

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**SERVICIO DE RECOGIDA, TRANSPORTE Y DESTRUCCION DE PAPEL
CONFIDENCIAL EN EL HOSPITAL U. RAMON Y CAJAL Y CENTROS
DEPENDIENTES A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO
SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

EXP. SG-2026-0-00004

ÍNDICE

1	OBJETO.....	2
2	OFERTAS A VALORAR.....	2
3	CRITERIOS DE VALORACIÓN POR JUICIO DE VALOR.....	2
4	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	3
5	CONCLUSIONES Y CUADRO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA	7

1 OBJETO

El presente documento tiene como objeto el análisis y evaluación del criterio cualitativo juicio de valor.-apartado 10.1del Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

2 OFERTAS A VALORAR

Las ofertas o propuestas a valorar en el presente informe son las de las siguientes empresas:

- **DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTACION, S.A.**
- **DELETE GESTIÓN INTEGRAL**

3 CRITERIOS DE VALORACIÓN POR JUICIO DE VALOR

Según lo especificado en el PCAP, la metodología para valorar las propuestas técnicamente según juicio de valor se basa en los siguientes criterios:

- **Excelente: 20 puntos.** Memoria Técnica de organización y gestión del servicio supera claramente al resto de las propuestas, estando muy por encima de lo exigido en el pliego.
- **Notable: 10 puntos.** Memoria Técnica de organización y gestión del servicio está por encima de la media del resto de ofertas y por encima de lo exigido en el pliego.
- **Bien: 5 puntos.** Memoria Técnica de organización y gestión del servicio está en la media de la mayoría de las propuestas y cumple los requisitos exigidos en el pliego.
- **Suficiente: 0 puntos.** Memoria Técnica de organización y gestión del servicio está por debajo de la media del resto de ofertas, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos en el pliego.

4 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Valoración cualitativa. Memoria técnica de organización y gestión del servicio. **(hasta 20 puntos)**

- **DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTACION, S.A. (en adelante DCD)**
- **DELETE GESTION DOCUMENTAL INTEGRAL S.L**

Suministro:

- N° de contenedores a entregar (cantidad mínima estipulada)
- Características, descripción y fotografía de los contenedores
- Identificación y señalización
- Descripción de la sistemática para asegurar el control del suministro de contenedores, incluyendo las aplicaciones informáticas a utilizar.

Análisis: Tanto la oferta DCD como la oferta de DELETE son ambas ofertas muy similares en lo que se refiere a n° de contenedores a entrega, tipo de contenedor, identificación y señalización, siendo mucho más detallada y completa la oferta de DCD en relación con la sistemática de control del suministro de contenedores.

Recogida del material con datos confidenciales:

- Periodicidad de recogida de contenedores.
- Descripción de la sistemática para la gestión de recogidas de material con información confidencial del hospital.
- Dotación de recursos humanos y materiales, soportes técnicos, logísticos, administrativos e informáticos aplicables al servicio.

Análisis: ambas ofertas aportan una periodicidad de 10 días, la oferta de DCD hace una descripción muy completa y en cuanto a la dotación de recursos humanos la empresa DCD dispone de ocho conductores y la empresa DELETE, menciona dos conductores.

Transporte del material confidencial y destrucción:

- PLAN DE RUTA: descripción de las ubicaciones de almacenes, plantas de destrucción, planta de reciclaje, flujos de tráfico, diagrama de recorrido, etc... Suficientemente detallado y documentado para el traslado de la

documentación desde el hospital a los almacenes de transferencia o a las plantas de destrucción y eliminación.

Análisis:

DELETE, No hace detalle de la planta, no aporta plano, tiene la planta en San Fernando de Henares, no utiliza intermediarios. El residuo generado se entrega a un gestor final sin mas detalle.

DCD. Aporta mucho detalle de la planta, superficie, medios técnicos, fotos de la zona de fachada, zona de destrucción aporta plano, la planta se sitúa en San Martín de la Vega. El residuo se entrega a la industria papelera, para la fabricación de pasta de papel, este residuo se utiliza para la fabricación de papel tissue.

- **VEHÍCULOS:** listado de vehículos autorizados para transportar material confidencial y sus autorizaciones correspondientes. Número y características generales de los vehículos previstos para el traslado del material confidencial recogido en el centro hasta las plantas de destrucción y eliminación, indicando si son de su propiedad o cual es el régimen de titularidad y explotación de los mismos.

Análisis:

DELETE.- Cuenta con 11 vehículos en propiedad, pero para este servicio se usarán ocho, son todo camiones, excepto una Renault kangoo. Cuenta con localizar GPS y antirrobo.

DCD En cuanto a dotación de vehículos cuenta con una flota de 9 camiones y 25 furgonetas de gran capacidad, ofrece al cliente la posibilidad de verificar ruta, vehículos monitorizados con localizador GPS, constante comunicación con la central de la empresa, radio y teléfono, seguridad y sellado durante el desplazamiento.

- **CONDUCTORES Y OTRO PERSONAL DEDICADO AL TRANSPORTE:** número de personas que se dedicará al acondicionamiento y traslado del material confidencial e indicando de forma individualizada que disponen de

autorización, acreditando el cumplimiento estricto de lo dispuesto en la norma UNE EN 15713 y en la normativa vigente en materia de gestión de transporte y de salud laboral.

