

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES, SERVIDORES Y SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO - SDA 24/2022

(Expediente nº 2022/68)

INVITACIÓN A LA LICITACIÓN DEL CONTRATO

AMPLIACIÓN DEL CLUSTER DE PROCESO EN EL ENTORNO CLOUD PRIVADO ATHENE@ FASE III y DE ALMACENAMIENTO, EN LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS CENTRALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD GESTIONADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL PARA LA CONEXIÓN Y OPERATIVA CON EL ENDS

Lote 2 - Servidores y sistemas de almacenamiento

En virtud de lo dispuesto en el artículo 226 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que transponen al ordenamiento jurídico español las directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se invita a todas las empresas admitidas al sistema dinámico de adquisición a presentar oferta en la licitación de este contrato específico en el plazo máximo de **12 días naturales contados a partir del día siguiente a la fecha de envío de esta invitación**. La oferta deberá ajustarse a lo establecido en los pliegos que rigen el sistema dinámico de adquisición y a los términos y condiciones que se concretan en esta invitación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.	ORGANISMO DESTINARIO, ORGANO DE CONTRATACIÓN, RESPONSABLE DEL CONTRATO Y DATOS DE CONTACTO	4
2.	LOTE, TÍTULO Y OBJETO DEL CONTRATO ESPECÍFICO	4
2.1.	Lote, título y objeto	4
2.2.	Características principales de las prestaciones	5
2.3.	Tratamiento de datos de carácter personal por parte del adjudicatario	6
2.4.	Categorización conforme al Esquema Nacional de Seguridad (ENS)	6
3.	DURACIÓN DEL CONTRATO	6
3.1.	Fecha de inicio de la ejecución	7
3.2.	Plazo de entrega de los suministros	7
3.3.	Plazo de ejecución del contrato	7
3.4.	Prórroga del contrato específico	7
4.	VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO DE LICITACIÓN	8
4.1.	Presupuesto de licitación y aplicaciones presupuestarias	8
4.2.	Determinación del precio del contrato	9
4.3.	Tramitación del expediente (a efectos presupuestarios)	11
4.4.	Modificación del contrato específico	12
4.5.	Valor estimado	12
4.6.	Contrato financiado con cargo al presupuesto de la Unión Europea	12
4.7.	Entrega de bienes de la misma clase como parte del pago	13
5.	LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA	13
6.	INCOMPATIBILIDADES PARA LA LICITACIÓN	13
7.	CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS Y SU PONDERACIÓN	14
7.1.	Ponderación de los criterios de adjudicación	14
7.2.	Fórmula aplicable al criterio precio	15
7.3.	Otros criterios evaluables automáticamente mediante fórmulas, distintos al precio	15
7.3.1.	Criterios relativos al consumo energético de los equipos o su eficiencia energética	15
7.3.2.	Fórmulas para la evaluación automática de los criterios	16
7.4.	Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor	16
8.	OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS	16
9.	CONDICIONES DE EJECUCIÓN Y OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	17
9.1.	Obligaciones generales	17
9.2.	Otras condiciones de ejecución del contrato	18
9.3.	Obligaciones de seguridad en cumplimiento del ENS	18
10.	PAGO Y FACTURACIÓN	19
10.1.	Pago del precio	19

10.2.	Condiciones de presentación de las facturas	19
11.	GARANTÍA DE LOS BIENES	20
12.	PENALIDADES	21
12.1.	Penalidades fijadas en el sistema dinámico de adquisición	21
12.2.	Fórmula para la aplicación de penalidades	22
13.	CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO ESPECÍFICO	22
14.	FORMA DE PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LAS OFERTAS	22
ANEXO I PRESCRIPCIONES TÉCNICAS		25
I.1.	Requisitos funcionales de los suministros	25
I.2.	Requisitos no funcionales de los suministros	38
I.3.	Características de la garantía obligatoria del fabricante	38
I.4.	Periodo de vigencia y modalidad de licenciamiento	41
ANEXO II SERVICIOS DE INSTALACIÓN AVANZADA Y/O SOPORTE A PROPORCIONAR POR EL ADJUDICATARIO		43
II.1.	Servicios de instalación avanzada de los suministros	43
II.2.	Servicios de soporte de los suministros	46
II.3.	Requisitos de los perfiles profesionales	46
ANEXO III ENTREGAS PARCIALES		47
ANEXO IV COBERTURA DE LA GARANTÍA EXTENDIDA DEL ADJUDICATARIO		48
ANEXO V NECESIDAD DE PRODUCTOS CONCRETOS POR COMPATIBILIDAD CON INSTALACIÓN EXISTENTE		49
ANEXO VI TRATAMIENTOS DE DATOS, FINALIDAD Y MEDIDAS		52
I.1.	Tratamientos de datos y finalidad de los tratamientos	52
I.2.	Medidas técnicas y organizativas	52
ANEXO VII MODELO DE NOTIFICACIÓN DE SUBCONTRATACIÓN		53
ANEXO VIII DECLARACIÓN MÚLTIPLE DE LAS EMPRESAS PROPUESTAS COMO ADJUDICATARIAS DE CONTRATOS ESPECÍFICOS CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA		54
ADENDA PARA LOS CONTRATOS FINANCIADOS CON CARGO AL PRESUPUESTO DE LA UNIÓN EUROPEA		56
a.	Obligaciones generales aplicables a todos los contratos financiados con cargo al presupuesto de la Unión Europea	56
b.	Obligaciones generales aplicables a los contratos financiados con cargo al PRTR	58

1. ORGANISMO DESTINARIO, ORGANO DE CONTRATACIÓN, RESPONSABLE DEL CONTRATO Y DATOS DE CONTACTO

Organismo destinatario

Unidad proponente: CM – DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL

Centro directivo: CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN

Departamento/organismo: DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (DGSD)

Responsable del contrato (nombre, apellidos, cargo y dependencia orgánica):

Nuria Ruiz Hombrebueno. Directora General de Salud Digital, Consejería de Digitalización

Datos de contacto:

Dirección Postal: C/ Embajadores 181, 28029 - Madrid

Correo electrónico: dgsd@salud.madrid.org

Teléfono: 913442339

Órgano de Contratación:

- Comunidad de Madrid. Consejería de Digitalización.

2. LOTE, TÍTULO Y OBJETO DEL CONTRATO ESPECÍFICO

2.1. LOTE, TÍTULO Y OBJETO

Lote objeto de licitación: Lote 2 - Servidores y sistemas de almacenamiento

Título del contrato: AMPLIACIÓN DEL CLUSTER DE PROCESO EN EL ENTORNO CLOUD PRIVADO ATHENE@ FASE III y DE ALMACENAMIENTO, EN LOS CENTROS DE PROCESO DE DATOS CENTRALES DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD GESTIONADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL PARA LA CONEXIÓN y OPERATIVA CON EL ENDS

Objeto del contrato:

El objeto del contrato es la ampliación de proceso de la plataforma tecnológica existente ubicada en los CPD Centrales del SERMAS, en modelo de nube (Cloud) privada, **Athene@ Fase III** (Centralización de los sistemas de información sanitarios departamentales para hospitales), así como ampliación de almacenamiento en la cabina destinada para datos de explotaciones y analíticas avanzadas. Se trata de elementos de infraestructura que se necesitan mejorar para operar con el Datalake sanitario, necesario para la obtención y transformación de los datos y con sistemas de información necesarios para la conexión y operativa con Espacio Nacional Datos de Salud y que, además, permiten la incorporación de nuevos servicios en base a las necesidades de los planes de transformación digital que la Dirección General de Salud Digital y el Servicio Madrileño de Salud están llevando a cabo.

2.2. CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS PRESTACIONES

Con respecto a los suministros objeto del contrato específico:

- ☒ Se adquieren equipamientos en infraestructura local
- ☒ Se adquiere software embarcado
- ☒ Se adquiere software con carácter accesorio al suministro de equipamientos

Si están señaladas, las siguientes opciones son de aplicación al presente contrato específico:

- ☐ Se solicita **garantía extendida del adjudicatario** con la cobertura descrita en el apartado III.8 del PPT y concretada en el **Anexo IV** de este documento, cuya duración se extenderá durante todo el periodo de vigencia de las licencias objeto del suministro.
- ☒ Se solicitan **servicios a realizar por el adjudicatario** del contrato específico, para la instalación avanzada o soporte de los suministros. Estos servicios se describen en el **Anexo II**.

Los suministros llevan asociados de forma obligatoria la **garantía del fabricante** por un período de tres años según lo descrito en el apartado III.6 del PPT, sin perjuicio de la garantía adicional que se defina en el **Anexo I.3** y/o la ampliación del período máximo de garantía hasta un máximo de 5 años en las condiciones previstas en la invitación.

- ☒ Se exige el suministro de **soluciones concretas** a fin de garantizar la compatibilidad con las funcionalidades existentes. Se incluye justificación en el **Anexo V** de este documento.

Con relación a la **definición del número de entregas** la opción señalada es de aplicación al presente contrato específico:

- ☒ El número de unidades a entregar se define con exactitud en este documento de invitación.
- ☐ En el presente contrato el adjudicatario se obliga a entregar una pluralidad de bienes o ejecutar el servicio de forma sucesiva sin que la cuantía total se defina con exactitud en esta invitación por estar subordinada a las necesidades del organismo destinatario.

Definición detallada de las **prestaciones del contrato específico**:

- ☒ Las prescripciones técnicas de los suministros se describen en el **Anexo I**.
- ☒ El contrato requiere servicios de instalación avanzada y/ soporte que se describen en el **Anexo II**.

2.3. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL POR PARTE DEL ADJUDICATARIO

El adjudicatario estará sujeto a los términos previstos en la cláusula 27.5.6.2 del PCAP en la ejecución de la prestación, conforme a la opción señalada:

- ☒ **NO. Cláusula aplicable para “Protección de datos sin acceso a datos personales”.** El contrato NO requiere tratamiento de datos personales por parte del adjudicatario.
- ☐ **Sí. Cláusula aplicable para “Protección de datos con acceso a datos personales”.** El contrato SI requiere tratamiento de datos personales por parte del adjudicatario. La finalidad para la que se ceden los datos es: Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

2.4. CATEGORIZACIÓN CONFORME AL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS)

- ☐ El organismo destinatario ha categorizado el sistema o sistemas de información de los que forman parte los bienes suministrados, de la siguiente manera:

- Sistema : categoría Elija un elemento.
- Sistema : categoría Elija un elemento.

URL donde se publica la certificación o declaración de conformidad (art. 38.2 del ENS):

- ☒ No dispone todavía de la categorización del sistema o sistemas de información en los que se va a integrar el suministro.

Relación de los suministros con la arquitectura de seguridad

- ☒ Los suministros **no forman parte de la arquitectura de seguridad**
- ☐ El suministro incluye equipamientos o programas que **forman parte de la arquitectura de seguridad** del sistema de información resultando de aplicación lo previsto en el **apartado 9.3** del documento de invitación¹. Los suministros objeto del presente contrato específico, que forman parte de la arquitectura de seguridad del organismo destinatario son los siguientes²:

3. DURACIÓN DEL CONTRATO

¹ La arquitectura de seguridad debe estar documentada según [op.pl.2], y al menos uno de los sistemas de información en los que se van a usar dichos suministros es de categoría media o alta.

² En la lista de suministros de este apartado sólo pueden incluirse los que figuren documentados según [op.pl.2].

3.1. FECHA DE INICIO DE LA EJECUCIÓN

El plazo del contrato específico se iniciará:

- ☒ Al día siguiente al de adjudicación del contrato.
- ☐ El dd/mm/aaaa, salvo que la adjudicación del contrato específico se produzca el mismo día o con posterioridad a dicha fecha, en cuyo caso será la fecha siguiente a la adjudicación del contrato específico.

3.2. PLAZO DE ENTREGA DE LOS SUMINISTROS

- ☒ No admite entregas parciales
- ☐ Deben realizarse entregas parciales. Los plazos y lugar de las entregas se detallan en el **Anexo III**.

3.3. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

- ☐ El equipamiento no requiere instalación ni configuración básica. **Plazo máximo** de entrega³: 30 días naturales contados a partir de la fecha de inicio de ejecución del contrato.
- ☐ Se requiere la instalación y configuración básica de los bienes, incluido en el precio el suministro, en las condiciones del apartado IV.2 del PPT, en el plazo⁴ de 50 días naturales, incluido el plazo de entrega de los bienes.
- ☒ El contrato incluye el servicio de instalación avanzada, a prestar por el adjudicatario, descrito en el **Anexo II** apartado 1. El plazo de ejecución de este servicio incluye el plazo para la entrega de los bienes y para la instalación y configuración básica.
- Plazo de ejecución⁵: 2 meses
- ☐ El contrato incluye servicios de soporte personalizados a prestar por el adjudicatario a contar desde el final de la instalación básica, y, en su caso, de la instalación avanzada, descritos en el **Anexo II**, apartado 2, en este caso, el plazo de ejecución total del contrato será de .

En el caso de existir servicios de instalación avanzada y soporte, el **plazo de ejecución** del contrato será el incluido en el cuarto párrafo de este apartado.

3.4. PRÓRROGA DEL CONTRATO ESPECÍFICO



El presente contrato específico no es prorrogable, sin perjuicio de la posibilidad de ampliación del plazo de ejecución descrita en el artículo 29.3 de la LCSP.

4. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

4.1. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN Y APLICACIONES PRESUPUESTARIAS

Presupuesto total sin impuestos (€)	Impuestos indirectos (€)	Presupuesto total con impuestos (€)
521.319,17 €	109.477,03 €	630.796,20 €

El contrato se financia con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, dentro del Componente 18, Inversión 06, Proyecto 16, Subproyecto 18

El importe financiado es de 521.319,17 €. La Comunidad de Madrid aporta la parte correspondiente al IVA (109.477,03 €)

Código de referencia único del proyecto: C18.I06.P02.S18

Fondo MRR 2024/00101

Código de Referencia del Proyecto: 2025/000612

Detalle del presupuesto de licitación:

	Presupuesto sin impuestos (€)	Impuestos indirectos (€)	Presupuesto con impuestos (€)
SUMINISTRO			
Suministro de equipamientos y, en su caso, software embarcado (incluye extensión de garantía del adjudicatario, si exigida en 2.2)	491.781,00 €	103.274,01 €	595.055,01 €
Elementos complementarios			
SERVICIOS			
Servicio de instalación avanzada, a prestar por el adjudicatario	29.538,17 €	6.203,02 €	35.741,19 €
Servicio de soporte, a prestar por el adjudicatario			
TOTAL	521.319,17 €	109.477,03 €	630.796,20 €

Si se ha señalado en el apartado 2.2. que las necesidades del contrato no se establecen con exactitud en el documento de invitación, conforme a lo previsto en la disposición adicional



trigésima tercera de la LCSP, este presupuesto será estimado y no obligatorio para la entidad, y supondrá el importe máximo del contrato específico.

