



RTVM

EXPEDIENTE: 2026-0024-ING

LICITACIÓN: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE ESTUDIOS IP

VALORACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS – SOBRE B INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 05 de febrero de 2026, con la finalidad de valorar la propuesta técnica recibida como respuesta al SOBRE B de los licitadores que han concurrido:

- **TELEFONICA SERVICIOS AUDIOVISUALES S.A.U.**, en adelante **TSA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura de los estudios IP, en RTVM.
2. Para la contratación de esta prestación se ha seguido el procedimiento **Abierto, mediante pluralidad de criterios**.
3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del servicio que se solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para que quede garantizada su prestación.

Tras analizar la propuesta de valor presentada por el licitador, en respuesta al sobre B, se ha valorado en los términos que se indica a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B)

- Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 30 puntos.**

| Nº | CRITERIO | Puntuación Máxima |
|----------|---|-------------------|
| 1 | Calidad Técnica de la propuesta | Hasta 30 puntos |
| 1.1 | <u>Definición del servicio global</u> | Hasta 10 puntos |
| | Definición general y descripción del servicio. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, plan de devolución, circuitos de escalado y reporting. | Hasta 10 puntos |
| 1.2 | <u>Organización general del servicio</u> | Hasta 20 puntos |
| | Descripción de los medios técnicos que se aportan para garantizar los niveles de servicio comprometido. | Hasta 2 puntos |
| | Modelo de gestión de incidencias | Hasta 6 puntos |
| | Modelo de gestión del servicio de mantenimiento. Procedimientos de seguimiento y control | Hasta 6 puntos |
| | Niveles de servicio | Hasta 6 puntos |
| SUBTOTAL | | 30 puntos |

- **TSA**

- Definición del servicio global: propuesta clara con el detalle necesario que permite confirmar el buen entendimiento del alcance del servicio requerido por el licitante. **Idónea (10).**
- Organización general del servicio:
 - Descripción de los medios técnicos para garantizar los niveles de servicio comprometido: se exponen el uso de una herramienta de implementación y seguimiento que será configurada junto con RTVM al inicio del contrato y que permitirá gestionar las incidencias surgidas en todas sus fases, desde la creación, seguimiento, resolución e incluso la extracción de informes. **Idónea (2)**
 - Modelo de gestión de incidencias: mediante diagrama de flujo quedan perfectamente reflejadas las pautas que se deben seguir ante cualquier incidencia. Además, se exponen de cada uno de los procedimientos cuales son las actuaciones que se llevarán a cabo. **Idónea (6)**
 - Modelo de gestión del servicio de mantenimiento. Procedimientos de seguimiento y control: quedan desglosados los niveles de mantenimiento en los que se fundamentan su estándar certificado para la correcta prestación del servicio. En dichos niveles también se incluyen las responsabilidades de cada uno de ellos. **Idónea (6)**
 - Niveles de servicio: se detallan con buen detalle los SLA de cada uno de los fabricantes incluyendo el listado de equipamiento comprometido. **Idónea (6)**

La puntuación obtenida ha sido:


TeleMadrid

**SOPORTE Y MANTENIMIENTO
ESTUDIOS IP**

OFERTAS

TSA

| Nº | CRITERIO | Puntuación Máxima |
|----------|---|-------------------|
| 1 | Calidad Técnica de la propuesta | Hasta 30 puntos |
| 1.1 | Definición del servicio global | Hasta 10 puntos |
| | Definición general y descripción del servicio. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, plan de devolución, circuitos de escalado y reporting. | Hasta 10 puntos |
| 1.2 | Organización general del servicio | Hasta 20 puntos |
| | Descripción de los medios técnicos que se aportan para garantizar los niveles de servicio comprometido. | Hasta 2 puntos |
| | Modelo de gestión de incidencias | Hasta 6 puntos |
| | Modelo de gestión del servicio de mantenimiento. Procedimientos de seguimiento y control | Hasta 6 puntos |
| | Niveles de servicio | Hasta 6 puntos |
| SUBTOTAL | | 30 puntos |

| | |
|--------|----|
| Idónea | 10 |
| Idónea | 10 |
| Idónea | 20 |
| Idónea | 2 |
| Idónea | 6 |
| Idónea | 6 |
| Idónea | 6 |
| | 30 |

Criterios de valoración

Según el Pliego de Cláusulas Administrativas, en su página 10, hace la siguiente explicación acerca de cómo se hará la evaluación de los criterios:

“Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- IDÓNEA: propuestas que presentan una solución excelente con metodología y/o medios.
Ponderación: máxima puntuación.
- ADECUADA: propuestas que presentan una buena solución basada en metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.
- SUFICIENTE: propuestas que se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción en la descripción de la metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación “

Resultado final de las valoraciones:

 **TeleMadrid**

**SOPORTE Y MANTENIMIENTO
ESTUDIOS IP**

OFERTAS

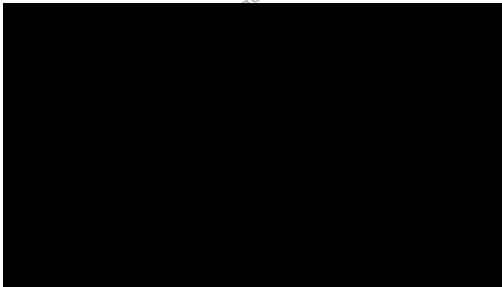
TSA

| Nº | CALIDAD TÉCNICA | | |
|-------|-----------------------------------|-----------------|-------|
| 1 | Definición del servicio global | Hasta 10 puntos | 10 |
| 2 | Organización general del servicio | Hasta 20 puntos | 20 |
| TOTAL | | 30 PUNTOS | 30,00 |

En Pozuelo de Alarcón, a 05 de marzo de 2026



Presidente: [Redacted] en calidad de Subdirector de Ingeniería y Documentación.



Vocal técnico: [Redacted] en calidad miembro del área de Mantenimiento Electrónico



Vocal técnico: [Redacted] en calidad de miembro del área de Explotación