

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO “CONSULTORÍA Y FORMACIÓN EN LA NORMA UNE 158101 PARA LAS RESIDENCIAS DE PERSONAS MAYORES 2026-2027”

El objeto del contrato es la gestión de un servicio de consultoría y formación en la norma UNE 158101 para las residencias de personas mayores inscritas en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Atención Social de la Comunidad de Madrid.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, establece en su artículo 17, entre las competencias del centro directivo promotor del contrato, las de la mejora de la calidad del Sistema Público de Servicios Sociales (apartado 5.a) y el control de la implantación de los sistemas de gestión de la calidad exigidos a los centros y servicios de atención social (apartado 5.e).

Por su parte, la Orden 2680/2024, de 7 de noviembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se establecen los requisitos y estándares de calidad para la acreditación de los centros y servicios de atención social que formen parte del Sistema Público de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, en el ámbito de la promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia, exige que determinados centros y servicios sean certificados en la correspondiente norma de la serie UNE 158. Certificación que debe ser expedida por una entidad acreditada para ello por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC.

El anexo I, en concreto, exige que las residencias sean certificadas en la norma UNE 158101 Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado.

La identificación de los centros puede hacerse a través del portal de Datos Abiertos de la Comunidad de Madrid: https://datos.comunidad.madrid/catalogo/dataset/atencion_social_registro_centros.

Obtener esta certificación exige un esfuerzo a los centros que la Consejería pretende apoyar con este contrato de servicios, mediante actuaciones de consultoría y formación que capaciten suficientemente a sus entidades gestoras.

Para ello, debe realizarse un total de 1.599 jornadas de consultoría y formación, desglosadas en 1.197 jornadas de consultoría y 402 jornadas de formación, según la planificación aprobada por la persona responsable del contrato, y teniendo en cuenta una duración de 7 horas por jornada de consultoría o de formación.

El conocimiento que este centro directivo tiene de la realidad de los centros y servicios de atención social lleva a priorizar el alcance de este contrato de la siguiente manera:

- 1.º Residencias de personas mayores de menos de 50 plazas autorizadas.
- 2.º Residencias de personas mayores de 50 o más y menos de 100 plazas autorizadas.
- 3.º Residencias de personas mayores de 100 o más plazas autorizadas.

Las actuaciones de consultoría y formación serán voluntarias para las entidades gestoras de las residencias, por lo que la empresa adjudicataria debe contactar con la totalidad de las residencias incluidas en cada uno de los ordinales mencionados y obtener una respuesta afirmativa o negativa, antes de pasar a contactar con las incluidas en el ordinal siguiente.

Las jornadas de consultoría y formación a dedicar por cada uno de los tipos de centros mencionados son las siguientes:

- 1.º Residencias de personas mayores de menos de 50 plazas autorizadas.
4 jornadas de consultoría y 1 jornada de formación por centro.
- 2.º Residencias de personas mayores de 50 o más y menos de 100 plazas autorizadas.
5 jornadas de consultoría y 2 jornadas de formación por centro.
- 3.º Residencias de personas mayores de 100 o más plazas autorizadas.
5 jornadas de consultoría y 2 jornadas de formación por centro.

Por ello, este centro directivo considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de este contrato, por considerarlo el instrumento jurídico más apropiado

Por último, teniendo en cuenta las particularidades del objeto del contrato y el hecho de que no sea posible satisfacer de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, se hace necesario que la labor sea implementada por un tercero.

En consecuencia, se propone la tramitación del contrato de consultoría y formación en la norma una 158101 para las residencias de personas mayores 2026-2027.

Madrid, a la fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN

Firmado digitalmente por: LÓPEZ SANTOS OSCAR
Fecha: 2025.10.08 08:45