



Dirección General
del Servicio Público de Empleo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

Exp.: A/SER-027814/2025
DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HABRÁ DE REGIR LA CONTRATACIÓN DE AGENCIAS DE COLOCACIÓN PARA LA COLABORACIÓN CON EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL DE PERSONAS JOVENES DESEMPLEADAS

I. OBJETO

El presente contrato tendrá por objeto, la prestación del servicio de colaboración con el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid para la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas, especialmente aquellas en situación o riesgo de exclusión social, con discapacidad y con baja cualificación laboral. Estas personas serán remitidas por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid a las agencias de colocación adjudicatarias de los diferentes lotes en el plazo de duración establecido en el presente pliego.

La ejecución de este contrato supone la realización de acciones y medidas en el ámbito de las políticas activas de empleo destinadas a conseguir la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas, para lo cual la empresa adjudicataria de cada lote llevará a cabo cualesquiera actuaciones de orientación, formación, intermediación, captación de ofertas de trabajo, promoción de candidatos, que sean necesarias para alcanzar el objetivo de inserción efectiva del desempleado.

El servicio se prestará conforme a los principios de atención personalizada, confidencialidad, igualdad de oportunidades y no discriminación, garantizando una coordinación adecuada con los Servicios Públicos de Empleo.

El Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid ha establecido como prioritario en este contrato, destinar la colaboración con las agencias de colocación a atender a los colectivos más alejados del mercado de trabajo como son:

1. Las personas jóvenes con discapacidad.
2. Las personas jóvenes en riesgo de exclusión.
3. Las personas jóvenes de baja cualificación laboral.

Contacto para informar a los licitadores:

A efectos de poder informar a los licitadores sobre las cuestiones técnicas del contrato, se facilita como contacto el siguiente correo electrónico: sq.oooo@madrid.org, indicando en asunto CONTRATO AGENCIAS DE COLOCACIÓN.

II. DESCRIPCIÓN DE LOS COLECTIVOS, EQUIPAMIENTOS Y ACTUACIONES A REALIZAR POR LAS AGENCIAS ADJUDICATARIAS

1.Descripción de los colectivos a insertar:

El contrato se compone de 3 lotes en atención a cada uno de los colectivos de difícil inserción indicado anteriormente.

- **Lote 1: Personas jóvenes con discapacidad.** El número de personas jóvenes con discapacidad inscritas en la Red de oficinas de la Comunidad de Madrid a mayo 2025 es de 2509 personas y un paro registrado de 1853 personas.
- **Lote 2: Personas jóvenes en riesgo de exclusión social.** Actualmente, en los servicios públicos de empleo de la Comunidad de Madrid a mayo 2025 están inscritos e identificados como personas en situación de exclusión social son 50 personas y un paro registrado de 33 personas. Este último colectivo, aunque aparentemente no esté tan representado, realmente es un colectivo mucho más numeroso, ya que, aunque no está identificado en el sistema, mensualmente recibimos los ficheros de la Seguridad Social. Actualmente, hay al menos 4.837 personas inscritas y que perciben el Ingreso mínimo vital, y próximamente vamos a proceder a su identificación en el sistema. Esta cifra seguramente sea mucho mayor.
- **Lote 3: Personas jóvenes con baja cualificación profesional.** El número de personas jóvenes inscritas con estudios secundarios o inferiores inscritas en la Red de oficinas de



la Comunidad de Madrid a mayo 2025 son 42.658 personas y un paro registrado de 28.825 personas.

Las personas cuya información se remita a la agencia adjudicataria cumplirán, con carácter general, las siguientes condiciones acordes a cada lote:

- a) Ser desempleados inscritos como demandantes de empleo en las oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid y tener edades comprendidas entre 16 y 29 años con la condición de discapacidad acreditada.
- b) Ser desempleados inscritos como demandantes de empleo en las oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid y tener edades comprendidas entre 16 y 29 años y cumplir con la condición de exclusión social acorde a la descripción que se realiza en estos pliegos.
- c) Ser desempleados inscritos como demandantes de empleo en las oficinas del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid y tener edades comprendidas entre 16 y 29 años con estudios secundarios o inferiores. En este caso, se puede dar la situación que no haya comunicado a la Oficina de Empleo sus titulaciones y aparezca sin estudios. Se deberá comprobar por parte de la agencia de colocación que no tiene estudios superiores.

En el caso de que una persona sea susceptible de cumplir el perfil de dos o tres lotes diferentes, solo se le asignará a uno de los lotes, no pudiendo computarse una misma persona a varios lotes diferentes.

A los efectos de lo dispuesto en estos pliegos, se entenderá por:

1. **Persona joven:** persona mayor de 16 años y menor de 30 años, incluida o no en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, en situación laboral de no ocupada, que esté inscrita como demandantes de empleo en el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid y que ha sido previamente derivada por la DGSPE a través de listados iniciales o posteriores procesos de derivación.
2. **Persona joven con discapacidad:** aquellas que tengan reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento.

3. **Persona joven con discapacidad que presenta mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo:** personas con parálisis cerebral, con trastorno de la salud mental o con discapacidad intelectual, incluidas las personas con trastorno del espectro del autismo, con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33 por ciento, así como las personas con discapacidad física o sensorial con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 65 por ciento.

4. **Persona joven en riesgo o situación de exclusión social:** quienes se hallen incluidas en algunos de los colectivos señalados en el artículo 2.1 de la Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, los señalados en el artículo 59 del Real Decreto 818/2021, de 28 de septiembre, por el que se regulan los programas comunes de activación para el empleo del Sistema Nacional de Empleo, y cualquier otro colectivo que, por sus características y situación socio económica, la administración pública competente considere en situación de riesgo o exclusión social.

a) Personas jóvenes perceptoras de rentas mínimas de inserción o del ingreso mínimo vital, a excepción de aquellas que simultáneamente estén participando en itinerarios laborales promovidos por las Administraciones u organismos públicos competentes en la concesión de dichas rentas o ingreso.

b) Personas jóvenes en desempleo de muy larga duración.

En este caso, se considerará joven en desempleo de muy larga duración, estar inscrita como demandante de empleo en los servicios públicos de empleo durante al menos **360 días** dentro de los **540 días** anteriores a la fecha de inicio del contrato.

c) Jóvenes que no hayan finalizado el período de escolaridad obligatoria y se encuentren en situación de desempleo.

d) Personas jóvenes drogodependientes que se encuentren en proceso de rehabilitación y reinserción social.

e) Personas jóvenes internas de centros penitenciarios y personas jóvenes ex reclusas en situación de desempleo.

- f) Jóvenes pertenecientes a minorías étnicas, inmigrantes o personas con responsabilidades familiares no compartidas.
- g) Cualquier persona joven perteneciente a cualquier otro colectivo que, por sus características y situación socio-económica, la administración pública competente considere en situación de riesgo o exclusión social.
- h) Mujeres jóvenes víctimas de violencia de género: las mujeres que acrediten dicha situación de conformidad con lo previsto en el artículo 23 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- i) Mujeres jóvenes víctimas de trata de seres humanos: las mujeres que acrediten dicha situación mediante informe de un servicio público especializado en la intervención con mujeres víctimas de trata.
- j) Personas jóvenes trans que así lo acrediten con arreglo a la normativa vigente.

La acreditación de la pertenencia de las personas al colectivo especialmente vulnerable, cuando resulte necesaria, se realizará en los términos que determinen los servicios públicos de empleo competentes.

5. Persona joven de baja cualificación que realicen contratos de formación en alternancia: personas jóvenes que carezcan de un título universitario, un título de grado medio o superior, especialista, máster profesional o certificado del sistema de formación profesional, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional o un título equivalente de enseñanzas artísticas o deportivas del sistema educativo, que habilite o capacite para el ejercicio de la actividad laboral. En este colectivo se ha considerado la necesidad de que se realicen contratos de formación en alternancia al no disponer de ningún tipo de formación académica. El objetivo es que a través del contrato de formación en alternancia adquieran una cualificación que les habilite o capacite para el ejercicio de la actividad laboral.

A los efectos del presente pliego, se considerará **inserción** cualquier tipo de contrato laboral que suponga el desempeño de un puesto de trabajo por cuenta ajena por una de las personas desempleadas remitidas por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid a las entidades adjudicatarias de cada lote, incluyendo en todo caso los contratos indefinidos, contratos de formación en alternancia, contrato formativo para la obtención de la práctica profesional. A excepción del lote 3, personas jóvenes con baja calificación laboral donde solo se contemplarán como inserción cuando se trate de contratos de formación en alternancia ya que el objetivo es que adquieran una cualificación para mejorar su empleabilidad.

En todo caso, la inserción de la persona desempleada se puede realizar en otra Comunidad Autónoma o en cualquier otro país del Espacio Económico Europeo, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 45 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea.

Se considerará que una persona desempleada ha sido insertada en el mercado laboral cuando, tras y gracias al servicio integral prestado por la agencia adjudicataria, haya formalizado un contrato de trabajo por cuenta ajena y se haya mantenido en esa relación laboral, o en otras de similares o de mejores características, entendiendo como tales una de igual o mayor retribución en relación salario/unidad de tiempo trabajado, computa cada relación laboral que haya tenido una **duración de al menos 6 meses y permanezca en alta en seguridad social esos 6 meses**. Para personas con discapacidad o exclusión social se pueden admitir relaciones laborales que, en un periodo de 10 meses, sumen una duración de 6. A los efectos del presente pliego este cómputo será de ciento ochenta (180) días en un período de doscientos cuarenta (240) días desde el inicio de la relación laboral.

Asimismo, en el caso de contratos fijos discontinuos, la duración de la actividad laboral deberá ser equivalente al menos a seis (6) meses a tiempo completo, en el período de un (1) año. A los efectos del presente pliego este cómputo será de ciento ochenta (180) días en un período de trescientos siete días (307) días desde el inicio de la relación laboral.

La inserción vendrá determinada por el número de días que el trabajador permanezca en alta en seguridad social en cualquiera de las cuentas de las empresas que le contratan y en un grupo de cotización de igual categoría o superior al grupo de cotización del contrato inicial.

A los efectos del presente contrato, no se considerarán las inserciones producidas como consecuencia directa de una ayuda pública regida por la legislación de subvenciones, a excepción de las subvenciones por contratación de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo, sin perjuicio de las bonificaciones o reducciones de cuotas a la Seguridad Social que de acuerdo con la normativa pudieran corresponder al correspondiente contrato. Tampoco se considerarán las inserciones en empresas del mismo grupo en las que la persona hubiera trabajado durante los seis meses anteriores.

No podrán ser objeto de estos contratos las actuaciones de intermediación laboral que puedan preverse en los procedimientos de selección de personal laboral temporal por parte de las administraciones públicas, debiendo realizarse dicha intermediación exclusivamente y de manera directa por los correspondientes servicios públicos de empleo.

2. Instalaciones, equipamiento material y recursos humanos

2.1 Instalaciones y equipamiento material

Cada agencia de colocación adjudicataria deberá acreditar que para llevar a cabo las actuaciones objeto del contrato cuenta, al menos, con una sede o centro de trabajo de su titularidad. Solo se considerarán los centros de trabajo que consten en el Sistema Nacional de Empleo a la fecha de publicación de la licitación.

El adjudicatario se compromete a disponer y mantener, a lo largo de la duración del presente contrato, de los medios técnicos y materiales necesarios para cumplir con la correcta ejecución del contrato.