En todo caso, el importe de los servicios deberá ser inferior al importe de los suministros. Asimismo, cada uno de los conceptos presupuestarios desglosados en la tabla anterior (suministros, elementos complementarios, instalación avanzada y/o soporte) opera como límite máximo de gasto, por lo que las ofertas no deberán superar el importe de ninguno de ellos, incluso aunque el importe total de la oferta en su conjunto sea inferior al presupuesto base de licitación. Serán excluidas del procedimiento las ofertas que no se adecuen a estas estipulaciones.

Las obligaciones económicas que se deriven para la Administración por el cumplimiento del contrato serán financiadas por el Presupuesto de Gastos del organismo COMUNIDAD DE MADRID, Centro de Gestión DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL, con cargo a las siguientes anualidades y aplicaciones presupuestarias:

Aplicación presupuestaria	Anualidad 2025	Total IVA incluido
G/928N/62600 (Hardware)	595.055,01 €	595.055,01 €
G/928N/22703 (Servicios)	35.741,19 €	35.741,19 €

Conforme a lo establecido en el artículo 103 de la LCSP, no procederá la revisión de precios durante la vigencia del contrato.

4.2. DETERMINACIÓN DEL PRECIO DEL CONTRATO

De acuerdo con los artículos 102.4 y 309 del LCSP, la determinación del precio del contrato se realiza a tanto alzado.

Justificación: Los precios marcados en este documento están basados en la solicitud de ofertas previas al mercado por los suministros solicitados junto con la garantía asociada a dicho suministro. Los gastos generales se han estimado en un 6 % y el beneficio industrial en un 6 %.

El desglose de los costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para la determinación del presupuesto base de licitación, en aplicación del artículo 100.2 de la LCSP, es el siguiente:

Desglose Precio	
Costes directos	
Personal	26.373,37 €
Resto costes directos	439.090,18 €
Costes indirectos	
Gastos generales 6 %	27.927,81 €
Beneficio industrial 6 %	27.927,81 €
TOTAL	521.319,17 €



Justificación: Los precios marcados en este documento están basados en la solicitud de ofertas previas al mercado por los suministros solicitados junto con la garantía asociada a dicho suministro. Los gastos generales se han calculado como un tanto por ciento (6%) de la suma de los costes directos y el beneficio industrial se ha calculado como un tanto por ciento (6%) de la suma de los costes directos y de los costes indirectos.

Aplicando el 6 % de los gastos generales + 6 % del beneficio industrial a cada concepto los importes resultantes son los siguientes:

Desglose Precio	
Costes directos	
Personal	29.538,17 €
Resto costes directos	491.781,00 €
Total, sin IVA	521.319,17 €

En el cálculo del valor estimado se han tenido en cuenta los costes derivados de la aplicación de las normativas laborales vigentes, considerado los costes de personal que deberán encargarse de ejecutar la prestación.

El convenio colectivo sectorial de aplicación en los términos indicados es el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública, publicado en el BOE del día 16 de abril de 2025 mediante Resolución de 4 de abril de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el citado Convenio. No consta que exista diferencia por género en el Convenio colectivo que resulta de aplicación.

Costes de personal 2025							
Perfiles	Dedicación	Salario Base	Especialización tecnológica (10%)	Salario anual	Coste anual según dedicación	Coste personal contrato	Coste personal contrato con Seguridad Social 32,07%
1 CONSULTOR SENIOR (RESPONSABLE DEL SERVICIO) Consultoría desarrollo y sistemas (AREA 3 Grupo A Nivel 1)	9%	30.004,24 €	3.000,42 €	33.004,66 €	2.970,42 €	2.970,42 €	3.923,03 €
2 técnico de Implantación (AREA 3 Grupo C Nivel 1)	28%	27.595,48 €	2.759,55 €	30.355,03 €	8.499,41 €	16.998,82 €	22.450,34 €
TOTAL							26.373,37 €

- **Especialización tecnológica (10%)**

Si bien resulta de aplicación el convenio sectorial, en el presente servicio se requiere una cualificación superior debido a la alta especialización técnica y experiencia requerida en la arquitectura tecnológica y herramientas necesarias para ejecutar los trabajos descritos en este



documento con los plazos y calidad exigidos por la DGSD. Dada la naturaleza del entorno y de los datos gestionados, los perfiles Consultor Senior, debe tener cualificación y experiencia en el ámbito de arquitecturas Cloud privadas. Así mismo, dadas las características del entorno actual la arquitectura tecnológica, los técnicos de Implantación, deben de disponer de la cualificación y experiencia en entornos de proceso para arquitecturas Cloud privada y almacenamiento. Se estima un porcentaje de especialización técnica del 10 % para los perfiles solicitados, tal y como se refleja en la anterior tabla de costes de personal.

• Costes de Seguridad Social

Los costes de la Seguridad Social a cargo de la empresa se han estimado en un 32,07 % del coste bruto de personal, incluyendo las cotizaciones por contingencias comunes, desempleo, formación profesional FOGASA y accidentes de trabajo. Este porcentaje se basa en los tipos de cotización vigentes según la normativa española de Seguridad Social para contratos indefinidos a jornada completa

Los costes de la Seguridad Social a cargo de la empresa se han calculados según el tipo vigente en el ejercicio 2025, incluyendo las cotizaciones por contingencias comunes, desempleo, formación profesional FOGASA, mecanismo de equidad intergeneracional y accidentes de trabajo.

Este porcentaje se basa en los tipos de cotización vigentes según la normativa española de Seguridad Social para contratos indefinidos a jornada completa.

CONCEPTO	% APROXIMADO SOBRE BASE DE COTIZACIÓN
Contingencias comunes	23,60%
Desempleo	5,50%
Formación profesional	0,60%
Fondo de Garantía Salarial (FOGASA)	0,20%
Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	1,50%
Mecanismo de equidad intergeneracional	0,67 %
TOTAL	32,07 %

4.3. TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE (A EFECTOS PRESUPUESTARIOS)

☒ Ordinaria.

☐ Anticipada:

Se hace constar que el plazo de ejecución comenzará a partir del **1 de enero de 202X o fecha posterior**, y que la adjudicación del contrato queda sometida a la condición suspensiva de

existencia de crédito adecuado y suficiente para financiar las obligaciones derivadas del contrato en el ejercicio correspondiente, de acuerdo con el artículo 117.2 de la LCSP y la normativa contable de aplicación.

4.4. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO ESPECÍFICO

☒ **No se prevén modificaciones convencionales** del contrato, todo ello sin perjuicio de los supuestos de modificación legal contemplados en el artículo 205 de la LCSP.

☐ El contrato específico **podrá ser modificado** durante su vigencia, conforme a lo previsto en los artículos 203.a) y 204 LCSP, en un porcentaje máximo del 20% del precio inicial de adjudicación.

Serán de aplicación las siguientes condiciones:

NO APLICA

Si el contrato específico **está financiado por el PRTR**, adicionalmente a lo anterior es de aplicación la Cláusula Adicional Tercera, de modificación de los contratos específicos financiados en el PRTR, incluida en la Adenda a este documento de invitación.

4.5. VALOR ESTIMADO

Conforme a lo previsto en el artículo 101.5 de la LCSP el valor estimado asciende a 521.319,17 € euros, según el siguiente desglose:

Valor estimado	Importe (€)
Importe total de la prestación, sin IVA	521.319,17 €
Importe máximo por modificación prevista, sin IVA	
TOTAL	521.319,17 €

El contrato, conforme a los umbrales establecidos en la normativa contractual:

☒ **SI** está sujeto a regulación armonizada

☐ **NO** está sujeto a regulación armonizada

4.6. CONTRATO FINANCIADO CON CARGO AL PRESUPUESTO DE LA UNIÓN EUROPEA

☐ No.

☒ Sí. Instrumento /Fondo/Programa/Mecanismo: NEXT GENERATION EU - MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA. PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACION Y RESILIENCIA/POLÍTICA PALANCA VI/COMPONENTE 18/INVERSIÓN 6

Código de operación/Proyecto/Iniciativa: C18.I06.P02.S18

Corresponde al organismo destinatario o, en su caso, al organismo financiador del presente contrato específico, la acreditación de todos los requisitos que resulten exigibles por la normativa comunitaria o nacional para obtener el retorno de las ayudas europeas. Resultan de obligado cumplimiento al presente contrato las obligaciones establecidas en la Adenda para contratos cofinanciados con cargo al presupuesto de la Unión Europea.

4.7. ENTREGA DE BIENES DE LA MISMA CLASE COMO PARTE DEL PAGO

☐ Sí.

☒ No.

.

5. LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA

Los **datos de la entrega** de los suministros, en caso de no coincidir con los datos del organismo interesado, son:

- Dirección Postal: Centro de Proceso de Datos del SERMAS o lugar que determine la Dirección General de Salud Digital
- Correo electrónico: direccion.cedas@salud.madrid.org
- Teléfono: 626 661 756 / 615 043 824
- Fax:

En caso de haberse indicado en el apartado 2 que se admiten entregas parciales, el lugar de entrega para cada entrega parcial será el indicado en el **Anexo III**.

El responsable del contrato específico podrá determinar para la entrega y/o recepción de los suministros un lugar distinto al aquí indicado, previa aceptación y conformidad del adjudicatario del contrato.

6. INCOMPATIBILIDADES PARA LA LICITACIÓN

☒ **No ha existido participación de empresas** en la elaboración de las especificaciones técnicas o los documentos preparatorios del contrato específico, ni existen incompatibilidades por causas de la naturaleza de los trabajos a realizar por el adjudicatario.



☐ Sí han participado empresas en la elaboración de especificaciones técnicas o de los documentos preparatorios del contrato específico. Se han adoptado las siguientes medidas para garantizar que su participación en la licitación no falsee la competencia:

☐ Comunicación a los demás candidatos o licitadores de la información intercambiada en el marco de la participación en la preparación del procedimiento de contratación o como resultado de ella, y establecimiento de plazos adecuados para la presentación de ofertas.

☐ Otras:
NO APLICA

☐ Existen incompatibilidades por causa de la naturaleza de los trabajos.

7. CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS Y SU PONDERACIÓN⁶

7.1. PONDERACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

☒ Solo se utilizan el precio, el criterio de consumo energético y otros criterios evaluables mediante fórmulas, con los siguientes pesos:

Criterio de ahorro o eficiencia energética	Precio	Otros criterios evaluables mediante fórmula
5%.	95 %	NO APLICA

☐ Conforme a lo justificado en memoria adjunta, se utilizan criterios sujetos a un juicio de valor con los siguientes porcentajes:

SOBRE 1. Criterios que dependen de un juicio de valor	SOBRE 2.1 Criterios evaluables mediante fórmulas distintos al precio	SOBRE 2.2. Precio

⁶ Criterios de valoración conforme a las previsiones del apartado 27.5.4 del PCAP.

7.2. FÓRMULA APLICABLE AL CRITERIO PRECIO

☐ Función **optimizar precio** (si se incluyen criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor, se deberá usar ésta obligatoriamente y también si se quiere dar preponderancia en la adjudicación al precio del contrato, aunque todos los criterios sean evaluables mediante fórmula):

$$C_i = P * \frac{O_l - O_i}{O_l - O_b}$$

Donde:

C_i , es la puntuación en base al criterio precio, asignada a la oferta del licitador i

P , es la ponderación del criterio precio, la cual deberá ser como mínimo de 40 puntos sobre 100.

O_i , es el precio ofertado por el licitador i (IVA excluido)

O_b , es el precio más bajo ofertado (IVA excluido)

O_l , es el presupuesto máximo de licitación (IVA excluido)

☒ Función **minimizar precio** (se puede utilizar si sólo se utilizan criterios automáticos y se quieren valorar todos los criterios objetivos de forma proporcional):

$$C_i = P * \left(1 - \frac{O_i - O_{min}}{O_{max}} \right)$$

Donde:

C_i , es la puntuación en base al criterio precio, asignada a la oferta del licitador i

P , es la ponderación del criterio precio, la cual deberá ser como mínimo de 40 puntos sobre 100.

O_i , es el precio ofertado por el licitador i (IVA excluido)

O_{min} , es el precio más bajo ofertado (IVA excluido)

O_{max} , es el precio de la oferta más alta (IVA excluido)

7.3. OTROS CRITERIOS EVALUABLES AUTOMÁTICAMENTE MEDIANTE FÓRMULAS, DISTINTOS AL PRECIO

7.3.1. CRITERIOS RELATIVOS AL CONSUMO ENERGÉTICO DE LOS EQUIPOS O SU EFICIENCIA ENERGÉTICA

La plataforma presentada debe ser eficiente energéticamente, y cumplir con las normativas de consumo responsable, para ello se solicita que el licitador presente para cada uno de los equipos presentados en su propuesta.



CRITERIO	PUNTOS	FÓRMULA DE VALORACIÓN
Plataforma Certificada Energy Star: Toda la plataforma presentada debe de disponer del Certificado Energy Star.	5	Sí/No

7.3.2. FÓRMULAS PARA LA EVALUACIÓN AUTOMÁTICA DE LOS CRITERIOS

Función Maximizar:

$$C_i = P \cdot \frac{X_i}{X_{\max}}$$

Donde:

- C_i es la puntuación en base al criterio C, asignada a la oferta del licitador i;
- P es la ponderación del criterio C;
- X_i es el valor ofertado por el licitador i en el criterio C;
- X_{\max} es el valor máximo ofertado por los licitadores en el criterio C o el umbral de saciedad si éste fuese inferior y se hubiese definido.

En consecuencia, se asignarán P puntos a la oferta que presente mayor valor del dato en su oferta, en el criterio C, y al resto de ofertas se les asignarán las puntuaciones de forma lineal, según la fórmula anterior.

Función Minimizar:

$$C_i = P \cdot \left[1 - \left(\frac{X_i - X_{\min}}{X_{\max} - X_{\min}} \right) \right]$$

Donde:

- C_i es la puntuación en base al criterio C asignada a la oferta del licitador i;
- P es la ponderación del criterio C;
- X_i es el valor ofertado por el licitador i en el criterio C;
- X_{\min} es el valor mínimo ofertado por los licitadores en el criterio C o el valor mínimo de referencia que se hubiese definido, en su caso;
- X_{\max} es el valor máximo ofertado por los licitadores en el criterio C.

En consecuencia, se asignarán P puntos a la oferta que presente menor valor del dato en su oferta en el criterio C y al resto de ofertas se les asignarán las puntuaciones de forma lineal, según la fórmula anterior.

Función Sí/No (maximizar binario):

$$X_i = P$$

Donde:

- P es el peso del criterio a valorar, si la oferta del licitador contempla el cumplimiento de este requisito. En caso contrario, P es cero.

7.4. CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

NO APLICA

8. OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS

Se apreciará que la oferta es anormalmente baja cuando se produzcan las siguientes condiciones de forma concurrente:

- Si existiendo 4 o más licitadores las ofertas económicas presentadas resultan inferiores en más de 20 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 20 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía. Si, por el contrario, han concurrido menos de cuatro licitadores, resultarán de aplicación las previsiones del artículo 85 apartados 1 a 3 del Reglamento 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.
- A la condición anterior, se deberá añadir la siguiente para apreciar el carácter anormal o desproporcionado de las ofertas.
 - ☐ Cuando la puntuación en el criterio de calidad de mayor peso de los apartados 7.3 y 7.4 se encuentre por encima del siguiente umbral, con respecto a la media de los valores ofertados: .
 - ☒ Cuando la puntuación conjunta de todos los criterios de los apartados 7.3 y 7.4 se encuentre por encima del siguiente umbral, con respecto a la media la puntuación de todas las ofertas en estos criterios: 0,01%.

9. CONDICIONES DE EJECUCIÓN Y OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

9.1. OBLIGACIONES GENERALES

Al presente contrato le resultan de aplicación las siguientes obligaciones, conforme a lo establecido en los pliegos reguladores del sistema dinámico de adquisición:

- a) A ofertar únicamente productos con distribución comercial, no pudiendo aplicar precios superiores a los de mercado conforme a las condiciones del apartado 17.2 b) del PCAP, y que satisfagan las prestaciones de la garantía obligatoria del fabricante previstas en el apartado III.6 del PPT.
- b) La obligación de cumplimiento de la condición especial de ejecución relativa a la disponibilidad de los planes de formación conforme al apartado 27.5.6 apartado 1 del PCAP y, en su caso, las condiciones de ejecución previstas en el apartado 9.3 de este documento de invitación.
- c) Las obligaciones referidas a la protección de datos personales, en los términos previstos en la cláusula 27.5.6 apartado 2 del PCAP.
- d) La obligación de confidencialidad del apartado 27.5.8 del PCAP.

- e) Las obligaciones establecidas en el apartado 27.5.9 del PCAP respecto al personal laboral.
- f) A distribuir únicamente equipamientos que cumplan lo previsto en el apartado III.3 del PPT.
- g) Las obligaciones de comunicación de la subcontratación y la acreditación de los pagos a los subcontratistas conforme al apartado 27.11 del PCAP. En su caso, y conforme a lo previsto en el artículo 215.2.e) de la LCSP, el contratista principal no podrá subcontratar las siguientes tareas críticas:

NO APLICA

- h) Si el contrato incluye servicios a prestar por el adjudicatario, estará obligado al cumplimiento de las condiciones salariales de los trabajadores conforme al convenio colectivo sectorial de aplicación conforme al artículo 122.2 de la LCSP.
- i) El adjudicatario nombrará un Coordinador Técnico del Contrato que actuará como interlocutor único a todos los efectos frente a la entidad destinataria del contrato, canalizando las comunicaciones y responsabilizándose de la gestión de la prestación por parte de la empresa adjudicataria.

9.2. OTRAS CONDICIONES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

NO APLICA

9.3. OBLIGACIONES DE SEGURIDAD EN CUMPLIMIENTO DEL ENS

A efectos del artículo 11 del RD 311/2022, en adelante ENS, el responsable del sistema, será el que se indique en este documento de invitación o, en caso de no indicarse explícitamente, el responsable del sistema será el responsable del contrato específico que figura en el apartado 1 del presente documento.

En cumplimiento del artículo 13.5 del ENS, es obligación del adjudicatario designar una Persona de Contacto (POC) que canalice y supervise el cumplimiento de los requisitos de seguridad exigidos en esta cláusula y las comunicaciones relativas a la seguridad de la información y la gestión de los incidentes de seguridad durante la ejecución del contrato específico. Dicha Persona de Contacto será el propio Responsable de Seguridad de la organización contratada, formará parte de su área o tendrá comunicación directa con la misma.

En caso de que el contrato específico incluya la prestación de servicios por parte del adjudicatario, el organismo destinatario informará de sus deberes, obligaciones y responsabilidades en materia de seguridad en lo relativo al sistema de información al personal puesto a disposición para la prestación del citado servicio, en cumplimiento del artículo 15 del ENS. Esta información se realizará en la fase de ejecución del contrato. Es obligación del adjudicatario supervisar la actuación de dicho personal, para verificar que se siguen los procedimientos establecidos por el organismo, se aplican las normas indicadas y los procedimientos operativos de seguridad aprobados en el desempeño de sus cometidos.

Si alguno de los sistemas de información en los que se van a utilizar los equipos o programas en infraestructura local es de categoría media o alta, el adjudicatario del contrato específico debe

proporcionar al Responsable del Contrato Específico durante la ejecución del contrato la lista de componentes software incluidos en el equipo ofertado, en cumplimiento de la medida [op.pl.5.r2.1] del ENS.

10. PAGO Y FACTURACIÓN

10.1. PAGO DEL PRECIO

Se abonará el precio del **suministro** dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de las certificaciones (parciales o totales, según se indique en el apartado 3.2 de este documento de invitación) o de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los bienes entregados, conforme a las previsiones del art. 198.4 del LCSP.

Si en el apartado 2.2 y 3.3 se ha indicado que se solicita un **servicio de instalación avanzada** a prestar por el adjudicatario, éste se facturará:

- ☒ A la recepción del servicio, tras su cumplimiento a satisfacción de la Administración.
☐ Otra:

Si en el apartado 2.2 y 3.3 se ha indicado que se solicita un **servicio de mantenimiento o soporte** a prestar por el adjudicatario, éste se facturará:

- ☐ Mensualmente.
☐ Trimestralmente, considerando los siguientes períodos trimestrales:
Período 1:
Período 2:
Período 3:
Período 4:
☐ Otra:

10.2. CONDICIONES DE PRESENTACIÓN DE LAS FACTURAS

- ☐ Organismo incluido en el ámbito subjetivo, art 229.2 LCSP.

Las facturas se presentarán obligatoriamente en formato electrónico firmadas con firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido. En concreto, las facturas electrónicas que se remitan a las Administraciones Públicas se ajustarán al formato estructurado de la factura electrónica Facturae y de firma electrónica conforme a la especificación XMLAdvanced Electronic Signatures (XAdES).

En las facturas deberán constar los siguientes datos, de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional trigésima segunda de la LCSP:

- Órgano de contratación: Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación - E04962703.
- Órgano responsable del contrato específico (DIR3):
- Órgano gestor (DIR3):
- Unidad tramitadora (DIR3):

- Órgano administrativo con competencias en materia de contabilidad pública (DIR3): Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

Asimismo, en el ámbito de la facturación electrónica deberán incluir:

- Campo <FileReference>: SDA 24/2022.
- Campo <Receiver transaction reference>: código del contrato específico.

☒ Organismo adherido al Sistema Estatal de Contratación Centralizada.

Las facturas se presentarán obligatoriamente en formato electrónico firmadas con firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido. En concreto, las facturas electrónicas que se remitan a las Administraciones Públicas se ajustarán al formato estructurado de la factura electrónica Facturae y de firma electrónica conforme a la especificación XMLAdvanced Electronic Signatures (XAdES).

En las facturas deberán constar los siguientes datos, de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional trigésima segunda de la LCSP:

- Órgano de contratación: Comunidad de Madrid. Consejería de Digitalización - A13002908
- Órgano responsable del contrato específico: Dirección General de Salud Digital - GE0021859
 - Órgano gestor: Comunidad de Madrid. Consejería de Digitalización - A13002908
 - Unidad tramitadora: UGEP SALUD DIGITAL: GE0021859
 - Órgano administrativo con competencias en materia de contabilidad pública: Intervención General de la Comunidad de Madrid - A13029032
 - Asimismo, en el ámbito de la facturación electrónica deberán incluir:
 - Campo <FileReference>: SDA 24/2022.
 - Campo <Receiver transaction reference>: Será el número del contrato específico (xxxx/aaaa) o, en su defecto, el número que para esta tramitación asigne el organismo destinatario.

11. GARANTÍA DE LOS BIENES

Una vez efectuada la recepción de los suministros, comenzará el plazo de garantía de según lo establecido en los artículos 210 y 305 de la LCSP.

Esta garantía, denominada **garantía obligatoria del adjudicatario**, se ajustará a lo descrito en el apartado III.7 del PPT y tendrá una duración de 2 años independientemente del periodo de **garantía obligatoria del fabricante** del apartado III.6 del PPT, que será de 3 años o un plazo

superior (hasta 5 años) según lo previsto en el documento de invitación (Anexo I.3) o el ofrecido por el adjudicatario, en su caso.

En caso de haberse solicitado en el apartado 2.2, a la anterior garantía obligatoria del adjudicatario, será obligatoria una **garantía extendida del adjudicatario** con la cobertura del apartado III.8 del PPT, concretada en el **Anexo IV** de este documento, cuya duración se extenderá durante todo el periodo de garantía obligatoria del fabricante de los bienes.

El contratista tendrá derecho a conocer y ser oído sobre las observaciones que se formulen en relación con el cumplimiento de la prestación contratada.

Terminado el plazo de garantía sin que la Administración haya formalizado ningún reparo o denuncia, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada.

12. PENALIDADES

12.1. PENALIDADES FIJADAS EN EL SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN

En los siguientes casos se aplicarán las previsiones de la cláusula 27.16 del PCAP:

	Valor fijado en el SDA	Valor fijado en el contrato específico	Fórmula de cálculo
Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución, excepto las relativas a subcontratación.	2% de la facturación del periodo	NO APLICA	Apartado 12.2
Incumplimiento de los ANS.	2% de la facturación del periodo	NO APLICA	Según ANS.
Incumplimiento de los compromisos de adscripción de medios.	2% de la facturación del periodo	NO APLICA	Apartado 12.2
Incumplimiento de las condiciones ofertadas en los criterios de adjudicación y que fueron valoradas.	2% de la facturación del periodo	NO APLICA	Apartado 12.2
Demora en el cumplimiento del plazo total del contrato	Resolución / 0,60 euros por cada día y 1.000 euros del precio del contrato, IVA excluido		Valor fijado en el SDA
Incumplimiento de obligaciones en materia medioambiental, social o laboral	2% de la facturación del periodo		Apartado 12.2

Incumplimiento de las condiciones de subcontratación	2% del importe del subcontrato	Valor fijado en el SDA
Incumplimiento de las obligaciones de información y pago sobre suministradores y subcontratistas.	2% del importe del subcontrato	Valor fijado en el SDA

12.2. FÓRMULA PARA LA APLICACIÓN DE PENALIDADES

Los porcentajes para los incumplimientos que no deban calificarse como graves o muy graves, se aplican sobre el importe de la facturación del período en el que se produzca el incumplimiento que da lugar a la penalidad, mediante la siguiente fórmula:

$$I_P = 0.02 \times I_F \frac{d}{D}$$

Donde:

- I_P es el importe de la penalidad a aplicar
- I_F es el importe del periodo de facturación, antes de la aplicación de ninguna penalidad
- d es el número de días hábiles durante los que ha subsistido el incumplimiento dentro del periodo de facturación, y
- D es el número de días hábiles contenidos en el periodo de facturación.

13. CAUSAS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO ESPECÍFICO

Son de aplicación las causas de resolución previstas en el apartado 27.18 del PCAP del sistema dinámico de adquisición.

14. FORMA DE PRESENTACIÓN Y CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Las ofertas se presentarán obligatoriamente en formato electrónico, a través de la PLACSP⁷ u otra plataforma de contratación a disposición del organismo.

⁷ Las ofertas se presentarán a través de LICIT@, disponible en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid. El enlace de acceso es:

https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_003# Para facilitar la identificación el firmante apoderado de la empresa se deberá indicar, además de sus datos, el número de usuario apoderado de la aplicación AUNA.

⁷ Para facilitar la identificación el firmante apoderado de la empresa se deberá indicar, además de sus datos, el número de usuario apoderado de la aplicación AUNA.

Las ofertas deberán firmarse electrónicamente por el representante legal de la empresa⁸.

El organismo destinatario deberá realizar el trámite de apertura de las ofertas siguiendo los preceptos de la licitación electrónica.

La oferta económica **deberá incluir como mínimo el desglose de los importes** correspondientes según los conceptos presupuestarios indicados en la tabla de detalle del presupuesto de licitación del apartado 4.1., para lo cual se deberá utilizar el modelo de oferta disponible en el Portal de Contratación Centralizada, en la siguiente dirección: https://contratacioncentralizada.gob.es/documents/11614/217411/Modelos+de+Oferta+SDA24_2022.zip/8fd8b709-6ed2-4581-9bd2-f88f0940780a. **La omisión de este desglose será causa de exclusión de la oferta.**

Además, la oferta deberá incluir el **desglose detallado** de los precios individuales de cada producto o servicio incluido. Junto con la invitación, el organismo destinatario podrá adjuntar un modelo de oferta económica más detallado, que complemente la información exigida en el citado modelo de oferta económica.

La oferta técnica deberá contener la siguiente documentación:

- Relación de los equipos y/o programas que se ofertan
- La información de los requisitos mínimos de los productos o referencias a las fichas técnicas o catálogos que permitan acreditar los criterios automáticos:
 - Cumplimiento de los requisitos Anexo I y Anexo II
- La información necesaria para la evaluación de los criterios automáticos de la instalación avanzada y/o soporte y su acreditación, siguientes:
 - NO APLICA
- Si la oferta incluye equipos y/o programas que forman parte de la arquitectura de seguridad del organismo **se deberá incluir la acreditación de los requisitos de seguridad** exigidos por cualquiera de los medios descritos en el apartado III.2.2 o III.2.3 del PPT, según corresponda. La falta de acreditación será motivo de exclusión de la oferta.

En el supuesto de que se hayan definido criterios sujetos a juicio de valor, se deberá incluir en el Sobre 1 de la oferta técnica, la documentación que permita evaluar los planes de implantación o las soluciones técnicas conforme a los criterios sujetos a un juicio de valor, sin que sea posible incluir en este sobre información económica o correspondiente a criterios automáticos que se presentará en el Sobre 2. El Sobre 1 se deberá valorar de forma previa a la apertura del sobre que contiene la documentación económica y de los criterios evaluables mediante fórmulas.

- NO APLICA

NOTAS IMPORTANTES: LOS CANDIDATOS ADMITIDOS AL SISTEMA DINÁMICO NO ESTÁN OBLIGADOS A PRESENTAR OFERTA NI A COMUNICAR QUE NO VAN A CONCURRIR A LA LICITACIÓN.

EN LO QUE ESTE DOCUMENTO DE INVITACIÓN SE OPONGA A LOS PLIEGOS DEL SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN, PREVALECEERÁN ESTOS ÚLTIMOS.