Análisis: DELETE, cuenta con 3 operarios para camiones y uno para furgoneta. La empresa DCD, dedicara ocho conductores y ocho ayudantes, se comprometen a entregar nombres y correos electrónicos para que el hospital tenga información de las personas que vendrán a retirar la documentación confidencial.

Los trabajadores de ambas empresas firmarán acuerdos de confidencialidad.

- **DOCUMENTACIÓN:** El licitador queda obligado, a la presentación de la oferta, de los correspondientes certificados, permisos y documentación justificativa del estricto cumplimiento de las condiciones señaladas en los puntos anteriores, emitidos por las autoridades competentes en cada caso.
El licitador incluirá en este apartado, una descripción del sistema de destrucción de material confidencial utilizado y del tratamiento de los residuos generados.

Análisis:

DELETE.- describe el proceso de destrucción, circuito cerrado y con cámaras de seguridad, se pesan en bascula certificada, los operarios autorizados leen código del contenedor se desprecinta, y se tritura. existen grabaciones del proceso, no aporta plano de la planta.

DCD.- Describe el proceso de destrucción y aporta detalle de los medios técnicos de la planta, aporta plano, y fotos de fachada y de la zona controlada, todo el proceso es automatizado, menos el pesaje, cuenta con tres áreas separadas con control de acceso. La zona confidencial dispone de cámaras de seguridad para grabar el proceso de trituración y el cliente puede requerir la grabación para ver el proceso en ese mismo momento.

En cuanto a trituración, destaca, dispone de separador de partículas metálicas.

Gestión de calidad

- Plan de atención al cliente

- Sistemática para la gestión de Incidencias
- Sistemática para la supervisión y evaluación del servicio prestado.

El licitador podrá presentar, en la línea de mejora de calidad, cuantos proyectos considere sobre técnicas de gestión de la documentación confidencial y eliminación de residuos.

Análisis:

DCD presenta un plan de atención al cliente claro y preciso, la empresa DCD se detiene en aspectos de encuestas de satisfacción de 2025 que ha realizado, siendo algo subjetivo, otra diferencia entre ambas empresas, es la atención y rapidez para atender los cambios de contenedores, la empresa DCD, realiza la instalación de contenedores en un plazo de 24 horas, en este sentido la empresa DELETE establece un plazo de entrega de 5 días.

En relación con las mejoras. Ambas empresas presentan cartelería, la empresa DELETE, se compromete a dar formación sobre norma UNE 1573, dos sesiones de dos horas, se considera escaso y poco significativo y anualmente ofrece sesión informativa de impacto ambiental, refiere a en un futuro conseguir la implantación de norma ISO 14064, por otro lado la empresa DCD presenta como mejora rutas adicionales semanales, muy importante dada la actividad variable y las características del Hospital y los Centros, informe de huella de carbono estos dos aspectos se consideran son muy importante y son muy valorados.

Emergencias

Incluirá un plan de actuación para los casos de accidentes, averías, así como para situaciones excepcionales (posibles huelgas), que contemple las alternativas tanto para la recogida de la información confidencial, como para su transporte y tratamiento.

Análisis:

Ambas empresas cuentan con un plan de continuidad de negocio, la empresa DELETE, apunta a la disponibilidad de otras plantas en Barcelona, Valencia, Bilbao y presenta un plan de continuidad del negocio, con distintos escenarios en caso de desastres naturales. La empresa DCD, aporta el plan de continuidad de negocio y también aporta un plan de emergencia referido al transporte de documentación confidencial, muy completo,

aborda como se hace el transporte, la seguridad en el desplazamiento, cómo proceder ante accidente en ruta, operativa a desarrollar en caso de vertido de la documentación confidencial.

5 CONCLUSIONES Y CUADRO RESUMEN DE LA VALORACIÓN TÉCNICA

Una vez analizadas y valoradas las dos empresas licitadoras según los criterios de juicio de valor establecidos en el PCAP, y considerando las observaciones anteriores se realiza la siguiente conclusión y su puntuación:

DCD es considerada mejor oferta para atender las necesidades de este Hospital y sus Centros dependientes, se considera mejor al describir en su oferta un sistema de seguridad en el transporte de la documentación muy completo (varios sistemas de comunicación con la central de comunicación, sistemas de bloqueo..) con mayor capacidad de logística para atender la demanda ágil de retirada de documentación, (mayor nº de recursos materiales disponibles, de más nº de plantas de trabajo) mejor cadena de custodia de la documentación, control estricto en recogida y transporte, mejor trazabilidad (está muy bien definido, y automatizado para evitar errores) y mayor rapidez en recogida y transporte. (aporta mejora en rutas semanales excepcionales)

Respecto al tratamiento del residuo DCD hace mención a la separación de partículas que no son papel y DELETE, no menciona.

La empresa DCD:

- **Excelente: 20 puntos.** Memoria Técnica de organización y gestión del servicio supera claramente al resto de propuestas, estando muy por encima de lo exigido en el pliego.

La empresa DELETE:

- **Suficiente: 5 puntos.** Memoria Técnica de organización y gestión del servicio está por debajo de la media del resto de ofertas, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos en el pliego.

Fdo.: Jefa de Sº de Servicios Generales

SOTOCA HERRANZ
RAQUEL -  Firmado digitalmente por SOTOCA
HERRANZ RAQUEL - 
Fecha: 2026.05.18 14:31:48 +02'00'