

INFORME TÉCNICO DE LOS CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FORMULAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO "MANTENIMIENTO A TODO RIESGO DE LOS APARATOS DE ELEVACIÓN DE LOS CENTROS DEPENDIENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA LEONOR"

- Experiencia acreditada obligatoria:

Para la acreditación de la experiencia obligatoria del responsable del contrato de al menos **3 años**, se pide textualmente:

*"La experiencia acreditada y los conocimientos técnicos (de los 3 primeros años obligatorios) del responsable del contrato, mediante certificado firmado por la entidad pública o privada para la que ha realizado dichos trabajos donde figure que ha participado y de manera satisfactoria en los mismos. Los trabajos deben ser de características similares al objeto del pliego (Mantenimiento integral de ascensores instalados **en hospitales**) durante los últimos años."*

La empresa **SCHINDLER**, presenta:

- Curriculum del responsable que asignarán al contrato, indicando entre otros, los centros sanitarios donde ha desempeñado el trabajo y el tiempo que han durado.
- Certificados firmados por las entidades correspondiente, donde se indica los trabajos realizados por la empresa y los años de su ejecución.

En ningún caso aparece el nombre del responsable en dichos certificados, e incluso, no coincide ninguno certificado con los centros reflejados en el curriculum.

Dado que queda claramente definido en el pliego que la acreditación de la experiencia es del responsable del contrato y que en los certificados debe figurar su participación en los trabajos realizados por su empresa, **se propone la exclusión de la empresa SCHINDLER** por no acreditar debidamente el requisito mínimo de 3 años en la experiencia según el pto. 10 del pliego de prescripciones administrativas.

- Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

Por el motivo expuesto anteriormente se valorará únicamente la empresa **TKE ELEVADORES**.

1.- Experiencia del responsable del contrato:

La empresa presenta el máximo de experiencia (los 5 años adicionales además de los 3 obligatorios) y queda acreditada según se indica en los pliegos, con lo que consiguen la máxima puntuación de **12,5 puntos**.

2.- Tiempo máximo de respuesta:

La empresa presenta los mejores tiempos de respuesta (mejorando el pliego) para los 3 tipos de aviso, con lo que les correspondería la puntuación máxima en todos los casos (**3,5 puntos**).

La empresa justifica con planos, con técnicos disponibles y con equipamiento, que disponen de personal a muy poca distancia de cada uno de los centros para atender las averías en el tiempo presentado.

3.- Personal del centro de recepción de averías 24 horas.

La empresa dispone de Call-center con personal propio y formado, con lo que les corresponden los **7 puntos**.

La tabla resumen queda de la siguiente manera:

EMPRESA	EXPERIENCIA	TIEMPO DE RESPUESTA			PERSONAL CALL- CENTER	TOTAL (puntos)
		NORMAL	GRAVE	MUY GRAVE		
TKE ELEVADORES	12,5	3,5	3,5	3,5	7	30

Firmado digitalmente por: GAMERO NAVARRO ALVARO
Fecha: 2026.03.10 14:11

Fdo: Álvaro Gamero navarro
JEFE DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestion.madrid.es/verifirma> mediante el siguiente código según de verificación: