



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y  
SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ANSYS DE  
MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL  
II, S.A., M.P.**

**Nº CONTRATO: 229/2025**

Área: Planificación y Control

# Índice

<b>1. Alcance del Contrato .....</b>	<b>3</b>
1.1. Antecedentes .....	3
1.2. Objeto del contrato .....	3
<b>2. Suministros Incluidos en el Contrato.....</b>	<b>4</b>
2.1. Suministros objeto del contrato .....	4
2.2. Soporte Técnico y Formación .....	4
2.3. Niveles de Servicio .....	5
2.4. Requisitos de seguridad del software.....	5
<b>3. Otras condiciones del servicio.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>8</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ANSYS DE MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 229/2025	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 1. Alcance del Contrato

### 1.1. Antecedentes

La Subdirección de I+D+i de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) es la encargada de los proyectos que requieren del modelado de las instalaciones de Canal con el fin de simular su comportamiento en múltiples escenarios, de cara a su operación óptima y conocer su comportamiento en hipotéticas situaciones críticas o de cambios.

La Subdirección de I+D+i, ha estado desarrollando modelos CFD tridimensionales con el software ANSYS. En la actualidad están en explotación los modelos de 9 instalaciones y en curso el modelado de otras 3 nuevas instalaciones. Estas instalaciones son de mayor o menor complejidad y su modelado fundamental para su uso óptimo y la extensión de nuevos modelados a instalaciones similares. Las mencionadas instalaciones son aliviaderos, decantadores de ETAP, canales a depósito, depósitos de agua potable, depósito de agua regenerada, emisiones de olores de EDAR, aliviaderos, sifones, ventilación en tanque de tormentas, banco de ensayos y estandarización de depuradora de agua regenerada.

### 1.2. Objeto del contrato

El objeto del contrato es la adquisición, mantenimiento y soporte de licencias de los productos ANSYS de modelado 3D y simulación de instalaciones, para la subdirección de I+D+i de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El contrato incluirá el suministro de las licencias en propiedad, el mantenimiento durante la duración del contrato y el soporte técnico.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANSYS DE MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 229/2025	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 2. Suministros Incluidos en el Contrato

### 2.1. Suministros objeto del contrato

Los suministros objeto del contrato son el Software ANSYS incluido su mantenimiento y soporte. Son los que se detallan en la tabla siguiente:

#### SOFTWARE ANSYS MANTENIMIENTO Y SOPORTE INCLUIDO EN EL CONTRATO

Producto/servicio	Tipo de Licencia AT/APC	Unidades/Años
Upgrade ANSYS CFD Premium (8 cores) to Enterprise	Adquisición (paid up) license / LAN,STL	1ud 1 año
Soporte ANSYS CFD Enterprise	TECS License / LANLAN	1ud 4 años
Soporte ANSYS CFD Prepost	TECS License / LANLAN	1ud 4 años
ANSYS HPC Pack adicional	Adquisición (paid up) license / LAN,STL	1ud 1 año
Soporte ANSYS HPC Pack	TECS License / LANLAN	2ud 4 años
ANSYS Learning Hub /profesional Subscription)	Fee License /ALH	1ud 4 años

#### - Mantenimiento del software.

El software llevará incluido su mantenimiento, el acceso a nuevas versiones, disponiendo Canal de la última versión liberada del software.

### 2.2. Soporte Técnico y Formación

El soporte técnico será para ANSYS CFD del tipo *Enterprise* y *Prepost*; y para ANSYS HPC será del tipo *Pack* e incluirá:

- Soporte a la instalación del software.
- Soporte consultivo a usuarios.

La formación será del tipo *Learnig Hub* y se cubrirá con una suscripción profesional.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ANSYS DE MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 229/2025	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

### 2.3. Niveles de Servicio

Los niveles de servicio que se establecen para la resolución de consultas, incidencias o problemas de carácter técnico desde su notificación serán las siguientes:

- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas críticas: < 24 horas
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas graves: < 48 horas
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas leves: < 72 horas

La criticidad de las incidencias será determinada por Canal de Isabel II, S.A., M.P. Los cambios de categorización de las mismas se coordinarán entre Canal de Isabel II, S.A., M.P. y el responsable del soporte técnico de la empresa adjudicataria.

Criticidad de incidencias y consultas:

- Leve: Es deseable su resolución, no impide el normal funcionamiento con el sistema.
- Grave: Es necesaria su resolución, ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, aunque existen alternativas funcionales que lo cubren.
- Crítica: Es obligada su resolución ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, y no existen alternativas funcionales que lo cubren.

Se define como tiempo de resolución como el tiempo que transcurre desde la confirmación de la recepción de la consulta o incidencia por parte del equipo que facilita el soporte hasta la normalización de la situación que provocó la incidencia.

### 2.4. Requisitos de seguridad del software

El software ofertado se instalará en la propia red de sistemas de información de Canal (on-premise). El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Proporcionar un mapa de arquitectura de la solución software para entornos en los que hay control de acceso a Internet. Dicha arquitectura contemplará con todo detalle orígenes, destinos, aplicaciones y servicios (puerto/protocolo) utilizados.
- Proporciona un listado detallado de requisitos hardware para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Proporciona un listado detallado de las dependencias de software de terceros para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ANSYS DE MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 229/2025	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
- Se notificará igualmente a Canal de Isabel II la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ANSYS DE MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 229/2025	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

### 3. Otras condiciones del servicio

Será de aplicación como condición social lo establecido como condición especial de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no siendo de aplicación otras consideraciones ambientales o de innovación por la propia naturaleza del contrato.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE ANSYS DE MODELADO 3D Y SIMULACIÓN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO 229/2025	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 4. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Rosa Ana de las Heras López  
Por delegación de Jesús Plaza Rubio  
En la fecha y hora 08.01.2026 14:55:19 CET

JEFE DE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 08.01.2026 14:59:21 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 12.01.2026 13:45:19 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA