

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE UN NUEVO SOFTWARE Y MIGRACIÓN DE DATOS PARA EL REGISTRO Y CONTROL DE DONACIONES Y DATOS ASOCIADOS DEL BIOBANCO DE LA FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS**

**Nº Expediente PAS 1-26**

## ÍNDICE

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | OBJETO Y FINALIDAD DEL CONTRATO .....                                   | 2  |
| 2   | SITUACIÓN ACTUAL .....  | 3  |
| 3   | LEGISLACIÓN APLICABLE.....  | 4  |
| 4   | CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO .....                             | 4  |
| 4.1 | Características de la estructura de la aplicación.....                  | 4  |
| 4.2 | Funcionalidades .....   | 5  |
| 4.3 | Requerimientos técnicos .....   | 8  |
| 4.4 | Demo .....  | 9  |
| 4.5 | Otros requisitos .....  | 9  |
| 5   | TAREAS A REALIZAR EN EL PROYECTO .....                                  | 9  |
| 5.1 | Instalación del nuevo sistema y configuración inicial del entorno ..... | 10 |
| 5.2 | Migración de datos .....  | 10 |
| 5.3 | Mantenimiento y soporte técnico .....                                   | 11 |
| 5.4 | Personal asignado al contrato .....                                     | 11 |
| 5.5 | Coordinación y seguimiento .....  | 11 |
| 5.6 | Formación.....  | 11 |
| 6   | CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA.....                                    | 12 |

## **1 OBJETO Y FINALIDAD DEL CONTRATO**

El objeto del contrato vinculado a este pliego de prescripciones técnicas es la compra de una nueva licencia del software de gestión de donaciones y donantes de las distintas colecciones del Biobanco de la Fundación para la investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos (FIBHCSC).

La prestación incluirá la migración de datos del software actual al nuevo, el servicio de formación para la utilización del mismo, así como el soporte de incidencias y el servicio de mantenimiento de la licencia de los tres primeros años.

La totalidad de los requisitos y especificaciones previstas en este pliego se entenderán, salvo cuando otra cosa se recoja expresamente, como de carácter esencial, a los efectos legalmente previstos. La aplicación informática debe cubrir las siguientes necesidades principales:

- Registrar y gestionar la información de los donantes. Esto incluye el registro de datos clínicos que se consideren de interés, donaciones realizadas por el mismo paciente en distintos momentos, consentimientos informados y otros datos de interés como pueden ser las horas de extracción o recepción de las muestras.
- Gestionar toda la información relacionada con las muestras del Biobanco. Se garantizará la trazabilidad entre el donante, sus donaciones, las muestras asociadas a cada una de ellas y las alícuotas o “muestras hija” generadas. Además, deberán poder vincularse a las incidencias relacionadas, como por ejemplo la detección de hemólisis en alícuotas.
- Pseudoanonimizar las donaciones, de tal forma que el software les asigne un código del cual solo el personal autorizado para ello pueda saber su vinculación con el paciente.
- Registrar y gestionar los distintos procesos aplicables a las muestras. Esto puede ser el alicuotado, almacenamiento u otros procesos que se deseen aplicar a las muestras, además irán vinculados a la información generada al llevarlos a cabo.
- Gestionar los diferentes almacenes en los que se guardarán las muestras, facilitando al usuario el almacenamiento y control de las mismas de manera informática. Se deberá de tener la posibilidad de crear distintos tipos de almacenamiento, ya que en el centro se dispone de cajas para el almacenamiento de muestras de distinto tamaño y es fundamental que todos ellos sean registrables.
- Gestionar las solicitudes de muestras de los investigadores y los envíos correspondientes.
- Posibilitar la carga masiva de datos de donantes, donaciones y/o muestras a partir de una hoja de cálculo.
- Permitir la búsqueda de muestras según el filtro de variables que se necesiten y que se pueda realizar la exportación de la misma en formato de hoja de cálculo.

- Incluir el servicio de mantenimiento de esta licencia para los tres primeros años.

La licencia y los servicios anteriormente descritos son fundamentales para el correcto funcionamiento del Biobanco, permitiendo gestionar la trazabilidad de todos los donantes y sus muestras, ayudando también a gestionar todos los proyectos y solicitudes de investigadores. Además, este software se precisa para el cumplimiento de la legislación de protección de datos de carácter personal.

