

Expediente 089/2026 (A/SER-051607/2025)

**INFORME RELATIVO A LA JUSTIFICACIÓN DE LAS OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS
PRESENTADAS A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO “CONSULTORÍA Y FORMACIÓN EN LA
NORMA UNE 158101 PARA LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES 2026-2027”**

En la sesión de la 3ª Mesa de Contratación, de 20 de marzo de 2026, se realizaron los cálculos para comprobar si las ofertas económicas presentadas a la licitación del contrato de servicios “Consultoría y Formación en la Norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores 2026-2027”, incurrían en presunción de valores anormales o desproporcionados, comprobándose que las ofertas económicas de: BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, SL (B08658601); AUREN CONSULTORES SP, SLP (B87352340); CROWE ACCELERA MANAGEMENT SL (B62326863); CONSULTING BUSINESS SIGLO XXI, SL (B87403531) y MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA, SA (A92909068) no pueden ser cumplidas como consecuencia de la inclusión de valores anormales.

Por ello, de conformidad con los artículos 149.2.b y 149.4 de la Ley 9/2017, la Mesa acordó requerirlas para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el precio ofertado o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta,

BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, SL (B08658601)

Con fecha 8 de abril ha tenido entrada, en el registro electrónico de la Consejería, el escrito en el que se presenta la justificación requerida. En dicho escrito, la representante legal de la empresa licitadora expone los elementos que fundamentan la oferta económica de la misma:

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

- En este proyecto serán de aplicación las medias dietas de 12,00€ para las personas consultoras y formadoras, ya que todas residen en la Comunidad de Madrid. Dado que las jornadas de consultoría o formación durarán 7 horas, estas medias dietas se aplican a todas las jornadas de consultoría y formación *in situ*:

Concepto	Número de dietas	€/dieta	Total
Media dieta	2.973	12,00€	35.676,00 €
Coste de la manutención:			35.676,00 €

- Cada persona consultora y formadora utilizará un vehículo de empresa, con un coste máximo de 32,20 € por jornada:

	Jornadas	€/jornada	Total
Coste total de los vehículos:	2.973	32,20 €	95.716,10 €

- Para la realización de este Proyecto se empleará la Plataforma de Seguimiento Maia+, o equivalente, para controlar su evolución. Esta plataforma electrónica es propiedad de la empresa y ya está amortizada, por lo que no hace falta considerar costes de adquisición o alquiler de una plataforma. No obstante, debe adaptarse a las necesidades de este proyecto en concreto, así como incluir una parte de su coste de su programación inicial en concepto de amortización y mantenimiento. El total de estos costes se valora en 10.000 €.

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

En consecuencia, se considera debidamente justificado el precio ofertado por BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING, SL.

AUREN CONSULTORES SP, SLP (B87352340)

Con fecha 10 de abril ha tenido entrada, en el registro electrónico de la Consejería, el escrito en el que se presenta la justificación requerida. En dicho escrito, la representante legal de la empresa licitadora expone los elementos que fundamentan la oferta económica de la misma:

- El ahorro que permite la ejecución del contrato: en los últimos años, la empresa ha ejecutado varios contratos de auditoría en centros dependientes de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS), lo que conlleva un conocimiento previo que supone un ahorro y simplificación del proceso de prestación del servicio, en todas sus fases.

No obstante, debe tenerse en cuenta que las residencias de la AMAS suponen tan solo el 5% del total, y que, debido al número de plazas autorizadas, prácticamente a ninguna sería de aplicación el objeto de este contrato.

- Las soluciones técnicas y las condiciones excepcionalmente favorables de las que dispone la empresa ejecutar la prestación, basadas en la amplia experiencia en el ámbito de la atención a personas en situación de dependencia; en consultoría, auditoría y formación en sistemas de gestión basados en la Norma UNE 158101; y en consultoría y auditoría en sistemas de gestión relacionados con la norma UNE 158101. Esta experiencia habría quedado demostrada mediante la aportación de los *curriculum vitae* del equipo presentados para la ejecución de este contrato durante la fase de recepción de ofertas, los certificados de buena ejecución y los contratos.

No obstante, debe tenerse en cuenta que la documentación presentada por la empresa se refería únicamente a la persona experta y a la persona directora de los trabajos, respecto a la cual no se acreditó su experiencia en la realización de actividades de consultoría o certificación en la norma UNE 158101, sino en la realización de actividades de consultoría similares a las que constituyen el objeto del contrato (en tan solo 4 de los 20 contratos presentados por la empresa).

