




CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012600060 – SERVICIO DE REPOSICIÓN HARDWARE DE TERMINALES CISCO 8821 Y 8841, PARA METRO DE MADRID

Consulta 1:

Necesitamos conocer el número de serie de los terminales para poder ofertar, ya que en PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS, PUNTO 5 ALCANCE DE CONDICIONES DE SERVICIO se indica literalmente Se deberá contratar el servicio de reposición hardware oficial con el fabricante CISCO de los equipos.

Respuesta 1:


En relación con su consulta, les informamos de que el detalle de los S/N de los terminales que entrarán a formar parte del contrato de reposición no será comunicado hasta el inicio de la prestación, entre otros motivos, porque el parque de terminales activos variará hasta septiembre, porque los que están incluidos ahora mismo en soporte son sustituidos por otros cuando resultan averiados. En el Pliego de Prescripciones Técnicas se indica cuánto terminales están actualmente bajo soporte:



De todos los terminales incluidos en el alcance, Metro de Madrid tiene en vigor un contrato de reposición para 307 terminales 8821 y 83 terminales 8841 con fecha de expiración el 30 de octubre de 2026.

Respecto a los terminales Cisco 8821:

- En el momento de redacción de este Pliego, el fabricante Cisco tiene anunciada públicamente como fecha de finalización de soporte el 31/08/2029, lo que supondría 34 meses de servicio desde la fecha en la que el contrato debe entrar en vigor. Sin



3

www.metromadrid.es
Avenida de Asturias, 4. 28029

Servicio de reposición hardware de terminales Cisco 8821 y 8841
ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control

embargo, el Pliego contempla 36 meses de servicio para cubrir la circunstancia de que Cisco pospusiera de nuevo la fecha de finalización de este soporte.

- Durante el período de vigencia del contrato, Metro de Madrid podrá adquirir terminales adicionales de tipo *refresh*, que hubieran entrado en soporte por parte de Cisco antes del 07/08/2025, que estarían en soporte por parte de Cisco en el momento de la compra, y que pasarán a cambiar de *partner* al entrar en el alcance de este contrato. Es por esto que el volumen total de terminales 8821 considerados asciende a 350.



Consulta 2:

El 8821 está en EOL, existen estas 2 opciones que te indico, Hay que revisarlo. Hay 2 modelos que sustituyen al 8821:

CP-840S-BUN-K9

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-wireless-phone/index.html#~benefits>

CP-860S-BUN-K9

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/webex-wireless-phone/index.html#~benefits>

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que no se trata de un contrato de suministro, sino de reposición. El terminal 8821 estará en soporte hasta el 31.08.2029, como se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Consulta 3:

¿Se puede conocer la volumetría de incidencias y en cuantas de ellas ha habido cambio de equipo o batería mensualmente?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que, de media, se atienden 10 averías que implican cambio de terminal y 15 de batería al mes.

Consulta 4:

Solicitamos que nos proporcionen por favor el número de contrato actual en Cisco que Metro de Madrid tiene en vigor para 307 terminales 8821 y 83 terminales 8841 con fecha de expiración el 30 de octubre de 2026.

Este número es necesario para solicitar al Dpto de renovaciones de Cisco la propuesta solicitada en este pliego

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que desconocemos el código de contrato del partner que nos está dando el servicio ahora mismo con Cisco. Los datos para la gestión del contrato constan en el Pliego de Prescripciones Técnicas:



De todos los terminales incluidos en el alcance, Metro de Madrid tiene en vigor un contrato de reposición para 307 terminales 8821 y 83 terminales 8841 con fecha de expiración el 30 de octubre de 2026.

Respecto a los terminales Cisco 8821:

- En el momento de redacción de este Pliego, el fabricante Cisco tiene anunciada públicamente como fecha de finalización de soporte el 31/08/2029, lo que supondría 34 meses de servicio desde la fecha en la que el contrato debe entrar en vigor. Sin



Servicio de reposición hardware de terminales Cisco 8821 y 8841
ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control

embargo, el Pliego contempla 36 meses de servicio para cubrir la circunstancia de que Cisco pospusiera de nuevo la fecha de finalización de este soporte.

- Durante el período de vigencia del contrato, Metro de Madrid podrá adquirir terminales adicionales de tipo *refresh*, que hubieran entrado en soporte por parte de Cisco antes del 07/08/2025, que estarían en soporte por parte de Cisco en el momento de la compra, y que pasarán a cambiar de *partner* al entrar en el alcance de este contrato. Es por esto que el volumen total de terminales 8821 considerados asciende a 350.

En Madrid, a 09 de marzo de 2026.