A lo largo del presente pliego se describen concretamente las tareas incluidas dentro del objeto de este contrato, así como el alcance del servicio propuesto.

## **2 SITUACIÓN ACTUAL**

En la actualidad, el Biobanco del Hospital Clínico San Carlos trabaja con una base de datos crucial en la que se gestiona la información de muestras, donaciones y datos asociados. Sin embargo, dicho sistema presenta limitaciones significativas por los que se hace necesario el cambio de software para mejorar dichos aspectos:

1. El proveedor del software actual ha anunciado que dejará de ofrecer soporte a incidencias y mantenimiento a finales de diciembre de 2025. Esta discontinuidad pone en riesgo la estabilidad, la seguridad y la continuidad operativa de toda la base de datos del Biobanco.
2. El tiempo de resolución de incidencias a veces es elevado, lo que impacta negativamente en la productividad del personal y la gestión de muestras.
3. Ausencia de integración con el sistema de impresión de etiquetas. En el momento presente, no existe una conexión automatizada entre la base de datos y las impresoras con las que cuenta el Biobanco. Esto implica que sea un trabajo más tedioso para los técnicos el tener bien identificadas las muestras.
4. Actualmente no contamos con un servidor físico local en el hospital. Esto introduce un riesgo elevado ante fallos de red, interrupciones del proveedor o pérdida de comunicación, lo que podría conducir a pérdidas de datos o a dificultar la recuperación eficiente ante eventualidades.
5. La extracción de grandes volúmenes de datos es lenta, lo que limita nuestra capacidad para cumplir con peticiones de investigadores y exportar datos de forma segura.
6. Se está estudiando que el futuro sistema pueda integrarse con la historia clínica virtual del hospital, servicio que no está incluido con el software actual. Esto supondría la eliminación de barreras para sincronizar datos de donaciones, consentimientos, información clínica relevante o datos biológicos con los registros clínicos.

Debido a las situaciones anteriores, es urgente planificar una migración a un nuevo sistema informático. Este nuevo software, debe ser capaz de importar todos los datos existentes de forma completa y segura, garantizando la integridad, trazabilidad y continuidad operativa durante el cambio.

### **3 LEGISLACIÓN APLICABLE**

Protección de Datos Personales:

Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, de 8 de noviembre.

Carácter vinculante del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) como "ley del contrato" para las partes.

### **4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO**

Para cubrir estas necesidades la licencia debe contar con una serie de características que han sido identificadas basándose en la experiencia adquirida por el Biobanco en la gestión de sus muestras y en el uso de herramientas de gestión empleadas para dicho fin.

#### **4.1 Características de la estructura de la aplicación**

La aplicación informática deberá contar con las siguientes características:

**Tipo de licencia.** La solución debe ofrecerse en una forma durante toda la ejecución del contrato, válida para al menos 4 usuarios y sin limitación en el número de colecciones en las que se puedan incluir las distintas muestras.

**Solidez de la base de datos.** La empresa adjudicataria deberá garantizar la integridad y la estabilidad de los datos durante toda la ejecución de los trabajos.

**Software estándar.** La propuesta que realice la empresa adjudicataria deberá basarse en un software ya existente en su catálogo de productos, encontrándose actualmente activa en Biobancos públicos y privados nacionales. No se aceptarán propuestas de productos que precisen desarrollos a medida para su puesta en marcha.

**Sistema.** La aplicación deberá operar en formato web, pudiendo acceder a la misma a través de los principales navegadores del mercado, como por ejemplo, Firefox, Chrome o Edge.

**Rendimiento.** El sistema debe estar optimizado para reducir al mínimo el tiempo de ejecución y respuesta durante la realización de las diferentes operaciones.

**Flexibilidad y capacidad de crecimiento.** La aplicación deberá adaptarse a nuevos requerimientos del centro, como por ejemplo, nuevas colecciones de muestras, creación o modificación de formularios de recogida de datos, nuevos procesos, nuevos sistemas de almacenamiento, etc.

**Gestión eficiente de la información.** La solución deberá permitir la carga y extracción de grandes volúmenes de datos asociados a muestras de manera ágil y eficiente, sin riesgo a pérdida de los mismos.

**Garantía.** Se deberá ofrecer una garantía de 3 años para la solución presentada. Durante dicho periodo, se debe garantizar las siguientes coberturas:

- Resolución de incidencias debidas a fallos técnicos o problemas de funcionamiento.
- Asistencia a los usuarios de la aplicación.
- Soporte técnico al personal informático del centro en cuanto al software o instalación del mismo se refiera.
- Distribución e implementación de actualizaciones y nuevas versiones del software.
- Servicio de formación y soporte a los usuarios ante las necesidades que se presenten.