NO ES VÁLIDO INTRODUCIR EL CONTENIDO DE LOS APARTADOS 1 A 14 DE ESTA INVITACIÓN EN LOS ANEXOS U OTROS ESPACIOS DIFERENTES A LOS PREVISTOS EN ESTE MODELO PARA CONTENER ESA INFORMACIÓN

EL TITULAR DEL ÓRGANO DESTINATARIO (CARGO): LA DIRECTORA GENERAL DE SALUD DIGITAL

Firmado digitalmente por: NURIA RUIZ HOMBREBUENO - [REDACTED]
Fecha: 2025.08.19 15:46

Firmado electrónicamente (nombre y apellidos): Nuria Ruiz Hombrebueno

ANEXO I PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

I.1. REQUISITOS FUNCIONALES DE LOS SUMINISTROS

Según se dispone en el Decreto 76/2023, de 5 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica básica de las Consejerías de la Comunidad de Madrid, y según Decreto 261/2023, de 29 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización, corresponde a la Dirección General de Salud Digital (DGSD): “La planificación, diseño, implantación y mantenimiento de los sistemas y tecnologías de la información para la organización y funcionamiento del Servicio Madrileño de Salud, de acuerdo con las necesidades explicitadas por este último, así como la tramitación electrónica en el Servicio Madrileño de Salud” y “La provisión y gestión de los servicios y equipamientos informáticos sanitarios del Servicio Madrileño de Salud, en colaboración con el Servicio Madrileño de Salud”

La Dirección General de Salud Digital (DGSD), desde los Centros de Procesos de Datos (CPD) centrales del SERMAS proporciona servicios TIC sanitarios a más de 6.800.000 ciudadanos y cerca de 90.000 profesionales de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en los CPD centrales del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) se despliegan todas las aplicaciones y servicios TI gestionados por la DGSD encargados de albergar los SS. II., que sustentan la operativa de gran parte de las funcionalidades del Sistema Sanitario Público. Hoy la pérdida de funcionalidad de dichos servicios TIC puede suponer poner en peligro la continuidad asistencial pública sanitaria a los ciudadanos, e incluso podría afectar a la salud de los pacientes.

Los sistemas de información ubicados en los Centros de Proceso de Datos centrales (CPD) del SERMAS, que utilizan los profesionales del ámbito sanitario y los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, necesitan infraestructura de proceso y almacenamiento para garantizar su correcto funcionamiento, con unos parámetros óptimos de seguridad y calidad.

El objeto del contrato es el suministro de una ampliación de la Plataforma tecnológica existente ubicada en los CPD Centrales del SERMAS, en modelo de nube (Cloud) privada “Athene@ Fase III” (Centralización de los Sistemas de Información sanitarios departamentales), así como de una ampliación de capacidad de almacenamiento que permitan ofrecer capacidades de proceso y almacenamiento suficientes, que permitan el cumplimiento de requisitos con el Datalake sanitario en la obtención de datos y con sistemas de información necesarios para conexión y operativa con espacio nacional datos de salud, así como para la incorporación de nuevos servicios en base a las necesidades de los planes de transformación digital que la DGSD y el SERMAS están llevando a cabo.

Estas ampliaciones deben apoyarse en el entorno tecnológico actual, con el fin de que la DGSD pueda disponer de una plataforma de gestión unificada y pueda combinar elementos existentes y nuevos de forma óptima para la mejora constante de sus servicios.

A continuación, se establece la funcionalidad que proporcione las configuraciones y componentes que se definen en el objeto del contrato:



1. Ampliación de los recursos de Proceso para ampliar la capacidad de proceso disponible en el clúster de Virtualización de la Cloud Privada (Athene@ Fase III).

En el marco del proyecto Athene@ Fase III (Centralización de los Sistemas de Información sanitarios departamentales de hospitales), la DGSD dispone de una plataforma de Cloud Privada en los dos CPD Centrales del SERMAS en modo activo-activo, utilizando las más innovadoras tecnologías de Software Defined Data Center (SDDC), de automatización y auto aprovisionamiento de infraestructuras y plataformas TIC, la cual presta servicio actualmente a todos los hospitales de gestión directa del SERMAS y se dispone de un total de 1750 Sistemas de Información (SS.II.) Sanitarios departamentales críticos de dichos hospitales. Hablamos de SS.II. Sanitarios críticos como Farmacia, Dietética, Triage de Urgencias, Cardiología, Unidad de Críticos, Laboratorios... en función de la cartera de servicios que presta cada hospital de los hospitales públicos de la Comunidad de Madrid.

La tecnología de Software Defined de Cloud privada Athene@ Fase III responde a un entorno operativo replicado basado en VMWare y Software de Gestión de Servidores de HPE, y consta de:

Productos	Versión
HPE OneView	6.2
HPE Firmware and drivers	SPP 2021.11.01
VMware VSPHERE	VMware ESXi, 7.0.3, 21424296
VMware vCenter	vCenter Server 7.0 Update 2d (7.0.2.00500) build 18455184
VMware NSX-T	3.1.3.8.2.(21260689)
VMware vRealize Suite Lifecycle Manager	8.4.1 (18627676)
VMware vRealize Automation	8.5.1 (18627002)
VMware Identity Manager	3.3.5 (18049997)
VMware vRealize Log Insight	8.4.1 (18136317)
VMware vRealize Operations	8.5 (18255622)

La infraestructura actual está formada por el siguiente equipamiento:

- **Dos Chasis (MASTER FRAME) HPE Synergy 12000** (1 en CPD 1 y 1 en CPD 2) cada uno con la siguiente configuración:
 - 2 x módulos de conectividad convergente (Ethernet, FCoE, FC) 100Gb HPE Synergy Virtual Connect SE 100Gb F32 Module.
 - 2 x licencias HPE Synergy 32Gb FC Upgrade
 - 2 x HPE Synergy 4-port Frame Link Module
 - 2 x 10GBase-T SFP+ transceiver

- 10 x ventiladores hot-plug
- 6 x fuentes de alimentación 2650W Titanium (96% eficiencia) hot-plug
- **14 servidores SY480 Gen 10**, (7 Servidores en Frame CPD 1, 7 Servidores en Frame en CPD 2) cada uno con:
 - 2 procesadores Intel Xeon Gold 6230R (2,1Ghz y 26 Cores)
 - 1,5 TB RAM (64 GB LRDIMM)
 - 2 x 240GB RI/480GB MU SATA SSD
 - 1 x Smart Array E208i-c
 - 1 x 2p 25Gb/50Gb HPE Synergy 6820C CNA
- **10 servidores HPE SY480 Gen 10 plus**, (5 Servidores en Frame CPD 1, 5 Servidores en Frame en CPD 2 cada uno con:
 - 2 procesadores Intel Xeon Gold 6338 o equivalentes (2,0 Ghz y 32 Cores) o superior.
 - 1,5 TB RAM (64 GB RDIMM).
 - 2 x 240GB RI/480GB MU SATA SSD.
 - 1 tarjeta Controladora RAID 12G.1 tarjeta de 2 puertos 25 GB/50 GB Converged Network Adapter (CNA).
- **2 chasis (SATELLITE FRAME) HPE Synergy 12000** (1 en CPD 1 y 1 en CPD 2) cada uno con la siguiente configuración:
 - 2 x módulos de link interconect de 50Gb.
 - 2 x módulos de 4 puertos Frame Link.
 - 2x 40GBE/4x10GBE/4x8GBFC QSFP+ transceiver.
 - 2x 100GBE/4x25GBE/4x32GBFC QSFP28 transceiver.
 - 10 x ventiladores conectables en caliente.
 - 6 x fuentes de alimentación de 2650W (96% eficiencia) conectables en caliente.
- **8 servidores SY480 Gen 11**, (4 Servidores en Frame CPD Athene@, 4 Servidores en Frame en CPD Aduana) cada uno con la siguiente configuración:
 - 2 procesadores Intel Xeon Gold 6438Y (2,0 Ghz y 32 Cores).
 - 1,5 TB RAM (64 GB RDIMM).
 - 2 x 240GB RI/480GB MU SATA SSD.

- 1 tarjeta Controladora RAID 12G.
- 1 tarjeta de 2 puertos 25 GB/50 GB Converged Network Adapter (CNA).

ENTORNO ACTUAL FISICO CLOUD PRIVADO ATHENE@ FASE III											
FRAME 01_ATHENE@ CPD 1						FRAME 01_ATHENE@ CPD 2					
ILM50GB	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	ILM50GB	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10
VC 100GB F32	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10 plus	SY480 Gen 10 plus	SY480 Gen 10 plus	SY480 Gen 10 plus	VC 100GB F32	SY480 Gen 10	SY480 Gen 10 plus	SY480 Gen 10 plus	SY480 Gen 10 plus	SY480 Gen 10 plus
FRAME 02_ATHENE@ CPD 1						FRAME 02_ATHENE@ CPD 2					
ILM50GB	SY480 Gen 11	SY480 Gen 11	SY480 Gen 11	SY480 Gen 11		ILM50GB	SY480 Gen 11	SY480 Gen 11	SY480 Gen 11	SY480 Gen 11	
VC 100GB F32						VC 100GB F32					

Es necesario acometer un incremento de la capacidad de proceso del clúster de virtualización de la plataforma tecnológica activa y existente en los CPDs centrales del SERMAS, que permita ofrecer servicios suficientes para la inclusión de nuevos servicios y para la ejecución de las cargas de trabajo de los Sistemas de información Sanitarios Centralizados en esta plataforma.

Esta ampliación se realizará sin intrusión dentro del Clúster de virtualización actual, sobre infraestructura totalmente compatible con la situación de origen y haciendo uso de recomendaciones establecidas del fabricante de los productos de Software defined implementados y manteniendo las integraciones en este entorno.

A continuación, se expone el detalle de los equipos a suministrar (o equivalentes) para cada uno de los dos CPD con la funcionalidad que proporcione las configuraciones que se definen en el objeto del contrato de ampliación solicitada.

• **10 servidores SY480 Gen 11 plus o superior, (5 en CPD 1, 5 en CPD 2) o equivalentes cada uno con la siguiente configuración:**

- 2 procesadores Intel Xeon Gold 6538Y o equivalentes (2,2 Ghz y 32 Cores) o superior.
- 1,5 TB RAM (64 GB RDIMM).
- 2 x 240GB RI MU SATA SSD.
- 2 x 480GB MU SATA SSD
- 1 tarjeta Controladora RAID 12G.

- 1 tarjeta de 2 puertos 25 GB/50 GB Converged Network Adapter (CNA).

2. Cabina de almacenamiento de primer nivel para servicios de explotación y analítica de datos.

Actualmente en el CPD_Athene@, La DGSD dispone de la siguiente Cabina de Almacenamiento de primer nivel para la consolidación de los servicios de explotación y analítica de datos del fabricante HPE:

- 1 sistema de Almacenamiento HPE 3PAR8440-2N. Con la siguiente configuración por sistema:
 - Dos Controladoras
 - 126 TIB

Derivado de la necesidad de incorporar nuevos proyectos, así como de crecimientos evolutivos y vegetativos sobre este sistema. Se necesita realizar una ampliación de los recursos tanto de proceso, como de capacidad

Dicha ampliación implica la sustitución de esta cabina, por una nueva que disponga de la capacidad y rendimiento suficiente para la nueva demanda esperada.

El detalle de los requisitos funcionales que son objeto de suministro son los siguientes:

Disponibilidad y tolerancia al fallo

- El sistema de almacenamiento debe ser un sistema todo NVMe, tanto en Front-End como en Back-End (NVMe-oF end-to-end).
- El sistema de almacenamiento y de manera independiente (sin tener en cuenta otro sistema de almacenamiento adicional), debe garantizar un 100% de disponibilidad por parte del fabricante. Dicha garantía debe estar apoyada por documentos públicos.
- El sistema de almacenamiento debe soportar el acceso por los protocolos, Fibre Channel (FC), NVMe over Fibre Channel (NVMeoFC), NVMe over TCP (NVMeoTCP), e iSCSI.
- El sistema proporciona doble camino de acceso al almacenamiento desde los servidores consiguiendo así alta disponibilidad.
- Las controladoras serán stateless (sin estado), de tal forma que no guardarán información en memoria que no haya sido guardada previamente en almacenamiento persistente. Así ante un apagado inesperado no se necesitará realizar ninguna tarea de vaciado de caché.
- Por simplificación de la arquitectura del sistema de almacenamiento propuesto y de reducción de elementos con posibilidad de fallo, las controladoras no tendrán baterías, condensadores o cualquier dispositivo que mantengan encendida las controladoras cuando no tengan alimentación eléctrica conectada.

- Se requiere que el sistema propuesto debe funcionar en modalidad activo-activo, de forma un disco lógico esté distribuido por todos los discos físicos, y todos los discos deben poder ser accedidos por todas las controladoras del sistema de almacenamiento de manera simultánea.
- El sistema de almacenamiento tendrá la capacidad de proporcionar replicación activa-activa y configuración de clúster distribuido entre dos CPDs, con valores RPO y RTO de cero. De esta manera una pareja de volúmenes compuesta por el volumen primario y su réplica puedan ser accedidos por operaciones de lectura / escritura de manera simultánea. Donde en un funcionamiento normal del clúster de almacenamiento, las lecturas siempre serán locales.
- La cabina de almacenamiento se integrará con los softwares multipath nativos de al menos, Microsoft Windows Server, VMware vSphere y Red Hat Enterprise Linux. Además, para los anteriores S.O. en caso de configuración de un volumen en stretched clúster, este volumen mostrará los caminos a la cabina local como activos-optimizados, mientras que los de la cabina remota, estarán como activos-no optimizados, sin que para ello sea necesario utilizar multipath en los sistemas operativos o software propietario.
- El sistema debe permitir la caída de dos discos simultáneos dentro del mismo RAID Group, sin pérdida de datos.
- Los discos utilizados para almacenar la paridad no deben de ser discos físicos dedicados, sino discos virtuales distribuidos entre todos los discos físicos del sistema.
- El sistema de almacenamiento dispondrá de un espacio de reserva global distribuido. El espacio de reserva global se deberá contar con una capacidad equivalente a la de dos discos físicos.
- El sistema debe soportar actualizaciones de firmware tanto de las controladoras como de los discos sin interrupción de servicio.
- El sistema debe permitir replicar los volúmenes tanto de manera síncrona como asíncrona sin utilizar software adicional. Ambas opciones deben permitir elegir de manera granular qué volúmenes se quiere replicar, permitiendo la consistencia de grupos de replicación.
- Se podrán crear grupos de consistencia con al menos 256 volúmenes por cada uno de los grupos.
- El sistema de almacenamiento debe permitir la réplica de un mismo volumen a tres centros. De tal forma, que el sistema del CPD principal replicará un volumen síncronamente al sistema de almacenamiento del CPD Secundario, incluso permitirá implementar un stretched clúster entre ambos CPDs, sobre este volumen. A la vez, uno de los CPDs replicará de manera asíncrona este mismo volumen, al sistema de almacenamiento de un CPD terciario ("bunker"). Todo ello, sin ningún tipo de software adicional y manteniendo esta arquitectura en caso de failover entre el CPD Principal y Secundario.
- El sistema debe soportar replicar a través de FC o IP, permitiendo réplicas síncronas o asíncronas con independencia del protocolo.

- El dispositivo de almacenamiento propuesto debe permitir el failover automático en caso de fallo, cuando se encuentra en relación de replicación síncrona con otro dispositivo de la misma familia.
- El sistema permitirá réplica incremental ante la continuación de una réplica después de fallo en el enlace de réplica, o durante una operación de failback.
- El dispositivo ofertado debe estar configurado con todos los elementos redundados, esto incluye controladoras, memoria caché, ventiladores, fuentes de alimentación, etc.

Escalabilidad y rendimiento

- El sistema contará inicialmente con 203TiB de almacenamiento neto utilizable (previos a mecanismos de eficiencia como deduplicación y compresión) sobre tecnología Flash NVMe, siendo configurado con al menos doble paridad del dato.
- La cabina debe permitir el cambio o actualización en caliente de las controladoras, por unas con mayores prestaciones, como evolución tecnológica.
- El dispositivo debe disponer de al menos 512GB de memoria caché. No contándose como tal, discos SSD utilizados para acelerar operaciones de caché.
- Es sistema de almacenamiento permitirá escalar utilizando JBOD (Just a Bunch Of Disk), permitiéndose crecimientos mínimos de 1PB de capacidad física instalada. Esta capacidad será exclusivamente en discos TLC NVMe SSD.
- Para soportar los altos niveles de rendimiento requerido, las JBOD que permiten escalar en capacidad el sistema de almacenamiento, tendrán capacidad de cómputo. Para ello, cada JBOD deberá contar con un mínimo de dos controladoras, y cada una de las controladoras tener un mínimo de 8 cores y 64GB de RAM.
- El sistema propuesto deberá estar certificado para un mínimo de 26 SAP HANA TDI nodes. Se deberá presentar la documentación que lo certifique, presente en <https://www.sap.com/dmc/exp/2014-09-02-hana-hardware/enEN/#/solutions?filters=storage>
- El sistema debe ofrecer un mínimo de dieciseis (16) puertos Fibre Channel de 32Gbps. Aunque en el futuro debe ser posible evolucionar a 64Gbps FC simplemente cambiando los SFP+, y sin necesidad de cambiar las HBAs.
- El sistema también soportará tener puertos 10/25GbE para réplica, iSCSI y NVMeoTCP
- Funcionalidades de calidad de servicio (en adelante QoS) de forma que se puedan definir tiempos de respuesta máximos y mínimos para cada volumen con una granularidad sub-milisegundo. También debe permitir aplicar políticas de QoS al ancho de banda y los IOPS.
- La modificación de los parámetros de QoS deberá poder realizarse en tiempo real.

Protección del dato, eficiencia y servicios del dato

- Todas las funcionalidades están incluidas sin licenciamiento adicional, por lo que cualquier ampliación o funcionalidades actuales y futuras no tendrá ningún coste en licencias.
- El sistema debe permitir aplicar técnicas de reducción del dato, al menos: thin provisioning, compresión inline, deduplicación inline, y eliminación de ceros. Además, debe ser posible activar la reducción del dato individualmente por cada volumen.
- El sistema soporta copias físicas consistentes (clones) que no consuman espacio físico en el momento de su creación.
- El proveedor sólo ofrecerá discos autocifrados (SED – Shelf Encrypted Drives) con las licencias de cifrado apropiadas, que al menos cumplirán los requisitos de seguridad de la norma FIPS 140. El cifrado no deberá estar basada en software o en controladoras.
- Para el cifrado, se soportarán gestores de clave externos basados en KMIP 1.3 y KMIP 1.4, además de tener posibilidad de un gestor de claves local en el propio sistema de almacenamiento.

Administración y monitorización

- La solución de almacenamiento debe tener una consola de datos nativa en la nube para administrar una cantidad ilimitada de cabinas. La consola nativa en la nube proporcionará las siguientes funcionalidades:
 - Panel de control único para administrar varias cabinas a través de una única consola de datos.
 - El panel principal proporcionará la información del número total de cabinas, volúmenes, hosts, capacidad e información de rendimiento de las cabinas y volúmenes principales.
 - Control de acceso común basado en roles para administrar varias cabinas a través de una sola consola de datos en lugar de crear usuarios y asignar roles individualmente en cada cabina.
 - Gestión de auditoría común para todas las cabinas.
 - Deberá tener la capacidad de etiquetar los volúmenes para determinadas aplicaciones de host, de modo que se puedan realizar gráficos de rendimiento en base a una aplicación para facilitar la gestión y la resolución de problemas.
 - La consola ofrecerá recomendación sobre que cabina será la que mejor se adapte para ubicar los volúmenes de una aplicación según la carga de trabajo, una vez se haya definido en el etiquetado de la aplicación.
 - Podrá ofrecer administración y configuración de almacenamiento como un servicio en lugar de controlar, parchear y actualizar la consola de gestión por parte del equipo de administradores.

- La consola de gestión será verdaderamente nativa de la nube, de modo que no habrá necesidad de configurar, actualizar o parchear la aplicación durante el ciclo de vida del contrato de soporte.
- El sistema de almacenamiento ofertado debe integrarse con plataformas de contenedores como Docker, Red Hat OpenShift y Kubernetes, a través de un CSI driver soportado por el fabricante de la solución de almacenamiento:
 - Admitirá el aprovisionamiento estático y dinámico.
 - Deberá ser capaz de expandir, redimensionar los volúmenes persistentes entregados a las aplicaciones statefulset.
 - Deberá ser capaz de crear y eliminar snapshots.
 - Soportará protocolos tanto FC como ISCSI.
- El almacenamiento ofertado deberá contar con supervisión habilitada desde la consola nativa en la nube, con Inteligencia Artificial que incorpore un motor de análisis para la gestión proactiva del almacenamiento y la mitigación de riesgos en el almacenamiento. En la oferta se incluirán todas las licencias necesarias.
- Incorporará monitorización y motor de analítica, que incluirá al menos las siguientes características:
 - Proporciona el path de actualización del firmware, la versión anterior, la comprobación de disponibilidad antes de aplicar la actualización al entorno de producción, y el nivel de gravedad de la actualización del firmware necesario.
 - El panel de control debe resaltar claramente si hay algún problema con el sistema de almacenamiento y debe proporcionar información detallada sobre el problema.
 - Proporcionará un análisis granular del rendimiento casi en tiempo real, al menos con un intervalo de 5 minutos. Permitiendo crear informes personalizados en formato sin necesidad de habilitar registros adicionales, instalar ningún dispositivo (físico o virtual) ni instalar ningún software.
 - Proporcionará la utilización global del espacio libre del sistema de almacenamiento, combinando y analizando diversos parámetros como IOPS, MB/s, tamaño de bloque, etc.
 - La información sobre utilización del espacio libre debe proporcionar claramente el desglose del espacio libre consumido por los volúmenes o la aplicación etiquetada en el sistema de almacenamiento.
 - Proporcionará el estado de al menos los 5 volúmenes principales en los que la latencia es extremadamente alta o anormal.
- Contará con un motor de análisis avanzado, con capacidad de proporcionar:

- Sistema de detección de anomalías incorporada para un volumen de almacenamiento determinado, de modo que pueda proporcionar una visión variada de la alta latencia / tiempo de respuesta del LUN.
 - El motor de análisis marcará claramente todos los puntos de detección de anomalías en el gráfico de latencia de un LUN/volumen determinado y se aplicará tanto a las operaciones de lectura como de escritura.
 - La detección de anomalías también deberá ser aplicable a un determinado rendimiento de volumen de almacenamiento, de modo que un cambio en la carga de trabajo pueda identificarse fácilmente a partir del patrón habitual de lectura y escritura.
 - Cuando la QoS ha realizado alguna limitación en IOPS o ancho de banda.
- El sistema de almacenamiento propuesto tendrá funcionalidades de multitenant, soportando al menos 128 tenants por sistema de almacenamiento. Cada tenant será tratado como un sistema de almacenamiento lógico independiente, con su propio acceso de control de usuario.
 - El sistema de almacenamiento propuesto permitirá la migración de forma nativa desde el actual HPE 3PAR 8440. De tal forma que no se requieran herramientas de terceros adicionales, ni migraciones a nivel de sistema operativo. La migración se administrará exclusivamente desde el nuevo sistema de almacenamiento propuesto, sin necesidad de appliances físicos, virtuales, o softwares adicionales. Se deberá presentar documentación que valide este requisito, y matriz de compatibilidad de sistemas operativos soportados para esta migración, donde además se debe encontrar sistemas operativos:
 - VMware vSphere 8.0/7.0/6.7 (RMD y VMDK)
 - Microsoft Windows Servers 2016/2019/2022
 - SUSE LES 12 y 15
 - RHEL 8 y 9
 - HP-UX 11.31
 - El sistema de almacenamiento deberá ser compatible con al menos con los siguientes Sistemas Operativos:
 - VMware vSphere 8.0 y 7.0 a través de protocolos FC y NVMeoFC
 - SUSE LES 12 y 15 a través de protocolos FC y NVMeoFC
 - RHEL 8 y 9 a través de protocolos FC y NVMeoFC
 - RHEL 7 a través de protocolo FC
 - HP-UX 11.31 a través de protocolo FC

- Solaris 11 SPARC a través de protocolo FC
- Solaris 11 x86-64 a través de protocolo FC
- Canonical Ubuntu 22.04 LTS a través de protocolo FC
- Microsoft Windows Servers 2016/2019/2022 a través de protocolo FC

Se deberá presentar matriz de compatibilidad para cada uno de ellos.

3. Ampliación plataforma de gestión y monitorización.

Las ampliaciones correspondientes conllevan las ampliaciones necesarias del Licenciamiento HPE ONEVIEW Advanced o equivalente, ya disponible en el SERMAS, para la gestión y monitorización de toda la infraestructura HPE del SERMAS, que de soporte a la gestión de los nuevos equipos solicitados en este documento, de tal forma que sea posible su integración nativa en la solución de gestión existente, no admitiéndose ningún desarrollo a medida para dicha integración, con objeto de tener una visión unificada de todos los servidores de la organización.

Esta gestión unificada de toda la infraestructura permite una rápida gestión y resolución de las incidencias y una reducción de costes de gestión por la simplificación de las labores de operación y administración. A través de esta integración se deberá tener acceso, al menos, a la siguiente información y funcionalidades de los servidores objeto de suministro:

- Visión de todos los servidores propuesta en este expediente, de su estado, de los perfiles de recursos existentes y de los chasis en los que están alojados.
- Gestión centralizada de alarmas y de inventario de toda la infraestructura de servidores, sea cual sea el CPD en el que estén ubicados.
- Capacidad de realizar auto-descubrimiento de los recursos de cómputo, memoria, disco que gestione.
- Pantalla de consulta desde un único punto del estado de salud de todos los componentes objeto de este contrato para detectar cualquier anomalía de forma fácil y sencilla.
- Permitirá trabajar con plantillas de chasis, donde se incluirá la configuración Ethernet y FC de los elementos de interconexión y el firmware a desplegar en el momento de instalación. De esta forma se reducirá drásticamente el tiempo de instalación y configuración de los nuevos servidores en la plataforma.
- Permitirá trabajar con plantillas de servidores, donde se incluirá la configuración del BIOS/UEFI, la configuración de los parámetros de arranque, el nivel de firmware a desplegar en el momento de la instalación, la asignación a redes de los puertos disponibles, la MAC address del perfil y el WWN para las conexiones de fibra del mismo. Se podrá asignar un perfil a cualquier servidor disponible de cualquier chasis gestionado por la herramienta.
- La gestión de perfilados permitirá mover el perfil de un servidor a otro rápidamente en caso de mantenimiento del hardware, caída o fallo en el servidor.

- Permitirá trabajar con plantillas de clústeres de servidores, de tal forma que se podrá gestionar un clúster completo como una única instancia, permitiendo crear y modificar de forma automatizada clúster de servidores de diversas tecnologías. Dentro de dichos clústeres se deberá poder definir sus parámetros de configuración, sus parámetros de red y los servidores que formarán parte de los mismos. Se requerirá que al menos se soporte la integración con clúster VMWare vSphere.
- Deberá ser capaz de detectar el uso de CPU, E/S, temperatura, y otros parámetros del hardware de cada uno de los servidores gestionados.
- Gestión de consola gráfica remota a cualquier servidor que permita:
 - Apagar y encender el servidor remotamente, independientemente del sistema operativo.
 - Posibilidad de compartir la sesión con hasta 6 personas más.
 - Seguridad basada en roles.
 - Gestión mediante interfaz web.
 - Montar remotamente carpetas, CDs, DVDs, floppy, USBs, etc.
 - Gestión de Log integrado.
 - Regulación dinámica de energía de servidor.
 - Gráficos 3D de temperatura de las partes del servidor.
- Incluirá un sistema de búsqueda de toda la plataforma, para que rápidamente se pueda buscar cualquier componente (una VLAN, una MAC address, un WWN, etc) y tener el detalle de dónde se encuentra dicho componente de la plataforma. Esto ayudará a identificar y resolver problemas de forma rápida.
- Incluirá un panel de actividades, donde se pueda filtrar, buscar y visualizar las actuaciones que se han realizado en los equipos.
- Incluirá una vista en formato diagrama de todos los componentes gestionados por la herramienta con las interrelaciones existentes entre ellos. Dicha vista deberá ser dinámica y deberá permitir navegar fácilmente a través de los distintos componentes, actualizando el diagrama al seleccionar un determinado componente de forma que la representación sea clara e intuitiva.
- Actualizar firmware y drivers de servidores individuales o de plantillas desde la plataforma de gestión, pudiendo en este último caso desplegar de forma automática dicha actualización a todos los servidores creados a partir de dicha plantilla. Los niveles de firmware y drivers a instalar deberán poder incorporarse a la herramienta de forma paquetizada, de tal forma que la compatibilidad entre ellos esté plenamente validada por el fabricante. De esta forma, se garantizará que todas las actualizaciones se apliquen de forma correcta y eficiente.