- La herramienta interna digital para la consultoría y formación, Auren FARO, que permite una planificación integral del proyecto, tanto en lo referido a la consultoría como a la formación.
- La herramienta interna digital para la formación, Easy LMS, que permite gestionar de forma integral todas las fases del proceso formativo.
- El respeto de las obligaciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes, siendo de aplicación el Convenio colectivo de trabajo del sector de oficinas y despachos de la Comunidad Autónoma de Madrid para los años 2025-2026, (BOCM núm. 189, de 09.08.2025). Además, la empresa dispone de un plan de conciliación, un comité de responsabilidad social corporativa, un sistema de gestión ambiental certificado en la norma UNE-EN ISO 14001, un sistema de gestión energética certificado en la norma UNE-EN ISO 50001, y un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo certificado en la norma UNE-EN ISO 45001.
- La especificación de los costes y precios propuestos en la oferta, mediante la presentación de un estudio económico y el correspondiente desglose presupuestario.

- En cuanto al personal, teniendo en cuenta una jornada de 1.760 horas anuales:

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

No obstante, debe tenerse en cuenta, si bien no es objeto de este informe, que el PPTP exige contar con una persona directora de los trabajos, no con dos, lo que, en caso de resultar propuesta adjudicataria, deberá ser objeto de aclaración por parte de la empresa.

Por otra parte, la división del precio del contrato (1.599.000 €) entre la oferta económica hecha (432 €) da como resultado un total de 3.701 jornadas de consultoría o formación, y, teniendo en cuenta la jornada anual de 1.760 horas, cada persona no podría hacer más de 251 jornadas de consultoría o formación anuales, por lo que el equipo planteado, con 3 personas únicamente, sería claramente insuficiente.

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

En ese cálculo se incluirían 25 € de coste de desplazamiento por cada jornada de consultoría o formación.

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

En consecuencia, se considera debidamente justificado el precio ofertado por AUREN CONSULTORES SP, SLP.

CROWE ACCELERA MANAGEMENT, SL (B62326863)

Con fecha 30 de marzo ha tenido entrada, en el registro electrónico de la Consejería, el escrito en el que se presenta la justificación requerida. En dicho escrito, la representante legal de la empresa licitadora expone los elementos que fundamentan la oferta económica de la misma:

- El ahorro de costes obtenido al disponer de metodologías, herramientas y soluciones técnicas desarrolladas con base en la experiencia de la empresa y de los profesionales que la integran, así como de condiciones excepcionalmente favorables debido a fundamentos técnicos de la justificación de la oferta.
- El modelo operativo propuesto basado en la industrialización de la prestación del servicio, adaptada al volumen y naturaleza repetitiva de las actuaciones previstas en el contrato.
- La existencia de un equipo profesional con experiencia directa en proyectos de consultoría y certificación en el ámbito de servicios sociales y calidad, lo que permite abordar la ejecución del contrato sin incurrir en periodos de aprendizaje o adaptación inicial.
- La existencia de sistemas de gestión certificados conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 (gestión de la calidad) e ISO/IEC 27001 (seguridad de la información), lo que garantiza la correcta planificación, ejecución, seguimiento y control de los trabajos, así como la trazabilidad documental exigida en este tipo de servicios, reduciendo riesgos operativos y evitando reprocesos que podrían generar sobrecostes.
- La estructura organizativa de la empresa, junto con la disponibilidad de metodologías y activos previamente desarrollados y amortizados, permite optimizar los costes indirectos del servicio, manteniendo íntegramente las condiciones laborales del personal adscrito al contrato y cumpliendo con todas las obligaciones sociales, laborales y fiscales aplicables.
- La participación de los equipos, de forma recurrente, en proyectos que requieren funciones sustancialmente análogas a las previstas en el PPTP.

No obstante, debe tenerse en cuenta que la empresa no acreditó experiencia en ninguno de los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

- Todo lo anterior, en combinación con la estructura de costes de la empresa y su modelo organizativo consolidado, permite disponer de un plan financiero razonable y sostenible para la ejecución del contrato. En consecuencia, la oferta económica presentada resulta perfectamente asumible, garantizando la correcta ejecución de los trabajos conforme a los requisitos establecidos en el PPTP, sin que se vean afectadas la calidad del servicio, el control del proyecto ni el cumplimiento de las obligaciones técnicas, normativas y contractuales.
- La empresa garantiza el pleno respeto de las disposiciones vigentes en materia de protección del empleo, condiciones laborales y normativa de Seguridad Social, aplicables a la ejecución del contrato. A efectos de la estimación de los costes laborales directos asociados al proyecto, se ha tomado como referencia el Convenio colectivo de trabajo del sector de oficinas y despachos de la Comunidad Autónoma de Madrid para los años 2025-2026, (BOCM núm. 189, de 09.08.2025):