El licitador debe contar con un sistema profesional de soporte que permita el seguimiento de las incidencias y soportes solicitados.

#### **4.2 Funcionalidades**

El sistema proporcionado debe cubrir las necesidades funcionales que se señalan a continuación:

- **Registro de donantes:** la aplicación dispondrá de una funcionalidad que permita crear un nuevo donante y registrar toda su información asociada. Se deberá facilitar la búsqueda del donante antes de su registro para conocer si ya se encuentra registrado en el sistema y evitar así duplicidades.

Para facilitar el trabajo del usuario, la aplicación debe contar con un sistema de alta que permita registrar varios donantes a la vez.

- **Registro de donaciones:** en este apartado se podrá registrar todo tipo de información relacionada con el momento en el que el donante realiza una donación de muestras. El sistema debe permitir que cada donante tenga asociadas varias donaciones (cada una de las diferentes extracciones, operaciones, biopsias, a las que haya sido sometido). En cada donación, el donante podrá ceder varias muestras de diferentes tipos.
- **Registro de muestras:** Proceso de asignación de una muestra o varias muestras a una donación. En este apartado se deberá poder guardar toda la información relevante relacionada con las muestras.

Es importante que la gestión de muestras permita realizar diferentes acciones como por ejemplo su creación, consulta, modificación, etiquetado, almacenado, procesado, envío... En caso de que el usuario desee realizar acciones comunes a un lote de muestras, la aplicación debe permitirlo para ahorrar tiempo de trabajo al mismo.

Además, la aplicación debe permitir generar códigos únicos para cada muestra/alícuota, así como la impresión de etiquetas mediante impresoras de laboratorio.

- **Gestión de procesos.** Se deberá permitir registrar y gestionar los trabajos a realizar sobre las muestras (tests, análisis, procesamiento, alicuotado...), permitiendo mantener un registro y trazabilidad entre muestras procesadas y generadas.
- **Planes de procesado.** La aplicación deberá permitir asignar órdenes de trabajo sobre las muestras. Dichas órdenes de trabajo o planes de procesado, podrán consistir en cualquier tipo de acción a realizar sobre las muestras como, por ejemplo, la creación de alícuotas.

Cada colección o actividad registrada en el software, deberá tener un plan de procesado específico, de tal forma que cuando se vaya a registrar una muestra en esa colección, el sistema tenga preestablecido las características que deben tener estas mismas. Siempre será posible modificar lo preestablecido en cada caso específico, de esta manera, si se recibe menos material biológico en alguna de las donaciones, se podrán eliminar las muestras que hagan falta.

- **Formularios de datos.** La aplicación deberá permitir la creación de diferentes formularios para registrar información de los donantes, donaciones, muestras y procesos. Estos formularios deben ser flexibles y adaptables a las necesidades que vayan surgiendo en los grupos de investigación.

Estos formularios deben permitir la creación de variables de diferente tipología (numérica, texto, listas de selección, fecha...) y la creación de dependencias entre las mismas.

- **Almacenamiento de muestras.** La aplicación debe permitir la creación, configuración y mantenimiento de diferentes tipos de almacenes como congeladores de distinto tamaño o tener la posibilidad de incluir tanques de nitrógeno líquido. Las cajas en las que se almacenen las muestras también deberán poder modificarse, de tal forma que se tenga la posibilidad de dejar registro de todos los tipos de caja que se utilizan.

La aplicación deberá a su vez permitir ubicar las muestras, y si procede, modificar su posición o incluso desubicarlas, tanto de manera individualizada como en grupo, quedando registro legible de todas estas acciones. También, deberá permitir la reubicación de las muestras de una caja ya completa, bien sea con una caja auxiliar o de manera automática.

Además, el software debe permitir el almacenamiento a la vez de muestras con distintas características que vayan en la misma caja, por ejemplo, si una caja tiene establecido que permite el almacenamiento de plasma y suero, podrán seleccionarse ambas muestras de interés y dar posición de manera automática, semi-automática o manual en la misma caja. Se deben contemplar todas estas maneras de almacenamiento y debe permitir el almacenamiento de manera automática una vez que se seleccionen la caja y muestras a almacenar.