- Actualizar el firmware de los componentes de gestión y comunicación del chasis de forma completamente automática.
- Deberá poder delegarse a la herramienta de gestión la actualización completa de un clúster de servidores, de tal forma que dicha actualización se realice de forma automatizada entre todos los nodos que lo conformen, garantizando a la vez que todas las cargas de trabajo permanezcan en producción en todo momento hasta la finalización del proceso.
- Integración con VMWare vCenter, de forma que se pueda gestionar toda la plataforma desde VMWare a través de pestañas adicionales en la consola vCenter.
- Deberá disponer de tecnología Rest-API, lo que permitirá integraciones futuras con terceros.
- La herramienta de gestión deberá permitir restringir el acceso de cada usuario a únicamente aquellos recursos para los que esté autorizado. Asimismo, deberá ser posible definir el rol (o los roles) de cada usuario, de tal forma que este quede restringido a realizar únicamente las tareas para las que esté autorizado sobre sus recursos asignados.
- Deberá permitir la conexión remota a la herramienta por parte del equipo de soporte del fabricante para la realización de tareas de troubleshooting.
- Apertura automática de incidentes.
- Integración con Directorio Activo.
- La herramienta deberá estar basada en protocolos abiertos de manera que permita interactuar con otros fabricantes.

Los licitadores en su oferta deberán describir pormenorizadamente su propuesta para esta plataforma, indicando claramente cómo se realizaría la integración con la actualmente utilizada HPE ONEVIEW, estableciendo referencias y evidencias que muestren como la propuesta satisface cada una de las funcionalidades requeridas.

Además, todo el equipamiento solicitado debe quedar integrado en la herramienta HPE InfoSight también utilizada por los administradores del SERMAS que ofrece una analítica y visibilidad global de información detallada sobre el estado de los diferentes sistemas, el rendimiento y la utilización de su capacidad, junto con la automatización del soporte con alertas automáticas y la detección de problemas complejos a través de firmas.

No serán admisibles en ningún caso soluciones de puesta a disposición de activos en la nube. Sólo estará permitida la conexión técnica a la nube de los equipos en los términos descritos en el apartado III.5 del PPT. Los licitadores se comprometen a que los equipos ofertados cumplen con las condiciones y límites definidos para este tipo de conexiones.

I.2. REQUISITOS NO FUNCIONALES DE LOS SUMINISTROS

Los equipamientos suministrados deberán ser conformes con las previsiones recogidas en el apartado III.3 del PPT en materia de marcado CE y acreditación de los requisitos aplicables para su comercialización en la Unión Europea, así como el cumplimiento de la normativa española y europea que sea de aplicación a los mismos en relación a la comercialización de material eléctrico, compatibilidad electromagnética, seguridad de los productos, diseño ecológico, etc.

I.3. CARACTERÍSTICAS DE LA GARANTÍA OBLIGATORIA DEL FABRICANTE

Todos los equipos suministrados están sujetos a una garantía que debe proporcionar el fabricante y que contará, como mínimo, con las siguientes características básicas, según queda recogido en el PPT:

- La garantía obligatoria del fabricante responderá del malfuncionamiento y averías de los equipos.
- El fabricante ofrecerá la posibilidad de recibir avisos en horario de 9h a 17h de lunes a viernes, salvo festivos nacionales. El tiempo máximo de respuesta del fabricante será de 8h dentro de este horario, y el tiempo máximo de reparación de la avería desde la comunicación de la incidencia por el organismo será de 5 días laborables según el calendario laboral aplicable en el lugar donde están instalados los equipamientos.
- Periodo de garantía mínimo de 3 años.

Adicionalmente, se solicitan la siguiente ampliación de las características de la garantía básica:

- ☒ Ampliación de horarios de soporte: 24 horas x 7 días a la semana 365 días al año.
- ☒ Reducción de los tiempos de respuesta: Se incluye tabla de tiempos de respuesta.
- ☒ Reducción de los tiempos de resolución: Tiempo de resolución de 8 horas para incidencias de nivel 1.
- ☒ Periodo de garantía superior: 4 años.
- ☒ Otras condiciones adicionales exigibles al fabricante: .

La fecha de inicio del servicio de garantía comenzará a partir de la fecha de aceptación del equipamiento, que coincidirá con la instalación y aceptación de los activos (hardware y/o funcionalidades software adheridas) en su ubicación final por el centro destinatario.

o La actuación para las incidencias de la infraestructura hardware se llevará a cabo in situ, es decir, en el lugar en el que esté instalado el elemento.

o El adjudicatario será responsable de los elementos objeto de la garantía in situ, y en caso de que se produzca cualquier incidencia en relación con los mismos deberá articular los mecanismos que sean necesarios para su resolución.

Dependiendo de la complejidad, se evaluará la viabilidad de solventarlo con la sustitución del elemento averiado por otro de iguales o superiores características, original del fabricante y compatible con la infraestructura instalada, hasta que se haya producido la reparación del elemento averiado. En este caso, el adjudicatario deberá asegurar que se presta el servicio con total normalidad tras la sustitución.

El fabricante dispondrá de un stock mínimo de materiales/piezas/equipos que le permita garantizar el cumplimiento de los tiempos máximos de resolución de incidencias.

o En cuanto al software, y siempre que se refiera a recursos dentro del ámbito del proyecto, el fabricante deberá proporcionar el derecho de actualización a nuevas versiones del producto y la disponibilidad de parches y revisiones menores, siempre y cuando sea necesario, en cualquiera de las plataformas para las que esté disponible el producto, durante todo el plazo de garantía, sin sobrecoste adicional.

Se incluye:

o Acceso a los recursos de auto-servicio de las bases de datos de incidencias del fabricante en la modalidad establecida.

o Acceso al portal web de soporte del fabricante.

o Acceso a las nuevas versiones de cualquier componente de la solución cuando estén disponibles. El adjudicatario deberá efectuar la entrega de las nuevas versiones por los medios electrónicos adecuados. Previamente, el adjudicatario entregará una lista de las nuevas funcionalidades de la versión, que incluirán mejoras generales, nuevas funcionalidades y/o correcciones a bugs de la solución.

o Soporte para la puesta en producción de las nuevas versiones y parches del software de cualquier componente de la solución propuesta. Comprende todos los procesos de parametrización, pruebas y validación de las nuevas funcionalidades, en los diferentes entornos afectados. Este soporte deberá llevarse a cabo en todas las instalaciones donde se encuentre implantada la solución objeto de este pliego.

o Los procesos de puesta en producción se deberán ajustar al procedimiento establecido por la DGSD vigente en cada momento.

o El fabricante estará en disposición de recibir comunicaciones de avería o incidencias con una disponibilidad de 24 x 7 x 4 x 365 (24 horas diarias todos los días del año). Este procedimiento contemplará, al menos, la apertura de incidencias por vía telefónica, mail, página web o SMS.

o En el caso de que se produzca una incidencia, el fabricante asignará un Técnico especializado en las soluciones que llevará el caso hasta la completa resolución de la incidencia.

o El fabricante deberá proveer el servicio de garantía en castellano.

o El fabricante realizará informes preventivos sobre el estado de la configuración y los enviará periódicamente. Así mismo, tendrá disponible asesoramiento técnico especializado para

revisar las conclusiones de cada informe preventivo y aportar directrices sobre cómo llevarlos a cabo.

o Para los productos software y hardware, la DGSD podrá realizar un número ilimitado de accesos al servicio de apertura de incidencias.

o Para asegurar el cumplimiento del compromiso de tiempo de reparación, el fabricante garantizará un inventario de repuestos críticos.

o Derecho de acceso a un portal de información personalizada del fabricante sobre los equipos, que incluya:

- Visibilidad instantánea y segura de cualquier alerta que se produzca en la infraestructura.

- Gestión del inventario de activos.

- Monitorización remota 24x7.

- Apertura y seguimiento automático de las incidencias.

La siguiente tabla muestra los niveles de servicios y tiempos máximos obligatorios a cumplir por el fabricante para cualquier tipo de incidencia:

Tiempos Valor máximo: T. máx. 8 horas

Soporte reactivo HW y SW	24x7 CTR
Atención a incidencias personalizadas	√
Cobertura horaria HW	24x7
Cobertura horaria soporte SW	24x7
Tiempo de respuesta remoto	< 2 horas
Tiempo de respuesta in situ	4 horas
Compromiso de reparación	8 horas
Piezas y materiales	√
Soporte Colaborativo para SW de otros fabricantes	Incluido
Tareas preventivas y de asesoramiento técnico	
Apoyo a la instalación de las herramientas de conectividad remota.	√
Revisión de los niveles de actualización de Firmware y Software de base	2 al año
Revisión técnica de los dispositivos	2 al año
Informe preventivo sobre las incidencias reportadas	Trimestral
Jornadas de libre disposición	3 al año

Los licitadores deberán ofertar los equipamientos bajo una modalidad de garantía del fabricante que dé cuenta de las exigencias contenidas en este apartado.

I.4. PERIODO DE VIGENCIA Y MODALIDAD DE LICENCIAMIENTO

Se suministrarán todas las licencias de software embarcado o adicional para el cumplimiento de todas las funcionalidades y gestión de las plataformas solicitadas en este documento.

Vigencia de las licencias: 4 Años

Programa	Periodo de vigencia del licenciamiento
Conjunto de programas Software para el cumplimiento de las funcionalidades en las plataformas solicitadas en este documento.	4 años

Los programas deben bajo alguna modalidad de licenciamiento tal, que garantice al menos los siguientes derechos ante el fabricante:

Programa	Derechos durante la vigencia de las licencias													
Programas bajo una modalidad de licenciamiento de recursos destinados a la plataforma	<ul style="list-style-type: none">• Derecho de uso: por recursos de las plataformas suministradas.• Derecho de actualización: Actualización de versiones y configuraciones que resulten por el fabricante.<ul style="list-style-type: none">○ Actualización de versiones debido al mantenimiento correctivo, evolutivo, perfectivo y adaptativo del software.○ Acceso a parches, actualizaciones menores y “hot-fixes”.• Derecho Acceso multicanal: telefónico, e-mail, web de soporte.• Derecho de Interacción on-line con técnicos especializados.• Derecho de acceso a cuadro de mando con el estado de los productos y su uso.• Derecho de acceso a documentación: a una base de conocimiento para la resolución de problemas.• Derecho de realizar un número ilimitado de accesos al servicio de apertura de incidencias• Derecho de consulta al fabricante (soporte del fabricante):<ul style="list-style-type: none">○ Horario: <i>Soporte ininterrumpido 24x7</i>• Derecho de Tratamiento específico para aquellas incidencias con prioridad muy alta.													
	<table><tr><th rowspan="2">Nivel de gravedad</th><th>1: Crítico</th><th>2: Alto</th><th>3: Medio</th><th>4: Bajo</th></tr><tr><td>El sistema de producción está inactivo</td><td>Fallo de función o característica principal</td><td>Fallo de función o característica menor</td><td>Problema menor</td></tr><tr><td>Descripción del nivel de gravedad</td><td>El sistema de producción está inactivo. El producto no funciona, por lo que se ha generado una disrupción total de la actividad. No existe solución alternativa</td><td>Fallo de funcionalidad principal. Las operaciones muy restringidas, aunque la actividad puede continuar, pero de forma limitada. Existe una</td><td>Fallo de funcionalidad menor. El producto no funciona como debiera, por lo que se produce una pérdida de uso menor. Es posible que haya una solución</td><td>No se ha producido pérdida de servicio. Por ejemplo, puede tratarse de una solicitud de documentación, información general o una solicitud de</td></tr></table>	Nivel de gravedad	1: Crítico	2: Alto	3: Medio	4: Bajo	El sistema de producción está inactivo	Fallo de función o característica principal	Fallo de función o característica menor	Problema menor	Descripción del nivel de gravedad	El sistema de producción está inactivo. El producto no funciona, por lo que se ha generado una disrupción total de la actividad. No existe solución alternativa	Fallo de funcionalidad principal. Las operaciones muy restringidas, aunque la actividad puede continuar, pero de forma limitada. Existe una	Fallo de funcionalidad menor. El producto no funciona como debiera, por lo que se produce una pérdida de uso menor. Es posible que haya una solución
Nivel de gravedad	1: Crítico		2: Alto	3: Medio	4: Bajo									
	El sistema de producción está inactivo	Fallo de función o característica principal	Fallo de función o característica menor	Problema menor										
Descripción del nivel de gravedad	El sistema de producción está inactivo. El producto no funciona, por lo que se ha generado una disrupción total de la actividad. No existe solución alternativa	Fallo de funcionalidad principal. Las operaciones muy restringidas, aunque la actividad puede continuar, pero de forma limitada. Existe una	Fallo de funcionalidad menor. El producto no funciona como debiera, por lo que se produce una pérdida de uso menor. Es posible que haya una solución	No se ha producido pérdida de servicio. Por ejemplo, puede tratarse de una solicitud de documentación, información general o una solicitud de										



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Comunidad
de Madrid

		temporal disponible.	solución alternativa temporal.	alternativa temporal.	mejora Software	de
	Objetivos de tiempos de respuesta					
	Asistencia Empresarial, 24*7,	2 horas	8 horas	12 horas	1 día hábil	

La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación:

ANEXO II SERVICIOS DE INSTALACIÓN AVANZADA Y/O SOPORTE A PROPORCIONAR POR EL ADJUDICATARIO

II.1. SERVICIOS DE INSTALACIÓN AVANZADA DE LOS SUMINISTROS

Alcance

Todos los equipamientos quedarán instalados, configurados y puestos en marcha de acuerdo con el Plan de Proyecto.

El alcance de los trabajos que se definen en este pliego incluye el suministro, instalación, configuración, Migración de la Cabina actual, personalización, traspaso de conocimientos, puesta en servicio y los servicios técnicos necesarios para dicha puesta en marcha, así como las pruebas necesarias para la puesta en producción.

La instalación será realizada por personal técnico certificado en las tecnologías a desplegar

Los servicios de instalación avanzada incluirán:

- Diseño de la implantación de los productos adaptados a los requisitos tecnológicos de la DGSD.
 - Análisis del entorno actual, tanto en conectividad física como lógica, así como configuración y rendimiento.
 - La propuesta y documentación de diseño a alto y bajo nivel.
 - Diseño del plan de migración de la Cabina actual a la nueva cabina suministrada.
- Instalación física y lógica, de todos los elementos suministrados, configuración y las pruebas necesarias para su puesta en funcionamiento en las instalaciones de la DGSD en base a los requisitos de diseño acordados. La instalación incluirá:

Para los Servidores:

Las instalaciones lógicas para el caso de la ampliación del entorno Athene@ Fase III. incluyen la instalación de los productos asociados y todas las tareas necesarias para la inclusión de los servidores dentro del Clúster Actual de producción detallado en este documento.

A continuación, se concreta el detalle de los servicios asociados en instalaciones lógicas:

- **Ampliación del entorno Athene@ Fase III.**
 - Requerimientos paso intervención / auditoría.
 - Aplicación perfiles y configuraciones adicionales de integración en la plataforma de gestión y monitorización.
 - Instalación de los distintos productos de Software Defined necesarios para la inclusión de estos servidores en el clúster actual.