Cada sede deberá reunir las siguientes características:

- Cumplir la legislación vigente referida a accesibilidad universal.
- Disponer, de espacios adecuados, debidamente identificados y diferenciados para el desarrollo de la actividad que permitan atención individualizada y grupal. A estos efectos deberán disponer, como mínimo, de espacios para información y espera. Para la atención individualizada, deben disponer de un espacio con varias mesas y sillas para la atención de cada persona. Además, deberá contar con al menos un espacio para atención grupal, siendo el espacio mínimo de 5 metros cuadrados para la atención

individual y la ratio exigible de 2 metros cuadrados por persona participante en una acción grupal.

- La agencia deberá disponer de los medios tecnológicos adecuados que faciliten el acceso telemático a los servicios y acciones desarrolladas por la agencia adjudicataria. Es decir, que se facilite a los usuarios acceder de manera online a parte de las acciones que se puedan desarrollar.

2.2 Recursos humanos:

El adjudicatario designará un interlocutor al efecto de poder realizar el envío de las personas a insertar y poder comunicar cualquier incidencia en el desarrollo del contrato. Este interlocutor puede ser cualquiera de las personas técnicas que esté asignado al contrato ya que no requiere de una dedicación exclusiva, únicamente actuaría de enlace entre la Comunidad de Madrid y el adjudicatario a efectos de comunicación de eventuales incidencias.

Para la adecuada ejecución del presente contrato teniendo en cuenta el tiempo de dedicación para la inserción de la persona será necesario la adscripción del personal técnico necesario en función de cada lote:

Lote 1: jóvenes con discapacidad, el número máximo de inserciones establecidas son 100. Por cada inserción, deberán dedicar aproximadamente 20 horas de trabajo por cada persona a insertar. Dentro de este lote, también se deberá realizar la inserción de 35 personas jóvenes con discapacidad que presenta mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo. En este caso, se ha estimado una dedicación de horas mayor por la dificultad en la inserción, serían 29 horas de trabajo por cada inserción. Acorde a las personas a insertar, deberá disponer del personal técnico necesario para ello.

Lote 2: jóvenes en situación de exclusión social, el número máximo de inserciones establecidas son 301 personas. Por cada persona a insertar, deberán dedicar aproximadamente 20 horas de trabajo. Acorde a las personas a insertar, deberá disponer del personal técnico necesario para ello.

Lote 3: jóvenes con baja cualificación laboral, el número máximo de inserciones establecidas son 450. Por cada inserción, deberán dedicar aproximadamente 20 horas de

trabajo por cada persona a insertar. Acorde a las personas a insertar, deberá disponer del personal técnico necesario para ello.

En ningún caso la empresa adjudicataria podrá alegar como causa del retraso o imperfección de la ejecución de los trabajos la insuficiencia de plantilla a la que estas condiciones obligan.

El personal técnico asignado a este contrato deberá contar con experiencia acreditable en funciones de intermediación laboral y prospección empresarial de al menos 12 meses en el colectivo a insertar.

El personal de este servicio dependerá a todos los efectos de la empresa que resulte adjudicataria, que se obliga a pagar los salarios y las cotizaciones a la Seguridad Social vigentes y de las restantes responsabilidades derivadas de la legislación laboral vigente. Dicho personal dependerá exclusivamente de la empresa adjudicataria, siendo la Comunidad de Madrid ajena a las relaciones laborales que por tal motivo se generen. En este sentido, la empresa adjudicataria será la única que ejerza su condición de empresario frente a su personal, actuando la Comunidad de Madrid como mero órgano de contratación de la empresa, de manera que no existirá ningún tipo de relación jurídica entre el personal del contratista y la Comunidad de Madrid. La extinción del contrato no producirá, en ningún caso, la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Comunidad de Madrid. No obstante, ésta podrá exigir en cualquier momento a la empresa adjudicataria que acredite el debido cumplimiento de todas sus obligaciones laborales.