- **Cesión/envío de muestras.** El sistema debe permitir el registro de salida de muestras del Biobanco para ser enviadas a distintos investigadores/proyectos. El sistema deberá permitir dejar registrado todos los datos pertinentes al envío (qué muestras, a qué investigador, en qué proyecto...). En el software debe ser posible gestionar el envío de varias muestras a la vez, dejando añadir sus códigos en un campo habilitado para poder seleccionarlas o pudiendo cargar un archivo en formato de hoja de cálculo compatible (por ejemplo, .xls, .xlsx o .xlsm) con las muestras preseleccionadas para el envío, facilitando el trabajo del técnico. Además, se deberán poder vincular varios envíos a un mismo proyecto, puesto que no siempre se ceden todas las muestras de interés a la vez. Para garantizar la trazabilidad es importante que quede registro de a quién se han enviado las muestras y para qué proyecto.

- **Búsqueda de registros.** La aplicación debe permitir realizar búsquedas pudiendo aplicar cualquier filtro de variables que aparezcan registrados en la aplicación a distintos niveles (donante, donación o muestra).

El usuario debe obtener un resultado tanto cuantitativo como detallado de los registros que cumplen los criterios de búsqueda seleccionados. En el caso de las muestras, deben existir indicadores visuales que aporten información sobre el estado o características de las mismas.

- **Estadísticas.** El software deberá permitir el recuento de muestras o donaciones aplicando filtros por colecciones o actividades y en un periodo de tiempo concreto, de tal forma que facilite la evaluación de la actividad mensual y anual del Biobanco.
- **Gestión de usuarios.** La aplicación permitirá gestionar los usuarios del sistema y asignarles los privilegios de acceso que correspondan. Deberá además poder registrar el acceso a la información de los distintos grupos de trabajo/unidades/nodos/centros y a las colecciones de muestras de cada uno de ellos.
- **Gestión de incidencias.** La solución deberá permitir el registro y gestión de las incidencias detectadas que estén relacionadas con las muestras y almacenes. Es de interés que disponga de un apartado exclusivo para ello.
- **Comunicación con periféricos y aplicaciones externas.** La aplicación deberá ser integrable con diferentes componentes, como, por ejemplo, impresoras o lectores de códigos.

- **Impresión de etiquetas.** El sistema debe contar con un diseñador integrado de etiquetas y la capacidad de poder imprimirlas desde la propia solución, sin requerir *software* de terceros. Debe permitir la definición de etiquetas con códigos lineales y se valorará que pueda definir códigos de barras 2D o códigos QR, además de poder incluir en las mismas cualquier dato disponible en el sistema de las muestras. Debe ser compatible, mínimo, con los modelos de impresoras “Brady M611” o “Zebra GX430t”, ya que son con los que cuenta Biobanco actualmente en sus instalaciones.
- **Repositorio de documentación.** La aplicación posibilitará la subida de todo tipo de documentos a modo de adjuntos a las pantallas de donante, donación, muestras, tareas... Además, sería de interés que estos documentos se pudieran clasificar para facilitar su identificación.
- **Control de cambios.** Todo registro o modificación de datos ya registrados concernientes a los donantes y a las muestras, deberá ser registrado automáticamente por el sistema incluyendo el responsable, fecha y hora de la acción, valor registrado y valor anterior (si se trata de una acción de modificación). Este registro deberá ser legible y accesible para los usuarios con el perfil de acceso correspondiente.
- **Protección de datos.** El sistema deberá incorporar las funcionalidades necesarias para ayudar al Biobanco en el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- **Posibilidad de integración futura con sistemas de información del hospital.** La aplicación deberá poder integrarse de manera unidireccional o bidireccional desde el sistema de información del Hospital para permitir la carga y actualización de datos de donantes, donaciones y muestras.
- La empresa solicitante debe tener la posibilidad de realizar el **catálogo virtual de muestras biológicas del Biobanco**. Para ello, se deberá colaborar con la Unidad de Innovación de la FIBHCSC.

#### **4.3 Requerimientos técnicos**

La licencia previamente descrita deberá incluir los siguientes requerimientos:

El sistema debe ser compatible con las versiones vigentes a fecha de publicación del pliego de los navegadores web Firefox, Chrome, Opera y Edge. Además, el proveedor debe comprometerse a realizar los ajustes pertinentes en el producto de cara a mantener dicha compatibilidad en el futuro.



El sistema debe contar un sistema de autenticación de doble factor (2FA) que ayude a preservar la seguridad de los datos informáticos.

Toda la información recogida en el sistema, incluyendo ficheros adjuntos, debe almacenarse en la base de datos de la solución. Los ficheros (de la hoja de cálculo o .PDF) que se adjunten a las donaciones podrán ser vinculados a las mismas si fuera necesario una exportación masiva de datos del sistema.

#### **4.4 Demo**

La licitación implica la presentación obligatoria de una demostración del funcionamiento de la licencia con arreglo a las características de las cuales se especifican en el presente pliego. Se requerirá en esta demo que se realice un proceso de recepción, registro de muestras, procesado y almacenamiento y búsqueda posterior junto con indicaciones de las características técnicas, descripción de módulos y funcionalidades y cualquier otra información que se considere relevante para que el servicio técnico verifique si la misma cumple con las necesidades y características técnicas descritas. La no presentación de la misma será motivo de exclusión.

Para la demo, se solicitará el acceso a la aplicación mediante un usuario ficticio que se le asignará al Biobanco de la FIBHCSC. De esta manera, el personal del centro que valore el funcionamiento de la aplicación, podrá hacer la comprobación de que el software se adapte a las necesidades vinculadas a la actividad del mismo. En caso de no ser posible la creación del usuario ficticio, el personal de la empresa interesada deberá presentar el producto al Biobanco en una sesión online o presencial, mostrando cómo se realizarían todos los procesos de interés para el correcto funcionamiento del centro.

#### **4.5 Otros requisitos**

La utilización de la nueva licencia deberá incluir un servicio de formación en el uso de la esta licencia, así como la atención de los usuarios para resolver dudas e incidencias.

Para llevar a cabo el objeto de esta licitación es necesario un equipo técnico funcional capaz de ejecutar este servicio dentro de los plazos establecidos con experiencia demostrable en migración de datos, gestión de software e incidencias asociadas.

Durante los tres años siguientes a la fecha de recepción del contrato la empresa adjudicataria deberá ofrecer un servicio de mantenimiento de la licencia contratada

### **5 TAREAS A REALIZAR EN EL PROYECTO**

El proyecto se estructurará en una serie de tareas principales que se desarrollarán de forma paralela desde el inicio de la formalización del contrato, Una vez validadas, pasarán a fase de soporte y mantenimiento hasta la finalización del contrato.

### **5.1 Instalación del nuevo sistema y configuración inicial del entorno**

La entidad adjudicataria llevará a cabo sin demora todas las tareas necesarias para la instalación, configuración y puesta en marcha del nuevo software de gestión de muestras del Biobanco. Se requiere la continuidad del servicio y la coordinación con los proveedores actuales hasta la completa transferencia tecnológica.

En la configuración inicial deberá tenerse en cuenta la organización del Biobanco y el flujo de trabajo que tiene el personal con la aplicación actual, de forma que los procesos a seguir sean lo más parecidos a la manera que se tiene de trabajar antes del cambio al nuevo software.

Se deberá tener en cuenta los usuarios que hay actualmente dados de alta en la plataforma y los perfiles o permisos que tiene cada uno de ellos. Esto implica que existan también accesos restringidos a la aplicación.

En cuanto a las colecciones de muestras, se deberán respetar los cuestionarios asociados a cada una de ellas y, aunque varíe el formato de visualización, las preguntas o datos almacenados deben ser los mismos en ambos softwares.

Si fuera necesario para garantizar la continuidad del servicio, se deberá mantener operativo el sistema actual de forma temporal, solucionándose cualquier incompatibilidad técnica entre ambos entornos mientras se completa el proceso de migración.

### **5.2 Migración de datos**

La migración de datos constituye una fase crítica del proyecto y se llevará a cabo en coordinación estrecha entre el adjudicatario y el personal del Biobanco.

Para la migración de datos, se dispondrán de distintos archivos de hoja de cálculo correspondientes a las diferentes colecciones de muestras y datos asociados de interés disponibles en Biobanco. Además, se contará con todos los archivos en formato PDF que se han ido vinculando a cada una de las donaciones. Estos archivos serán facilitados al personal de Biobanco por parte de la empresa de software actual. Una vez el adjudicatario tenga acceso a las distintas hojas de cálculo, se deberá prestar soporte y realizar las siguientes tareas:

- Adaptación y normalización de los datos para ajustarlos al modelo del nuevo software.
- Carga progresiva de toda la información y ficheros asociados como, por ejemplo, consentimientos informados u hojas de registro, a la nueva plataforma.
- Verificación por parte del personal del Biobanco de que los datos y archivos asociados se hayan volcado de manera íntegra y correcta, siendo además posible seguir su trazabilidad.
- Puesta en marcha final con la migración definitiva al entorno de producción, una vez validadas las cargas previas.

