
PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DEL CITÓMETRO CYTEK AURORA DE LA UNIDAD DE CITOMETRÍA DE FLUJO DE LA FUNDACIÓN DE INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO

EXPEDIENTE FIB 2026/001

1. Objeto del contrato

El presente Pliego tiene por objeto la contratación de la prestación integral del servicio de mantenimiento del citómetro de flujo Aurora 5 láseres UV/V/B/YG/R – N/S U0210, propiedad de la Fundación, con la finalidad de garantizar su correcto funcionamiento, fiabilidad y disponibilidad durante la vigencia del contrato.

El servicio deberá comprender el mantenimiento preventivo y correctivo, suministro de piezas de repuesto, actualizaciones de software y soporte técnico especializado, con tiempos de respuesta garantizados para incidencias y averías.

2. Descripción del servicio y justificación del procedimiento.

El servicio a prestar consiste en un mantenimiento del citómetro de flujo Aurora U0210, que comprende:

2.1 Mantenimiento preventivo

- Una visita anual para revisión general del equipo, tras la cual se deberá redactar un informe donde quede constancia los aspectos revisados y el resultado de dicha revisión.
- Comprobación de sistemas ópticos, electrónicos y mecánicos con la siguiente frecuencia [indicar para el caso de que esto no se realice en la visita anual. Si fuera el caso explicarlo].
- Verificación del alineamiento y rendimiento de los láseres, incluida dentro de la visita anual de mantenimiento preventivo, conforme a los protocolos y especificaciones del fabricante, así como cuando resulte necesario como consecuencia de una incidencia o pérdida de rendimiento del equipo.
- Sustitución de los componentes incluidos en el kit de mantenimiento preventivo con la siguiente frecuencia [indicar para el caso de que esto no se realice en la visita anual. Si fuera el caso explicarlo]...

2.2 Mantenimiento correctivo

- Atención a averías o fallos cumpliendo los tiempos de respuesta establecidos en el punto 2.4.
- Reparaciones realizadas por personal técnico cualificado y autorizado por el fabricante o el distribuidor [ver si esto es así]

El adjudicatario deberá aplicar un 10% de descuento en piezas, incluido los láseres sobre el precio que figure en su listado de precios o sobre precios de catálogo

2.3 Actualizaciones de software

- Implementación de todas las actualizaciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del citómetro. A tal efecto se presentará semestralmente un informe con todas las actualizaciones llevadas a cabo.

2.4 Tiempos de respuesta garantizados

- Respuesta telefónica en un máximo de 24 horas desde la notificación de la incidencia para instrumentos no funcionales y de 48 horas para instrumentos funcionales. El tiempo indicado se computará en los días hábiles. Si se notifica un día hábil el plazo se cuantificará desde el inicio del día inmediatamente posterior hábil.
- Visita in situ en caso de avería de emergencia en un máximo de 48 horas desde el aviso. El tiempo indicado se computará en los días hábiles. Si se notifica un día hábil el plazo se cuantificará desde el inicio del día inmediatamente posterior hábil.

2.5 Soporte técnico y comunicación

- La asignación del personal necesario al contrato se define en el cuadro de características del contrato del pliego de condiciones administrativas.
- Provisión de correo electrónico y teléfono dedicados para notificación de incidencias, el cual se deberá facilitar al inicio del contrato.

2.6 Planificación

Los trabajos se desarrollarán según el calendario acordado entre el responsable técnico de la Fundación .el adjudicatario. A tal efecto se deberá remitir un programa de trabajo en el plazo de los 15 días siguientes a la firma del contrato.

2.7 Cumplimiento normativo

El licitador garantiza el cumplimiento de la normativa de aplicación de seguridad laboral, medioambiental y recomendaciones del fabricante

- Objetivo del servicio: Garantizar la disponibilidad continua, la precisión de los análisis y prolongar la vida útil del citómetro Aurora U0210, minimizando tiempos de inactividad y asegurando la calidad de los resultados de investigación.
- Justificación del procedimiento: Por razones técnicas y de derechos de exclusividad, la prestación solo puede ser ejecutada por operadores económicos que puedan acreditar autorización por parte del fabricante/distribuidor para prestar los servicios objeto del contrato. La Fundación no dispone de los medios humanos ni técnicos para prestar el servicio objeto de contratación.
- Duración: 1 año prorrogable por otro año

3. Lugar y forma de ejecución

El servicio se llevará a cabo en las instalaciones de la Fundación, en la sala de Citometría donde se encuentra instalado el equipo (Centro de Investigación, Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Doce de Octubre, Avda. de Córdoba, S/N 28041 Madrid).

En Madrid, a fecha de la firma electrónica

El Órgano de Contratación