

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA  
LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE  
SEGURO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS  
AUTOMÓVILES E INDUSTRIALES PROPIEDAD  
DE METRO 2026-2027**



## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	2
2	OBJETO DEL CONTRATO .....	2
3	CONDICIONES GENERALES .....	2
4	ALCANCE DEL CONTRATO. PRESTACIONES Y OBLIGACIONES CON CARGO AL CONTRATISTA .....	4
5	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD.....	5
6	GARANTIA .....	6

## DOCUMENTACIÓN ANEXA:

**ANEXO PPT** INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES E INDUSTRIALES  
PROPIEDAD DE METRO 2026-2027

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) tiene por objeto describir las condiciones técnicas, actividades específicas y obligaciones que se aplicarán en la ejecución del contrato de **Seguro de la flota de vehículos automóviles y vehículos industriales propiedad de Metro de Madrid, S.A.** (en adelante METRO), incluido en su Programa de Aseguramiento dentro del ramo de Seguros de Autos.

## 2 OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la presente licitación es la contratación por parte de METRO DE MADRID, S.A., en calidad de Tomador del Seguros, de la Póliza de Seguro de la Flota de vehículos automóviles (15) y vehículos industriales (44) propiedad de Metro de Madrid, S.A vinculado a su Programa de Aseguramiento dentro del ramo de Seguros de Autos.

La finalidad de esta contratación es garantizar la disponibilidad de pólizas adecuadas que cubran las contingencias específicas a proteger, considerando las particularidades de la Compañía y las ofertas disponibles en el mercado. Asimismo, garantizar una cobertura efectiva y adecuada frente a los riesgos contemplados, en caso de ocurrir un siniestro relacionado con el ramo de Autos.

En el documento ANEXO al PPT “INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES E INDUSTRIALES PROPIEDAD DE METRO 2026-2027” se incluye el contenido mínimo en relación a las coberturas y garantías de la póliza objeto de contratación que deben aplicar a cada tipología de vehículo, automóvil o industrial, relación de vehículos a asegurar, límite máximo de indemnización por siniestro, resumen del volumen de siniestralidad de los últimos años y demás circunstancias necesarias para su cotización.

En caso de contradicción, los datos de contenido mínimo del ANEXO 1 “INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES E INDUSTRIALES PROPIEDAD DE METRO 2026-2027”, prevalecerá sobre los datos contenidos en los documentos de condicionado de la póliza.

## 3 CONDICIONES GENERALES

1. Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.
2. Todos los documentos y comunicaciones escritas que se intercambien durante la vigencia del contrato serán redactadas en idioma castellano. En caso contrario todo documento o comunicación que se reciba en idioma o lengua diferente del castellano irá acompañado de su traducción jurada al castellano, con coste íntegro a cargo del contratista.
3. La adjudicación del contrato se hará por la totalidad de los riesgos incluidos en la citada póliza, a la/s Aseguradora/s que oferte el precio más bajo, de aquellas que cumplan los requerimientos técnicos especificados en el PPT y en el documento ANEXO 1 “INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE

LA FLOTA DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES E INDUSTRIALES PROPIEDAD DE METRO 2026-2027” según lo indicado en el apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, en adelante PCP, que forma parte de esta licitación.

4. Los valores asegurados pueden ser garantizados mediante:

- a) Póliza Individual.
- b) Póliza en coaseguro y/o en reaseguro.

Si la oferta se realiza en coaseguro y/o reaseguro, se presentará un única oferta por parte de la entidad aseguradora que actúe como abridora de la póliza, indicando en el documento RFQ específico la estructura del cuadro de coaseguro/reaseguro, así como las entidades aseguradoras abridoras de la póliza, sus coaseguradores/reaseguradores y los valores asegurados en cada una de ellas, además de la máxima capacidad de cobertura que pueden ofertar, especificando a tal efecto cual es el porcentaje máximo de los riesgos objeto de seguro que ofrecen cubrir.

Todas las compañías aseguradoras, tanto abridoras como coaseguradores que resulten contratistas firmarán, junto con el Tomador, el condicionado de la póliza que se considerará firma del contrato entre las partes.

