



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO
DE LAS LICENCIAS DE CYBERARK PARA LA GESTIÓN DE
CUENTAS PRIVILEGIADAS 2026-2029**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012687

| | | | |
|-------------------------------------|--|------------------|--|
| Dirección/ Subdirección: | Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A. | Área: | Comunicaciones y Tecnologías de la Información |
| División: | Ingeniería y Mantenimiento | Servicio: | |

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE LA PLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE CUENTAS PRIVILEGIADAS, CYBERARK**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el suministro y mantenimiento de la plataforma para la gestión de cuentas privilegiadas, CyberArk, gestionada por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, orientada a la gestión de usuarios privilegiados mediante tecnología Privileged Access Management (PAM).

CyberArk es una plataforma de acceso centralizado y gestión de usuarios privilegiados mediante tecnología Privileged Access Management (PAM), que proporciona los mecanismos necesarios para dar respuesta a las necesidades en la gestión, control y auditoría del uso de las cuentas privilegiadas en los sistemas del ACTI. Con esta solución se persigue evitar el uso de cuentas compartidas, evitar el conocimiento de credenciales de usuarios con accesos privilegiados y establecer unos controles en el uso de estas cuentas y sus credenciales, de forma que se reduzcan los riesgos asociados y además proporciona una detallada auditoría que permite analizar su uso a lo largo del tiempo y de los diferentes sistemas.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 134.196,10 euros (IVA no incluido)

Esta cantidad viene de la suma de los 88.500,00 € de los 3 años más 45.696,10 € de la prórroga. Esta cantidad, 45.696,10 €, viene como resultado de que para la anualidad de la prórroga todas las licencias van a estar vigentes durante los 12 meses.

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado, sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (2 prórrogas de 6 meses cada una).

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 88.500,00 euros
- Importe del I.V.A.: 18.585,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 107.085,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

| | |
|---|---------------------|
| Costes Directos (98% del PE) | 75.417,39 € |
| Costes Indirectos (2% del PE) | 1.539,13 € |
| Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos | 76.956,52 € |
| Gastos Generales (9% PE) | 6.926,09 € |
| Beneficio Industrial (6% PE) | 4.617,39 € |
| Base imponible | 88.500,00 € |
| Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA) | 107.085,00 € |

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

El suministro y mantenimiento de plataforma para la gestión de cuentas privilegiadas, CyberArk constituye un ámbito único de servicio que incluye todos los aspectos requeridos en cuanto al mantenimiento. La realización de cualquiera de las prestaciones comprendidas en el objeto del contrato por separado dificultaría desde el punto de vista técnico cualquier coordinación de actuaciones entre diferentes contratistas. Todos los sistemas y aplicaciones incluidos son elementos inseparables, que requieren un conocimiento global de las configuraciones existentes que están estrechamente relacionadas entre todos los sistemas y aplicaciones. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

- **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

- **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 36 meses
- Hito a partir del cual comienza la duración del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 36 meses, siendo estos los comprendidos entre el 25/11/2026 y el 24/11/2029, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 36 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- N° de prórrogas: 2
- Duración de cada prórroga: 6 meses

- **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

La prórroga del contrato se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de mantenimiento de los sistemas y aplicaciones, en tanto es una exigencia de los fabricantes, en el caso que la siguiente licitación, o las licitaciones asociadas, se demorase en el tiempo para no incurrir en un proceso de regularización. Y, por otro lado, asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas y aplicaciones en caso de que, durante el período de vigencia del contrato, no se pueda acometer la evolución tecnológica de la plataforma que se ha determinado como necesaria, que daría lugar a una configuración diferente de sistemas y aplicaciones con sus propias particularidades en cuanto a mantenimiento. Además, se da la circunstancia, que el inicio del siguiente contrato de mantenimiento de estas licencias tiene que coincidir con el inicio del mantenimiento de las licencias de otro contrato en que se van a adquirir, o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto de suministros y servicios

- **Justificar la determinación de la prestación principal:**

El carácter de la prestación principal lo tienen los suministros por los siguientes motivos:

Funcionalmente, el servicio cumple un papel meramente instrumental, subordinado o complementario frente al suministro.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio o criterio basado en rentabilidad)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

Los servicios están perfectamente definidos y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI, en su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información técnica de detalle de arquitecturas, elementos y servicios de ciberseguridad, que protegen los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial en el ámbito de la protección de infraestructuras críticas y de la seguridad de las redes y sistemas de información, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgos para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar los sistemas de ciberseguridad.