3.Actuaciones a realizar por las agencias de colocación adjudicatarias

La agencia adjudicataria en cada lote deberá realizar cualquier actuación encaminada a la atención individualizada con la persona con el objetivo de lograr la inserción de la persona desempleada. Esta atención individualizada comprenderá cualesquiera actuaciones de tutorización individual y asesoramiento continuado, formación, ayuda en la búsqueda de empleo, intermediación laboral, captación de ofertas de trabajo, promoción de candidatos y otras medidas de políticas activas tal y como se recoge en el artículo 56 de la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo donde se describe el catálogo de servicios garantizados a personas demandantes de servicios de empleo. A través de estos servicios, se pretende facilitar el acceso a un empleo decente y de calidad y la mejora de la empleabilidad de las personas demandantes

de servicios de empleo.

Las entidades adjudicatarias también deberán realizar actuaciones de prospección empresarial acordes al colectivo a insertar.

III. ACTIVIDADES CONCRETAS A REALIZAR POR LA AGENCIA DE COLOCACIÓN ADJUDICATARIA EN CADA LOTE

La ejecución de este contrato supone la realización de acciones y medidas en el ámbito de las políticas activas de empleo destinadas a facilitar la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas con especiales dificultades de inserción laboral.

Las acciones a desarrollar para conseguir la inserción podrán ser cualquiera de las recogidas en el artículo 56 de la Ley 3/2023, 28 de febrero, de Empleo del Catálogo de servicios garantizados a personas demandantes de servicios de empleo. Además, se cumplirá con lo establecido en la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, aprobada por el Real Decreto 438/2024, de 30 de abril, en su artículo 15, donde se recogen los servicios de intermediación, colocación y asesoramiento.

Los servicios prestados por la agencia de colocación adjudicataria serán gratuitos para para la persona desempleada de acuerdo a lo establecido en el artículo 42.4 de la Ley 3/2023.

La agencia de colocación adjudicataria, además de cumplir con las obligaciones establecidas en el artículo 43.3.a de la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, en lo que se refiere a suministrar a los servicios públicos de empleo la información que se determine por vía reglamentaria, con la periodicidad y la forma que allí se establezca sobre las personas trabajadoras atendidas y las actividades que desarrollan, así como sobre las ofertas de empleo y los perfiles profesionales que correspondan con esas ofertas, deberá enviar y registrar la información correspondiente a las acciones y medidas desarrolladas con cada uno de los candidatos con los que actúa, a través de los medios que se habiliten al efecto por parte de Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid.

La agencia de colocación adjudicataria será responsable de la captación de ofertas de empleo con el objetivo de facilitar la inserción laboral de los colectivos objeto del contrato. Para ello, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Todas las ofertas captadas deberán ser registradas en el Sistema Público Integrado de Información de los Servicios Públicos de Empleo, garantizando su trazabilidad y control.
- Una vez registrada la oferta, se realizará el sondeo nominal del candidato propuesto, así como su correspondiente casación con la oferta, permitiendo así el cruce de datos en caso de contratación.
- La agencia de colocación deberá asegurarse de que la oferta esté registrada en el sistema antes de que la empresa proceda al registro del contrato. Para ello, se facilitará a la empresa el número de oferta correspondiente, que deberá ser indicado en el momento de registrar el contrato.
- El cumplimiento de este procedimiento será condición imprescindible para que la agencia pueda percibir la retribución correspondiente por las inserciones laborales comunicadas. Solo se tendrán en cuenta las inserciones derivadas de aquellas ofertas captadas por las propias agencias de colocación y registradas en el Sistema Público Integrado de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Por otro lado, la adscripción de las personas desempleadas remitidas implica la asunción por el adjudicatario de la obligación de realizar al menos 3 actuaciones en relación con cada uno de los demandantes para la justificación de su inserción laboral:

