



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012600047 – ACUERDO MARCO PARA LA DEFINICIÓN DE UN PLAN DE ACCIÓN Y REFERENCIAS DE PRODUCTOS PARA LA TIENDA DE METRO DE MADRID, ASÍ COMO SU POSTERIOR SUMINISTRO.

---

### Consulta 1:

Respecto al Punto 21: “Solvencia técnica y profesional” En relación con la acreditación de “trabajos realizados de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato”, solicitamos confirmación sobre el alcance del concepto “similar naturaleza”:

¿Se consideran equivalentes los proyectos de Fan Experience en eventos institucionales y corporativos que integren de forma conjunta experiencias de entretenimiento, gestión de Food & Beverage y puntos de venta de merchandising y licencias?

¿O, por el contrario, la “similar naturaleza” se restringe estrictamente a la gestión operativa de artículos, desarrollo de producto y reposición de inventario de licencias?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que los requisitos de solvencia técnica y profesional exigidos en el apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) serán, los suministros o trabajos realizados similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación, en concreto conceptualización y desarrollo de productos y suministro de estos.

El objeto del contrato se describe en el apartado “5. Naturaleza, objeto y régimen jurídico del contrato”.

### Consulta 2:

Sobre la condicionalidad de la Solvencia Técnica En caso de que la respuesta a la consulta anterior sea negativa o restrictiva:

¿Es motivo de exclusión no disponer de certificados de ejecución de servicios cuya naturaleza coincida exactamente con el objeto del contrato (suministro de retail), aun contando con experiencia en sectores de logística y de marca (eventos/licencias corporativas)?

### Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que a los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado “8. Forma de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP y, en todo caso, a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la



tramitación del procedimiento se les requerirá, en la fase de acreditación de requisitos, la aportación de la documentación acreditativa de la vigencia y validez de la solvencia técnica y profesional exigida, por lo que no corresponde en esta fase la comprobación y verificación de esta documentación.

### **Consulta 3:**

**Respecto al Punto 24: “Adscripción de medios personales y materiales” El pliego requiere que el equipo de trabajo (2 diseñadores y 1 ejecutivo) disponga de experiencia en proyectos similares. Al respecto:**

**Si los perfiles propuestos cuentan con una sólida trayectoria en el sector privado (ej. gestión de licencias para clubes de fútbol o empresas de retail de moda), pero no cuentan con experiencia previa específica en entidades públicas (museos, fundaciones o administración pública): ¿Es válida la justificación de dicha experiencia mediante el Certificado de Vida Laboral (TGSS) o contratos de trabajo que acrediten su permanencia y funciones en dichas empresas o Sociedades Anónimas Deportivas (SAD)?**

### **Respuesta 3:**

En relación con su consulta, les informamos de que a los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado “8. Forma de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP y, en todo caso, a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento tal y como se indica en el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” se les requerirá la aportación de los documentos que acrediten la disposición de los medios exigidos tales como:

- Curriculum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.
- Proyectos realizados de las personas adscritas. Estos se justificarán mediante la presentación de los contratos que acrediten la realización de dichos proyectos

### **Consulta 4:**

**Sobre el carácter excluyente de la experiencia del equipo En caso de que se requiera exclusivamente experiencia en el sector público o en proyectos de naturaleza idéntica:**

**¿Resulta excluyente para el licitador no disponer de certificaciones de trabajos realizados por el personal adscrito que sean de igual o similar naturaleza a la del objeto de este acuerdo marco?**



#### **Respuesta 4:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 2

#### **Consulta 5:**

**Respecto a las liquidaciones formuladas desde el Metro de Madrid a la empresa adjudicataria  
¿Con qué frecuencia se realizan las distintas liquidaciones a lo largo de la duración del contrato  
(2 años) desde Metro Madrid a la empresa adjudicataria?**

#### **Respuesta 5:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “42. Ejecución del Acuerdo Marco: Contratos basados” del cuadro resumen del PCP los contratos basados se abonarán mediante certificación de los trabajos realizados de la siguiente forma:

- a. **SERVICIOS** (Primer contrato basado del acuerdo marco)  
El importe ofertado por parte del adjudicatario para los conceptos englobados en el apartado servicios se abonará del siguiente modo:
  - 50 % a la entrega del estudio inicial y primera versión del conjunto de referencias de productos que se contratará mediante el primer contrato basado del acuerdo marco.
  - 50% restante con la revisión del trabajo inicial que se realizará y entregará a Metro de Madrid por parte del adjudicatario a principios del año 2 del primer contrato basado del acuerdo marco. Será la actualización de la documentación entregada en el primer año.
- b. **SUMINISTROS** (Restantes contratos basados del acuerdo marco)  
El abono de los suministros se realizará a la entrega de cada petición de suministros, previa recepción de factura.
- c. **INGRESOS**  
En caso de que el adjudicatario realice ventas de productos en otros canales de venta, Metro de Madrid emitirá una factura trimestral por el 12% de los beneficios de dichas ventas.

