

Madrid, 20 de mayo de 2026.

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, del servicio de mantenimiento integral de 824 equipos de instalaciones de climatización ubicados en estaciones, recintos y depósitos de Metro de Madrid (Licitación 6012600054) (Lotes 1 y 2)

Una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, Metro de Madrid, S.A. ha acordado la exclusión de la empresa ALVE RAIL SERVICES, S.L., para ambos lotes, por los motivos que se indican a continuación:

El apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares cita textualmente lo que sigue:

“Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: máximo 10 puntos.

1. *Memoria Técnica descriptiva de la oferta que recoja y desarrolle todos los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, con un desglose mínimo y no limitativo de:*
 - *Plan de Mantenimiento Preventivo detallado, recogido en el punto 4.8 y 4.9 del Pliego de Prescripciones Técnicas:*
 - i. *Frecuencia de revisiones propuesta para cada equipo.*
 - ii. *Operaciones de mantenimiento de cada tipo de revisión propuesto.*

La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:

Valoración de cada criterio	Puntuación
Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle alto, incluyendo frecuencias, recursos humanos, herramientas y medios materiales a realizar.	10 puntos
Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle medio, incluyendo frecuencias, pero careciendo de recursos humanos, o herramientas y medios materiales.	5 puntos
Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones pero solo mencionadas y poco detalladas.	0 puntos.

Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas: 20 puntos.

2. *Compromiso de poner a disposición del contrato repuestos por encima del STOCK Mínimo (las referencias que componen el stock mínimo se relacionan en el apartado “5.1 Stock mínimo de repuestos para cada lote” del PPT): 12 puntos.*
 - *Repuestos por encima del stock mínimo incluyendo 6 unidades o más de cada una de las referencias.: 12 puntos*
 - *Repuestos por encima del stock mínimo incluyendo entre 4 y 5 unidades más de cada una de las referencias.: 8 puntos*

- Repuestos por encima del stock mínimo incluyendo entre 2 y 3 unidades más de cada una de las referencias.: 4 puntos
- Repuestos por encima del stock mínimo incluyendo 1 unidad más de cada una de las referencias.: 2 puntos
- Repuestos por encima del stock mínimo incluyendo 0 unidades de cada una de las referencias.: 0 puntos

3. Compromiso de aportar al contrato Equipos de Recuperación / Carga de Gas Refrigerante: 8 puntos.

- Compromiso de poner a disposición del contrato 3 o más equipos de recuperación / carga de gas refrigerante.: 8 puntos
- Compromiso de poner a disposición del contrato 2 equipos de recuperación / carga de gas refrigerante.: 4 puntos
- Compromiso de poner a disposición del contrato 1 equipo de recuperación / carga de gas refrigerante.: 0 puntos

La valoración técnica para este criterio se realizará con la información contenida en la declaración del Anexo XIII "Declaración oferta técnica: Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas" y la documentación acreditativa de los medios, que deberá contener la información necesaria para acreditar la puntuación marcada en la citada declaración del anexo XIII.

Nota: La información indicada por el licitador en la declaración del Anexo XIII debe ser coherente con la documentación acreditativa, aplicándose la puntuación que se indica a continuación en los siguientes casos:

- En caso de que se aporte la declaración del anexo XIII, pero no se incluya en la carpeta 3 la documentación acreditativa, o de incluirse no acredite ninguno de los aspectos indicados en la citada declaración, el criterio se puntuará con 0 puntos.
- En el supuesto de que la información contenida en la documentación acreditativa acredite parcialmente lo indicado en la declaración del anexo XIII, el licitador recibirá únicamente la puntuación correspondiente a lo que se haya acreditado."

La oferta técnica presentada por la empresa **ALVE RAIL SERVICES, S.L.**, para los **lotes 1 y 2**, no ha obtenido la puntuación suficiente para ser calificada como APTA o TÉCNICAMENTE ACEPTABLE según lo especificado en el apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, el cual establece:

"Las ofertas técnicas que igualen o superen (\geq) los 15 puntos serán calificadas como aptas o técnicamente aceptables."

El resumen de la evaluación de su oferta técnica es el siguiente:

Evaluación de las ofertas		
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor	PUNT. MÁX.	PUNT. OFERTA

<p>Memoria Técnica descriptiva de la oferta que recoja y desarrolle todos los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, con un desglose mínimo y no limitativo de:</p> <ul style="list-style-type: none">Plan de Mantenimiento Preventivo detallado, recogido en el punto 4.8 y 4.9 del Pliego de Prescripciones Técnicas:<ul style="list-style-type: none">Frecuencia de revisiones propuesta para cada equipo.Operaciones de mantenimiento de cada tipo de revisión propuesto. <p>La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Valoración de cada criterio</th><th>Puntuación</th></tr><tr><td>Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle alto, incluyendo frecuencias, recursos humanos, herramientas y medios materiales a realizar.</td><td>10 puntos</td></tr><tr><td>Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle medio, incluyendo frecuencias, pero careciendo de recursos humanos, o herramientas y medios materiales.</td><td>5 puntos</td></tr><tr><td>Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones pero solo mencionadas y poco detalladas.</td><td>0 puntos.</td></tr></table>	Valoración de cada criterio	Puntuación	Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle alto, incluyendo frecuencias, recursos humanos, herramientas y medios materiales a realizar.	10 puntos	Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle medio, incluyendo frecuencias, pero careciendo de recursos humanos, o herramientas y medios materiales.	5 puntos	Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones pero solo mencionadas y poco detalladas.	0 puntos.	10,00	10,00
Valoración de cada criterio	Puntuación									
Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle alto, incluyendo frecuencias, recursos humanos, herramientas y medios materiales a realizar.	10 puntos									
Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle medio, incluyendo frecuencias, pero careciendo de recursos humanos, o herramientas y medios materiales.	5 puntos									
Si el plan de mantenimiento incluye tareas y operaciones pero solo mencionadas y poco detalladas.	0 puntos.									
Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas	PUNT. MÁX.	PUNT. OFERTA								
<p>Compromiso de poner a disposición del contrato repuestos por encima del STOCK Mínimo (las referencias que componen el stock mínimo se relacionan en el apartado “5.1 Stock mínimo de repuestos para cada lote” del PPT)</p> <ul style="list-style-type: none">Repuestos por encima del stock mínimo incluyendo 6 unidades o más de cada una de las referencias.: 12 puntosRepuestos por encima del stock mínimo incluyendo entre 4 y 5 unidades más de cada una de las referencias.: 8 puntosRepuestos por encima del stock mínimo incluyendo entre 2 y 3 unidades más de cada una de las referencias.: 4 puntosRepuestos por encima del stock mínimo incluyendo 1 unidad más de cada una de las referencias.: 2 puntosRepuestos por encima del stock mínimo incluyendo 0 unidades de cada una de las referencias.: 0 puntos	12,00	4,00								
<p>Compromiso de aportar al contrato Equipos de Recuperación / Carga de Gas Refrigerante</p> <ul style="list-style-type: none">Compromiso de poner a disposición del contrato 3 o más equipos de recuperación / carga de gas refrigerante.: 8 puntosCompromiso de poner a disposición del contrato 2 equipos de recuperación / carga de gas refrigerante.: 4 puntosCompromiso de poner a disposición del contrato 1 equipo de recuperación / carga de gas refrigerante.: 0 puntos	8,00	0,00*								

<p>La valoración técnica para este criterio se realizará con la información contenida en la declaración del Anexo XIII “Declaración oferta técnica: Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas” y la documentación acreditativa de los medios, que deberá contener la información necesaria para acreditar la puntuación marcada en la citada declaración del anexo XIII.</p> <p>Nota: La información indicada por el licitador en la declaración del Anexo XIII debe ser coherente con la documentación acreditativa, aplicándose la puntuación que se indica a continuación en los siguientes casos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de que se aporte la declaración del anexo XIII, pero no se incluya en la carpeta 3 la documentación acreditativa, o de incluirse no acredite ninguno de los aspectos indicados en la citada declaración, el criterio se puntuará con 0 puntos. • En el supuesto de que la información contenida en la documentación acreditativa acredite parcialmente lo indicado en la declaración del anexo XIII, el licitador recibirá únicamente la puntuación correspondiente a lo que se haya acreditado 		
TOTAL	30,00	14,00

*De conformidad con el apartado “43. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, en la carpeta nº3 deberá depositarse la “*declaración responsable del representante legal de la empresa conforme al modelo del anexo XIII “Declaración oferta técnica: Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas” de este PCP. Además: Para el criterio nº3 “Aporte al contrato de Equipos de Recuperación / Carga de Gas Refrigerante” se requerirá acreditar lo indicado en el Anexo XIII mediante: fotos, número de referencia y factura de compra*”. Revisada la documentación presentada por el licitador para ambos lotes, se comprueba que no han presentado documentación acreditativa de disponer equipos de recuperación/carga de gas refrigerante para obtener puntos en la fase de Valoración Técnica, por lo que se les otorga 0 puntos el criterio anteriormente descrito.

Como resultado del examen de la oferta técnica de la empresa **ALVE RAIL SERVICES, S.L.** se concretan los siguientes aspectos referidos a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor para cada lote:

Memoria Técnica descriptiva (10 puntos)

LOTE 1

La oferta técnica ALVE RAIL SERVICES, S.L. presenta un plan de mantenimiento con un nivel de detalle alto, desarrollando de manera completa y estructurada las tareas y operaciones preventivas aplicables al conjunto de equipos incluidos en el lote, con una definición clara de las periodicidades de intervención (mensuales, trimestrales, semestrales y anuales), apoyadas en matrices preventivas específicas.