Durante este proceso se deberá garantizar la protección de datos conforme a la normativa vigente, puesto que son datos comprometidos y confidenciales de carácter personal; la máxima disminución de interrupciones significativas en el servicio; además de la completa conservación del histórico de registros.

### **5.3 Mantenimiento y soporte técnico**

Una vez completadas las fases anteriores, el adjudicatario deberá prestar servicio de seguimiento de incidencias y contestar consultas de soporte que el personal de Biobanco requiera o notifique como, por ejemplo, rescatar una muestra que se haya eliminado por error en el sistema o guiar en algún proceso que no se domine. Esta fase incluirá acciones de:

- Resolución de dudas que presente el personal del Biobanco en cuanto al software se refiere.
- Resolución de incidencias o actividades correctivas que comunique el personal del centro como, por ejemplo, solventar la eliminación de una donación por error o errores en la visualización de la aplicación. También se ocuparán de resolver las incidencias detectadas por el propio personal del software.
- Mantenimiento evolutivo del software, teniendo en cuenta posibles actualizaciones del mismo.

### **5.4 Personal asignado al contrato**

Para la prestación del servicio se requerirá un equipo de trabajo con experiencia acreditada en sistemas informáticos de gestión y registro de muestras biológicas y datos asociados en área de Biobancos, compuesto como mínimo por:

- **Director o coordinador de proyecto**, interlocutor principal con el Biobanco y persona que supervisa que al resto del equipo. Además, será el responsable de comunicar cualquier incidencia que afecte al Biobanco.
- **Técnicos especialistas en desarrollo de tecnología**, responsables de la configuración inicial de servidores y de los desarrollos que pudieran ser necesarios en la plataforma
- **Técnicos especializados en bases de datos y migración de datos**, más adaptados a una configuración funcional y de soporte al personal de Biobanco.

### **5.5 Coordinación y seguimiento**

El adjudicatario designará un gestor del proyecto como interlocutor directo con el Biobanco de la FIBHCSC, responsable de la planificación, control y cumplimiento de todas las tareas, tal y como se menciona en el anterior apartado.

Se establecerán reuniones periódicas de seguimiento para revisar los avances del plan de trabajo, priorizar tareas, identificar y solventar incidencias o puntos a mejorar junto a sus medidas correctoras. Todo ello se realizará asegurando las entregas en tiempo y el correcto funcionamiento del software.

### **5.6 Formación**

El adjudicatario deberá capacitar al personal del Biobanco para el uso del nuevo sistema, incluyendo, mínimo:

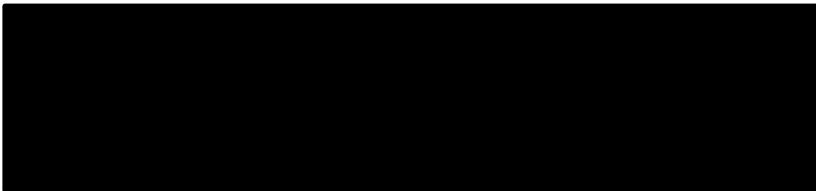
- Creación y modificación de nuevas colecciones, donantes, donaciones, procesos, almacenamientos y envíos de muestras.
- Creación y cumplimentación de cuestionarios asociados a las donaciones o donantes.
- Consulta de datos para peticiones de investigadores o para análisis estadísticos de la actividad del Biobanco.

Esta formación se realizará durante la puesta en marcha del nuevo software y también posterior a la migración de datos si esto fuera necesario. La formación deberá acompañarse de manuales y documentación para que el personal del centro pueda revisarlos siempre que los necesite.

## **6 CONDICIONES Y PLAZOS DE ENTREGA**

La duración del contrato será de tres años. La entrega de la licencia, así como la realización de los servicios de instalación, configuración y migración, deberán completarse en un plazo máximo de seis meses a partir de la adjudicación y firma del contrato.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN:



Laura del Río Álvarez  
Responsable de redacción técnica