



RTVM

EXPEDIENTE: 2025-0655-SIC

LICITACIÓN: SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

VALORACIÓN CRITERIOS OBJETIVOS – SOBRE C VALORACIÓN GLOBAL INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 27 de febrero de 2026, con la finalidad de valorar la propuesta recibida como respuesta al SOBRE C del licitador que ha concurrido:

ECONOCOM SERVICIOS SAU, en adelante ECONOCOM

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

SOBRE C: CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA + ECONÓMICOS Total: 74 Puntos

C.1 EXPERIENCIA TÉCNICA ADICIONAL -COBERTURA EN PROFUNDIDAD- (24 Puntos)

[CRITERIO AUTOMÁTICO - FÓRMULA MATEMÁTICA]

Unidades de Experiencia Acreditada (UEA)

Definición de UEA: 1 UEA = 1 año de experiencia adicional de 1 perfil en 1 tecnología crítica específica, por encima del mínimo exigido para dicho perfil en los pliegos.

Forma de cálculo de las UEA por tecnología crítica:

Para cada tecnología crítica identificada en los pliegos se seguirá el siguiente procedimiento:

1. Para cada perfil afectado, se calcula el número de **meses de experiencia adicional** en esa tecnología (esto es, los meses de experiencia que exceden del mínimo exigido, o la totalidad de la experiencia cuando no existe mínimo específico, según lo indicado en el apartado anterior).

2. Se suman los meses de experiencia adicional de todos los perfiles en esa tecnología.
3. El total de meses se divide entre 12, obteniendo el número de **UEA** (años de experiencia adicional) de esa tecnología, admitiéndose fracciones de año con un decimal (por ejemplo, 18 meses adicionales = 1,5 UEA)

Fórmula y puntuación máxima

Para cada tecnología crítica, se aplica la siguiente escala de puntos en función del número total de UEA calculadas conforme al apartado anterior.

La puntuación máxima por tecnología crítica será de 3 puntos.

Dado que se consideran 8 tecnologías críticas, la puntuación máxima total del criterio será de 24 puntos (8 tecnologías × 3 puntos).

| UEA acreditadas por Tecnología | Puntos para cada Tecnología |
|--|-----------------------------|
| ≥ 4 UEA | 3 puntos |
| 3 - 3.9 UEA | 2,25 puntos |
| 2 - 2.9 UEA | 1,50 puntos |
| 1 - 1.9 UEA | 0,75 puntos |
| 0.1 - 0.9 UEA | 0,25 puntos |
| 0 UEA (solo cumple los requisitos mínimos) | 0 puntos |

| ECONOCOM | | | | | | | | |
|--|--|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| SOBRE C (Automáticos) | | | | | | | | |
| C.1 EXPERIENCIA TÉCNICA ADICIONAL-COBERTURA EN PROFUNDIDAD | | | | | | | Hasta 24 puntos | |
| Tecnología | Experiencia adicional (meses) x Perfil | | | | | Total meses experiencia adicional | UEAs | Puntos para cada Tecnología |
| | Coordinador | Técnico Soporte Senior | Técnico Soporte Senior | Técnico Soporte Senior | Técnico Sistemas Senior | | | |
| | | (1) | (2) | (3) | (1) | | | |
| Avid Inews - Newsroom | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| Avid ORAD - Suite Graphics | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| Invenio | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| SAP | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| Copia Judicial-Createcna | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| Herramienta de monitorización | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| VSphere | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| Microsoft Exchange Server | 71 | 35 | 17 | 62 | 64 | 249 | 3 | 2,25 |
| Total | | | | | | | 18,00 | |

C.2 OFERTA ECONÓMICA - (48 Puntos)

[CRITERIO AUTOMÁTICO - FÓRMULA MATEMÁTICA]

Fórmula:

$$\text{Puntuación} = (\text{Precio más bajo} / \text{Precio oferta evaluada}) \times 48$$

| SOBRE C (Económicos) | | |
|----------------------|----------------|------------|
| C.2 OFERTA ECONÓMICA | | |
| Candidatos | Proposición | Puntuación |
| ECONOCOM | 2.940.929,46 € | 48,00 |

| | |
|-------------------|----|
| MÁXIMA PUNTUACIÓN | 48 |
|-------------------|----|

| | |
|---------------------------|----------------|
| Presupuesto de Referencia | 2.940.929,46 € |
| Presupuesto de Licitación | 3.685.208,00 € |