5. Las Aseguradoras tendrán que estar registradas en la Dirección General de Seguros, donde constarán todos los datos identificativos de la misma y se garantizará el cumplimiento de todos los requisitos exigidos para el ejercicio de la actividad asegurada. Lo que se acreditará mediante el correspondiente certificado emitido por la Dirección General de Seguros.
6. Las compañías aseguradoras, tanto si la oferta se conforma a través de una póliza individual o a través de una póliza en coaseguro y/o reaseguro, deberán acreditar una ratio de solidez financiera (“financial strength rating”) emitida por alguna de las siguientes agencias de calificación: Moody’s, Standar & Poor’s, AM. Best, Fitch, o equivalente, al menos de:
- “BBB” o superior según Standard & Poor’s o Fitch
  - “B++” o superior según A.M. Best
  - “Baa1” o superior Moody’s
7. El tomador de todas las pólizas de seguros objeto de este concurso es Metro de Madrid, S.A., C.I.F.: 28001352.
8. El condicionado de la póliza de seguro deberá cumplir y garantizar, como mínimo, con lo indicado en el documento ANEXO 1 “INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS AUTOMÓVILES E INDUSTRIALES PROPIEDAD DE METRO 2026-2027”. Ninguna cláusula que se proponga adicionalmente podrá minimizar o restringir el contenido mínimo solicitado en dicho documento Anexo. En caso de contradicción, los pliegos y anexos de la licitación prevalecerán frente al condicionado de la póliza.
9. Las exclusiones generales y particulares de cada cobertura serán las usuales del ramo de Seguros de Autos sin que las mismas puedan restringir en cada una de las coberturas y límites mínimos especificados.
10. El Corredor o Broker es **AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U.** según la adjudicación del LOTE 2 de la Licitación 6012300214 SERVICIOS DE CORREDURÍA 2023\_2025.

El presupuesto incluye el importe de primas totales que serán satisfechas por METRO, como Tomador. Los licitadores deberán tener en cuenta en sus ofertas la remuneración del Corredor

según la comisión de corretaje determinada por este último en su oferta al LOTE 2 de la Licitación 6012300214\_SERVICIOS\_DE\_CORREDURÍA\_2023\_2025 que, es de un 5%.

## 4 ALCANCE DEL CONTRATO. PRESTACIONES Y OBLIGACIONES CON CARGO AL CONTRATISTA

Se deberá tener en cuenta lo siguiente en cuanto a la prestación de servicio de las pólizas objeto de contratación:

- Todas los avisos, notificaciones e incidencias que se deriven del contrato de seguro que se formalice derivado de la presente licitación serán cursados a través de la Correduría de Seguros AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U.
- La Correduría se considerará, en todo caso, depositaria de las cantidades recibidas de Metro en concepto de pago de las primas por contrato de seguro, así como de las cantidades entregadas por las entidades aseguradoras contratistas, en concepto de indemnizaciones o reembolso de las primas destinadas a esta Compañía y entregarán a METRO la más fiel carta de pago de los importes de las primas de las pólizas o suplementos que se suscriban, recabando la citada Correduría el oportuno recibo de las Compañías de Seguros.
- La Compañía Aseguradora que resulte contratista:
  - Designará un representante o interlocutor y señalará un domicilio para recibir las comunicaciones que se generen como consecuencia del desarrollo de los contratos, debiendo tener dicho interlocutor la autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que la evolución de la prestación de los servicios contratados requiera. La dirección del contrato, como también la coordinación y vigilancia de la correcta prestación de su objeto, será a cargo de la persona responsable del contrato de METRO. Para el caso de coaseguro y/o capas, las comunicaciones con METRO se canalizarán a través del representante o interlocutor de la Compañía Aseguradora abridora.
  - Emitirá los certificados de seguro o cartas de garantía que se le soliciten, con carácter inmediato y validez para constatar la existencia del seguro y sus coberturas, y demás efectos, hasta la emisión de la póliza o suplemento correspondiente.
  - La Compañía Aseguradora adjudicataria se compromete a entregar a la Correduría, en el plazo más breve posible y suficiente, los suplementos, recibos y demás documentación complementaria necesaria para el pago de la prima en los plazos legalmente establecidos, así como para el caso de nuevas altas que se produzcan durante el período de vigencia del seguro.
  - Facilitará a METRO, así como a otros posibles interesados que éste autorice expresamente, la información o aclaraciones que, en su caso, soliciten sobre cualquiera de las condiciones de las pólizas adecuando su contenido a la normativa aplicable que vaya promulgándose, y prestará su asistencia y asesoramiento, en caso de siniestro, en todo aquello que sea necesario.
  - La aplicación de alguna de las causas de resolución previstas en el PCP o legales implicará la obligación por parte de la ASEGURADORA de devolver la parte proporcional de prima

no consumida, correspondiente con el periodo restante desde la fecha de resolución hasta el vencimiento de la anualidad del seguro.

- Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre las informaciones, hechos y documentación a la que tenga acceso con motivo del objeto del presente contrato y dar cumplimiento a la normativa de protección de datos de carácter personal cuyo tratamiento sea necesario realizar para ejecutar las prestaciones a su cargo.
- Por su parte, Metro de Madrid:
  - METRO efectuará el pago de las primas, en la forma establecida, que se comunicará a la ASEGURADORA, en los plazos legales establecidos para ello, debiendo recibir en todo caso la documentación correspondiente necesaria para proceder a la liquidación de las mismas.