- Diagnóstico y evaluación del perfil competencial del demandante. La actividad será individual con una duración mínima de 1 hora.
- Diseño del Itinerario Personalizado de inserción.
- Realización de talleres grupales. Su duración mínima deberá ser de 2 horas. Se les facilitará por parte del Servicio Público de Empleo el Manual de talleres de Oficinas de Empleo.
- Seguimiento de los demandantes derivados a ofertas de empleo.
- Se realizará un informe mensual con el detalle de las personas insertadas y las acciones llevadas a cabo con cada persona insertada y una vez haya cumplido los 6 meses de alta en seguridad social. Este informe se enviará entre los días 1 y 5 de cada mes. Se enviará en formato zip donde se incorporará el informe detallado de cada persona

acorde al anexo I y II. Será responsabilidad de la agencia adjudicataria, la custodia de la documentación original, en tanto no sea solicitada por el SPECM.

- Comunicación de las inserciones realizadas a través de los medios que establezca el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid de aquellas personas que le hayan sido derivadas.
- Las acciones desarrolladas con las personas derivadas podrán ser en modalidad presencial u online. Pero una de las acciones realizadas deberá ser presencial.

En relación a las 3 actuaciones mínimas que se deberán realizar para que quede acreditado que la agencia adjudicataria ha desarrollado un trabajo individualizado con la persona a la que se ha insertado deberán ser: el diagnóstico y evaluación del perfil competencial del demandante; diseño de itinerario y cualesquiera otras actuaciones que se haya considerado necesaria para su inserción.

Si se tiene en cuenta unas 20 horas por usuario entre orientación, intermediación, prospección, talleres, seguimiento y trámites. Si divides ese tiempo, podría ser algo así:

- 6 h de orientación directa (diagnóstico, entrevista inicial, plan de acción)
- 4 h de talleres de empleo
- 2 h de seguimiento
- 4 h de prospección
- 4 h gestión de ofertas

Las agencias adjudicatarias deberán facilitar a la Dirección General de Servicio Público de Empleo el listado de técnicos y sus currículum vitae asignados a este contrato en un plazo no superior a 5 días hábiles desde el inicio del contrato.

1. Descripción por lotes:

En todos los lotes se contemplarán las actuaciones descritas anteriormente.

Lote 1: Acciones que conlleven la inserción laboral de jóvenes desempleados con discapacidad o de jóvenes desempleados con discapacidad con especiales dificultades de inserción laboral. Y acciones de prospección de ofertas destinadas a este colectivo.

Para este lote, se deberán dedicar aproximadamente 20 horas para cada persona a insertar y En el caso de jóvenes con discapacidad con especiales dificultades de inserción laboral se dedicarán 29 horas por persona a insertar.

Lote 2: Acciones que conlleven la inserción laboral de jóvenes desempleados en situación de exclusión social. Y acciones de prospección de ofertas destinadas a este colectivo.

Para este lote, se prevé una dedicación aproximadamente 20 horas para cada persona a insertar.

Lote 3: Acciones que conlleven la inserción laboral de jóvenes desempleados con baja cualificación laboral. Y acciones de prospección de ofertas destinadas a este colectivo.

Para este lote, se deberán dedicar aproximadamente 20 horas para cada persona a inserta.

Se debe justificar por parte de la agencia de colocación el motivo por el que no se inicia ninguna acción en el caso de personas que les hayan sido derivadas y no reciban ninguna acción dirigida a su inserción laboral.

IV. OBLIGACIONES DEL ADJUDICADOR

La Dirección General del Servicio Público de empleo se compromete a realizar las derivaciones de las personas desempleadas de cada lote a la agencia adjudicataria. Se derivarán a 3 personas por cada persona a insertar. Se podrá solicitar un nuevo envío (por una sola vez y excepcionalmente dos) si queda justificado un 20% de las personas que rechazan o no atienden la convocatoria por parte de la agencia de colocación. El primer envío se realizará en el momento que se inicie el contrato.

Teniendo en cuenta, el número de inserciones máximo por el que se pagará, se procurará que la derivación del número de personas desempleadas en cada lote sea mayor al número de inserciones máximo previsto a pagar en este pliego.