La oferta integra de forma coherente y detallada los recursos humanos necesarios para la prestación del servicio, así como los medios técnicos, herramientas y medios materiales adscritos, evidenciando una planificación operativa adecuada para el mantenimiento integral de las instalaciones. Asimismo, se incorpora un desarrollo técnico exhaustivo de los materiales, repuestos y elementos críticos, con identificación de criticidades, unidades mínimas y plazos de reposición.

El planteamiento técnico se completa con la integración expresa de la normativa aplicable, la aportación de fichas técnicas de materiales y repuestos según fabricante y la definición de un

sistema de trazabilidad y control documental de las actuaciones, que refuerzan el grado de madurez y consistencia de la propuesta.

La información incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle alto, incluyendo frecuencias, recursos humanos, herramientas y medios materiales, por lo que se le asignan 10 puntos.

LOTE 2

La oferta técnica ALVE RAIL SERVICES, S.L presenta un plan de mantenimiento con un nivel de detalle alto, desarrollando de manera completa y estructurada las tareas y operaciones preventivas aplicables al conjunto de equipos incluidos en el lote, con una definición clara de las periodicidades de actuación (mensuales, trimestrales, semestrales y anuales), apoyadas en matrices preventivas específicas.

La propuesta integra de forma coherente los recursos humanos adscritos al servicio, así como los medios técnicos, herramientas y medios materiales necesarios para la correcta ejecución de los trabajos, evidenciando una planificación adecuada del mantenimiento integral de las instalaciones. Asimismo, el planteamiento técnico incorpora un desarrollo exhaustivo de los materiales y repuestos, incluyendo su clasificación por criticidad, unidades mínimas y plazos de reposición, junto con la aportación de fichas técnicas de fabricante que refuerzan el grado de definición de la propuesta.

El plan contempla igualmente la integración expresa de la normativa aplicable, garantizando la ejecución de las actuaciones conforme a los requisitos reglamentarios y reforzando la solidez técnica de la oferta.

La información incluye tareas y operaciones con un nivel de detalle alto, incluyendo frecuencias, recursos humanos, herramientas y medios materiales, por lo que se le asignan 10 puntos.

Por lo tanto, la puntuación otorgada a los **criterios evaluables mediante juicios de valor** es de **10,00 puntos para cada lote**.

La suma de los puntos otorgados a cada uno de los **criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas** es de **4,00 puntos para cada lote**.

La suma de los puntos otorgados a cada uno de los criterios de valoración y, por lo tanto, la **puntuación total** tras la suma de la valoración de los criterios evaluables mediante juicios de valor y de los criterios evaluables mediante la aplicación de fórmulas de la oferta técnica de la empresa **ALVE RAIL SERVICES, S.L.** es de **14,00 puntos para cada lote**.

El umbral de suficiencia de las ofertas técnicas para considerarlas aptas o técnicamente aceptables, establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, consiste en que dichas ofertas tienen que igualar o superar (\geq) los 15,00 puntos.

La oferta técnica de la empresa **ALVE RAIL SERVICES, S.L.** al haber obtenido 14,00 puntos en cada lote, no iguala ni supera los 15,00 puntos, no alcanzando el mínimo establecido, por lo que se considera “NO APTA” o “TECNICAMENTE NO ACEPTABLE”.

La condición 2.2. "Criterios de adjudicación del acuerdo marco" del Pliego de Condiciones Particulares establece lo que sigue:

"Los criterios de adjudicación del acuerdo marco serán los previstos en el apartado 26 y 27 del cuadro resumen del PCP.

Se establecerá un umbral de suficiencia técnica, con el valor previsto en su caso en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP, de tal forma que, valorada la oferta de los licitadores en relación con los concretos criterios cualitativos a que se refiere dicho apartado, serán excluidas las ofertas que no igualen o superen dicho umbral."

La condición 8.4. "Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta N°3" del Pliego de Condiciones Particulares establece lo que sigue:

"Las ofertas técnicas que tras la suma de la puntuación correspondiente a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor y/o evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas hayan obtenido una puntuación inferior al límite de suficiencia técnica establecido en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP serán excluidas del procedimiento de adjudicación del contrato."

En consecuencia, y de conformidad en lo previsto en el apartado 43. "Presentación de las ofertas en la aplicación SRM" del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, en las condiciones 2.2. "Criterios de adjudicación del acuerdo marco" y 8.4. "Apertura y valoración de la documentación incluida en la carpeta N°3" del Pliego de Condiciones Particulares, la oferta presentada por la empresa **ALVE RAIL SERVICES, S.L.** queda **excluida de los lotes 1 y 2 de la licitación.**

Contra el presente acto, podrá interponerse, con carácter potestativo, reclamación, conforme a los artículos 119 y siguientes del Libro I del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, en el plazo de quince días hábiles computados conforme a lo dispuesto en su artículo 121, y en la forma prevista en dicho artículo, ante el órgano de contratación o ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid como órgano competente para resolverlo. Alternativamente, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante los Juzgados de lo Contencioso-administrativo de Madrid, según se establece en los artículos 8, 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.