

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES CORPORATIVAS Y APOYO AL DESARROLLO.

1. Entidad adjudicadora, datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

NIF: A87645719

Dirección: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid);

Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid);

Teléfono: 34 915128224.

Correo electrónico: ana.civera@telemadrid.es

Tipo de poder adjudicador: Empresa pública.

Principal actividad: Servicio público de comunicación audiovisual.

b) Dependencia que tramita el expediente: Subdirectora de Sistemas de Información, Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM.

c) Número de expediente: **2026-0043-SIC.**

d) Datos para la obtención de información:

-Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.,
<https://gecon.telemadrid.es/>

e) Publicación anterior en el “Diario Oficial de la Unión Europea” (DOUE): **SI procede.**

Fecha de envío: 16 de febrero de 2026

Fecha de publicación: 17 de febrero de 2026

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: **Servicio**

b) Descripción: La presente licitación tiene por objeto la contratación del servicio gestionado, experto y centralizado, del mantenimiento y soporte de la Intranet Corporativa, los Portales Corporativos (Transparencia, Empleo, Oficina de Participación, Financiación anticipada de proyectos audiovisuales, Derecho de Acceso, Comercial, Canal Ético) y de las aplicaciones claves para los procesos de soporte al negocio accesibles desde la Intranet Corporativa de RTVM (Caja y Gastos de Viaje, Presupuestos, Sellado de Facturas, Reserva de Salas, etc)

c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: NO

d) Lugar de ejecución/entrega: Sede de RTVM, Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

e) Plazo de ejecución/entrega: **DOS (2) AÑOS** desde la formalización del contrato.

f) Admisión de prórroga: **NO procede.**

g) Sistema dinámico de adquisición: **NO.**

h) Compra pública innovadora: **NO**.

i) Código CPV (referencia de nomenclatura):

72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software.

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: **Ordinaria**.

b) Procedimiento: **Abierto (Sujeto a regulación armonizada, SARA)**.

c) Tipo de presentación: **Electrónica**.

d) Lengua en la que deberá redactarse la oferta o solicitud de participación: **española**.

e) Subasta electrónica: **NO**.

f) Admisión de variantes: **NO procede**.

g) Criterios de adjudicación:

Criterio / Subcriterio		Tipo	Puntos
SOBRE B	1. Calidad técnica de la propuesta	Juicio de valor	Hasta 38
	1.1 Contexto y entendimiento del servicio	Juicio de valor	Hasta 4
	1.2 Organización general del servicio	Juicio de valor	Hasta 6
	1.3 Plan de transferencia del conocimiento	Juicio de valor	Hasta 2
	1.4 Servicio Gestionado – Evolutivos: experiencia adicional	Juicio de valor	Hasta 6
	1.5 Servicio en modalidad Asistencia Técnica: experiencia adicional	Juicio de valor	Hasta 20
	2. Continuidad del servicio y gestión del conocimiento	Juicio de valor	Hasta 7
SOBRE C	3. Horas adicionales evolutivos	Automático	Hasta 2
	4. Apoyo en actuaciones programadas fuera de horario	Automático	Hasta 3
	5. Oferta económica (precio total según fórmula $VTH \cdot PH$)	Automático	Hasta 50

4. Presupuesto base de licitación:

El presupuesto base de licitación asciende a **TRESCIENTOS UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO EUROS** (301.965 €), sin IVA, el IVA es de SESENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS DOCE CON SESENTA Y CINCO EUROS (63.412,65 €), esto es, **TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SETENTA Y SIETE CON SESENTA Y CINCO EUROS** (365.377,65 €) IVA incluido.

Presupuesto base de licitación sin IVA: **301.965€**

Importe IVA: **63.412,65€**

Total presupuesto base de licitación: **365.377,65€**

5.- Valor estimado del contrato

El valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): es de **TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y OCHO EUROS** (362.358€).

6.- Garantías exigidas:

Provisional: **NO procede**

Definitiva: **SI procede**

7. Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige esta contratación:

- Solvencia económica y financiera según Apartado 7.1 de la Cláusula I de los Pliegos Jurídicos.
- Solvencia técnico y profesional según Apartado 7.1 de la Cláusula I de los Pliegos Jurídicos.

8. Condiciones especiales de ejecución del contrato:

- **Como criterios sociales:** Favorecer la formación en el lugar de trabajo.
- **Como criterios ambientales:** No se aplican.
- **Como criterios de innovación:** No se aplican

9. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 18 de marzo de 2026 a las 14:00 horas.

b) Lugar de presentación: Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.:
<https://gecon.telemadrid.es/>

- 1) Dependencia: Asesoría Jurídica.
- 2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.
- 3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

c) Plazo de vinculación durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: seis (6) meses.

10. Apertura de ofertas:

a) Lugar de la apertura de ofertas: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

1) Dependencia: Asesoría Jurídica.

2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.

3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

b) Fecha y hora: **26 de marzo de 2026 a las 12:00 horas.**

c) Acto público: **Sí.**

11.- Gastos de publicidad:

En caso de que proceda, el coste de inserción de los anuncios en los Diarios y Boletines Oficiales será a cargo de la empresa que resulte adjudicataria.

12.- Procedimiento de recurso:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la LCSP, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación, los actos y decisiones contenidos en el artículo 44.2 de la LCSP, cuando se refieran a los siguientes contratos:

a) Contratos de obras cuyo valor estimado sea superior a tres millones de euros, y de suministro y servicios, que tenga un valor estimado superior a cien mil euros.

b) Acuerdos marco y sistemas dinámicos de adquisición que tengan por objeto la celebración de alguno de los contratos tipificados en la letra anterior, así como los contratos basados en cualquiera de ellos.

c) Concesiones de obras o de servicios cuyo valor estimado supere los tres millones de euros.

En los restantes casos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44.6 de la LCSP, los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos, podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.