

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DEL INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL HENARES A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.

HUH PAS SE 2026/01

PRIMERA. - OBJETO

El presente pliego recoge las prescripciones técnicas que regirán la contratación **del Servicio de mantenimiento y gestión del instrumental quirúrgico para** el Hospital Universitario del Henares, que incluye la revisión, reparación y en su caso, sustitución del material no reparable, con el fin de preservar el valor del parque instrumental quirúrgico a lo largo de su vida útil. **Se excluye el instrumental oftalmológico, laparoscopia y ópticas.**

El servicio será realizado por medios propios del adjudicatario, lo que comprende el personal, las instalaciones, el equipamiento y material sanitario, de acuerdo con las características establecidas en el presente Pliego y con lo que se incluye en toda la normativa vigente.

SEGUNDA. – OBLIGACIONES INICIALES

El adjudicatario realizará un inventario inicial del instrumental creando una base de datos informatizada y emitirá informe del estado del stock. El plazo para la emisión del informe será de 30 días desde la iniciación de la ejecución del contrato

TERCERA. - OBLIGACIONES DURANTE LA EJECUCIÓN

1. El adjudicatario del servicio deberá asumir la reparación y recuperación de su estado y función del instrumenta, contenedores y sus tapas de los **325** sets de las distintas especialidades de cirugía del Hospital Universitario del Henares, y en caso de que las piezas no tengan reparación deberán ser sustituidas por material nuevo sin coste adicional para el hospital. Se excluye el instrumental oftalmológico, laparoscopia y ópticas. El adjudicatario deberá realizar todas las sustituciones necesarias de material que se realizarán por piezas de equivalente calidad o superior a las sustituidas.
El instrumental de sustitución será de acero inoxidable quirúrgico 18/102.
2. El adjudicatario recogerá en el Hospital Universitario del Henares el instrumental, contenedores o tapas de estos que sea necesario reparar y lo devolverá reparado en un plazo máximo de indicado en el PCAP. En caso de no ser posible la reparación deberá entregar al hospital un elemento nuevo equivalente al deteriorado, dentro del citado plazo. En el caso de que el adjudicatario de forma excepcional, estimase que necesitaría un plazo mayor para efectuar la reparación, estará obligado a poner a disposición del Hospital un producto nuevo antes de la finalización del citado plazo.
3. El adjudicatario facilitará, sin coste para el hospital, los contenedores, embalajes y demás elementos de transporte seguros para impedir que el instrumental, contenedores o tapas de estos puedan sufrir daños.
4. Los sets de los que el Hospital no pueda desprenderse serán revisados en el propio centro y sustituidas las piezas que sea necesario. La revisión en el propio Hospital se realizará en el plazo máximo de 10 días desde que sea cursado el correspondiente aviso.
5. El adjudicatario impartirá formación al personal del hospital Universitario del Henares y al personal que preste el servicio de esterilización, al respecto del tratamiento correcto del instrumental para su adecuada conservación. Esta formación se impartirá en las dependencias del propio Hospital y según las necesidades requeridas por la Supervisión de enfermería de quirófano.
6. La empresa adjudicataria, realizará un informe semestral proponiendo al centro mejoras para optimizar el rendimiento de los sets del hospital.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018049165461850176330**

CUARTA. - GARANTÍA DE PRODUCTO Y OBLIGACIONES TÉCNICAS

1. El adjudicatario del contrato ofrecerá una garantía mínima para los elementos reparados de 2 años y 7 años para los sustituidos. En el informe mensual de reparaciones y sustituciones se identificará cada instrumento con un código individual de manera que se pueda comprobar las fechas en que cada instrumento ha sido reparado o sustituido. Este informe además de recoger las reparaciones y sustituciones incluirá las fechas de ejecución, así como una valoración económica a precios de mercado.
En el caso de que, a la finalización del contrato, el importe de las mensualidades pagadas por el Hospital por este servicio sea superior al importe de las reparaciones y sustituciones realizadas, el adjudicatario estará obligado a aportar sin coste la cantidad de instrumental que el Hospital solicite hasta igualar esa diferencia.
2. La empresa adjudicataria del contrato debe aportar teléfono y correo electrónico del Servicio Técnico y éste estar disponible para consultas y gestión y resolución de incidencias durante todos los días laborables del año al menos de 9:00 a 17:00 horas.

QUINTA. - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y DE CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. El instrumental de reposición debe cumplir con el RD 1591/2009 por el que se regulan los productos sanitarios. La empresa adjudicataria del servicio deberá contar con Servicio Técnico propio para las reparaciones.
2. La empresa adjudicataria del servicio debe aportar acreditación de que su Servicio Técnico sólo utiliza recambios originales garantizando la funcionalidad y propiedades de cualquier instrumento.
3. La empresa adjudicataria debe presentar certificado de que tanto su instrumental como las piezas de repuesto no contienen riesgo alérgico para níquel, zinc y látex.
4. La empresa adjudicataria debe disponer en los envases de entrega de cada producto individual el código EAN128

SEXTA. - GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

El adjudicatario adoptará las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación ambiental comunitaria, estatal, autonómica y local vigente que sea de aplicación a los servicios contratados, siguiendo, preferentemente, las metodologías recogidas en los Sistemas de Gestión Ambiental normalizados (EMAS, ISO 14000, etc.).

Todos los productos químicos y/o peligrosos utilizados han de cumplir obligatoriamente toda la legislación vigente en materia medioambiental, incluyendo todo lo relacionado con la gestión de los residuos derivados.

SÉPTIMA. - CONSIDERACIONES SOCIALES

La empresa adjudicataria no debe practicar o apoyar la discriminación en la contratación, remuneración, acceso a la capacitación, promoción, despido o jubilación basada en la raza, origen social o nacional, casta, nacimiento, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidad familiar, estado civil, afiliación a sindicatos, opiniones políticas, edad o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.

La empresa adjudicataria no debe interferir en el ejercicio de los derechos de su personal para observar sus creencias o prácticas o para satisfacer sus necesidades relacionadas con la raza, origen social o nacional, religión, discapacidad, género, orientación sexual, responsabilidad familiar, afiliación a sindicatos, opiniones políticas, o cualquier otra condición que pueda dar origen a la discriminación.

La empresa adjudicataria no debe permitir ningún comportamiento que sea amenazador, abusivo, explotador o sexualmente coercitivo, incluyendo gestos, lenguaje, y contacto físico en el lugar de trabajo y, donde sea aplicable, en residencias y otras instalaciones para el uso de sus empleados, ofrecidas por la empresa adjudicataria.

OCTAVA. - NORMATIVA DE SEGURIDAD E HIGIENE

El adjudicatario queda igualmente obligado al más estricto cumplimiento de la normativa de Seguridad e Higiene en el Trabajo, así como lo dispuesto en la vigente Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.



NOVENA. - COORDINACIÓN, CONTROL E INSPECCIÓN

El personal del Hospital tiene la capacidad de supervisión sobre el adjudicatario, para la coordinación y control de los servicios objeto de este contrato, a fin de asegurarse de que se están realizando conforme a los Pliegos establecidos.

La empresa adjudicataria designará un responsable del contrato. Con independencia de todo, el centro hospitalario podrá tomar en cualquier momento las medidas de control, inspección, que considere necesarias para detectar el grado de cumplimiento de los objetivos de este contrato.

DÉCIMA. - INCORPORACIÓN AL CONTRATO.

El presente Pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como estipulación al contrato que se suscriba con el adjudicatario.

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1018049165461850176330**