

Madrid, 6 de mayo de 2026.

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un **SERVICIOS DE TRANSPORTE PARA METRO DE MADRID** (Licitación **6012600057**).

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado la siguiente exclusión, por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado 27. “Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica” del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

“Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:

2. Sistema de seguimiento de servicios (máximo 6 puntos):

Se otorgará un punto por cada una de las siguientes funcionalidades adicionales a las mínimas exigidas en el apartado 4 del PPT que incorpore el sistema de seguimiento, hasta un máximo de cinco puntos:

- Envío de e-mail o sms cuando se produzca una incidencia (1 punto).
- Envío de e-mail o sms indicando los estados del servicio (1 punto)
- Indicación en la aplicación de la hora estimada de entrega de cada uno de los servicios (1 punto).
- Envío de e-mail o sms indicando la hora estimada de entrega (1 punto)
- Mensajería interna para comunicación con mensajero (1 punto)
- Panel de KPIs: tiempo medio de entrega por tipología de envío y %entregas a tiempo (1 punto)

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII.

3. Mejora en tanto porcentual de los niveles de servicio establecidos (*) en el PPT para los envíos directos y urgencias (tanto de mantenimiento de material móvil como de instalaciones). (Máximo 15 puntos)

(*) 1,5 horas, 2 horas o 2,5 horas según tipo de servicio y localización en el 95% de los servicios realizados.

Se otorgará la máxima puntuación a la oferta un mayor porcentaje de mejora de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\% \text{ Mejora} = 0,4 * \% \text{ mejora tiempo urgencias MM} + 0,4 * \% \text{ mejora tiempo urgencias IIFF} + 0,2 * \% \text{ mejora envíos directos}$$

El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula:

$$P = \% \text{ Oferta} \times (P_{\text{max}}) / \% \text{ best}$$

Donde:

- P = Puntuación de la oferta objeto de la valoración
- %best = Mayor % Mejora ofertado
- Pmax = puntuación máxima (15 puntos)
- % Oferta = % Mejora oferta objeto de la valoración

Nota: La valoración técnica para este criterio se realizará exclusivamente con la información contenida en la declaración del Anexo XIII.

Nota: esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP”.



“2. Carpeta N°2

- La inclusión en esta carpeta 2 de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas o de cualquier documento que permita deducir o conocer la puntuación de estos criterios y/o la introducción de la oferta económica o de cualquier otro tipo de documento que permita deducir o conocer su importe, conllevará la exclusión del licitador.**

- a. **Documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas** especificados en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP.
- b. Proposición económica conforme al modelo de anexo I de este PCP, así como cualquier otro fichero o documento de oferta económica que sea obligatorio aportar, conforme a lo indicado en el apartado 27 del cuadro resumen del PCP y en el ANEXO I MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA.

En la condición 8.1. “Reglas generales” del PCP, se indica lo siguiente:

“En el caso de que la oferta de la empresa licitadora incumpla las previsiones del PCP, conllevará su exclusión del procedimiento de adjudicación”.



En consecuencia, al tratarse de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas, de conformidad con lo previsto en los apartados 27. “Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica” y 42. “Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” del cuadro resumen del PCP y la condición 8.1. “Reglas generales” del PCP, la oferta presentada por la empresa **GESTIÓN TRANSPORTES Y DISTRIBUCIÓN MENSAJEROS, S.L.** queda **excluida** de esta licitación.

Avda. de Asturias, 4
28029 Madrid
www.metromadrid.es