



ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE ESTUDIOS IP

Entidad adjudicadora, datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

NIF: [REDACTED]

Dirección: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid); Código

NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid);

Teléfono: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED] Tipo de poder adjudicador: Empresa pública.

Principal actividad: Servicio público de comunicación audiovisual.

b) Dependencia que tramita el expediente: **Subdirección de Ingeniería y Documentación, dependiente funcionalmente de la Dirección de Operaciones y Tecnología de RTVM**

c) Número de expediente: **2026-0024-ING**

d) Datos para la obtención de información:

-Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid,

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

-Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.,

<https://gecon.telemadrid.es/>

e) Publicación anterior en el “Diario Oficial de la Unión Europea” (DOUE): **26/01/2026**.

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicios.

La presente licitación tiene por objeto la contratación por parte de Radio Televisión Madrid, S.A.U., en adelante RTVM, del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura de los estudios IP.

Este servicio se fundamenta en dos conceptos:

- Extensión de garantía o SLA de los fabricantes:
 - o Los equipos que forman parte de la electrónica de red (fabricante Cisco) deben tener tanto una suscripción de licencias en vigor como un soporte del hardware para poder atender a las demandas necesarias.
 - o En la misma línea, el sistema de control, multipantalla y gateways (fabricante Lawo) deben ser ampliados sus periodos de garantía y soporte.
- Soporte del integrador: es el servicio de soporte remoto para incidencias que presta la empresa adjudicataria. Las líneas principales de este concepto son la relación directa con los fabricantes ante cualquier incidencia, un soporte preventivo y evolutivo (in situ

quincenal) y soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

b) División por lotes y número de lotes/número de unidades: NO

c) Lugar de ejecución/entrega: Sede de RTVM, Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

d) Plazo de ejecución: TRES (3) AÑOS.

e) Admisión de prórroga: NO

f) Sistema dinámico de adquisición: NO

g) Compra pública innovadora: NO.

h) CPV (referencia de nomenclatura):

- 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias.
- 72267000-4 Servicios de mantenimiento de software.
- 71356200-0 Servicios de asistencia técnica.
- 71356300-1 Servicios de apoyo técnico.

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto.

c) Tipo de presentación: Electrónica.

d) Lengua en la que deberá redactarse la oferta o solicitud de participación: española.

e) Subasta electrónica: NO.

f) Admisión de variantes: NO procede.

g) Criterios de adjudicación:

Criterios cualitativos: Criterios evaluables por juicio de valor.

Criterios cuantitativos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

4. Presupuesto base de licitación:

El presupuesto base de licitación asciende a TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MIL QUINIENTOS SESENTA Y SIETE EUROS CON CINCUENTA Y SIETE CÉNTIMOS DE EURO (333.567,57 €) sin IVA, el IVA es de SETENTA MIL CUARENTA Y NUEVE EUROS CON DIECINUEVE CÉNTIMOS DE EURO (70.049,19 €), por lo que el importe total es de CUATROCIENTOS TRES MIL SEISCIENTOS DIECISEIS EUROS CON SETENTA Y SEIS CÉNTIMOS DE EURO (403.616,76 €).

El desglose del presupuesto es el siguiente:

Concepto	Importe
Costes fijos	280.969,99 €
Total costes directos	280.969,99 €
Gastos generales de estructura (12 % de CD)	33.716,40 €
Total costes	314.686,38 €
Beneficio industrial (6 %)	18.881,18 €
Presupuesto base de licitación	333.567,57 €
IVA	70.049,19 €
Total con IVA	403.616,76 €

5. Valor estimado del contrato:

TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MIL QUINIENTOS SESENTA Y SIETE EUROS CON CINCUENTA Y SIETE CÉNTIMOS DE EURO (333.567,57 €) sin IVA, pues no se contemplan prórrogas, ni opciones eventuales, ni modificaciones.

VALOR ESTIMADO	
Total Presupuesto base de licitación	333.567,57 €
Importe de las modificaciones previstas	--
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	--
Importe de las opciones eventuales	--
Prórrogas	--
Total Valor estimado sin IVA	333.567,57 €

6.- Garantías exigidas:

Provisional: **NO procede**

Definitiva: **SI procede**

7. Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige esta contratación:

- Solvencia económica y financiera según Apartado 7.2 de la Cláusula I de los Pliegos Jurídicos.
- Solvencia técnico y profesional según Apartado 7.2 de la Cláusula I de los Pliegos Jurídicos.

8. Condiciones especiales de ejecución del contrato:

- Formación en lugar del trabajo:

La empresa adjudicataria deberá impartir acciones de formación específica al personal asignado al contrato. Esta formación incluirá, al menos contenidos relacionados con:

- Procedimientos operativos y protocolos internos de actuación.
- Actualización tecnológica del equipamiento objeto del contrato.
- Buenas prácticas en procedimientos de escalado de incidencias.

La formación tendrá una duración mínima de 5 horas al año y podrá impartirse en sesiones periódicas o integradas dentro de la ejecución diaria del servicio.

El adjudicatario deberá acreditar el cumplimiento de esta obligación con periodicidad semestral.

9. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 24 de febrero de 2026 a las 14:00 horas

b) Lugar de presentación: Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.: <https://gecon.telemadrid.es/>

- 1) Dependencia: Asesoría Jurídica.
- 2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.
- 3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

c) Plazo de vinculación durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: seis (6) meses.

10. Apertura de ofertas:

a) Lugar de la apertura de ofertas: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

- 1) Dependencia: Asesoría Jurídica.
- 2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.
- 3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

b) Fecha y hora: Sobre C, 09 de marzo de 2026 a las 11:00 horas

c) Acto público: SÍ.

11.- Gastos de publicidad:

En caso de que proceda, el coste de inserción de los anuncios en los Diarios y Boletines Oficiales será a cargo de la empresa que resulte adjudicataria.

12.- Procedimiento de recurso:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la LCSP, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación, los actos y decisiones contenidos en el artículo 44.2 de la LCSP, cuando se refieran a los siguientes contratos:

a) Contratos de obras cuyo valor estimado sea superior a tres millones de euros, y de suministro y servicios, que tenga un valor estimado superior a cien mil euros.

b) Acuerdos marco y sistemas dinámicos de adquisición que tengan por objeto la celebración de alguno de los contratos tipificados en la letra anterior, así como los contratos basados en cualquiera de ellos.

c) Concesiones de obras o de servicios cuyo valor estimado supere los tres millones de euros.

En los restantes casos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44.6 de la LCSP, los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos, podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.