

INFORME TÉCNICO

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA SOFTWARE/HARDWARE UTILIZADA EN EL SERVICIO DE EXTRACCIONES, INSTALADA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA Y EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES EL ARROYO, POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO POR EXCLUSIVIDAD.

PNSP S 25-006

Se han analizado los siguientes puntos del PPT y la respuesta dada por parte del licitador a cada una de estas cuestiones en su oferta.

Puntos requeridos en el PPT.

- 2.a Actualización de la versión actual a la ultima versión disponible de la aplicación:
 - Punto 1 Resumen Ejecutivo de la oferta.
- 2.b. Mantenimiento de las comunicaciones con los sistemas de información del hospital
 - Punto 1 Resumen Ejecutivo de la oferta.
- 2.d. Segundo nivel de soporte clínico y técnico.
 - Punto 2.4 Servicio de resolución de incidencias.
- 2.e Mantenimiento preventivo y correctivo de toda la plataforma del hardware:
 - Punto 1 Resumen Ejecutivo de la oferta.
- 2.f Mantenimiento preventivo y correctivo de toda la plataforma del software:
 - Punto 1 Resumen Ejecutivo de la oferta.
- 5.1 auditoría inicial del sistema:
 - Punto 2.2 Auditoría inicial del sistema.
- 5.4 Nuevos desarrollos y funcionalidades a implementar:
 - a. integración de las citas generadas en el Sistema de Información Hospitalaria (HIS / SELENE) se notifican al sistema de direccionamiento mediante una base de datos de intercambio. Se deberá mejorar este sistema para recibir las citas de forma directa desde el HIS que incluya alta, baja y modificación de la cita según se produce.
 - b. Implementación de la opción del mensaje de cancelación completa de una petición.
 - c. Implementación del envío de mensaje de confirmación de extracción del Software de la sala de extracciones al LIS del Hospital (Modulab),
 - d. Se implementará la autenticación en la aplicación a través del Directorio Activo
 - e. Se deberá realizar una actualización tecnológica de la infraestructura de servidor que aloja la aplicación, migrando la aplicación a un nuevo servidor con Windows 2019

- f. En el Puesto de Atención Multimedia se acuerda la implementación del control de aforo de la sala
 - g. Se implementará la funcionalidad del sistema que realiza automáticamente el aplazamiento del paciente para los pacientes con test dinámicos
 - h. Se implantará un nuevo módulo de estadísticas
- Punto 2.3 de la oferta apartado Nuevos Desarrollos identificados.

Una vez estudiada la oferta realizada por **BD WIDERLAB**, para la contratación de los **Servicios de mantenimiento y actualización tecnológica de la plataforma software/hardware del sistema de direccionamiento de pacientes EN EL SERVICIO DE EXTRACCIONES, instalada en el Hospital Universitario de Fuenlabrada**, consideramos que dicha oferta cumple con todas las especificaciones y requisitos exigidos en el pliego de condiciones técnicas.

Madrid, 17 de diciembre de 2025
Dtor Organización y Sistemas

Documento firmado digitalmente por: BILLON BENGOCHEA ALFONSO
Fecha: 2025.12.17 09:30
Verificación y validez por [REDACTED]
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>