C.3 BOLSA DE HORAS ADICIONALES -FLEXIBILIDAD y CAPACIDAD DE RESPUESTA- (2 Puntos)

[CRITERIO AUTOMÁTICO - FÓRMULA MATEMÁTICA]

Escala de Valoración (Automática):

| Bolsa de horas ofertada | Puntuación |
|---|------------|
| = 960 horas (equivalente al 20% extra sobre lo requerido) | 2 puntos |
| = 920 horas (equivalente al 15% extra sobre lo requerido) | 1,5 puntos |
| = 880 horas (equivalente al 10% extra sobre lo requerido) | 1 punto |
| = 840 horas (equivalente al 5% extra sobre lo requerido) | 0,5 puntos |
| = 800 horas (equivalente al 0% extra sobre lo requerido) | 0 puntos |

| ECONOCOM | |
|--|----------------|
| SOBRE C (Automáticos) | |
| C.3 BOLSA DE HORAS (FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA) | Hasta 2 puntos |

| | |
|----|---|
| SI | X |
|----|---|

| | | |
|----------|-----|------|
| Nº HORAS | 960 | 2,00 |
|----------|-----|------|

| | |
|----|--|
| NO | |
|----|--|

VALORACIÓN GLOBAL SOBRE C

A continuación, se muestra la valoración correspondiente a los Criterios evaluables mediante fórmulas (SOBRE C) hasta 26 puntos.



TeleMadrid

SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

| SOBRE C (Automáticos + Económicos) | | Hasta 74 puntos | ECONOCOM |
|--|--|-----------------|----------|
| C.1 EXPERIENCIA TÉCNICA ADICIONAL-COBERTURA EN PROFUNDIDAD | | Hasta 24 puntos | 18,00 |
| C.2 OFERTA ECONÓMICA | | Hasta 48 puntos | 48,00 |
| C.3 BOLSA DE HORAS (FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA) | | Hasta 2 puntos | 2,00 |
| Total SOBRE C | | 74 puntos | 68,00 |

VALORACIÓN GLOBAL (SOBRE B + SOBRE C)

La **valoración global** de las propuestas de valor presentadas por los licitadores que han concurrido, correspondiente a la puntuación otorgada considerando criterios subjetivos (SOBRE B) y criterios objetivos valorables por fórmulas (SOBRE C), es la siguiente:



TeleMadrid

SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO

| SOBRE B (Técnico - Juicio de Valor) | | Hasta 26 puntos | ECONOCOM |
|--|--|-----------------|----------|
| B.1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA | | Hasta 10 puntos | 7,50 |
| B.2 ESTABILIDAD Y DEDICACIÓN DEL EQUIPO | | Hasta 10 puntos | 5,00 |
| B.3 EXPERIENCIA TÉCNICA ADICIONAL COBERTURA EN ALCANCE | | Hasta 6 puntos | 6,00 |
| SOBRE C (Automáticos + Económicos) | | Hasta 74 puntos | 68,00 |
| C.1 EXPERIENCIA TÉCNICA ADICIONAL-COBERTURA EN PROFUNDIDAD | | Hasta 24 puntos | 18,00 |
| C.2 OFERTA ECONÓMICA | | Hasta 48 puntos | 48,00 |
| C.3 BOLSA DE HORAS (FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA) | | Hasta 2 puntos | 2,00 |
| Total SOBRE B+ SOBRE C | | 100 | 86,50 |

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

A la vista de todo lo expuesto, se propone como adjudicataria del contrato **SERVICIO GESTIONADO DE SOPORTE INTEGRAL AL USUARIO Y DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO DE TRABAJO** la empresa **ECONOCOM SERVICIOS S.A.U.**

El importe total de la adjudicación es de: **DOS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA MIL NOVECIENTOS VEINTINUEVE CON CUARENTA Y SEIS EUROS (2.940.929,46 €)** sin incluir el IVA.

En Pozuelo de Alarcón a 27 de febrero de 2026

[Redacted signature]

[Redacted name]
Presidente

[Redacted signature]

[Redacted name]
Vocal técnico

[Redacted signature]

[Redacted name]
Vocal técnico

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.