Perfil (según pliego)	Salario base anual (€)	Coste empresa (Salario + SS 34%) (€)	Gastos generales (14%) (€)	Beneficio Industrial (6%) (€)	Coste total anual (€)	Horas/año estimadas	Coste hora (€)	Precio ofertado (€)	Coste jornada (7h) (€)	Precio jornada (7h) (€)
Director/a de los trabajos	58.560,33	78.470,84	10.985,92	4.708,25	94.165,01	1.800	52,31	50,1	366,17	350,7
Técnico/a consultor/a y formador/a	37.387,33	50.099,02	7.013,86	3.005,94	60.118,82	1.800	33,4	31,99	233,8	223,93

Concepto	Cálculo	Coste (€)
Técnico (90%)	1.439 jornadas x 233,80 €	336.206 €
Dirección (10%)	160 jornadas x 366,17 €	58.587 €
TOTAL COSTE EJECUCIÓN		394.793 €

- Costes de desplazamiento: 1 desplazamiento por jornada de consultoría o formación, con un coste medio de 25 €.
- Costes de coordinación y gestión:

Concepto	Cálculo	Coste (€)
Planificación, seguimiento, informes	estimación 5% ejecución	19.740 €

- Coste total de ejecución de los trabajos:

Concepto	Coste (€)
Coste ejecución técnica	394.793 €
Desplazamientos	39.975 €
Coordinación	19.740 €
TOTAL COSTE REAL ESTIMADO	454.508 €

- Por tanto, para la empresa, la oferta presentada (680 € por jornada de consultoría o formación) genera un margen positivo significativo, que garantiza la viabilidad económica del contrato, permitiendo cubrir la totalidad de los costes asociados a su ejecución y asegurar el cumplimiento de las condiciones técnicas y de calidad exigidas en el PPTP.

En consecuencia, se considera debidamente justificado el precio ofertado por CROWE ACCELERA MANAGEMENT, SL.

CONSULTING BUSINESS SIGLO XXI, SL (B87403531)

Con fecha 8 de abril ha tenido entrada, en el registro electrónico de la Consejería, el escrito en el que se presenta la justificación requerida. En dicho escrito, la representante legal de la empresa licitadora expone los elementos que fundamentan la oferta económica de la misma:

- La optimización de costes directos y operativos, a través de:
 - La amortización de activos intelectuales: las entidades licitadoras, al ser especialistas en el sector IAF 38 (Actividades sanitarias/ Asistencia social) y contar con amplia experiencia en la norma UNE 158101, ya disponen de metodologías, manuales de formación y listas de control testados. El coste marginal de materiales es residual, al tratarse de recursos previamente desarrollados y amortizados en proyectos anteriores.
 - La logística agrupada y geográfica: la asignación de consultores por zonas geográficas permite que los gastos de desplazamiento representen un porcentaje menor en el coste total de la jornada. Este modelo operativo se apoya en una

planificación eficiente de agendas, agrupando intervenciones por proximidad territorial y optimizando rutas de trabajo, lo que minimiza tiempos muertos y costes indirectos asociados a desplazamientos. Asimismo, la existencia de una red de consultores con implantación local incrementa la productividad efectiva por jornada.

- La digitalización de procesos: utilizando una plataforma informática propia para el seguimiento y auditoría que elimina la necesidad de una subcontratación que aumente el gasto necesario a incurrir. Esta herramienta automatiza la gestión de informes y documentación, minimizando las horas administrativas.
- La no subcontratación de la actividad de formación: lo que permite un control directo sobre la planificación, impartición y calidad de la formación, al tiempo que elimina los sobrecostes asociados a la intermediación de terceros, tales como márgenes comerciales o beneficios industriales externos.
- Las economías de escala y el volumen: la dimensión del contrato permite aplicar economías de escala que no son posibles en proyectos de menor alcance. El prorrateo de gastos generales sobre este volumen masivo de servicios permite reducir el coste unitario sin sacrificar el margen de beneficio. A ello se suma la optimización en la asignación de recursos humanos, la negociación de mejores condiciones con proveedores y la absorción de costes fijos (estructurales y tecnológicos) en una base más amplia, diluyendo su impacto individual. La repetitividad de tareas y la estandarización de procesos generan, además, curvas de eficiencia operativa que incrementan la productividad por jornada.
- El cumplimiento de las obligaciones laborales: los salarios del equipo adscrito se rigen por el Convenio colectivo para despachos de técnicos tributarios y asesores fiscales (BOE núm. 236, de 01.10.2025), si bien la UTE ofrece salarios más elevados:

	Coste Anual	Horas anuales	Coste hora
Director trabajos de consultoría	50.000,00€	1.759	28,42€/h
Especialista Atención Dependencia	40.000,00 €	1.759	22,74€/h
Especialista Consultor Senior	40.000,00 €	1.759	22,74€/h
Coordinador/a de Formación	50.000,00€	1.759	28,42€/h
Especialista Formador/a	40.000,00 €	1.759	22,74€/h
Auxiliar Administrativo	23.000,00 €	1.759	13,08€/h

Este presupuesto asignado permite cubrir la jornada de 7 horas de intervención directa en el centro, así como 2 horas de apoyo para trabajos de gestión administrativa y *back office*, por parte de un auxiliar administrativo.

