

ACLARACIONES EN RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ADICIONAL RELATIVAS AL CONTRATO CP-1/2026 “IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN DE UN NUEVO CENTRO DE INFORMACIÓN DEL TRANSPORTE DE MADRID (CITRAM)” POR EMPRESAS INTERESADAS.

1. Solvencia técnica o profesional: Plantilla requerida y Certificado de Buena Ejecución

- Para la presentación de las referencias acreditadas se requieren las plantillas firmadas por parte del cliente (ANEXO III).
- En el caso de clientes del sector público disponemos del modelo estándar de Certificación de Buena Ejecución.
- Se considerará válida la referencia acreditada con la presentación de este certificado, junto a la plantilla requerida, pero con la firma de un apoderado del proveedor?
- Este paso facilitaría el poder hacer uso de los certificados disponibles sin solicitar la firma a un cliente de sector público de un documento adicional similar.

Para la acreditación de los criterios, se deberán utilizar, de acuerdo a lo establecido en el Anexo III, las plantillas recogidas en el referido Anexo. No obstante, estas plantillas podrán adaptarse a las especificidades del proyecto concreto y de los requerimientos del firmante, si ello resultara necesario, siempre que permita comprobar el cumplimiento de los criterios de acuerdo a lo establecido en la cláusula octava de las bases, con la inclusión de la documentación indicada, a su vez, en la cláusula 12. Sólo se deberán completar aquellas partes de las plantillas de los modelos que respondan a los criterios que quieran hacerse valer a través de los proyectos/sistemas a los que correspondan los certificados, pudiendo omitir el resto.

2. Solvencia técnica o profesional: Criterios puntuados y auto-baremación

- a. Entendemos que el proveedor puede presentar varias referencias para cumplir los requerimientos exigidos en cada subapartado
 - i. Por ejemplo. Criterio 8.1. Escala y Complejidad
 - 1. Ref A – Dando respuesta a Volumen de Vehículos
 - 2. Ref B – Acreditando gestión de operadores no carreteros
- b. En este caso entendemos que las dos referencias suman conjuntamente para obtener el total de puntos.

En primer lugar, hay que dejar clara la diferencia que las bases establecen para la acreditación de la solvencia técnica, establecida en su clausula 7, y los criterios de selección en Fase I, recogidos, a su vez, en la cláusula 8 del documento.

Una vez aclarado este extremo, se entiende que la consulta versa sobre el criterio 8.1 de selección en Fase I. Se aclara que los criterios a evaluar en el caso del punto 8.1, en concreto los siguientes:

- **Volumen de vehículos de transporte público gestionados en tiempo real en un único sistema:** hasta tres puntos de acuerdo a las reglas de baremación establecidas.
- **Por la complejidad del ecosistema:** hasta 3 puntos de acuerdo a las reglas de baremación establecidas.

Podrán acreditarse en base a referencias distintas, no siendo necesario para contabilizar los puntos obtenidos por una referencia en relación a uno de los apartados del criterio 8.1 que la misma referencia puntúe en el otro apartado del mismo criterio.

3. Solvencia técnica o profesional: Criterios puntuados 8.4. Plataformas de Servicio al Ciudadano
 - o Para acreditar experiencia en gestión de aplicación móvil (+ de 500.000 usuarios activos)
 - o El requisito es referente a una **aplicación móvil de sector público** (dirigido a ciudadanos) o pueden también referenciarse **aplicaciones móviles de sector privado** dirigidas a clientes (con el volumen de usuarios solicitado?)

En primer lugar, hay que dejar clara la diferencia que las bases establecen para la acreditación de la solvencia técnica, establecida en su cláusula 7, y los criterios de selección en Fase I, recogidos, a su vez, en la cláusula 8 del documento.

Una vez aclarado el primer punto, el requisito puede ser referente tanto a aplicaciones móviles para el sector público como para aplicaciones móviles del sector privado, siempre que cumplan con las condiciones establecidas en el criterio 8.4.

4. Target de disponibilidad del sistema
 - o Hemos identificado una disparidad en la disponibilidad requerida del sistema futuro (99,9 vs 99,8%). Rogamos puedan clarificar este punto.
 - Documento 7. Pag 116
4.3.1. Disponibilidad del Sistema (> 99.9%)
El sistema deberá mantener una disponibilidad operativa superior al 99.9%,
 - Documento 7. Pag 89
 - Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) Clave: El modelo operativo debe asegurar el cumplimiento riguroso de ANS clave:
 - Disponibilidad del Sistema: Superior al 99,8 %.

Comprobada la existencia de la disparidad, se aclara que la disponibilidad requerida para el sistema futuro es de 99,8%.

5. Acreditación de Solvencia Técnica para tres referencias principales
 - a. La cláusula 7 hace referencia a la acreditación de experiencia en el diseño, implementación u operación de al menos tres grandes proyectos, que cumplan alguno de los cuatro criterios definidos en la pág. 15 y con la combinación requerida de la pag.16
 - b. Nuestro entendimiento es que el formato requerido para la presentación de estas tres referencias es el **certificado expedido o visado por el órgano competente.**

- c. Existe algún formato predefinido adicional para la acreditación de estas referencias o debe ser el licitante quien proponga el formato indicando las condiciones cumplidas de capacidad estratégica (A-D)?
- d. Entendemos asimismo que esta documentación debe ir en el sobre B, junto al resto de documentos requeridos (p.e. formulario de auto-baremación y modelos requeridos del Anexo III)

Al no existir un modelo ni plantilla previsto en el pliego para las referencias en relación a lo establecido en la cláusula 7 de las bases en relación a los requisitos de solvencia técnica, la documentación a presentar consistirá en el certificado expedido y firmado por el cliente final para el cuál se ejecutó el proyecto y que constituye el usuario del mismo, ya sea este una entidad pública o privada. El formato y contenido del certificado deberá permitir identificar y comprobar las condiciones de capacidad estratégica que se pretendan hacer valer.

Subrayar que la documentación acreditativa del cumplimiento de la solvencia técnica requerida se presentará solo en el momento de requerirse ésta por parte de los servicios técnicos auxiliares del órgano de contratación.

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Consortio Regional de Transportes de Madrid