



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE REPOSICIÓN
HARDWARE DE TERMINALES CISCO 8821 Y 8841**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012575

Dirección: EXPLOTACIÓN
FERROVIARIA

Metro de Madrid, S.A.

Área: COMUNICACIONES Y
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

División: INSTALACIONES Y
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Servicio: COMUNICACIONES Y
MANTENIMIENTO DE
CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid SA la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la contratación del servicio de **REPOSICIÓN HARDWARE DE LOS TERMINALES TELEFÓNICOS WIFI Y FIJOS DEL FABRICANTE CISCO DESPLEGADOS EN LAS ESTACIONES, TICS, PSL, PCS, NOMBRAMIENTO DE SERVICIOS Y OTROS RECINTOS DE METRO DE MADRID.**

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación del servicio consistente en la reposición hardware de terminales CISCO desplegados en la Red de Metro de Madrid.
- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.
- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP):** 143.640,00 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP):**

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado, ajustado en función de los precios del mercado, teniendo en cuenta que el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de dos (2) veces por periodos de hasta seis (6) meses cada prórroga.

- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP):**

Base imponible (BI)	107.730,00 euros
Importe del IVA (21%)	22.623,30 euros
Presupuesto base de licitación (PBL)	130.353,30 euros, IVA incluido

- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP):**

Costes Directos (98% del PE)	91.804,69 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.873,57 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	93.678,26 €
Gastos Generales (9% del PE)	8.431,04 €
Beneficio Industrial (6% del PE)	5.620,70 €
BASE IMPONIBLE:	107.730,00 €
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: BI + IVA	130.353,30 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede.

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

Los productos objeto de la contratación son de la misma tipología, requerimientos técnicos, mismo mercado de suministro, etc., por lo que la tramitación por lotes supondría perder ventajas competitivas por economía de escala. La agrupación en un único lote es más ventajosa económicamente para Metro de Madrid.

▪ **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

▪ **Duración del contrato:**

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de **3 años**, siendo estos los comprendidos entre el **31/10/2026 y el 30/10/2029**, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- **Prórrogas:**

☒ **SÍ**

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: Dos (2) veces.
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta seis (6) meses cada prórroga.
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato:**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017).

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicio

- **Justificar la insuficiencia de medios:** Metro de Madrid no dispone actualmente de la certificación del fabricante CISCO para obtener

productos o servicios de forma directa, por lo que se debe recurrir a una empresa certificada (*partner*) por el fabricante.

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP):**

☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: se opta por el precio como único criterio por tratarse de unos servicios regulados, que están perfectamente definidos, con un nivel de servicio ofrecido por el fabricante que establece la calidad exigida y en los que no es posible introducir modificaciones de ninguna clase.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas:**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER:**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas:**

☒ NO

▪ **Cesión de datos:**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12: el objeto de contratación se refiere a la reparación de equipos de telecomunicaciones, por lo que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

- **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ No, los trabajos objeto del alcance no están incluidos en el ámbito de aplicación del RD 311/2022.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El modelo de operación de las estaciones con Supervisores Comerciales necesita de recursos técnicos que permitan la movilidad del personal para realizar sus funciones, que básicamente son, en el ámbito de los sistemas de explotación y telecomunicaciones, terminales de datos desde los que operar las instalaciones y comunicaciones de voz inalámbricas, utilizando la red de comunicaciones de datos WIFI de las estaciones.

El terminal WIFI CISCO 8821 es el teléfono utilizado por los Supervisores Comerciales en la mayoría de las líneas de Metro para las comunicaciones de voz corporativas. Estos terminales permiten al personal de la estación desplazarse por la misma para desarrollar las funciones asignadas a su puesto, mientras realizan o reciben llamadas de telefonía por medio de tecnología inalámbrica WIFI. De igual forma, posibilitan recibir las llamadas realizadas desde los interfonos de la estación por los usuarios de Metro de Madrid

Actualmente están en uso 350 terminales WIFI CISCO 8821, con el siguiente desglose:

USUARIO	NÚMERO	OBSERVACIONES
Supervisor Comercial	300	Incluyendo los vestíbulos adicionales en estaciones que así lo requieren.
Coordinación de Línea	20	Coordinadores, Jefes de Línea, etc.
Seguridad	5	
Mantenimiento	10	Comprobaciones del sistema por parte del personal de mantenimiento de comunicaciones.

Reserva	15	Sustitución de equipos averiados.
---------	----	-----------------------------------

El terminal CISCO 8841 es el terminal empleado por los Operadores de TICS para las comunicaciones de voz corporativas. De la misma forma que los teléfonos WIFI de estación, estos terminales recogen las llamadas realizadas por los usuarios desde los interfonos en caso de no ser atendidas por el personal de la estación. También es el terminal usado por los Operadores de seguridad en los PSL y por los diferentes agentes que forman parte de Nombramiento de Servicios para la atención de las peticiones que atienden para la División de Operación.

Actualmente están en uso 100 terminales CISCO 8841, con el siguiente desglose:

USUARIO	NÚMERO	OBSERVACIONES
Operador TICS	30	
Seguridad PSL	25	
Nombramiento de Servicios	20	
Comunicaciones	10	
Reserva	15	Sustitución de equipos averiados.

El servicio de reparación que ofrece el fabricante CISCO consiste en una reposición, es decir, en la sustitución del equipo averiado por otro de idénticas características. Disponer de este servicio es necesario para mantener operativo el conjunto de terminales y asegurar la existencia de un stock de repuestos que permita la atención de las averías, lo que repercute en la disponibilidad del sistema de comunicación de voz y en la calidad del servicio prestado.

4 ANTECEDENTES

En el siguiente cuadro se resumen los antecedentes de la contratación propuesta:

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000010681 / 7223000595	6000012575 / -
OBJETO DEL CONTRATO	Servicio de reposición hardware terminales wifi CISCO 8821 y fijos IP CISCO 8841	Servicio de reposición hardware terminales wifi CISCO 8821 y fijos IP CISCO 8841
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	3 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	Una (1) prórroga de un (1) año.	Dos (2) prórroga de seis (6) meses cada una.
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No
LOTES	No	No

PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	106.656,00 €	107.730,00 €
VALOR ESTIMADO	142.208,00 €	143.640,00 €

4.1 Comparación de alcances

El alcance del nuevo contrato varía en el número de terminales en función del tipo de terminal según se indica a continuación:

CONCEPTO	UNIDADES CONTRATO ANTERIOR	UNIDADES NUEVO CONCURSO
TERMINALES WIFI CISCO 8821	370	350
TERMINALES FIJO CISCO 8841	85	100
TOTAL	455	450

La reducción de terminales modelo 8821 se debe a los extravíos y robos a lo largo de los años. El aumento de terminales modelo 8841 se debe a las nuevas necesidades que han surgido en la explotación del servicio.

4.2 Comparación económica

El presupuesto base de licitación se ha estimado en base a los siguientes precios unitarios:

SERVICIO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO ANUAL	PRECIO 3 AÑOS
Reposición 8x5xNBD CISCO 8821	350	88,20 €	92.610,00 €
Reposición 8x5xNBD CISCO 8841	100	50,40 €	15.120,00 €
TOTAL ANUAL			107.730,00 €

Se han tomado como referencia los precios de lista actualizados aportados por el fabricante CISCO. Hay que tener en cuenta que la cotización de este tipo de servicios por parte de fabricantes multinacionales operativas a nivel mundial varía sensiblemente en función de la cotización euro-dólar y que el coste del servicio se calibra paulatinamente al incrementarse la antigüedad de los elementos sometidos a reposición. Tanto el terminal 8821 como el 8841 fueron lanzados al mercado en 2016. A continuación, se detallan los costes unitarios para cada modelo de teléfono en comparación con el contrato en vigor:

CONCEPTO	Presupuesto anual unitario CONTRATO ANTERIOR	Presupuesto anual unitario NUEVO CONCURSO
Terminales WIFI CISCO 8821	88,00 €	88,20 €
Terminales fijos CISCO 8841	35,20 €	50,40 €

Como se ha comentado anteriormente, para que la licitación se plantee de forma alineada con la cotización actual del mercado, se ha tomado como referencia los precios de lista aportados por el fabricante CISCO.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028	2029
IMPORTE PERMITIDO	5.985,00 €	35.910,00 €	35.910,00 €	29.925,00 €
CECO	4302			
CUENTA	622226			

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos