



RTVM

EXPEDIENTE: 2026-0043-SIC
LICITACIÓN: SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES CORPORATIVAS Y APOYO AL DESARROLLO

VALORACIÓN CRITERIOS OBJETIVOS – SOBRE C VALORACIÓN GLOBAL INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 20 de abril de 2026, con la finalidad de valorar las propuestas recibidas como respuesta al SOBRE C de los licitadores que han concurrido:

- **ATOS SPAIN S.A.**, en adelante **ATOS**
- **SEIDOR SOLUTIONS S.L.**, en adelante **SEIDOR**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

SOBRE C: CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA + ECONÓMICOS Total: 55 Puntos

SOBRE C	3. Horas adicionales evolutivos	Automático	Hasta 2
	4. Apoyo en actuaciones programadas fuera de horario.	Automático	Hasta 3
	5. Oferta económica (precio total según fórmula VTH·PH)	Automático	Hasta 50

Criterios cualitativos:

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por **aplicación de fórmulas (SOBRE C):** hasta 5 puntos.

C3 Horas Adicionales: Hasta 2 puntos

Bolsa de horas para desarrollos evolutivos: hasta 2 puntos

Se valorará la oferta de una bolsa de horas adicionales para la realización de trabajos de desarrollo evolutivo, adicionales a las 800 horas previstas en el contrato para esta modalidad, que podrán consumirse durante la ejecución del contrato en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. A estos efectos, la bolsa de horas adicionales ofertada deberá situarse en el intervalo entre 0 y 300 horas. Se establece un límite de horas de 300. Se asignarán 2 puntos a la oferta que proponga el mayor número de horas adicionales válidas dentro del límite establecido, que se considerará oferta de referencia. Al resto de ofertas se les otorgará la puntuación de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Valoración Horas adicionales a las requeridas para Evolutivos}(n) = 2 \text{ puntos} \times \text{Of}(n)/\text{Ofr}$$

Donde:

- Ofr: número de horas adicionales de la oferta de referencia (la mayor, dentro del límite máximo).
- n: oferta que se valora.
- Of(n): número de horas adicionales correspondientes a la oferta que se valora.

C4 Apoyo en actuaciones programadas fuera del horario habitual: hasta 3 puntos

Se valorarán los compromisos adicionales de prestación del servicio en actuaciones programadas que deban realizarse fuera del horario habitual de prestación, cambios de horarios sobre el previsto inicialmente en el Pliego de Prescripciones Técnicas (por ejemplo, trabajos de mantenimiento programado o actuaciones sobre la Intranet y las aplicaciones objeto del contrato), siempre que se realicen con aviso previo y dentro de un número máximo de intervenciones anuales. A estos efectos se entenderá por actuación programada fuera de horario aquella intervención acordada previamente entre RTVM y el adjudicatario, para la que se haya definido una ventana de actuación fuera del horario habitual, comunicada con una antelación mínima de 7 días naturales. El licitador indicará en su oferta el número máximo de actuaciones programadas fuera de horario que se compromete a realizar sin coste adicional durante cada año de vigencia del contrato, hasta un máximo de 6 actuaciones por año. Las actuaciones que excedan de dicho máximo no serán tenidas en cuenta a efectos de valoración. a oferta que proponga el mayor número de actuaciones programadas válidas dentro del límite establecido (6 actuaciones/año) obtendrá la máxima puntuación (3 puntos). El resto de ofertas obtendrán una puntuación proporcional de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Valoración actuaciones fuera de horario}(n) = 3 \text{ puntos} \times \text{Act}(n)/\text{Act}_{\{\text{ref}\}}$$

Donde:

- Act_{ref}: número de actuaciones programadas fuera de horario ofertadas por la oferta de referencia (la mayor, hasta el máximo de 6).
- n: oferta que se valora.
- Act(n): número de actuaciones programadas fuera de horario ofertadas por la oferta que se valora.

			Candidatos					
			ATOS		SEIDOR			
C.3. HORAS ADICIONALES EVOLUTIVOS								
C.3	Horas para Evolutivos: adicionales a las 800 horas previstas . Como máximo 300 horas.	Hasta 2 puntos	Nº de horas adicionales		2,00	Nº de horas adicionales		2,00
			SI	300		SI	300	
C.4. APOYO ACTUACIONES PROGRAMADAS FUERA DE HORARIO								
C.4	Actuaciones fuera horario:número máximo de actuaciones programadas fuera de horario que se compromete a realizar, hasta un máximo de 6 actuaciones por año	Hasta 3 puntos	Nº de actuaciones programadas		3,00	Nº de actuaciones programadas		1,50
			SI	12		SI	6	
SUBTOTAL			20 PUNTOS		5,00	3,50		

Criterios económicos:

Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**): hasta 50 puntos.

C5 Oferta económica: hasta 50 puntos

Proposición económica: hasta 50 puntos

La oferta más económica obtendrá 50 puntos y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento de precio sobre la oferta más económica de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Valoración económica}(n) = 50 \text{ puntos} \times \text{Of}(n)/\text{Ofr}$$

Donde:

- Ofr: Oferta de referencia, la más económica.
- n: oferta que se valora.
- Of(n): Oferta a comparar con la de referencia

Los importes de las ofertas, conforme al Modelo de Proposición Económica (Anexo I.1), responderán a la fórmula:

$$\text{Importe} = \text{VTH-AT} * \text{PH-AT} + \text{VTH-LB} * \text{PH-LB} + \text{VTH-EV} * \text{PH-EV}$$

Donde:

- VTH-AT= volumen total de horas - Asistencia Técnica (3.500 horas)
- VTH-LB= volumen total de horas - Línea Base (1.200 horas)
- VTH-EV= volumen total de horas – Evolutivos (800 horas)
- PH-AT=precio hora – Asistencia Técnica
- PH-LB=precio hora – Línea Base
- PH-EV=precio hora - Evolutivos

SOBRE C (Económicos)			
C.5. OFERTA ECONÓMICA			
Candidatos	Proposición	Descuento (%)	Puntuación
ATOS	295.468,00 €	2,15%	35,61
SEIDOR	210.458,33 €	30,30%	50,00

MÁXIMA PUNTUACIÓN	50
--------------------------	-----------

Presupuesto de Referencia	210.458,33 €
Presupuesto de Licitación	301.965,00 €


VALORACIÓN GLOBAL SOBRE C

A continuación, se muestra la valoración correspondiente a los Criterios evaluables mediante fórmulas (SOBRE C) hasta 55 puntos.

 SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES CORPORATIVAS Y APOYO AL DESARROLLO		Candidatos	
		ATOS	SEIDOR
SOBRE C (Automáticos + Económicos)	Hasta 55 puntos	40,61	53,50
C.3. HORAS ADICIONALES EVOLUTIVOS	Hasta 2 puntos	2,00	2,00
C.4. APOYO ACTUACIONES PROGRAMADAS FUERA DE HORARIO	Hasta 3 puntos	3,00	1,50
C.5. OFERTA ECONÓMICA	Hasta 50 puntos	35,61	50,00
Total SOBRE C		40,61	53,50

VALORACIÓN GLOBAL (SOBRE B + SOBRE C)

La valoración global de las propuestas de valor presentadas por los licitadores que han concurrido, correspondiente a la puntuación otorgada considerando criterios subjetivos (SOBRE B) y criterios objetivos valorables por fórmulas (SOBRE C), es la siguiente:

 SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES CORPORATIVAS Y APOYO AL DESARROLLO		Candidatos	
		ATOS	SEIDOR
SOBRE B (Técnico - Juicio de Valor)	Hasta 45 puntos	41,25	24,53
B.1 CALIDAD DE LA PROPUESTA TÉCNICA	Hasta 38 puntos	34,25	17,53
B.2 CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Hasta 7 puntos	7,00	7,00
SOBRE C (Automáticos + Económicos)	Hasta 55 puntos	40,61	53,50
C.3. HORAS ADICIONALES EVOLUTIVOS	Hasta 2 puntos	2,00	2,00
C.4. APOYO ACTUACIONES PROGRAMADAS FUERA DE HORARIO	Hasta 3 puntos	3,00	1,50
C.5. OFERTA ECONÓMICA	Hasta 50 puntos	35,61	50,00
Total SOBRE B+ SOBRE C		81,86	78,03

PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN

A la vista de todo lo expuesto, se propone como adjudicataria del contrato **SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE APLICACIONES CORPORATIVAS Y APOYO AL DESARROLLO** a la empresa **ATOS SPAIN S.A.**

El importe total de la adjudicación es de: **DOCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO EUROS (295.468,00 €)** sin incluir el IVA.

En Pozuelo de Alarcón a 20 de abril de 2026

[Redacted signature block]

[Redacted name]
Presidente

[Redacted signature block]

[Redacted name]
Vocal técnico

[Redacted signature block]

[Redacted name]
Vocal técnico

Este documento es confidencial y contiene datos personales en aplicación de la normativa vigente.

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.