- Parametrización y configuración.
- Pruebas de alta disponibilidad en nodos ESXi.

Para la Cabina:

- Despliegue de infraestructura: cableado, instalación física/ enrackado, conexionado,
- Configuración y parametrización de elementos hardware y software.
- Ejecución del Plan de Pruebas hardware, Alta Disponibilidad eléctrica, Alta Disponibilidad de componentes, backup y restore de la configuración, etc.
- Integración con la plataforma de monitorización de la DGSD.
- Ejecución de los pilotos definidos previos al paso a producción de la solución.
- Definición y revisión de criterios de aceptabilidad.
- Pruebas de aceptación.
- Ejecución del plan de migración establecido en la fase de diseño.
 - Puesta en producción y migración todos y cada uno de los diferentes servicios a la nueva plataforma.
- Traspaso de al personal de administración de la DGSD conocimiento y entregas de documentación.
 - Transferencia conocimiento y entrega de documentación de proyecto.

Las ofertas desglosaran el importe correspondiente a la instalación avanzada.

Hitos y entregables

Hito	Descripción del hito y sus entregables	Plazo	Porcentaje de la prestación
HITO_01	<p>Descripción del hito: Diseño de la implantación de los productos adaptados a los requisitos tecnológicos de la DGSD</p> <p>Entregables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentos de Diseño Alto nivel y Bajo Nivel - Diseño del plan de migración de la Cabina actual a la nueva cabina suministrada 	10 días a partir del inicio de la ejecución	15%
HITO_02	Descripción del hito: Instalación física y lógica, de todos los elementos suministrados, configuración y las pruebas necesarias	1 mes después de	45%

	<p>para su puesta en funcionamiento en las instalaciones del Servicio Madrileño de Salud en base a los requisitos de diseño acordados.</p> <p>Entregables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento de instalación. • Cuaderno de pruebas u otras evidencias de que se han realizado las tareas 	la aceptación del HITO_01	
HITO_03	Descripción del Hito: Ejecución del plan de migración de todos los servicios a la nueva cabina.	15 días después de la aceptación del HITO_02	25%
HITO_04	<p>Descripción del hito: transferencia de conocimiento al personal de administración de la DGSD del despliegue de la solución y situación final de la plataforma.</p> <p>Entregables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documento de situación final de la plataforma. • Manuales de Administración. 	5 días después de la aceptación del HITO_03	15%

En cuanto a la gestión, supervisión y dirección de los trabajos, la empresa adjudicataria designará un interlocutor del servicio quien mantendrá la necesaria y permanente coordinación con el grupo Responsable designado por la DGSD, cuya función principal será la interlocución con el Contratista en lo que respecta a la ejecución del servicio y a la gestión y supervisión del mismo; así como, la recepción y aceptación final de los diferentes productos entregables, y la gestión de cualquier aspecto del contrato que requiera un análisis.

El Contratista dentro de la gestión del proyecto realizará al menos las siguientes labores:

- Comunicación activa y directa con el grupo responsable designado por la DGSD.
- Entrega de manera periódica un resumen con los avances del proyecto, situación actual, posibles riesgos. Dicho periodo de entrega será acordado por el grupo responsable designado por DGSD.
- Realización de reuniones periódicas de seguimiento.
- Realización de actas de las reuniones que tengan lugar a lo largo de todo el proyecto.
- Se responsabilizará de la efectiva entrega de la documentación a entregar a DGSD en cualquiera de los ámbitos del proyecto.

II.2. SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS SUMINISTROS

Alcance

NO APLICA

II.3. REQUISITOS DE LOS PERFILES PROFESIONALES

La instalación avanzada será realizada por personal técnico certificado en las tecnologías a desplegar.

ANEXO III ENTREGAS PARCIALES

NO APLICA

ANEXO IV COBERTURA DE LA GARANTÍA EXTENDIDA DEL ADJUDICATARIO

NO APLICA

**ANEXO V NECESIDAD DE PRODUCTOS CONCRETOS POR COMPATIBILIDAD CON
INSTALACIÓN EXISTENTE**

Contratos previos asociados con la instalación existente:

Contrato	Fecha adjudicación	Importe	Objeto
Ampliación de capacidad de proceso en el entorno de producción y de almacenamiento para el entorno de respaldo de la plataforma cloud privada (Athene@ Fase III) Propuesta de adjudicación: SL_24/2022_312/2024	6 de abril 2024	605.536,33 €	La función principal de este contrato, es proporcionar un suministro de ampliación de la plataforma tecnológica en los Centros de Procesamiento de Datos (CPDs) centrales del SERMAS (Servicio Madrileño de Salud). Esta ampliación incluye capacidad de almacenamiento en un centro de respaldo.
https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contrato-publico/contrato-mh-122022-ampliacion-memoria-ram-equipamiento-cloud-privado-athene-fase	17 de mayo del 2023	210.606,26 €	El objeto de esta contratación lo constituye el suministro de ampliación de 512 GB de memoria RAM para cada uno de los servidores implantados en los CPD centrales del SERMAS del fabricante HPE que forman el clúster de virtualización de la cloud privada a la que se hace referencia.
Ampliación De Capacidad De Proceso En Los Entornos Cloud Privado De Los Centros De Proceso De Datos Centrales Del Servicio Madrileño De Salud Propuesta de adjudicación: 4163/2022	27 de Julio 2022	1.559.516,37 €	la ampliación de la plataforma tecnológica existente en los CPDs centrales del SERMAS, que permita ofrecer servicios suficientes para la ejecución de las cargas de trabajo de los Sistemas de información Sanitarios Centralizados, así como la incorporación de nuevos

			servicios en base a las necesidades del plan de transformación digital que el SERMAS está llevando a cabo
Mantenimiento y soporte de equipamientos Hardware y Software base de los Centros de Proceso de Datos Centrales de la Comunidad de Madrid.	26 de enero del 2024	18.256.480,00 €	Mantenimiento y soporte de equipamientos Hardware y Software base de los Centros de Proceso de Datos Centrales de la Comunidad de Madrid.

La DGSD, desde los Centros de Procesos de Datos (CPD) centrales del SERMAS proporciona servicios TIC sanitarios a más de 6.800.000 ciudadanos y cerca de 90.000 profesionales de la red sanitaria pública de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en los CPD centrales del SERMAS se despliegan todas las aplicaciones y servicios TI gestionados por la DGSD encargados de albergar los SS. II., que sustentan la operativa de gran parte de las funcionalidades del Sistema Sanitario Público. Hoy la pérdida de funcionalidad de dichos servicios TIC puede suponer poner en peligro la continuidad asistencial pública sanitaria a los ciudadanos, e incluso podría afectar a la salud de los pacientes.

Además de que dichos sistemas TI sanitarios tienen grados de criticidad muy altos en lo funcional, existe la obligación legal de dar respuesta a aspectos de privacidad, confidencialidad y seguridad tanto en el acceso como en la custodia y almacenamiento de la información sanitaria. En este sentido, es importante tener en consideración la obligación del cumplimiento de la actual normativa tanto europea (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD) como nacional (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales - LOPD-GDD). También, por ser el SERMAS una AAPP, es obligado el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) que, como es lógico, obliga a tratar los datos personales sanitarios de los ciudadanos con los más altos niveles exigidos de seguridad para datos personales.

Para poder dar servicio a dichos SS. II. se requieren cientos de servidores físicos, que soportan miles de servidores (máquinas) virtuales.

Los sistemas de información ubicados en los Centros de Proceso de Datos centrales (CPD) del SERMAS, que utilizan los profesionales del ámbito sanitario y los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, necesitan infraestructura de proceso y almacenamiento para garantizar su correcto funcionamiento, con unos parámetros óptimos de seguridad y calidad.

El objeto del contrato es el suministro de una ampliación de la Plataforma tecnológica existente ubicada en los CPD Centrales del SERMAS, en modelo de nube (Cloud) privada "Athene@ Fase

III” (Centralización de los Sistemas de Información sanitarios departamentales), así como de ampliación de capacidad de almacenamiento que permitan ofrecer capacidades de proceso y almacenamiento suficientes, para la incorporación de nuevos servicios en base a las necesidades de los planes de transformación digital que la DGSD y el SERMAS están llevando a cabo.

La situación actual del entorno se describe de forma completa y se justifica igualmente en el punto asociado REQUISITOS FUNCIONALES DE LOS SUMINISTROS.

Estas ampliaciones deben apoyarse en el entorno tecnológico actual, con el fin de que la DGSD pueda disponer de una plataforma de gestión unificada y pueda combinar elementos existentes y nuevos de forma óptima para la mejora constante de sus servicios.

Por todo ello, las ampliaciones solicitadas y la solución de la funcionalidad que proporcione las funcionalidades que se definen en el objeto de este contrato asociado, deben apoyarse en el entorno tecnológico actual y su completa compatibilidad con los productos existentes de forma nativa, pueda disponer de una plataforma de gestión unificada y pueda combinar elementos existentes y nuevos de forma óptima para la mejora constante de sus servicios.

Por tanto, se trata de una adquisición para completar la instalación preexistente y se solicitan las ampliaciones de productos tecnológicos determinados y/o acordes a la arquitectura tecnológica, ya en uso en la DGSD.

Sin estos equipamientos no se podrá dar continuidad y dar cobertura al incremento de las necesidades de proceso y almacenamiento necesarias para los servicios indicados en este documento de licitación y poder garantizar el servicio de forma eficiente, optima y segura.

Actualmente, no existe una alternativa o sustituto razonable que habilite todas las posibilidades de integración de los equipos dentro de los entornos funcionalidades ya implementados y en producción en la DGSD, en los entornos comentados, dado que se necesitaría una inversión de nuevos equipamientos de proceso y funcionalidades de software que no solo incluiría las ampliaciones solicitadas en el documento de licitación, sino para el total de la capacidad actualmente en producción, la inclusión de nuevas herramientas de gestión, así como los costes derivados de una nueva implantación, integración con todos los elementos de la actual plataforma tecnológica, reescritura de todos los procedimientos automatizados, migración de todos los datos y formación del todo el personal dedicado a la administración de estos equipamientos, para el caso de que los equipamientos sean distintos a los elementos descritos en este expediente.

Dichos costes no pueden ser asumidos por la DGSD en estos momentos.

ANEXO VI TRATAMIENTOS DE DATOS, FINALIDAD Y MEDIDAS

I.1. TRATAMIENTOS DE DATOS Y FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS

Si en el apartado 2.3. se ha indicado que existe tratamiento de datos personales, a continuación, se señalan los datos personales que se van a transmitir y almacenar en la nube objeto del suministro:

- Categorías de interesados cuyos datos personales se tratan:
- Categorías de datos personales tratados:
- Datos sensibles tratados (si procede) y restricciones o garantías aplicables:
- Naturaleza del tratamiento:
- Finalidad(es) del tratamiento:
- Duración del tratamiento:

En caso de tratamiento por parte de (sub)encargados, especifíquese también el objeto, la naturaleza y la duración del tratamiento.

I.2. MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS

Serán de aplicación las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos, que resultan del análisis de riesgo o evaluación de impacto de protección de datos realizadas por el responsable del tratamiento y que se listan a continuación:

NO APLICA

ANEXO VII MODELO DE NOTIFICACIÓN DE SUBCONTRATACIÓN

D., con DNI o documento equivalente en caso de extranjeros o. pasaporte nº....., en su propio nombre, o como representante legal de la empresa, adjudataria del CONTRATO ESPECÍFICO Nº del SISTEMA DINÁMICO PARA EL SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES, SERVIDORES Y SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO (SDA 24/2022; Expediente 2022/68), pongo en conocimiento del órgano de contratación, a los efectos del artículo 215.2.b) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), que, para la prestación indicada, se subcontrata con la/s siguiente/s entidad/es:

(Indicar:

- *Los sujetos intervinientes (identidad, datos de contacto y representantes legales) en el subcontrato, con indicación de la capacidad técnica y profesional del subcontratista o en su caso, clasificación, justificativa de la aptitud para prestar parte del servicio.*
- *Indicación del objeto o partes del contrato a realizar por cada uno de los subcontratistas.*
- *Importe del subcontrato y porcentaje que representa la prestación parcial sobre el precio del contrato principal.*
- *Importe acumulado de subcontratación, en porcentaje, que se alcanzará con el presente subcontrato sobre el precio del contrato principal.*
- *Plazos en los que el subcontratista se obliga a pagar a los subcontratistas el precio pactado.)*

Asimismo, hago constar que en la celebración del/los subcontrato/s se cumplirán los requisitos establecidos en el artículo 216 de la LCSP.

A la presente comunicación se acompaña la siguiente documentación relativa a los subcontratistas:

- **Declaración responsable** de los subcontratistas de no hallarse incurso en prohibición de contratar, conforme el art. 71 de la LCSP.⁹
- **Certificación positiva** de la Agencia Estatal de Administración Tributaria de hallarse los subcontratistas al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias o, alternatively, **autorización** al órgano de contratación para obtener de forma directa la acreditación de este extremo.
- **Certificación positiva** de la Tesorería General de la Seguridad Social de hallarse los subcontratistas al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social o, alternatively, **autorización** al órgano de contratación para obtener de forma directa la acreditación de este extremo.

....., a de de

Firmado electrónicamente

⁹ La declaración responsable deberá formularse en los siguientes términos “Que ni el firmante de la declaración, ni la persona física/jurídica a la que representa, ni ninguno de sus administradores o representantes se hallan incurso en supuesto alguno a los que se refiere el artículo 71 de la LCSP.”

ANEXO VIII DECLARACIÓN MÚLTIPLE DE LAS EMPRESAS PROPUESTAS COMO ADJUDICATARIAS DE CONTRATOS ESPECÍFICOS CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA

Don/Doña, DNI, como
Consejero Delegado/Gerente/ de la entidad
....., con NIF
....., y domicilio fiscal en
.....
..... que participa como contratista/subcontratista en el desarrollo de
actuaciones necesarias para la consecución de los objetivos definidos en el Componente XX
«.....»,

Efectúa las siguientes **DECLARACIONES**

a) Declaración relativa a la obligación de cesión y tratamiento de datos en relación con la ejecución de actuaciones del plan de recuperación, transformación y resiliencia (Modelo Anexo IV.B de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre)

Que conoce la normativa que es de aplicación, en particular los siguientes apartados del artículo 22, del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de febrero de 2021, por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, que se define a continuación:

1. La letra d) del apartado 2: «recabar, a efectos de auditoría y control del uso de fondos en relación con las medidas destinadas a la ejecución de reformas y proyectos de inversión en el marco del plan de recuperación y resiliencia, en un formato electrónico que permita realizar búsquedas y en una base de datos única, las categorías armonizadas de datos siguientes:

- i. El nombre del perceptor final de los fondos;
- ii. el nombre del contratista y del subcontratista, cuando el perceptor final de los fondos sea un poder adjudicador de conformidad con el Derecho de la Unión o nacional en materia de contratación pública;
- iii. los nombres, apellidos y fechas de nacimiento de los titulares reales del perceptor de los fondos o del contratista, según se define en el artículo 3, punto 6, de la Directiva (UE) 2015/849 del Parlamento Europeo y del Consejo (26);
- iv. una lista de medidas para la ejecución de reformas y proyectos de inversión en el marco del plan de recuperación y resiliencia, junto con el importe total de la financiación pública de dichas medidas y que indique la cuantía de los fondos desembolsados en el marco del Mecanismo y de otros fondos de la Unión».