- **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

No es necesario, ya que es una renovación de un mantenimiento de licencias de software y no genera residuos

- **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- ☒ El proveedor utilizará los sistemas de información de Metro de Madrid para realizar los trabajos objetos del alcance.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Debido al crecimiento y complejidad de los sistemas de información que posee el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) se ha implantado una solución para la gestión de los permisos y controles de acceso de los distintos usuarios en los mismos, siendo especialmente críticos los usuarios y cuentas con accesos privilegiados.

A partir de la instalación y puesta en marcha de dicha solución, surge la necesidad de la contratación del mantenimiento de dicho software siendo condición indispensable, por un lado, para no incurrir en una situación de ilegalidad al utilizar productos sin la debida licencia de uso otorgada por el fabricante en las condiciones establecidas y, por otro lado, para disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias del software, tal que garanticen la completa operatividad de los mismos; así como disponer de nuevas versiones, actualizaciones y parches, y acceso a bases de datos y documentación del fabricante. Igualmente, permite que los sistemas de seguridad informática se encuentren en un estado funcional óptimo.

Es necesario destacar que, en el caso de no acometer esta acción, se produciría la pérdida de mantenimiento del software, existiendo la posibilidad de que la plataforma de gestión de cuentas privilegiadas quede fuera de servicio por un plazo indefinido en cualquier momento por cuestiones técnicas imprevistas, y la imposibilidad de acceder a soporte técnico especializado (de primero, segundo y/o tercer nivel). Igualmente, impediría el acceso a nuevas versiones, actualizaciones y parches de producto con su correspondiente.

Por otro lado, como consecuencia de diferentes análisis de medidas de ciberseguridad implementadas, que se han realizado desde los ámbitos de gestión de la ciberseguridad, y de las auditorías de control de accesos a los sistemas de información, realizadas a instancias del Área de Auditoría y Control Interno, y/o de evaluación de los controles técnicos implementados en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal, realizada a instancias del Área de Cumplimiento Normativo y Transparencia, se ha recomendado valorar la automatización de la gestión de usuarios, a través de la ampliación de uso tanto del sistema de gestión de identidades como de la solución de gestión de cuentas privilegiadas, para aquellos sistemas de información que aún no estén integrados, y, en caso de obtener una valoración positiva, extender el uso a muchos más casos de uso. De cara a ir ejecutando progresivamente dicha acción es indispensable disponer del debido mantenimiento del software.

4 ANTECEDENTES

Los alcances entre el contrato precedentes en lo que respecta al mantenimiento de licencias y el de esta nueva licitación se han incrementado a 96 nuevas licencias que

han sido adquiridas a lo largo de la vigencia del contrato 7223000525.

| | SC | Nº CONTRATO | OBJETO DEL CONTRATO | DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO | PRÓRROGAS PREVISTAS | MODIFICADOS PREVISTOS | LOTES | PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA) | VALOR ESTIMADO | IMPTE MTO |
|---------------------|------------|-------------|--|-------------------------------|---------------------|-----------------------|-------|---|----------------|-------------|
| | 2000003441 | 7721000304 | SOLUCIÓN GESTIÓN CUENTAS PRIVILEGIADAS | 2a | NO | NO | NO | 210.000,00 € | 210.000,00 € | 34.481,00 € |
| | 6000010794 | 7223000525 | MANT. GESTIÓN CUENTAS PRIVILEGIADAS | 3 años | 2 de 6 meses | NO | NO | 48.000,00 € | 64.000,00 € | 46.747,50 € |
| CONTRATACIÓN ACTUAL | 6000012687 | | MANT. GESTIÓN CUENTAS PRIVILEGIADAS | 3 años | 2 de 6 meses | NO | NO | 88.500,00 € | 132.000,00 € | |

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

| AÑO | 2027 | 2028 | 2029 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| IMPORTE PERMITIDO | 20.975,60 € | 23.262,20 € | 44.262,20 € |
| CECO | 6740 | 6740 | 6740 |
| CUENTA | 622226 | 622226 | 622226 |

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.