En cualquier caso, dada la importancia que puede tener un siniestro consorciable, en la póliza que aplique, la/s Aseguradora/s adjudicataria/s de la póliza objeto de esta licitación estarán obligadas a abonar el recargo correspondiente al Consorcio de Compensación de Seguros, en los 30 días siguientes a la fecha de entrada en vigor de las pólizas. Para ello la/s aseguradora/s deberá/n emitir los suplementos y recibos que correspondan dentro del plazo máximo de 15 días posteriores a la fecha de inicio de vigencia de las pólizas para que Metro proceda al abono de las mismas. De no cumplirse esa condición, la Aseguradora deberá abonar al CCS el recargo correspondiente a la póliza dentro del plazo de 30 días siguientes al inicio de la vigencia de la misma.

- Comunicará a la ASEGURADORA las nuevas situaciones de riesgo que hayan de considerarse incorporadas a la póliza, a efectos de cobertura por las mismas, modificaciones de las existentes, etc., especialmente cuando supongan un aumento sustancial del riesgo, declarando las altas y bajas de los vehículos de flota declarados al inicio del contrato.
- METRO facilitará, con la mayor rapidez posible, los datos (hechos ocurridos, daños producidos, perjudicados, lugar, fecha, circunstancias, medios, etc.) necesario para la apertura de los siniestros y el inicio de las gestiones conducentes a su resolución.

## 5 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

En la tramitación de la siniestralidad derivada de la póliza contratada se mantendrá una comunicación debida tanto con la Correduría como con METRO, durante las distintas fases de tramitación de los expedientes garantizándose la accesibilidad inmediata por parte de METRO a la situación de los siniestros.

Se gestionará con la máxima diligencia los siniestros, llegando a la resolución de los mismos, y satisfacer las indemnizaciones por los importes correspondientes, en los plazos establecidos legalmente y, dentro de ellos, con la mayor brevedad que sea posible, documentando debidamente las gestiones realizadas.

METRO facilitará, con la mayor rapidez posible, los datos (hechos ocurridos, daños producidos, perjudicados, lugar, fecha, circunstancias, medios, etc.) necesario para la apertura de los siniestros y el inicio de las gestiones conducentes a su resolución. En el caso del servicio de Gestión de Infracciones se remitirán cualquier notificación que reciba del organismo sancionador en el plazo de 7 días siguientes a su recepción.

En la cobertura de Responsabilidad Civil de suscripción obligatoria, la Compañía no podrá oponer frente al perjudicado ninguna otra exclusión que las reseñadas en póliza sin perjuicio de la facultad de repetición de acuerdo con lo establecido en la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la circulación de vehículos a motor y en las condiciones pactadas en el contrato.

La Compañía tasaré las reparaciones de acuerdo con el coste de materiales, piezas o pintura y de la mano de obra de reparación o sustitución así como el Impuesto de Valor Añadido que no sea recuperable por METRO aplicando los criterios de valoración específicos para cada cobertura especificados en póliza, si bien en el caso de robo, daños e incendio se indemnizará el 100% del valor de nuevo siempre que tenga una antigüedad, a partir de la fecha de primera matriculación, igual o inferior a dos años.

METRO deberá estar puntualmente informado de la evolución de los siniestros a través de los datos solicitados por la Correduría correspondiente, así como de los pagos de indemnizaciones y de las reservas que se constituyan, explicando, en este último caso, los criterios empleados para la determinación de las mismas.

Se facilitará información sobre la actuación de los peritos o profesionales que intervengan en la resolución de los siniestros, garantizando el correcto proceder de los mismos, de forma que entregará a Metro de Madrid la documentación pericial que solicite en el plazo máximo de una semana desde que le sea requerido (si cuenta con los elementos necesarios para la emisión del informe), una vez finalizado el informe, relativa a siniestros amparados en las pólizas recogidas en esta licitación.

Se gestionará o continuará con la gestión de los siniestros ocurridos durante la vigencia de las pólizas, resolviendo y satisfaciendo finalmente la indemnización correspondiente, aún después de extinguido el contrato de seguro correspondiente.

Cuando, para realizar la prestación de los servicios, o tareas que sirvan de base o complementen a la misma, el personal que a tal efecto designe la Aseguradora precise acceder a la red de METRO, dicho personal estará sujeto a lo previsto en el Reglamento de Viajeros y a las Normas de seguridad establecidas, debiendo ser acompañado por personal autorizado de METRO.

## 6 GARANTIA

No se requiere expresamente un plazo de garantía del servicio, debido a la naturaleza del propio servicio objeto del contrato consistente en contratación de pólizas de seguro para vehículos a motor. Mediante este contrato, el asegurador asume las consecuencias económicas de los hechos sucedidos y cubiertos por éste según las condiciones y hasta el límite pactado en la póliza del seguro.