

Memoria Explicativa Concurso Contrato de mantenimiento y actualizaciones la FSM Sala de Extracciones

---

## Memoria justificativa y memoria económica del Contrato de mantenimiento y actualizaciones la solución FSM para la sala de extracciones del Hospital Universitario de Fuenlabrada

### 1. Necesidades a satisfacer durante el contrato.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada (en adelante HUF) es una Empresa Pública con personalidad jurídica propia creado por la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid (art. 18 de la Ley 13/2002, de 20 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas) y desarrolla la actividad propia de su objeto social que es la asistencia sanitaria desde su creación.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada utiliza en el área de Extracciones del Hospital el software FSM de la empresa BD para la gestión informatizada de esta sala asistencial.

Esta aplicación, como todas las demás instaladas en el hospital, forma parte de la Historia Clínica Electrónica, cuyo núcleo centro es el HIS (Selene), con el que comparte información tanto demográfica como asistencial.

El Hospital de Fuenlabrada tiene capacidad para ofrecer un soporte de Nivel 1 para responder a las incidencias leves, pero es necesario contar con el apoyo de un proveedor externo experto en la aplicación y que provea soporte técnico para incidencias más graves y facilite el acceso a nuevas versiones y funcionalidades de la aplicación y preste apoyo en los procesos de migración.

### 2. Presupuesto y Determinación base de licitación.

Se define un presupuesto por un importe de 40.000 € (IVA excluido) para un período de 24 meses.

Concepto	Importe
Mantenimiento preventivo y correctivo del Hardware Año 1	7.000
Mantenimiento preventivo y correctivo del Hardware Año 2	7.000
Mantenimiento preventivo y correctivo del software y 150 horas de desarrollo mayor Año 1	13.000
Mantenimiento preventivo y correctivo del software y 150 horas de desarrollo mayor Año 2	13.000
<b>TOTAL para los 2 Años (sin IVA)</b>	<b>40.000</b>

## Memoria Explicativa Concurso Contrato de mantenimiento y actualizaciones la FSM Sala de Extracciones

---

Junto con el mantenimiento de la solución instalada se establece una bolsa de 150 horas anuales de consultoría y desarrollo durante la vigencia del Contrato.

El exceso de horas de consultoría y desarrollo sobre las 300 establecidas en el pliego se pagarán a 40 €/hora. Estas horas sólo se ejecutarán previa evaluación y autorización por parte del Hospital.

La duración del Contrato será de 24 meses.

### 3. Duración del Contrato

La duración del Contrato será de 24 meses.

El contenido de la prestación es más eficiente cuando el plazo de ejecución de la misma permite que el contratista conozca mejor el sistema propio y a las necesidades de la organización y de los usuarios, por lo que la duración se fija para dos años, para asegurar el interés del adjudicatario en la prestación de calidad en el servicio.

### 4. Modificaciones previstas

Dado el componente variable establecido en el apartado 2, no se establecen modificaciones sobre el objeto del contrato.

### 5. Acuerdos de nivel de servicio

Se han establecido unos acuerdos de nivel servicio (ANS). Se entiende por Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS/SLA), el conjunto de parámetros establecidos para medir la calidad de los servicios prestados y los compromisos adquiridos sobre los Valores de los Indicadores Clave (KPI) medidos durante la vigencia del contrato.

Estos ANS están detallados en el pliego de prescripciones técnicas.

Documento firmado digitalmente por: BILLON BENGOCHEA ALFONSO

La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>

Área de Sistemas de Información

Hospital Universitario de Fuenlabrada