

MEMORIA ACERCA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS RELATIVA AL CONTRATO “CONSULTORÍA Y FORMACIÓN EN LA NORMA UNE 158101 PARA LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES 2026-2027”

El objeto del contrato es la gestión de un servicio de consultoría y formación sobre la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, establece en su artículo 17, entre las competencias del centro directivo promotor del contrato, las de la mejora de la calidad del Sistema Público de Servicios Sociales (apartado 5.a) y el control de la implantación de los sistemas de gestión de la calidad exigidos a los centros y servicios de atención social (apartado 5.e).

Por su parte, la Orden 2680/2024, de 7 de noviembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se establecen los requisitos y estándares de calidad para la acreditación de los centros y servicios de atención social que formen parte del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en el ámbito de la promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia, exige que determinados centros y servicios sean certificados en la correspondiente norma de la serie UNE 158. Certificación que debe ser expedida por una entidad acreditada para ello por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC.

El anexo I, en concreto, exige que las residencias sean certificadas en la norma UNE 158101 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado.

Obtener esta certificación exige un esfuerzo a los centros que la Consejería pretende apoyar con este contrato de servicios, mediante actuaciones de consultoría y formación que capaciten suficientemente a sus entidades gestoras.

Esta Dirección General carece de un equipo de profesionales, en número suficiente y con la formación y experiencia adecuadas, para llevar a cabo el objeto de esta licitación. Su desarrollo exige la dedicación de personal y que aquel cuente con la formación y experiencia recogida en la cláusula 3 del PPTP.

De un lado, el perfil del personal técnico de la Dirección General es, en su inmensa mayoría, de carácter jurídico, no existiendo personal capacitado para desempeñar las tareas que constituyen el contenido y alcance del contrato, recogidos en la cláusula 2 del PPTP.

Por ello, y conforme a lo dispuesto en el artículo 156 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se propone la tramitación de un contrato de servicios para la gestión del Servicio de Atención y Apoyo a las Familias en las residencias de personas mayores de titularidad de la Consejería.

Madrid, a la fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN

Firmado digitalmente por: LÓPEZ SANTOS OSCAR
Fecha: 2025.10.08 08:45