- La solvencia técnica como motor de eficiencia económica: a través de los roles optimizados de la persona directora de los trabajos y de la persona especialista en dependencia; la alta cualificación y experiencia acreditadas; la curva de aprendizaje nula; la estandarización del conocimiento; y el enfoque en intervención directa.
- El desglose económico detallado de las jornadas de consultoría y formación:

Desglose: Jornada de Consultoría (700,01 €)		
Perfil / Concepto	Horas dedicadas y/o repercutidas por jornada	Importe
Director de los Trabajos	3	85,26 €
Consultor Senior	7	159,18 €
Especialista en Dependencia	3	68,22 €
Apoyo administrativo y back office	2	26,16 €
Soporte y Plataforma		77,00 €
Gastos Logísticos		102,19 €
Gastos generales de estructura	20%	140 €
Beneficio Industrial	6%	42 €
TOTAL JORNADA		700,01 €

Desglose: Jornada de Formación (700,01 €)		
Perfil / Concepto	Horas dedicadas y/o repercutidas por jornada	Importe
Coordinador/a de Formación	3	85,26 €
Especialista Formador/a	7	159,18 €
Especialista en Dependencia	3	68,22 €
Apoyo administrativo y backoffice	2	26,16 €
Soporte y Plataforma		77,00 €
Gastos Logísticos		102,19 €
Gastos generales de estructura	20%	140 €
Beneficio Industrial	6%	42 €
TOTAL JORNADA		700,01 €

Este cálculo integra los gastos derivados del soporte y plataforma digital propia (licencias de gestión, herramienta digital); los gastos logísticos (desplazamientos, vehículos, dietas, etc.); los gastos generales de estructura (material de trabajo y de oficina, oficinas, etc.); y el beneficio industrial (alineado con los estándares del sector en contratos de volumen, suficiente para absorber desviaciones operativas sin comprometer la ejecución, y coincidente con el determinado en el PCAP).

- Se incluye como anexo una relación de contratos de consultoría en UNE 158101 y formación en ámbitos equivalentes, desarrollados bajo un planteamiento metodológico similar al propuesto en la actual licitación, y con estructuras de costes comparables e incluso, en determinados casos, con importes por jornada inferiores al ofertado, lo que abunda en que el modelo de prestación del servicio no solo es teóricamente viable, sino que ha sido previamente implementado con éxito en contextos reales, sin incidencias y cumpliendo los estándares de calidad exigidos.

En consecuencia, se considera debidamente justificado el precio ofertado por CONSULTING BUSINESS SIGLO XXI, SL.

MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA, SA (A92909068)

Con fecha 10 de abril ha tenido entrada, en el registro electrónico de la Consejería, el escrito en el que se presenta la justificación requerida. En dicho escrito, la representante legal de la empresa licitadora expone los elementos que fundamentan la oferta económica de la misma:

- La correcta interpretación económica de la oferta y cuantificación de las jornadas equivalentes, que debe regirse por lo establecido en el PCAP:

Concepto	Cálculo / referencia	Resultado
Precio base de la jornada	PCAP	1.000,00 €
Precio unitario ofertado	Oferta MAINJOBS	527,85 €
Baja sobre el precio base	$(1.000,00 € - 527,85 €) / 1.000,00 €$	47,21 %
Presupuesto total contractual	PCAP	1.599.000,00 €
Jornadas equivalentes a ejecutar	$1.599.000,00 € / 527,85 €$	3.029,27 jornadas
Horas equivalentes a ejecutar	$3.029,27 \times 7 \text{ horas}$	21.204,89 horas
Horizonte máximo de análisis	Duración máxima contractual prevista en pliegos	22 meses
Facturación media mensual teórica	$1.599.000,00 € / 22 \text{ meses}$	72.681,82 €

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

OCULTO A PETICIÓN DE LA EMPRESA

En consecuencia, se considera debidamente justificado el precio ofertado por MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA, SA.

Madrid, a la fecha de la firma
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN