad, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos.

Todas las actuaciones de mantenimiento correctivo, salvo emergencias, deberán ejecutarse respetando los procedimientos establecidos para estas actuaciones por el centro hospitalario, no obstante, cada ofertante indicará su metodología de trabajo.

- Mediante la solicitud de intervención generada desde los Servicios Asistenciales en la persona del responsable consignado a tal efecto. Mediante la solicitud de intervención generada de forma directa por el Servicio Técnico Electromedicina.
- Como resultado de las inspecciones de mantenimiento preventivo realizado por el adjudicatario.
- En caso excepcional, y si se trata de una avería urgente, podrá cursarse petición verbal que deberá ser formalizada posteriormente

Si las reparaciones implicaran parada de equipos o instalaciones, o riesgo de parada sobre otras instalaciones subsidiarias en marcha, se requerirá la autorización previa (salvo emergencias), del responsable designado por el centro hospitalario, explicando las causas y las medidas que se pretenden tomar y serán realizadas en los horarios más idóneos determinados por el mismo.

Las intervenciones correctivas estarán garantizadas durante el periodo de GARANTÍA indicado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares durante la vigencia del contrato, y mínimo durante tres meses, incluyendo piezas, desplazamientos y mano de obra, en el caso de que haya finalizado el contrato.

Cada vez que se produzca una intervención del adjudicatario, deberá cumplimentarse la hoja de trabajo tipo, cuyo modelo será proporcionado por el centro hospitalario, que será cumplimentada por el personal técnico del Hospital, firmada por ambos y anexada a la hoja de trabajo del adjudicatario, que en el mismo día de la intervención entregarán al centro hospitalario, debiendo incluir obligatoriamente el conforme legible de un facultativo/técnico del centro, incluyendo, al menos, la siguiente información:

- Número de reparación, que se comunicará en el momento de dar el aviso.
- El equipo/elemento objeto de la intervención y su ubicación.
- Diagnóstico de la avería y su causa (si no fuese fortuita, incluir medidas recomendadas para evitar su repetición).
- Las acciones correctivas llevadas a cabo y una confirmación explícita de que el equipo queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.
- Tiempo empleado y firma legible del técnico o técnicos. Se deben de indicar claramente las horas de inicio y fin de la intervención.
- Materiales utilizados.
- Coste estimado de la totalidad de la orden de trabajo, a efectos de gestión contable.

Después de cada intervención correctiva, que pueda incidir en los parámetros de control y funcionalidad del equipo, antes de que se aplique en pacientes, el adjudicatario realizará un test de seguridad eléctrico y funcional indicando bajo su responsabilidad en la hoja de trabajo que el equipo se encuentra en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad. Todas las reparaciones deberán mantener el marcado CE original del equipo.

4.5.1. Horario de cobertura

El horario normal de cobertura con servicio de atención física será de 8:00 a 18:00 horas, en días laborables, de lunes a viernes.

Además, el adjudicatario dispondrá de un servicio de soporte telefónico y capacidad de conexión remota con el sistema objeto del presente contrato disponible las 24 horas del día, durante los 365 días del año.

En todos los casos el adjudicatario facilitará al centro hospitalario un medio de contacto en donde se recibirán los avisos de avería.

Cuando por la actividad del servicio sea necesario realizar trabajos fuera de los horarios reflejados en el punto anterior, éstos se realizarán sin cargo alguno para el centro hospitalario.

4.5.2. Tiempos de respuesta y de resolución

El tiempo máximo de respuesta, entendido como el tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y el tiempo que tarde un técnico de la empresa adjudicataria en revisar presencial o telemáticamente el equipo, será el que figura en el cuadro adjunto.

El tiempo máximo de resolución, entendido como el tiempo transcurrido entre la recepción del aviso y la reparación total de la avería, será el que figura en el cuadro adjunto

Las reparaciones se realizarán según una graduación que clasifica los avisos como normales, urgentes y críticos dependiendo de las consecuencias de la avería y en particular de si suponen un riesgo para la salud del paciente y/o usuario, pudiéndose tener en cuenta además otros criterios de calidad asistencial como: reducción de listas de espera, reducción de la demora, etc.

Los criterios para la asignación de los avisos serán congruentes con la clasificación de equipos según el RD 192/2023 y en cualquier caso consensuados con el Servicio de Electromedicina del Hospital.

Los equipos cuyo aviso pertenezca a los grupos urgente o crítico deberán ser sustituidos por otros de similares características cuando su avería se prolongue por encima del tiempo máximo de solución.

	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA	TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN	SUSTITUCIÓN
NORMAL	24 HORAS	120 HORAS	NO
URGENTE	8 HORAS	72 HORAS	SI
CRITICO	4 HORAS	48 HORAS	SI

Las incidencias se clasifican, según su repercusión en la actividad del Hospital, en tres niveles de criticidad:

- Crítico: Todas las incidencias que imposibiliten total o parcialmente el funcionamiento de las instalaciones y/o equipos, impidiendo la actividad del servicio afectado.
- Urgente: Todas las que menoscaben el funcionamiento de las instalaciones y/o equipos, mermando de forma relevante la actividad del servicio afectado.
- Normal: El resto de incidencias que no afectan de forma sensible al funcionamiento de las instalaciones y/o equipo, así como a la actividad del servicio afectado.

La inobservancia de cualquiera de los tiempos arriba indicados será motivo de penalización.

Los licitadores definirán en su oferta el contenido y mecánica de actuaciones en el campo del mantenimiento correctivo, así como el sistema operativo a desarrollar, tanto desde el punto de vista de tareas como de documentación necesaria para llevarlo a cabo. Se establecerá el orden de criticidad de cada equipo del inventario y los tiempos de respuesta asignados para su aprobación por la dirección del Hospital. En el ANEXO I (Inventario) del presente Pliego de Prescripciones Técnicas se indica el orden de criticidad de cada equipo.

Cuando la duración de una avería exceda del doble del plazo indicado en este apartado, sin justificación suficiente, el Hospital se reserva el derecho de contratar directamente con terceros su reparación, repercutiendo el coste al adjudicatario, sin menoscabo de la aplicación además del régimen sancionador que se especifica en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

En caso de no disponer el Servicio de Ingeniería y Mantenimiento de informe justificativo por el no cumplimiento del tiempo máximo de respuesta y/o tiempo máximo de solución se procederá a la aplicación de las correspondientes penalizaciones de acuerdo con el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Al estar el Servicio Técnico del Hospital certificado en ISO 9001, la empresa adjudicataria deberá cumplir con los Indicadores de Calidad, descritos en el Manual y que a continuación se indican:

INDICADOR	TIEMPO RESOLUCION DE AVISOS	DIMENSIÓN	
VALORES DE (n)	n < 24 horas 24 ≤ n < 72 horas n > 72 horas	% DE AVISOS REALIZADOS ACEPTADOS PARA CADA VALOR DE (n)	AvR _n ≥ 30% AvR _n ≤ 40% AvR _n ≤ 30%

La empresa así mismo deberá colaborar en todos los aspectos relacionados con los diferentes procedimientos y objetivos marcados para el cumplimiento de todos los criterios definidos en el Manual de Calidad del Servicio Técnico del Hospital.