2. Apartado 3: «Los datos personales mencionados en el apartado 2, letra d), del presente artículo solo serán tratados por los Estados miembros y por la Comisión a los efectos y duración de la correspondiente auditoría de la aprobación de la gestión presupuestaria y de los procedimientos de control relacionados con la utilización de los fondos relacionados con la aplicación de los acuerdos a que se refieren los artículos 15, apartado 2, y 23, apartado 1. En el marco del procedimiento de aprobación de la gestión de la Comisión, de conformidad con el artículo 319 del TFUE, el Mecanismo estará sujeto a la presentación de informes en el marco de la información financiera y de rendición de cuentas integrada a que se refiere el artículo 247 del

Reglamento Financiero y, en particular, por separado, en el informe anual de gestión y rendimiento».

Que, conforme al marco jurídico expuesto, manifiesta **acceder a la cesión y tratamiento de los datos** con los fines expresamente relacionados en los artículos citados.

b) Declaración de compromiso en relación con la ejecución de actuaciones del plan de recuperación, transformación y resiliencia (PRTR) (Modelo Anexo IV.C de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre)

Manifiesta el compromiso de la persona/entidad que representa con los estándares más exigentes en relación con el cumplimiento de las normas jurídicas, éticas y morales, adoptando las medidas necesarias para prevenir y detectar el fraude, la corrupción y los conflictos de interés, comunicando en su caso a las autoridades que proceda los incumplimientos observados.

Adicionalmente, atendiendo al contenido del PRTR, se compromete a respetar los principios de economía circular y evitar impactos negativos significativos en el medio ambiente («DNSH» por sus siglas en inglés «*do no significant harm*») en la ejecución de las actuaciones llevadas a cabo en el marco de dicho Plan, y manifiesta que no incurre en doble financiación y que, en su caso, no le consta riesgo de incompatibilidad con el régimen de ayudas de Estado.

c) Conforme a las obligaciones de aportación de información del apartado 5 de esta adenda

Acredita la inscripción en el Censo de empresarios, profesionales y retenedores de la AEAT (declaración censal 036 o 037¹⁰ o documento equivalente de las Administraciones Forales) que incluye la actividad objeto del contrato basado conforme a lo previsto en el artículo 8 apartado 2 de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre).

d) Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 215 de la LCSP, y con referencia a las obligaciones de los subcontratistas declara:

() Que **no** se presenta declaración en los términos del apartado 5 de esta adenda al documento de invitación correspondientes a otras empresas al no estar previsto acudir a la subcontratación.

() Que aporta las declaraciones de las siguientes empresas que actuarán como subcontratistas en el presente contrato:

(Indicar CIF Y RAZON SOCIAL DE LAS EMPRESA SUBCONTRATISTAS de las que se aporta en documento adicional declaración firmada por sus representantes legales en el formato de este anexo)

....., XX de de 202X

Fdo.

Cargo:

¹⁰ Estas declaraciones podrán obtenerse por las empresas en la sede de la AEAT en el siguiente enlace <https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/tramitacion/G322.shtml> . Si tienen dudas llamen al teléfono general de consultas de la Agencia Tributaria o al 060.

ADENDA PARA LOS CONTRATOS FINANCIADOS CON CARGO AL PRESUPUESTO DE LA UNIÓN EUROPEA

A. OBLIGACIONES GENERALES APLICABLES A TODOS LOS CONTRATOS FINANCIADOS CON CARGO AL PRESUPUESTO DE LA UNIÓN EUROPEA

En todos los contratos específicos financiados¹¹ por el presupuesto de la Unión Europea resultan de obligado cumplimiento las normas establecidas en el Reglamento Financiero de la UE para los gastos financiables, estableciéndose las siguientes **obligaciones**:

1. ADECUACIÓN DEL CONTRATO A LAS PREVISIONES ESPECÍFICAS DEL INSTRUMENTO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

El contrato deberá cumplir las condiciones previstas en el instrumento de programación del acuerdo /programa marco/ programa operativo/eje/criterio para el que resulte seleccionado para apoyo por los fondos o programas.

Específicamente en los contratos financiados con cargo al PRTR deberán cumplirse las obligaciones asumidas en materia de etiquetado verde y etiquetado digital y los mecanismos establecidos para su control en el componente/inversión.

2. PRINCIPIO DO NO SIGNIFICANT HARM (“DNSH”)

La ejecución del contrato está sujeta a los objetivos medioambientales del artículo 17 del Reglamento UE nº 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, y en concreto a las condiciones del componente/inversión del PRTR.

3. MEDIDAS ANTIFRAUDE Y ANTICORRUPCIÓN

Al presente contrato le resulta de aplicación el Plan de medidas antifraude y anticorrupción, con el contenido mínimo establecido en los sistemas de gestión de las autoridades de los Fondos, Mecanismos o Programas Europeos. En el caso de los contratos del PRTR le será de aplicación lo previsto en la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre y el Plan aprobado por el organismo destinatario de la prestación.

4. AUSENCIA DE CONFLICTO DE INTERESES

Al presente contrato le resultan de aplicación las normas que garantizan la prevención de los conflictos de interés, conforme al considerando 104 y al artículo 61 del Reglamento Financiero de la UE, debiendo adoptarse las debidas precauciones durante todas las fases de tramitación y ejecución de los mismos.

En particular, no se considerarán admisibles los intentos de influir indebidamente en el presente procedimiento de adjudicación u obtener información confidencial.

¹¹ O es susceptible de ser financiado en caso de no haberse aún confirmado la selección por las autoridades correspondientes.

Los participantes en el procedimiento deben cumplimentar la declaración de ausencia de conflicto de interés (DACI) en los términos previstos en los planes de medidas antifraude y anticorrupción. En los contratos sujetos al PRTR, las medidas serán conformes con las disposiciones de la Orden HFP/1030/2021.

5. MEDIDAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y VISIBILIDAD DEL PROYECTO

El contrato está sujeto a cuantas medidas de información, comunicación y visibilidad sean requeridas por la normativa que comunitaria y en particular, las medidas que resulten de obligado cumplimiento para las actuaciones y proyectos financiados con cargo al (Instrumento de Recuperación de la UE/Fondo/Programa xxx).

6. ACEPTACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE BUENA GESTIÓN FINANCIERA Y SOMETIMIENTO A CONTROLES DE LAS AUTORIDADES PREVISTAS EN LOS FONDOS O MECANISMOS

Todas las actuaciones contractuales deben observar los principios de buena gestión financiera.

El contrato está sujeto a las actuaciones de control que sean de aplicación a las ayudas conforme a la normativa comunitaria, que podrán ser efectuadas por la Comisión Europea, la Oficina de Lucha contra el Fraude (OLAF), el Tribunal de Cuentas Europeo, la Fiscalía Europea, así como a las autoridades nacionales designadas para la gestión o control de los fondos, programas o mecanismos, a los que no podrá denegarse el acceso a la información del contrato.

7. OBLIGACIONES DE DISPONIBILIDAD Y CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los beneficiarios deberán conservar la información del expediente de contratación conforme a lo dispuesto en el artículo 132 del Reglamento Financiero de la UE, u otros plazos de disponibilidad que puedan establecerse en los reglamentos comunitarios de los fondos/programas o mecanismos.

En el caso de los contratos financiados en el PRTR los organismos destinatarios se asegurarán de dejar constancia en el expediente de contratación de las actuaciones que acreditan los principios de gestión específicos del Plan, conforme a las recomendaciones contenidas en la Instrucción de la Junta Consultiva de Contratación Pública de 23 de diciembre sobre aspectos a incorporar en los expedientes que se vayan a financiar con fondos procedentes del PRTR.

8. PROHIBICIÓN DE DOBLE FINANCIACIÓN

Conforme al considerando 130 y al artículo 191.3 del Reglamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de julio de 2018 (Reglamento Financiero de la UE), en ningún caso podrán ser financiados dos veces por el presupuesto de la Unión Europea los mismos gastos.



B. OBLIGACIONES GENERALES APLICABLES A LOS CONTRATOS FINANCIADOS CON CARGO AL PRTR

1. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

El contrato, al estar incluido en el PRTR, está sometido al Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, a la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre, a la Orden HFP/1031/2021, de 29 de septiembre, y a cuantas normas de desarrollo se aprueben.

La financiación del contrato se efectúa con cargo a fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia de la Unión Europea – Next Generation EU- establecido por el Reglamento (UE) 2020/2094 del Consejo, de 14 de diciembre de 2020, por el que se establece un instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la crisis de la COVID-19, y regulado según el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

2. COMPONENTE E INVERSIÓN Y COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA CONTRIBUCIÓN AL ETIQUETADO VERDE Y DIGITAL Y POR EL PRINCIPIO DE NO CAUSAR DAÑO SIGNIFICATIVO AL MEDIOAMBIENTE (DNSH)

El contrato se enmarca en el Componente 18. Inversión 06

Conforme al PRTR aprobado esta inversión contribuye en materia de etiquetado verde y digital en los siguientes porcentajes.

Etiquetado verde	Etiquetado digital
	100 %

El PRTR incorpora las obligaciones específicas para la inversión en el Componente/Inversión que deberán cumplirse en la ejecución del presente contrato:

a) Obligaciones del componente/inversión por el etiquetado verde:

No aplica.

b) Obligaciones al componente/inversión por el etiquetado digital:

Según el Anexo VII del REGLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, donde se especifica la metodología para el etiquetado digital, el tipo de intervención aplicable es el 011: Soluciones de TIC para la Administración, servicios electrónicos, aplicaciones, cuyo coeficiente es el 100%.

- c) Condiciones que deben cumplir las prestaciones establecidas en la evaluación de los aspectos del principio de DNSH (*Do No Significant Harm*) con relación los seis objetivos medioambientales definidos en el Reglamento (UE) 2020/852, de 18 de junio de 2020.

Prestación	Objetivo	Condición
Servidores y sistemas de proceso y almacenamiento	Mitigación cambio climático	Los equipos que se utilicen cumplirán los requisitos relacionados con el consumo energético establecidos de acuerdo con la Directiva 2009/125/EC
Servidores y sistemas de proceso y almacenamiento	Transición a una economía circular	Los equipos no contendrán las sustancias restringidas enumeradas en el anexo II de la Directiva 2011/65/UE.

3.- CLÁUSULA DE MODIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS BASADOS/ESPECÍFICOS FINANCIADOS EN EL PRTR

Sin perjuicio de las causas de modificación previstas en el documento de invitación, en caso de estar financiado el presente contrato basado/específico con cargo al PRTR, podrá ser modificado, si la Autoridad Responsable del mecanismo ordena la adopción de medidas correctoras por haberse evidenciado deficiencias durante la ejecución del contrato que afectan a alguno de los objetivos medioambientales definidos en el Reglamento (UE) 2020/852, de 18 de junio de 2020 que pueden causar un daño significativo al medioambiente.

4.- PENALIDADES POR EJECUCIÓN DEFECTUOSA O INCORRECTA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS ESPECÍFICOS FINANCIADOS EN EL PRTR

En caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso por el contratista de los compromisos adquiridos en base a las obligaciones establecidas en este documento de invitación en relación al PRTR, se podrán imponer al contratista las siguientes penalidades conforme a lo previsto en los artículos 192 a 195 de la LCSP:

() Por incumplimiento de las obligaciones establecidas para los productos en el etiquetado verde o etiquetado digital.

() Por falta de acreditación a requerimiento del responsable del contrato en el plazo de 10 días hábiles.

(x) Por incumplimiento. 10 %

() Por incumplimiento de las obligaciones asociadas al DNSH del componente/inversión:

() Otras penalidades

5.- OBLIGACIONES DE ACREDITACIÓN PARA LOS LICITADORES, CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS ESTABLECIDAS EN EL PRTR

En el marco de la protección de los intereses financieros de la Unión Europea, y en concreto del Artículo 22 del Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, la Comisión Europea requiere la identificación de los titulares reales de las entidades contratistas o beneficiarias del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, tal y como se define en el artículo 3 punto 6 de la Directiva (UE) 2015/849 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Por ello, en base a lo establecido en el artículo 7 de la Orden HFP/55/2023, de 24 de enero, relativa al análisis sistemático del riesgo de conflicto de interés en los procedimientos que ejecutan el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en caso de que no existan datos de titularidad real en las bases de datos de la AEAT de **un participante en el procedimiento de contratación**, el órgano de contratación solicitará a éste la información de su titularidad real. Esta información deberá aportarse al órgano de contratación en el plazo de cinco días hábiles desde que se formule la solicitud de información. La falta de entrega de dicha información en el plazo señalado será motivo de **exclusión** del procedimiento.

Los contratistas y, en su caso, subcontratistas están obligados específicamente a cumplir lo previsto en el sistema de gestión del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia, y en lo que les resulta de aplicación, se obligan a lo previsto la adenda. Adicionalmente deberán facilitar los siguientes datos de identificación:

- a) NIF del contratista y, en su caso de los subcontratistas
- b) Nombre o Razón Social
- c) Domicilio fiscal del contratista y, en su caso, subcontratistas
- d) Aceptación de la cesión de datos entre las Administraciones Públicas implicadas para dar cumplimiento a lo previsto en la normativa europea que es de aplicación y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales (Modelo Anexo IV.B de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre)
- e) Declaración responsable relativa al compromiso de cumplimiento de los principios transversales establecidos en el PRTR y que pudieran afectar al ámbito objeto de la gestión (Modelo Anexo IV.C de la Orden HFP/1030/2021, de 29 de septiembre)
- f) Los contratistas acreditarán la inscripción en el Censo de empresarios, profesionales y retenedores de la AEAT o en el Censo equivalente de la Administración Tributaria Foral, que debe reflejar la actividad efectivamente desarrollada en la fecha de participación en el procedimiento de licitación.

El propuesto como mejor clasificado, de forma previa a elevar la propuesta de adjudicación, deberá cumplimentar la DECLARACIÓN MULTIPLE en el formato previsto en el apartado B.6 de esta Adenda, relativa a contratos específicos financiados con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).