



División de Infraestructuras.

Área de Obras, Infraestructuras y Accesibilidad.

Servicio de Limpieza y Medio Ambiente.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO AMBIENTAL DE  
IDENTIFICACIÓN, ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO  
SOBRE REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE MEDIO  
AMBIENTE**







## ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES .....	2
2.	OBJETO DEL CONTRATO .....	2
3.	ALCANCE DEL TRABAJO.....	3
4.	NORMAS Y DOCUMENTOS DE APLICACIÓN .....	5
5.	CLÁUSULAS ADICIONALES .....	5



## 1. ANTECEDENTES

---

La actividad de Metro de Madrid, en adelante METRO, se ve afectada por normativa ambiental a nivel comunitario, estatal, autonómico y local. Además, METRO se adhiere a otros compromisos voluntarios de carácter ambiental más retadores en línea con el compromiso adquirido de excelencia y mejora continua.

Para garantizar su estricto cumplimiento, METRO mantiene un catálogo ambiental vivo, con más de 380 requisitos asociados a diferentes departamentos de la organización, que hay que mantener perfectamente actualizado.

Debido a la rápida proliferación de normativa ambiental, es necesario contar con un servicio de búsqueda que identifique la legislación aplicable, extraiga los requisitos, concrete y aclare su alcance exacto dentro de la organización, realizando las consultas pertinentes a la Administración en caso necesario.

METRO cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma UNE-EN-ISO 14.001 para toda su actividad desde el año 2005. Del mismo modo, en la actualidad efectúa el cálculo de la huella de carbono.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

---

El objeto del trabajo es la identificación de la normativa ambiental de aplicación a METRO, incluyendo nuevas subvenciones ambientales de las que se pueda beneficiar, extracción de requisitos y concreción del alcance exacto, resolución de consultas que puedan existir sobre la normativa ambiental nueva o existente, asistencia y asesoramiento para el cumplimiento eficiente de dichos requisitos y análisis de los riesgos derivados de posibles incumplimientos.



### 3. ALCANCE DEL TRABAJO

---

El alcance de este servicio es cualquier normativa ambiental vigente o en proyecto, que pudiera estar relacionada con la actividad de METRO.

La actividad principal de METRO es el servicio de transporte público de pasajeros y el mantenimiento del material móvil e instalaciones fijas asociadas (estaciones, recintos de mantenimiento, subestaciones/centros de transformación, oficinas, etc.). De forma paralela, realiza o ha realizado otras actividades secundarias, como el alquiler de locales, servicios de consultoría a otros metros y la venta de artículos a través de la tienda Metro.

Dichas actividades se desarrollan en la Comunidad de Madrid y afecta, actualmente, a doce municipios. Dicho alcance podrá verse modificado durante la ejecución del contrato en caso de necesidad, previo aviso de METRO.

El servicio a contratar incluirá:

- Notificaciones para poner conocimiento de METRO de toda la nueva normativa ambiental, incluyendo nuevas subvenciones ambientales de las que se pueda beneficiar, que sea publicada a nivel internacional, europeo, nacional, autonómico y/o local. Dentro de la notificación, se deberá extraer más en detalle los requisitos aplicables o que puedan ser aplicables a su actividad, en un plazo no superior a 48 horas desde su publicación.
- Informes de identificación del alcance exacto de dicha normativa y medidas necesarias para asegurar su cumplimiento en el caso concreto de METRO, así como de los riesgos asociados a su incumplimiento, en un plazo no superior a 15 días naturales desde su publicación.
- Entrega con periodicidad trimestral de informes resumen de la normativa publicada de aplicación a METRO, incluyendo las subvenciones de posible aplicación. Dentro de estos informes, se incluirá además información sobre los anteproyectos de normativa o borradores que se estén elaborando sobre aspectos claramente medioambientales tales como agua, atmósfera, suelos, residuos, huella de carbono,



etc..., u otros que METRO pudiera comunicar, así como una indicación sobre su estado de avance en el proceso de aprobación.

- **Asistencia** en cuanto a resolución de dudas y consultas ambientales por escrito planteadas relativas a normativa de aplicación. El plazo de resolución dependerá del tipo de solicitud que haga METRO:
  - Solicitud ordinaria: máximo 4 días hábiles.
  - Solicitud urgente: máximo de 48 horas naturales.

En ambos casos, de existir cualquier atisbo de duda al respecto, la empresa contratista deberá realizar las consultas necesarias a los organismos oficiales implicados con el fin de obtener una respuesta concreta. En estas situaciones, METRO podrá ampliar el plazo de resolución.

A modo orientativo, históricamente se han realizado 25 consultas anuales (10 ordinarias y 15 urgentes) que equivaldrían a 75 horas al año. **Estos datos son meramente informativos con el único objetivo de poder confeccionar la oferta, no siendo contractuales.**

- Realización de presentaciones, charlas, formación o informes puntuales en relación con los requisitos y/o normativa que METRO solicite, pudiendo exigirse en algunos casos reuniones presenciales. A modo orientativo, estos trabajos han ocupado unas 12 horas cada año. **Estos datos son meramente informativos con el único objetivo de poder confeccionar la oferta, no siendo contractuales.**
- Disposición de una base de datos de actualización continua, que permita consultar borradores, anteproyectos y/o proyectos de las disposiciones, acuerdos, aplicabilidad y evaluación de los requisitos que se enmarquen en las materias objeto de este pliego.

Para cumplir las tareas mencionadas anteriormente el contratista designará un interlocutor directo, que estará a disposición de METRO en turno de mañana y, en casos puntuales, de tarde. Este interlocutor se mantendrá invariable en el tiempo, a menos que METRO solicite su cambio, para lo que el contratista tendrá un plazo de 15 días naturales para hacerlo efectivo.



## 4. NORMAS Y DOCUMENTOS DE APLICACIÓN

---

El inicio de los trabajos está supeditado al visto bueno del Servicio de Prevención Laboral tras la Evaluación de Riesgos y Coordinación de Actividades Empresariales.

Toda la información y documentación generada se considerará confidencial y se tratará como tal quedando expuestos a las acciones legales que el incumplimiento de este requisito pudiera suponer.

## 5. CLÁUSULAS ADICIONALES

---

El contratista deberá de estar en disposición de iniciar los trabajos contratados, a partir del momento en que se realice la firma del contrato, si bien será METRO quien establezca el calendario de trabajos.

Todas las notificaciones realizadas e información proporcionada, será siempre digital salvo que METRO establezca lo contrario.


Durante la vigencia del contrato, el contratista, así como las empresas que puedan subcontratarse, estarán obligados al cumplimiento de todas las normas que apliquen en cada caso, de acuerdo con los requisitos existentes en materia de medio ambiente, prevención y seguridad laboral.

Independientemente de la fecha de inicio del contrato, el adjudicatario deberá proporcionar toda la normativa ambiental publicada desde el 1 de mayo de 2026, en caso de haberla, que pudiera ser de aplicación a METRO.

El contratista dispondrá de suficientes trabajadores con las competencias necesarias para garantizar que el contrato se preste cumplimiento en las condiciones exigidas.

El abono de los trabajos se realizará mediante certificaciones mensuales.





Además, el contratista estará obligado a resarcir a METRO de los daños y perjuicios que cualquiera de estos retrasos pudiera ocasionar.