El adjudicatario se comprometerá a solucionar en los tiempos que se establezcan las no conformidades generadas por el servicio prestado tanto en acciones correctivas como en preventivas, el número de no conformidades no podrá ser superior al 5% del número total de intervenciones generadas por mes. Realizando el correspondiente informe para la resolución de las mismas.

Estos tiempos se tomarán como indicadores para la medición de la calidad del servicio prestado por el adjudicatario.

El número de partes pendientes no podrá superar el 10% de los partes totales de mes. Se considerará este porcentaje como uno de los indicadores para la medición de la calidad del servicio prestado por el adjudicatario.

4.5.3. Disponibilidad

La disponibilidad mínima del sistema y sus equipos asociados no será inferior al 95% para cada uno de ellos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día, descontando del mismo el tiempo establecido para la ejecución del mantenimiento preventivo. Ésta se promediará mensualmente, generando penalidades.

4.6. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL

El mantenimiento Técnico–Legal será realizado sobre los equipos e instalaciones que, de acuerdo a las especificaciones de la legislación, reglamentos, directrices, normas o recomendaciones, industriales o sanitarias, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, lo requieran, durante toda la duración del contrato.

Así mismo se realizarán las comprobaciones y calibraciones que dimanen de planes de aseguramiento de la calidad según normas ISO, EFQM, etc.

El adjudicatario será responsable de elaborar, actualizar, cumplimentar y legalizar correctamente un Manual de Mantenimiento Técnico–Legal en el que se analicen e identifiquen los equipos afectados y el sistema operativo a desarrollar desde el punto de vista de deficiencias, tareas y documentación para llevar a cabo las acciones necesarias. Deberá elaborarse en el **plazo de un mes** a partir de la formalización del contrato. Además, todas las acciones a emprender, quedarán reflejadas en las bases de datos correspondientes.

Se incluye en el mantenimiento Técnico–Legal, las inspecciones periódicas a realizar por un organismo de Control Autorizado (OCA) o una empresa Colaboradora de la

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

Administración competente, en orden al cumplimiento de la normativa vigente, por lo que, de no serlo, el adjudicatario deberá contratar con las mismas a efectos del riguroso cumplimiento de las normas y sin que ello suponga gasto adicional para el centro hospitalario.

Será responsabilidad del adjudicatario la notificación al centro hospitalario de cualquier cambio de la legislación que pudiera tener lugar durante la vigencia del presente contrato, que obligará a la modificación total o parcial de los equipos o instalaciones incluidos en el ámbito de este contrato. Si no realizase esta notificación y el centro hospitalario fuera, como consecuencia de ello, objeto de sanción administrativa, el importe de la misma le será descontado de la facturación al adjudicatario.

El coste de adaptación a las normas será por cuenta del adjudicatario. Cuando dicho coste sea desproporcionado con respecto al valor real del sistema o equipo, o no sea posible técnicamente la adaptación, la empresa informará al centro hospitalario para que obre en consecuencia, recomendándole la baja y en caso necesario la sustitución.

4.7. GESTIÓN DEL CICLO DE VIDA

Como parte del trabajo relacionado con la prestación del servicio de mantenimiento, el adjudicatario implantará la metodología de ciclo de vida de los equipos a través de la actualización y el control de los datos sobre los equipos (razón de sustitución, año de instalación, averías o fallos, informe justificativo del fabricante, coste en mantenimiento preventivo y correctivo, coste de reposición, etc...).

Asimismo, mantendrá informado al Hospital sobre las nuevas tecnologías y las nuevas especificaciones y características técnicas incorporadas a las mismas.

El adjudicatario presentará informes semestrales en el centro hospitalario acerca del grado de obsolescencia en el que se encuentran los equipos que son objeto de mantenimiento. Entre los criterios que se emplearán para determinar el grado de obsolescencia de los equipos se tendrán en cuenta los siguientes:

- Estado funcional y/o técnico del equipo.
- Cumplimiento de normativa vigente.
- Riesgo para salud de los trabajadores y/o pacientes, tales como los de tipo eléctrico, mecánico o ambos.
- Impacto negativo en la actividad asistencial.
- La dificultad para obtener repuestos y/o fungibles en el mercado.
- Utilidad clínica de un sistema, subsistema o equipo.
- Prestaciones o resultados no idóneos: bajo rendimiento y/o pérdida de calidad irrecuperable.
- El informe de obsolescencia deberá identificar de forma clara los equipos (descripción, nº serie, ubicación, etc.) y la motivación de su grado de obsolescencia.

En función de los resultados obtenidos de los estudios de obsolescencia, el adjudicatario presentará una propuesta de renovación estructurada temporalmente, valorada económicamente y priorizada en función de las necesidades. Dicha propuesta contemplará siempre la renovación en base a criterios técnicos y de continuidad asistencial.

Las características de los nuevos equipos propuestos deberán ser técnicamente similares o superiores, a las de los equipos cuya sustitución se propone por obsolescencia. Sin que suponga, en ningún caso, una merma de las prestaciones técnicas ni asistenciales del equipo.

La propuesta de renovación debe ser aprobada por la Dirección del Hospital.

4.8. ALERTAS SANITARIAS

El adjudicatario deberá estar al tanto de las Alertas Sanitarias o recomendaciones de actuación de los fabricantes referentes a los equipos correspondientes al presente contrato ante anomalías detectadas en su funcionamiento, y tendrá que tomar las acciones correctivas necesarias para solucionarlas.

4.9. PLAN DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

El adjudicatario será responsable de gestionar la retirada de elementos y/o equipos averiados o dados de baja y de todos aquellos restos originados como consecuencia de las revisiones y reparaciones de los equipos conforme a lo estipulado en el Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero. Estos elementos deberán ser retirados por gestores debidamente autorizados de forma que se cumpla en todo momento la normativa medioambiental que sea de aplicación. En este sentido, el adjudicatario colaborará con la Dirección del Hospital siguiendo las directrices de gestión medioambiental que se establezcan en el centro.

Además, deberá aportar los documentos de transporte y aceptación de los citados residuos por gestores autorizados, así como los correspondientes certificados de destrucción en el plazo de un mes desde la retirada del equipo. Igualmente deberá generar los informes que le sean requeridos al respecto y registrar dicha retirada y su documentación correspondiente en el sistema informático.

El adjudicatario deberá cumplir con las normas nacionales que transpongan normas europeas, los documentos de idoneidad técnica europea, etc. Sin embargo, se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación y cualquier otro que pueda ser exigido administrativamente para el desarrollo de las actividades que se detallan en el presente Pliego:

- Certificado de aseguramiento de la calidad para el mantenimiento de equipos electromédicos, según UNE-EN-ISO 9001:2015, expedido por una entidad acreditada por ENAC o de reconocimiento internacional.
- Certificado del sistema de gestión medioambiental para el mantenimiento de equipos electromédicos, según UNE-EN-ISO 14001:2015 expedido por una entidad acreditada por ENAC o de reconocimiento internacional.
- Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan los Productos Sanitarios, ISO 9000, ISO 13485, UNE 20611.

4.10. PLAN DE FORMACIÓN

El personal del adjudicatario participará en la formación continuada de los usuarios del sistema objeto del presente contrato, de acuerdo con las directrices que establezca el centro hospitalario. Para ello, el adjudicatario dispondrá de un plan de formación anual que mantendrá actualizado y que entregará en la oficina técnica donde se recogerán los objetivos de la formación y las distintas actividades que se llevarán a cabo. Estas actividades estarán orientadas hacia la puesta en marcha del nuevo equipo, así como a la actualización permanente de los conocimientos de los usuarios en cuestiones de funcionamiento, operatividad, optimización y seguridad en el uso del equipamiento instalado.

El adjudicatario pondrá siempre a disposición de los usuarios la documentación vinculada al correcto uso y utilización del equipamiento. Las instrucciones de utilización

y la información que acompaña a los productos, necesaria para su correcta utilización y mantenimiento, debe mantenerse, en todo momento, accesible al personal que maneja el equipo.

La propuesta de formación cubrirá los ámbitos tanto a nivel usuario como a nivel responsable de la administración del sistema.

4.11. INFORMES.

El adjudicatario presentará al Servicio Técnico Electromedicina, un informe de periodicidad trimestral durante la vigencia del contrato, incluyendo por equipo la siguiente información detallada:

- Cumplimiento del mantenimiento preventivo programado.
- Cumplimiento del mantenimiento correctivo, incidencias y observaciones.
- Índice de averías por cada equipo, analizando las actuaciones de mantenimiento más importantes, tiempos de reparación empleados, materiales utilizados con una valoración económica, averías, causas y acciones correctoras efectuadas.
- Tiempo de paro de cada equipo tanto en preventivo como en correctivo.
- Una valoración del estado de adecuación y conservación de cada equipo.
- Sugerencias para un mejor rendimiento de los equipos.
- Altas y/o bajas de inventario.

Estos informes, deberán ser entregados al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento antes del cumplimiento de los diez primeros días del mes siguiente. El Hospital se reserva el derecho de aprobar el contenido de los citados informes.

El Hospital podrá solicitar también la realización de informes puntuales sobre determinadas líneas de productos, condiciones del servicio, reparaciones, etc.

Todas las averías de un equipo que suponga la parada del mismo, el adjudicatario presentará informe técnico detallado donde se especifiquen los motivos de la parada, las actuaciones correctoras urgentes llevadas a cabo y, si procede, las intervenciones planificadas para evitar una nueva parada del equipo.

El adjudicatario presentará informe técnico de cualquier defecto detectado y no resoluble mediante el mantenimiento habitual que pueda disminuir la eficacia del equipo electromédico o que pueda ser causa de averías futuras.

Durante el primer mes de contrato el adjudicatario presentará un informe detallado del estado de todos los equipos objeto del contrato.

5. EXCLUSIONES

Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

- Uso indebido o errores de manipulación de los equipos repetitivos, o en el caso de que el usuario no cumpla con las instrucciones de uso entregadas con los equipos, si se demuestra que el adjudicatario ha tomado las medidas oportunas para evitar su aparición o repetición.
- Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos o incendios.

- Guerras o atentados.
- Reparaciones, modificaciones, conexiones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- Negligencia o fallos en las condiciones ambientales de trabajo del equipo, tales como aire acondicionado, control de humedad o limpieza si previamente han sido advertidas basándose en criterios técnicos razonadas mediante la documentación apropiada.
- Efectos producidos por fallos en la red eléctrica, alimentación general o fuerza externos al sistema objeto del presente contrato.

6. PROGRAMA DE GESTION DE MANTENIMIENTO (GMAO)

El adjudicatario deberá disponer de un programa de gestión de mantenimiento asistido por ordenador (GMAO), en el que se realizará un seguimiento pormenorizado de las actuaciones valoradas que se realicen sobre dichos elementos, plan de revisiones incluidas en el mantenimiento correctivo, preventivo, técnico-legal...etc. El programa informático contemplará las fichas de todos y cada uno de los componentes de equipos que constituyen los equipos objeto de este contrato.

- Marca.
- Modelo.
- Número de Serie.
- Número de Inventario.
- Criticidad.
- Histórico de ubicación.
- Localización del equipo.
- Introducción de avisos desde cada servicio vía servicio web (intranet).
- Suministrador.
- Coste de adquisición o estimación del mismo, si se desconociera.
- Histórico de averías.
- Relación de piezas sustituidas en cada una de las intervenciones.
- Planes de Mantenimiento.
- Origen y naturaleza del equipo adquirido, cedido, donado, FISS, etc.

Si en cualquier momento de la vida del contrato, se decidiera implantar una solución corporativa, esta será asumida por el adjudicatario.

7. CONTROL E INSPECCIÓN DEL CONTRATO

Las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato serán efectuadas por el Responsable Asignado por el Centro (RAC).

7.1. COMUNICACIÓN

La empresa adjudicataria deberá presentar al RAC, por medio de su responsable técnico, los informes de actividad indicados en el presente pliego y cuantos les pudieran ser requeridos relativos al alcance del contrato, con la siguiente periodicidad: trimestral para informes periódicos y puntuales a demanda del RAC.

Cualquier incumplimiento en lo establecido en el contrato, será puesto en conocimiento de la empresa adjudicataria a través de su responsable técnico del contrato. Ello se comunicará mediante la oportuna acta de incidencias, cuya recepción será en cualquier caso firmada y aceptada el mismo, en cada caso.

7.2. INSPECCIÓN

El centro hospitalario llevará a cabo la supervisión, la coordinación, control e inspección de los trabajos objeto de este contrato, a fin de asegurarse que el mantenimiento de los equipos se está realizando conforme a pliegos establecidos en los mismos y conforme a los cánones de calidad establecidos.

El RAC podrá llevar a cabo en cualquier momento las medidas de control que se consideren oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a las que está sometido el adjudicatario, mediante controles de cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos en el pliego. Para ello tendrá acceso sobre los sistemas de gestión de la información utilizados (GMAO), informes técnicos, documentación técnica, etc...

El centro hospitalario podrá inspeccionar al personal y su trabajo en todo momento, suscribiendo un Acta en la que hará constar la calidad técnica de los trabajos que desarrolle y de las prestaciones y servicios realizados de acuerdo con las exigencias del Pliego de Prescripciones Técnicas. Dicha Acta será firmada por la persona que designe el centro.

El centro hospitalario, si lo estima conveniente, podrá requerir al adjudicatario para que subsane en el plazo máximo de 3 días laborables los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos reglamentarios que le sean imputables, de acuerdo con las conclusiones del Acta al que se refiere el párrafo anterior.

Si transcurrido este plazo con su prórroga correspondiente y ante la reiterada advertencia las deficiencias no han sido corregidas, el centro hospitalario puede proceder a la incautación de la garantía provisional e iniciar otras medidas encaminadas a subsanar las deficiencias encontradas.

Controles internos de actividad: El control de la actividad se basará en el cálculo de la disponibilidad. La disponibilidad mínima del sistema y sus equipos asociados será del 95% para cada uno de ellos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día, descontando del mismo el tiempo establecido para la ejecución del mantenimiento preventivo. Ésta se promediará mensualmente, generando penalidades.

Controles externos: Cuando lo estime oportuno, el hospital podrá contratar la realización por empresas y/u organismos especializados, sin ningún tipo de vinculación mercantil con el adjudicatario del contrato, de auditorías tendentes a evaluar la calidad del servicio prestado y el grado del cumplimiento del mismo, según las obligaciones establecidas en los Pliegos.

Controles internos de personal: El adjudicatario deberá proporcionar la relación del personal técnico responsable de cada intervención, que deberá estar perfectamente identificado durante su presencia en el centro. En caso de inobservancia de las normas del centro hospitalario en cuanto a accesos, identificación, etc., será motivo de penalización.

8. CALIDAD DEL SERVICIO

Como criterio general de calidad se establece un tiempo de disponibilidad (uptime) de los sistemas/equipos cubiertos por este contrato del 95%, descontando el tiempo correspondiente a los mantenimientos preventivos programados.

DISPONIBILIDAD (UPTIME): Tiempo en que el equipo está disponible para ser usado con todas sus funciones operativas, al margen de las horas de parada por actuaciones de mantenimiento preventivo y programado, que en ningún caso será superior al 1,5% del tiempo considerado como disponible. Se expresará en porcentaje, y deberá ser mayor o igual al 95%. Este indicador se marcará para un seguimiento trimestral por equipo.

La fórmula para dicho cálculo será:

$$\text{Disponibilidad: } D\% = (\text{HTDR} / \text{HTD}) \times 100$$

Donde:

HTD = horas totales disponibles del equipo

HTDR = Horas totales de disponibilidad real

$$\text{HTD} = 8.629 = 8.760 \text{ horas (365 días} \times 24 \text{ horas al día)} - 131 \text{ (1.5\% de 8760)}$$

Las eventuales deducciones a aplicar al pago por disponibilidad se determinarán durante los 30 días posteriores al estudio trimestral de disponibilidad y se descontarán en la factura siguiente. Corresponden al siguiente cuadro:

INDICADORES DE DISPONIBILIDAD Y TIEMPO MÁXIMO DE PARADA			
Indicador	Valor garantizado	Rango obtenido	Penalización
Disponibilidad	D% = 95%	93% <= (D)% real < 95%	3%*valor ref. de mantenimiento trimestral
		90% <= (D)%real < 93%	6%*valor ref. de mantenimiento trimestral
		(D)%real < 90%	10%*valor ref. de mantenimiento trimestral

Penalización por disponibilidad: el valor de rango obtenido corresponde a la disponibilidad de cada uno de los equipos electromédicos en el trimestre de análisis, la penalización total será el sumatorio de las penalizaciones de los equipos cuya disponibilidad haya estado por debajo del valor garantizado.

El valor de referencia de mantenimiento anual corresponde al indicado en el escandallo de equipos incluidos en el contrato o en su defecto al 7% del precio de adquisición o precio de compra del equipo electromédico en estudio.

9. PENALIZACIONES

Los incumplimientos se clasificarán en tres categorías: leves, graves y muy graves.

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

- Incumplimiento leve: Cuando se cumplan cualquiera de las siguientes circunstancias:
 - La realización de mantenimientos preventivos en un porcentaje inferior al 95% y superior al 90% de los programados. El cálculo de este indicador se realizará trimestralmente.
- Incumplimiento grave: Cuando se cumplan cualquiera de las siguientes circunstancias:
 - La realización de mantenimientos preventivos en un porcentaje inferior al 90% y superior al 85% de los programados. El cálculo de este indicador se realizará trimestralmente.
 - La inobservancia de las instrucciones dadas por la Administración respecto a la correcta ejecución del contrato.
 - La reiteración por tercera vez de un incumplimiento leve, en el plazo de un mes natural.
 - La no presentación de informes de actividad establecidos.
- Incumplimientos muy graves: Cuando se cumplan cualquiera de las siguientes circunstancias:
 - En cuanto al tiempo de resolución: La no resolución y no sustitución de un equipo objeto del presente contrato, en el tiempo de resolución establecido, cuantificado a la finalización de cada mes natural.
 - La realización de mantenimientos preventivos en un porcentaje inferior al 85%. El cálculo de este indicador se realizará trimestralmente.
 - La acumulación de 3 incidencias graves en el periodo de un mes natural.
 - La prestación del contrato por personal sin titulación y/o habilitación que resulte exigible en función del trabajo a realizar.
 - Sanciones impuestas por los Organismos Competentes causadas por el incumplimiento de la normativa vigente.
 - La no presentación del informe inicial de puesta en marcha del contrato.

Será causa de RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:

- Por el incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello.
- Falseamiento comprobado de informes o datos.
- Evidencia probada de existencia de fraude por parte del adjudicatario en la ejecución de alguno de los servicios del contrato.
- Deterioro grave de los equipos e instalaciones ocasionadas por negligencia grave o abandono del mantenedor.
- Acumulación de 3 incumplimientos muy graves.

Independientemente de las sanciones especificadas en el pliego administrativo objeto de este contrato, se sancionará por el incumplimiento de los indicadores de control de calidad del servicio prestado por el adjudicatario. Dichas sanciones consistirán en:

- ✓ **Indicador Disponibilidad:** Reducción de la facturación de un mes igual a la diferencia entre el 96% marcado con el % conseguido. Este cálculo se realizará anualmente.
- ✓ **Indicador Tiempos de Repuesta y Tiempos de Resolución del Indicador de Calidad:** Reducción de la facturación mensual en un 2% acumulable, por

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

incumplimiento de alguno de los criterios. Este cálculo se realizará trimestralmente al recibo del informe previo. Este 2% se computará en cada mes del trimestre a estudio en el cual no se cumpla con uno de los indicadores, al trimestre siguientes y sucesivos esta sanción se irá multiplicando por 2 según criterio inicial.

- ✓ **Indicador Realización Preventivos.** Reducción de la factura mensual correspondiente al mes de realización del preventivo igual a la diferencia entre el 98% marcado con el % realizado. Este cálculo se realizará el mes posterior a la realización del preventivo.
- ✓ **Indicador Realización Correctivos.** Reducción de la facturación mensual de la diferencia entre el 10% marcado con el % pendiente. Este cálculo se realizará mensualmente.
- ✓ **Indicador No Conformidad.** Reducción de la facturación del % resultante entre el 5% de No Conformidades, con el % de No Conformidades Registradas en el mes y que superen este indicador

En todo caso, las cuantías de las penalizaciones estarán dentro de los límites que marque la LCSP para éste tipo de contratos.

10. MEDIOS MATERIALES Y TÉCNICOS

El adjudicatario aportará sin exclusión alguna todos los materiales de repuesto y equipamiento necesario para la resolución de las averías que se produzcan en los equipos indicados en el ANEXO I, así como para la realización de los mantenimientos preventivos, predictivos-mejorativos, correctivos, técnico-legales y evolutivos, garantizando en todo momento el stock mínimo de piezas necesario para el cumplimiento del presente contrato. Los medios materiales utilizados deberán ser los indicados por el fabricante para la adecuada realización de los trabajos sobre el sistema.

Además, quedan incluidas sin límite la mano de obra y el desplazamiento, así como los repuestos convencionales.

10.1. MATERIALES INCLUIDOS

Todos los materiales y equipos necesarios para las reparaciones serán suministrados por la empresa adjudicataria, y su coste será por cuenta de la empresa adjudicataria, sea cual sea su importe.

De la misma forma, la gestión y almacenaje de los mismos correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

Los gastos de envío de los elementos a los que se le realicen labores de mantenimiento fuera del centro hospitalario, serán a cuenta del adjudicatario.

Los repuestos deberán ser siempre nuevos, originales y/o autorizados por los fabricantes, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos.

Se deberá mantener un stock de repuestos suficiente para cumplir con los tiempos de respuesta y niveles de calidad requeridos en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

Se incluirá la reposición ilimitada de todos los accesorios no reparables y consumibles de larga duración.

Los residuos procedentes de las revisiones y reparaciones de los equipos serán retirados por el adjudicatario y eliminados conforme a la normativa vigente.

10.2. MATERIALES EXCLUIDOS

Ver el apartado de EXCLUSIONES del presente pliego.

10.3. MEDIOS TÉCNICOS

Todos los útiles, herramientas, equipos y aparatos de medida y material auxiliar para realizar el diagnóstico y la reparación de averías serán aportados por el adjudicatario, quedando de su propiedad durante la duración del contrato y a la finalización del mismo.

El adjudicatario deberá acreditar al inicio del contrato y en anualidades sucesivas la correspondiente certificación de calibración en aquellos equipos y aparatos que así lo requieran.

Cada técnico irá dotado de los más avanzados equipos de diagnóstico de averías, y de todos aquellos útiles, herramientas y aparatos de medida que son precisos para el normal desarrollo de las actividades.

11. MEDIOS PERSONALES

El adjudicatario propondrá al centro hospitalario la plantilla que estime necesaria para la ejecución del presente contrato de manera satisfactoria.

Se deberá asignar un **responsable técnico del contrato** sin presencia física en el centro, que ostente la representación de la empresa licitadora, lleve la coordinación y la dirección técnica del presente contrato, y que preste asesoramiento técnico y legal sobre la totalidad de las instalaciones y equipos objeto del presente contrato. Dicho responsable técnico deberá poseer, como mínimo, una de las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería electrónica, bioingeniería, electrotecnia, informática, o equivalente.
- Ingeniería Técnica en electrónica, electrotecnia, informática, o equivalente.

El responsable técnico del contrato deberá estar permanentemente localizable, para lo que dispondrá de un número de teléfono de contacto y podrá ser requerido en cualquier momento para cuantas consultas surjan desde el Área de Ingeniería y Servicio Técnico del Hospital. Asimismo, se le requerirá su presencia en el Hospital fuera de su jornada y horario habitual para cualquier actuación programada importante o avería crítica.

Los técnicos adscritos al contrato deberán poseer alguna de las siguientes titulaciones oficiales consideradas como mínimas para este perfil:

- FP II o ciclo formativo de grado superior en alguna de las siguientes especialidades: electromedicina, electrónica, electricidad, informática, o equivalente.
- Certificado de profesionalidad de Nivel 3 (Título Oficial) según el Real Decreto 1224/2009, de 17 de julio, en Planificación, gestión y supervisión de instalación de sistemas de electromedicina y sus instalaciones asociadas.
- Cualquier titulación técnica oficial superior similar a las anteriores del ramo de electricidad, electrónica o telecomunicaciones, será también válida.

Tanto el responsable técnico como el personal técnico asignados a la ejecución del presente contrato deberán tener una experiencia demostrable en el mantenimiento del sistema y de los equipos objeto (marca y modelo) del mismo de, como mínimo, 5 años.

El adjudicatario deberá justificar la experiencia, titulación y formación, del responsable y de los técnicos adscritos al contrato, según lo señalado en la presente cláusula, 10 días naturales antes de la formalización del contrato, una vez la adjudicación sea definitiva.

La acreditación se llevará a cabo a través de la remisión al órgano de contratación todos los CV actualizados, copia compulsada u original de los títulos, relación contractual entre la empresa y el personal adscrito (vida laboral o equivalente); así como cualquier otro documento que permita acreditar su condición como técnico / responsable; posibles certificados de formación reglada / no reglada relacionada con el ámbito del contrato.

El incumplimiento de esta obligación de acreditación por parte de la empresa adjudicataria tendrá como consecuencia lo estipulado en el Artículo 153.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

En todo caso, todos los licitadores deberán incluir en sus ofertas técnicas declaración responsable sobre el cumplimiento de los perfiles genéricos y sus requisitos mínimos previstos en el presente apartado.

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal propio o subcontratado que emplee para la ejecución de los trabajos contratados, esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose, asimismo, a cumplir con dicho personal toda la legislación laboral vigente.

Todos los gastos de carácter social, así como los relativos a tributos del referido personal serán por cuenta del adjudicatario.

La empresa adjudicataria será responsable ante los Tribunales de Justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado), por el ejercicio de su profesión en el centro sanitario.

La empresa adjudicataria mantendrá una política activa de formación de sus trabajadores plasmada en un plan de formación que deberá ser aportado como parte de la documentación de la oferta. Se valorará la posibilidad de que miembros de Hospital participen de este plan de formación.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con el Sistema Nacional de Salud, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al centro sanitario, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa e indirecta del cumplimiento e interpretación del contrato.

La empresa adjudicataria está obligada a uniformar por su cuenta a todo el personal que utilice para la ejecución de los trabajos contratados, debiendo incorporar al mismo una tarjeta de identificación portada en lugar visible.

Asimismo, dotará al referido personal de todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir con el mismo toda la legislación de higiene y seguridad en el trabajo. En este aspecto el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del adjudicatario deberá establecer con el mismo Servicio del Hospital, los cauces de colaboración y coordinación de actividades empresariales en materia de seguridad, a tal efecto se seguirá el Protocolo de Coordinación de Actividades Empresariales del Hospital.

En caso de huelga del personal que preste servicios de mantenimiento, el adjudicatario vendrá obligado a fijar los mínimos de plantilla para cubrir aquellos servicios o actividades que son esenciales para el funcionamiento del centro sanitario. Todo ello

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

estará regulado de acuerdo a la normativa vigente de la Administración Pública competente en estos asuntos.

12. SUBCONTRATACIÓN

Para la realización de las actividades establecidas en este Pliego se permite la subcontratación conforme a lo indicado en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Si el adjudicatario necesitara subcontratar a otras empresas especializadas del sector para efectuar trabajos para los que no cuente con los medios idóneos o para los que legalmente no se encuentre capacitado, deberá informar al Servicio de Técnico Electromedicina del Hospital. Estas subcontrataciones no supondrán repercusión económica alguna sobre el precio establecido.

Si el ofertante previese la necesidad de subcontratar el mantenimiento y/o resto de servicio de algún sistema o equipo, deberá así indicarlo en su oferta y su propuesta técnica; contendrá nombre y documentación completa de la empresa que propone como subcontratista o colaboradora. En todos los casos, la empresa subcontratada habrá de reunir los requisitos y clasificaciones necesarias para poder contratar con las Administraciones Públicas.

En la propuesta técnica se determinarán aquellas empresas con las que se tengan preacuerdos de subcontratación. Si con posterioridad a la adjudicación fuese preciso realizar otras subcontrataciones, éstas requerirán su comunicación al Servicio Técnico Electromedicina del Hospital

13. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

La principal será la de cumplir todas las condiciones técnicas que se definen en los Pliegos sobre los sistemas y equipos objeto del contrato y que se encuentren indicados en el ANEXO I.

Además, el adjudicatario estará obligado a confeccionar una lista de los materiales fungibles originales puestos a disposición del centro hospitalario, con su correspondiente precio, garantía y plazo de entrega mínimo.

13.1. NORMATIVA DE SEGURIDAD E HIGIENE

El adjudicatario queda obligado al más estricto cumplimiento de la normativa de Seguridad e Higiene en el Trabajo, así como a lo dispuesto en la vigente Ley 31/1995 de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales. A tal efecto nombrará un responsable directo en esta materia, que podrá ser el propio del contrato y que, al inicio de su actividad, contactará con el Servicio de Prevención de riesgos laborales del centro hospitalario para facilitar las actividades de coordinación de actividades empresariales.

13.2. NORMATIVA GENERAL

El Adjudicatario aplicará y cumplirá los requisitos legales y jurisdicción, la normativa y leyes vigentes y futuras que afectan al objeto del contrato y especialmente las siguientes:

- Reglamento electrotécnico de baja tensión
- Reglamento de seguridad en las máquinas

El servicio y tareas a ejecutar en todos los equipos del inventario, instalaciones o equipos de soporte afines a los mismos, tendrán como objetivo primordial la consecución de funciones y prestaciones que deben cumplir en cualquier momento dichos elementos, conforme a la legislación vigente, normas de fabricación, así como todas las normas UNE o IEC referentes a equipos o instalaciones electromédicas (a destacar):

- Real Decreto 192/2023 de 21 de marzo por el que se regulan los productos sanitarios.
- CIRCULAR No 3/2012. Agencia española del medicamento y producto sanitario sobre asistencia técnica de productos sanitarios. Recomendaciones aplicables en la asistencia técnica de productos sanitarios en los Centros Sanitarios.
- Norma UNE 60601-1 Seguridad Eléctrica en equipos electromédicos. Parte 1: Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial.
- Norma EN 62353. Ensayos recurrentes y después de reparación.
- Norma UNE 20611-79. Aspectos básicos de seguridad del equipo eléctrico utilizado en la práctica médica.
- Real Decreto 244/2016 de 3 de junio, por el que se desarrolla la Ley 32/2014, de 22 de diciembre, de Metrología.
- Norma UNE 20-613-83 PARTE 1o - Seguridad de Equipos electromédicos. Requisitos generales.
- UNE-EN 209001. de Mayo de 2002 Guía para la gestión y el mantenimiento de productos sanitarios activos no implantables.
- R.D. 1231/1983 de 20 de abril. Especificaciones técnicas de los equipos de monitorización intensiva

Asimismo, se cumplirán todas las disposiciones legales vigentes que afecten a los trabajos objeto del Pliego de prescripciones técnicas.

El adjudicatario se comprometerá a comunicar cualquier variación sobre la normativa que afecte al desarrollo de su actividad o relacionada con los equipos objeto de contrato.

13.3. DAÑOS, PÓLIZA DE COBERTURA

El adjudicatario será responsable de los daños que ocasione, por negligencia o dolo en la prestación del servicio, en los equipos, en los locales, las instalaciones o usuarios del centro y responderá de sus indemnizaciones, siempre a juicio del centro hospitalario, pudiendo detraer la compensación económica correspondiente de las facturas que el contratista presente.

El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan para la administración contratante o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato.

13.4. OBLIGACIONES DE CARÁCTER LABORAL

La empresa adjudicataria queda obligada y será responsable de que todo el personal que emplee para la ejecución de los trabajos objeto de este contrato, esté afiliado a la Seguridad Social.

Todos los gastos y remuneraciones de carácter social, así como los relativos a tributos de dicho personal, serán por cuenta del adjudicatario.

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

Las vacaciones y ausencias de los técnicos especialistas se deberán suplir por otros técnicos especialistas en equipos similares al objeto del contrato que dispongan de un perfil profesional similar, según lo indicado en el apartado correspondiente del presente Pliego.

La empresa adjudicataria deberá tomar medidas necesarias para conseguir que todos los elementos de seguridad y prevención de accidentes sean utilizados por el personal, obligándose a cumplir la legislación aplicable sobre Seguridad e Higiene en el trabajo, siendo la responsabilidad de los accidentes laborales que pueda sufrir dicho personal únicamente del adjudicatario.

La empresa adjudicataria será responsable ante los tribunales de justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal (sea propio o subcontratado), por el ejercicio de su profesión en el Centro Hospitalario.

El personal que por su cuenta aporte o utilice la empresa adjudicataria, no podrá tener vinculación alguna con la Consejería de Sanidad - Servicio Madrileño de Salud, por lo que no tendrá derecho alguno respecto al mismo, ni en su virtud con respecto al Centro, toda vez que depende única y exclusivamente del contratista, el cual tendrá todos los derechos y deberes respecto de dicho personal, con arreglo a la legislación vigente y a la que en lo sucesivo se promulgue, sin que en ningún caso resulte responsable la parte contratante de las obligaciones del contratista respecto a sus trabajadores, aun cuando los despidos y medidas que adopte sean consecuencia directa o indirecta del cumplimiento en interpretación del contrato.

Todo el personal de la empresa adjudicataria deberá ir debidamente identificado.

14. RESPONSABILIDADES DEL CENTRO HOSPITALARIO

Para la consecución de los objetivos propuestos, el centro hospitalario:

- Facilitará el libre acceso a las salas o equipos, al personal del adjudicatario, debidamente acreditado para el desempeño de sus funciones.
- Asimismo, facilitará toda la documentación técnica de la que dispone en la actualidad, si bien el adjudicatario deberá completarla o desarrollarla en su totalidad en el caso de que no exista. Toda la documentación obtenida quedará en propiedad del centro hospitalario y estará a disposición del mismo en cualquier momento.
- Finalmente, el centro hospitalario se obliga a comunicar al adjudicatario cualquier cambio que pretenda introducir en los equipos objeto del presente contrato y que pudiera significar alteraciones substanciales en cuanto al contenido de la prestación pactada.

15. MALOS USOS

Se consideran malos usos a aquellas averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento. Para afrontar estas averías, se establecerá una bolsa económica a cargo del adjudicatario, por un valor máximo del 5% del importe anual del contrato para cada anualidad. El procedimiento se llevará a cabo de la siguiente manera:

Todas las reparaciones que se realicen por averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento por el personal del Centro, será cubierto por el adjudicatario mediante la bolsa creada para dicho fin, en un 50% del coste de reparación. Este coste de reparación se entenderá como el importe total de la reparación

PA S 25/007 PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR PARA LA CONTRATACION DE LA ASISTENCIA TECNICA PARA LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS POR DRÄGER MEDICAL HISPANIA, S.A., (Máquinas de Anestesia, Respiradores, Incubadoras, Cunas Térmicas y Monitores), EN PROPIEDAD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA.

en caso de que la reparación se realice externamente o del importe de material (excluida mano de obra) si la reparación la realiza el adjudicatario.

El procedimiento que se deberá llevar en todo caso para que el coste de dichas averías sea asumido en dicho porcentaje por la bolsa dispuesta a tal efecto, deberá contemplar el valor de la reparación. El adjudicatario deberá presentar informe y presupuesto detallado, debiendo el centro aprobar previamente dicho presupuesto, una vez comprobada la idoneidad del importe presentado.

En todo caso, no se admitirá el uso de la bolsa para la reparación de otras averías distintas a las previamente definidas como mal uso y que no se hayan previamente aprobado por el centro de manera individualizada.

En el caso en el que el presupuesto establecido para la Bolsa se haya agotado antes de la finalización del contrato, el coste de la reparación de averías ocasionadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento, será asumido en su totalidad por el Centro, siguiendo el mismo proceso de aprobación previa

16. BAJAS

Cuando el importe de los repuestos y/o reparación superase el 60% del valor de adquisición del equipo en cuestión, el adjudicatario podrá proponer la baja del mismo. En el caso que al Hospital le interesase repararlo, se haría mediante presupuesto previo aprobado, asumiendo el 60% del coste de la reparación la empresa adjudicataria.

El adjudicatario, en caso de no ser el encargado de la reparación, será el responsable de tramitar y realizar el seguimiento de la reparación una vez aceptado el presupuesto por parte del centro hospitalario.

Asimismo, deberá realizar las reclamaciones pertinentes a los proveedores en caso de que el equipo no quede funcionando de forma satisfactoria en idénticas condiciones a las de antes de averiarse

17. ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE

Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad o mejoras del fabricante (FMI), independientemente de que se realicen por el fabricante según marca la legislación vigente, deberán gestionarse el adjudicatario, tanto en el seguimiento como su recepción y notificación al hospital. Asimismo, cuando el fabricante notifique la necesidad de actualizar un equipo mediante instrucciones internas propias, igualmente deberán ser gestionadas por el adjudicatario.

Anualmente el adjudicatario presentará un informe con aquellos equipos que deberán actualizar su correspondiente software. Se incluirá una propuesta de planificación para las citadas actualizaciones

18. DOCUMENTACIÓN EXIGIBLE.

Plan de Mantenimiento y Memoria Técnica

- Certificado de conformidad con el inventario orientativo de los equipos electromédicos considerado en el presente pliego de prescripciones técnicas.
- Carta de compromiso de ejecución de los mantenimientos preventivos de las diversas tecnologías de acuerdo con los protocolos y periodicidades marcadas por los distintos fabricantes.

- Carta de compromiso de uso de repuestos originales, homologados y/o autorizados por los fabricantes mediante el correspondiente certificado de compatibilidad, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos sin la autorización previa del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento.
- Carta de compromiso de elaboración de informes técnicos de acuerdo a lo indicado en el presente pliego de prescripciones técnicas.
- Plan de Mantenimiento preventivo, técnico-legal, correctivo y evolutivo, donde se indique la metodología y sistemática a seguir, contemplando un plan maestro de revisiones y controles sobre todos los equipos e instalaciones objeto del contrato. Este plan será el punto de partida para la realización del Plan de Mantenimiento definitivo, que será revisado periódicamente (al menos una vez al año). El licitador deberá incluir los protocolos y gamas de mantenimiento preventivos de los equipos objeto del contrato
- Plan de contingencia, calidad y disponibilidad de repuestos para las averías críticas.
- Acreditaciones oficiales o de fabricantes para la realización de labores de mantenimiento sobre los equipos incluidos en este contrato.
- Plan de calidad y mejora continua.
- Plan de seguridad y salud.
- Plan de gestión medioambiental.

Planificación de los Recursos Humanos

- Memoria organizativa del servicio, organigrama y descripción de la estructura de la empresa y de la puesta a disposición de forma directa en el Hospital.
- Dirección técnica: perfil del personal que destinará al contrato.
- Personal técnico: perfil del personal que destinará al contrato.
- Descripción de los medios humanos no habituales, propios de la empresa, susceptibles de ser empleados para la prestación del servicio.
- Otras aportaciones de personal (soporte de ingeniería).

Medios técnicos

- Relación del parque de equipos o componentes significativos almacenados a disposición del Hospital para la sustitución de equipos averiados, según lo indicado en los criterios de urgencia y criticidad.

Metodología de la puesta en marcha del servicio


- Plan de acción inicial y puesta en marcha del contrato.
- Descripción detallada del modelo propuesto para el seguimiento y control de la disponibilidad (uptime) de todos los equipos electromédicos objeto del contrato.
- Descripción detallada del inventario propuesto por el licitador que deberá incluir como mínimo lo indicado en el presente pliego de prescripciones técnicas

17.- INCORPORACIÓN AL CONTRATO

El presente Pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como estipulación al Contrato que se suscriba con el adjudicatario.

POR EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA,

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

Documento firmado digitalmente por: MOLANO OLIVA FERMIN
Fecha: 2025.09.18 10:07
Verificación y validez por 
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>

Fdo.: Fermín Molano Oliva
Oficial Mantenimiento Electromedicina
Hospital Universitario de Fuenlabrada
Fuenlabrada a 18 de septiembre de 2025

