

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, CONSULTORÍA ON-LINE, RENOVACIÓN DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE NORAYBANKS, HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE LAS COLECCIONES DE MUESTRAS DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INVESTIGACIÓN DE LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

EXPEDIENTE FIB 2025/046

1. Objeto del contrato

El presente Pliego tiene por objeto la **contratación de los servicios de actualización (“upgrade”) y ampliación de licencias del software NORAYBANKS**, así como un **paquete de 40 horas de implantación y formación online**, herramienta actualmente utilizada por la Fundación para la gestión integral de sus colecciones de muestras clínicas y biológicas.

El contrato incluye las actuaciones necesarias para la actualización técnica, optimización de rendimiento y adaptación funcional del sistema NORAYBANKS a las necesidades actuales de los grupos de investigación, garantizando su continuidad operativa e integridad de los datos.

2. Descripción del servicio y justificación del procedimiento.

El software **NORAYBANKS** fue adquirido por la Fundación en el año 2018 y constituye desde entonces la herramienta principal de gestión de las muestras de sus biobancos y grupos de investigación.

El software **NORAYBANKS** es una aplicación **propietaria y no libre**, desarrollada y distribuida en exclusiva por la empresa **Noray Bioinformatics, S.L. (en adelante, NorayBio)**, titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el mismo.

La Fundación dispone de una **licencia de uso** del producto, pero no de redistribución ni modificación, por lo que únicamente **NorayBio** está autorizada y capacitada para realizar su mantenimiento, actualización o evolución.

El incremento del volumen de muestras y de los grupos de investigación usuarios del sistema hace necesaria la presente contratación para realizar la actualización funcional y técnica del software, garantizando su capacidad y estabilidad ante las nuevas necesidades de la Fundación.

El sistema NORAYBANKS presenta las siguientes características técnicas diferenciadoras:

- Software desarrollado específicamente para la **gestión integral de biobancos y colecciones de muestras**.
- Aplicación **web multiplataforma**, compatible con los principales navegadores (Edge, Firefox, Chrome, etc.).
- **Catálogo de muestras interactivo**, que permite gestionar solicitudes y cesiones de muestras a la comunidad científica.

- Arquitectura **modular y personalizable**, adaptable a las necesidades concretas de los distintos grupos de investigación.
- Desarrollado bajo un **sistema de calidad certificado según la norma ISO 9001**.
- Cumplimiento del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**.

El software NORAYBANKS es una herramienta de código propietario, distribuida en exclusiva por **Noray Bioinformatics, S.L.**, siendo esta la única empresa capacitada para llevar a cabo los trabajos de actualización, mantenimiento e implantación.

Por razones técnicas y de derechos de exclusividad, la prestación solo puede ser ejecutada por dicha entidad, de conformidad con el **artículo 168.a)2º de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público**, que permite la utilización del **procedimiento negociado sin publicidad** cuando el contrato solo pueda encomendarse a un empresario determinado por razones técnicas o de derechos de exclusividad.

3. Alcance de los trabajos

La empresa adjudicataria, **Noray Bioinformatics, S.L.**, deberá prestar los siguientes servicios:

- a) **Actualización y ampliación de licencias del software NORAYBANKS**, incluyendo todas las mejoras técnicas y de rendimiento necesarias para soportar el volumen actual de muestras.
- b) **Implantación online y formación de usuarios**, mediante un paquete de 40 horas de asistencia técnica remota, destinadas a:
 - Estandarización en la configuración del sistema
 - Ayuda en la configuración e implantación del sistema.
 - Formación en nuevas funcionalidades.
- c) **Pruebas de verificación y validación funcional** tras la actualización.
- d) **Documentación técnica** relativa a las mejoras introducidas y registro de cambios.
- e) **Garantía y soporte post-implantación** durante el período acordado en el contrato.
- f) **Mantenimiento anual** - Soporte técnico, corrección de errores no detectados y soporte funcional para dudas, preguntas y otras cuestiones relacionadas con la aplicación. Este soporte estará en todo momento canalizado a través de coordinadores de soporte de su organización. Se tratan de aquellas personas designadas por el cliente y responsables de centralizar en su organización todas las consultas de soporte que los usuarios tengan en relación con NorayBanks, trasladando aquellas que consideren al departamento de soporte de NorayBio. Estos coordinadores recibirán una formación específica por parte de NorayBio con el objetivo de que se capaciten en la resolución de incidencias y consultas básicas (siempre que se haya contratado algún ítem de formación).

g) Aportar la siguiente documentación:

- Versión actualizada y operativa del software NORAYBANKS.
- Informe técnico de implantación.
- Registro de cambios y manual actualizado de usuario.
- Certificado de formación y soporte técnico prestado.

4. Lugar y forma de ejecución

La prestación se realizará **en modalidad online**, mediante conexión remota a los sistemas de la Fundación de Investigación Biomédica del Hospital 12 de Octubre, sin desplazamiento físico.

Los trabajos se desarrollarán conforme al calendario y planificación acordados entre el responsable técnico designado por la Fundación y NorayBio.

En Madrid, a fecha de la firma electrónica

El Órgano de Contratación