#### **Consulta 6:**

**Documentación Administrativa: ¿Es suficiente con la presentación del DEUC firmado para acreditar la personalidad jurídica y solvencia en la fase inicial o deben aportarse las escrituras y certificados en el Sobre A en este momento?**



#### **Respuesta 6:**

En relación con su consulta, les informamos de que la documentación necesaria para la correcta presentación de oferta es la indicada en el apartado “43. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” del cuadro resumen del PCP, entre la que se incluye el anexo IV “Declaración responsable”.

Asimismo, a aquellos los licitadores que cumplan con lo especificado en el apartado “8. Forma de adjudicación del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP y, en todo caso, a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento se les requerirá, en la fase de acreditación de requisitos, la aportación de la documentación acreditativa que respalde lo declarado en el anexo IV

#### **Consulta 7:**

**Solvencia Técnica: Respecto al Anexo XII, ¿es preceptivo adjuntar los currículums vitae de los diseñadores y ejecutivos de cuentas, así como los certificados de buena ejecución de proyectos anteriores en la fase de oferta?**

#### **Respuesta 7:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “43. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” del cuadro resumen del PCP se deberá aportar la declaración responsable del representante legal de la empresa conforme al modelo del anexo XII “Declaración oferta técnica: Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas”, así como los currículos de los perfiles profesionales incluidos en el Anexo XII, para obtener puntos en la fase de Valoración Técnica. Haciendo constar tanto la experiencia mínima indicada en el apartado 24 del cuadro resumen del PCP como aquella que exceda de la misma, ya que únicamente ésta será la experiencia objeto de valoración

#### **Consulta 8:**

**Seguros de Responsabilidad Civil: ¿Se solicita confirmación de los importes mínimos de cobertura exigidos para la póliza de RC y si el certificado de la misma debe incluirse obligatoriamente en el Sobre A o si basta con la declaración en el DEUC?**

#### **Respuesta 8:**

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “38. Seguros del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP el seguro no procede para el Acuerdo Marco. Los seguros de los contratos basados en el Acuerdo Marco se regulan en el apartado 42 de este PCP.



#### **Consulta 9:**

**Garantías:** Rogamos confirmen que la garantía provisional no es exigida (0 €). Asimismo, para la garantía definitiva y el seguro de caución son independientes y sobre que importes será caución, se solicita confirmar si el importe será del 5% sobre el precio de adjudicación y que su presentación solo será requerida al propuesto como adjudicatario.

#### **Respuesta 9:**

En relación con su consulta les informamos de que no procede garantía provisional tal y como se indica en el apartado “13. Garantía provisional” del cuadro resumen del PCP.

Por otra parte, tal y como se indica en el apartado “42. Ejecución del Acuerdo Marco: Contratos basados” del cuadro resumen del PCP, la garantía definitiva será exigida al adjudicatario y solo para los contratos basados cuyo valor estimado sea igual o superior a 100.000€ por un importe del 5 por 100 del precio final ofertado, IVA excluido.

Asimismo, el seguro de caución sí está vinculado a la garantía definitiva, ya que es una de las opciones a través de la cual se puede constituir esta garantía. En la condición “16. CONSTITUCIÓN DE LA GARANTÍA DEFINITIVA” del PCP se explica de forma detallada como constituir la garantía definitiva y en qué condiciones.

#### **Consulta 10:**

**Oferta Económica (Sobre C):** Solicitamos que nos faciliten o indiquen la ubicación del archivo Excel oficial para la proposición económica. ¿Debe dicho archivo desglosar obligatoriamente las fases de Estrategia y Diseño junto con el listado detallado de artículos y precios unitarios según el modelo de los pliegos?

#### **Respuesta 10:**

En relación con su consulta, les informamos de que el fichero excel para la oferta económica se encuentra publicado tanto en la aplicación SRM para la descarga y presentación de oferta como en el Portal de la contratación pública de la Comunidad de Madrid.

Para cumplimentar el fichero excel para la oferta correctamente se deben tener en cuenta las notas del apartado “27. Evaluación de las ofertas del Acuerdo Marco” del cuadro resumen del PCP, entre las que se incluye la siguiente, donde se dice que será de obligado cumplimiento rellenar las celdas sombreadas en azul, del Excel denominado “Oferta económica”, siendo excluidas aquellas ofertas que no lo cumplan, por lo que no permitir incluir más información que esta.



**Consulta 11:**

**Aval / garantía definitiva**

En el Anexo II se incluye el modelo de aval, pero no encontramos indicado el importe concreto a constituir.

¿Podrían confirmarnos qué porcentaje o cuantía corresponde en este procedimiento?

**Respuesta 11:**

En relación con su consulta, les informamos de que aplica la misma respuesta que la proporcionada en este documento para la consulta n.º 9

**Consulta 12:**

**Seguro de Responsabilidad Civil**

En el PCP se indica que la regulación de seguros se recoge en la condición 17 y que existen sublímites mínimos “por víctima (patronal)” en función del importe del contrato.

¿Podrían confirmarnos cuántas víctimas deben considerarse a efectos de dicha RC, o si el importe indicado es simplemente un sublímite por persona sin número mínimo exigido?

**Respuesta 12:**

En relación con su consulta, les informamos de que el sublímite fijado no es por número de persona ni por importe para cada persona, no se trata de un sublímite individual, sino que se trata de un sublímite global en concepto de víctima patronal.

En Madrid, a 27 de febrero de 2026.