ANEXO I

INVENTARIO	DENOMINACIÓN	MARCA	MODELO	N° SERIE	Fecha Alta	UBICACIÓN	CRITICIDAD	COBERTURA	REVISIONES
A5032382	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYROO TN300	DSTK-0066	14/11/2024	PARITORIO	URGENTE	Integral	1
A5032383	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYROO TN300	DSTK-0067	14/11/2024	PARITORIO	URGENTE	Integral	1
A5032384	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYROO TN300	DSTK-0065	14/11/2024	PARITORIO	URGENTE	Integral	1
A5088123	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYROO TN300	DSTM-0068	30/12/2024	NEONATOLOGÍA	URGENTE	Integral	1
A5088124	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYROO TN300	DSTK-0173	30/12/2024	NEONATOLOGÍA	URGENTE	Integral	1
A5088125	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYROO TN300	DSTK-0172	30/12/2024	NEONATOLOGÍA	URGENTE	Integral	1
AF11082	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYTHERM 8004	ARUB-0038	29/03/2004	PARITORIO	URGENTE	Preventivo	1
AF11083	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYTHERM 8004	ARUB-0039	29/03/2004	NEONATOS	URGENTE	Integral	1
AF11065	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYTHERM 8010	ARUB-0042	29/03/2004	NEONATOS	URGENTE	Integral	1
3000628	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	RESUSCITAIRE	GF10002	09/04/2015	NEONATOS	URGENTE	Integral	1
AF11045	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	BABYTHERM 8004	ARUB-0040	29/03/2004	URG OBSTETRIC. Y GINE.	URGENTE	Preventivo	1
AF30220	CUNA CALOR RADIANTE	DRAGER	82VHA-1AC	LA04021	18/06/2007	NEONATOS	URGENTE	Integral	1
ST01895-4	ESTACIÓN MONITOR TRANSPORTE	DRAGER	INFINITY M 500	5626726961	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01896-4	ESTACIÓN MONITOR TRANSPORTE	DRAGER	INFINITY M 500	5626725864	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01895-2	FUENTE ALIMENTACIÓN	DRAGER	INFINITY P2500	USSE-0311	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01896-2	FUENTE ALIMENTACIÓN	DRAGER	INFINITY P2500	USSE-0402	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
A5247769	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0066	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5247770	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0065	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5247771	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0060	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5247772	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0064	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5247773	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0062	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5247774	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0061	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5247775	INCUBADORA NEONATAL	DRAGER	BABYLEO TN500	ASTN-0063	21/01/2025	NEONATOLOGÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5088123-2	LAMPARA FOTOTERAPIA NEONATAL	DRAGER	BILILUX	1125982011	30/12/2024	NEONATOLOGÍA	NORMAL	Integral	1
A5088124-1	LAMPARA FOTOTERAPIA NEONATAL	DRAGER	BILILUX	1125982019	30/12/2024	NEONATOLOGÍA	NORMAL	Integral	1
3001036	MAQUINA DE ANESTESIA	DRAGER	FABIUS TIRO	ASKL-0010	10/11/2017	PARITORIO	CRÍTICO	Integral	2
AF11071	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0079	29/03/2004	PARITORIO	CRÍTICO	Integral	2
AF11072	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0076	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11076	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0077	29/03/2004	HOSP. DE DÍA QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11077	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0075	29/03/2004	HOSP. DE DÍA QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11067	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0074	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11068	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0070	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11069	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0080	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11070	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0069	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11073	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0078	29/03/2004	HEMODINAMIA	CRÍTICO	Integral	2
AF11074	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0071	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11075	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0073	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
AF11078	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ARUB-0072	29/03/2004	QUIRÓFANO	CRÍTICO	Integral	2
300091102	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS	ASKJ-0159	30/11/2017	HEMODINAMIA	CRÍTICO	Integral	2
3001486	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS IE	ASNC-0129	30/03/2020	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	CRÍTICO	Integral	2
3001487	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS IE	ASNC-0131	30/03/2020	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	CRÍTICO	Integral	2
3001488	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS IE	ASNC-0132	30/03/2020	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	CRÍTICO	Integral	2
3001489	MAQUINA DE ANESTESIA*	DRAGER	PRIMUS IE	ASNC-0130	30/03/2020	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	CRÍTICO	Integral	2
ST01895-5	MODULO PRESION INVASIVA	DRAGER	Infinity MCable-Dual Hemo	5836206769	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01896-5	MODULO PRESION INVASIVA	DRAGER	Infinity MCable-Dual Hemo	5836206573	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01895-3	MODULO SATURACIÓN	DRAGER	Infinity MCable-Nellcor OxiMax	5838709356	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01896-3	MODULO SATURACIÓN	DRAGER	Infinity MCable-Nellcor OxiMax	5838711460	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST00296	MONITOR DE CONSTANTES VITALES	DRAGER	KAPPA-A	5493741555	20/06/2007	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
3001037	MONITOR DE CONSTANTES VITALES	DRAGER	VISTA 120	S45KK0029	10/11/2017	PARITORIO	NORMAL	Integral	1
A5088123-1	MONITOR DE CONSTANTES VITALES	DRAGER	VISTA 300	VRSTA0134	30/12/2024	NEONATOLOGIA	NORMAL	Integral	1
ST01187	MONITOR DE GASES	DRAGER	SCIO	ASKK-6037	21/05/2019	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	NORMAL	Integral	1
ST01895-1	MONITOR DE TRANSPORTE	DRAGER	INFINITY M540	5616495765	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01896-1	MONITOR DE TRANSPORTE	DRAGER	INFINITY M540	5616491466	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01895	MONITOR DE VISUALIZACIÓN	DRAGER	INFINITY C500 COCKPIT	ASSK-0651	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
ST01896	MONITOR DE VISUALIZACIÓN	DRAGER	INFINITY C500 COCKPIT	ASSK-0652	08/10/2024	QUIRÓFANO	NORMAL	Integral	1
AF11046	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 2 DURA	ARUB-0195	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11047	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 2 DURA	ARUB-0194	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11048	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 2 DURA	ARUB-0193	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2

INVENTARIO	DENOMINACIÓN	MARCA	MODELO	Nº SERIE	Fecha Alta	UBICACIÓN	CRITICIDAD	COBERTURA	REVISIONES
AF11049	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 2 DURA	ARUB-0192	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11050	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0175	29/03/2004	REANIMACION	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11051	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0177	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11052	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0173	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11053	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0174	29/03/2004	REANIMACION	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11054	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0167	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11055	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0176	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11056	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA 4	ARUB-0166	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
AF11057	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA XL	ARUB-0201	29/03/2004	UCI	CRÍTICO	Preventivo	2
3001545	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA V800	ASNJ-0413	22/09/2020	UCI	CRÍTICO	Integral	2
3001546	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA V800	ASNJ-0412	22/09/2020	UCI	CRÍTICO	Integral	2
3000094	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA XL	ASAM-0023	30/11/2009	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	CRÍTICO	Preventivo	2
3000095	RESPIRADOR	DRAGER	EVITA XL	ASAL-0469	30/11/2009	ANESTESIA Y REANIMACIÓN	CRÍTICO	Preventivo	2
3001494	RESPIRADOR DE TRANSPORTE	DRAGER	OXYLOG3000 PLUS	ASNB-0042	16/03/2020	URGENCIAS GENERALES	CRÍTICO	Integral	1
AF11081	RESPIRADOR DE TRANSPORTE	DRAGER	OXYLOG 3000	SRUB-0068	29/03/2004	URGENCIA PEDIATRICA	CRÍTICO	Funcional	1
3001796	RESPIRADOR NEONATAL	DRAGER	BABYLOG VN600	ASRD-0024	04/05/2022	PEDIATRÍA	CRÍTICO	Integral	1
A5111392	RESPIRADOR NEONATAL	DRAGER	BABYLOG VN600	ASTM-0085 (ASTM-0198)	30/12/2024	NEONATOS	CRÍTICO	Integral	1
A5111393	RESPIRADOR NEONATAL	DRAGER	BABYLOG VN600	ASTM-0086 (ASTM-0289)	30/12/2024	NEONATOS	CRÍTICO	Integral	1
AF29606	RESPIRADOR DE TRANSPORTE	DRAGER	OXYLOG 3000	SRXK-0090	18/06/2007	MEDICINA INTENSIVA	CRÍTICO	Funcional	1
3000659	RESPIRADOR DE TRANSPORTE	DRAGER	OXILOG 2000PLUS	ASHC-0062	20/04/2015	URGENCIAS GENERALES	CRÍTICO	Integral / Preventivo	1
3001547	TOMOGRAFO P/IMPEDANCIA ELECTRICA	DRAGER	PULMOVISTA 500	ASBN-0036	21/07/2020	UCI	URGENTE	Integral	1

* Incluido Sistema Paciente