Por otro lado, también se les facilitará la formación necesaria al inicio del contrato para que puedan registrar las ofertas y realizar el sondeo nominal de los candidatos en el Sistema Público Integrado de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Si la oferta económica realizada por la entidad adjudicataria es inferior al establecido en los pliegos de este contrato, el número de personas a insertar se incrementará en función de la oferta presentada por la entidad adjudicataria.

La relación facilitada se podrá modificar cuando de forma motivada la agencia adjudicataria acredite ante el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid, y en todo caso en los supuestos recogidos en los apartados f), g), h) y j) siguientes con la conformidad de trabajador, la imposibilidad de insertar a la persona inicialmente remitida, cuando se dé en el demandante alguno de los siguientes requisitos:

- a) Colocación.
- b) Traslado fuera de la Comunidad de Madrid.
- c) Incapacidad temporal
- d) Incapacidad permanente
- e) Jubilación
- f) Maternidad.
- g) Adopción o acogimiento.
- h) Embarazo con riesgo.
- i) Privación de libertad.
- j) Obligaciones familiares de cuidado de hijos menores o mayores con discapacidad
- k) Asistencia a cursos de Formación para el Empleo.
- l) Asistencia a programas de políticas activas de empleo en las que se prevea la suspensión de la demanda.
- m) Adscripción a trabajos de colaboración social.
- n) Fallecimiento.

En caso, de considerarlo necesario la entidad adjudicataria puede solicitar información adicional al Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid sobre las personas

remitidas por éste. Esta información se facilitará sólo cuando se considere imprescindible para la inserción de la persona previamente remitida.

V. SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

Corresponde al Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid la supervisión y dirección de los trabajos a realizar por las agencias adjudicatarias. Dentro del organismo, corresponderá a la Subdirección General de Fomento de Empleo el citado seguimiento y control de los trabajos a desarrollar por la empresa adjudicataria.

Se constituirá una Comisión de seguimiento del contrato para cada uno de los lotes, para el desempeño de las siguientes funciones:

- Acordar la planificación de la actuación a desarrollar por la entidad contratada antes del comienzo de la prestación de los servicios.
- Coordinar las actuaciones necesarias para el inicio y correcto desarrollo de la actividad contratada.
- Seguimiento de incidencias y supervisión de la calidad del servicio.
- Solicitud y valoración de cuanta información se requiera para garantizar el adecuado seguimiento y control del contrato.

Mensualmente, en los cinco primeros días del mes, se presentarán los datos de aquellas personas que hayan sido insertadas y en alta en seguridad social durante el periodo de 6 meses. Junto con estos datos, se presentará el informe de las actuaciones realizadas acorde al modelo del anexo I. La administración comprobará de oficio el cumplimiento de los requisitos, no obstante, se reserva el derecho a solicitar cierta información si lo precisa.

A partir del séptimo mes y antes de la finalización de la vigencia del contrato, se presentará una evaluación de los resultados alcanzados durante la ejecución del mismo, para lo cual la agencia de colocación adjudicataria, en cada lote, remitirá al Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid la información que éste le requiera en cuanto a las personas atendidas y no insertadas y a las personas insertadas.

VI. DURACIÓN DEL CONTRATO

El plazo para la realización de las inserciones en el mercado laboral es de 1 año, estando previsto su inicio el 1 de abril de 2026, o en el momento de la formalización del contrato, si la

fecha de la misma es posterior. El seguimiento y comprobación de dichas contrataciones se extenderán a los 6 meses siguientes a la finalización del contrato. De modo que el plazo total de ejecución y de obligaciones contractuales es al menos de un año y medio.

En todo caso se entenderá finalizado el contrato en el momento en que se haya ejecutado la totalidad del presupuesto.

VII. DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS

La Subdirectora General de Fomento del Empleo, como responsable del contrato, ejercerá las funciones de coordinación e interlocución con la entidad que resulte adjudicataria del contrato.

VIII. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos de carácter personal manejados para la realización de los trabajos objeto del contrato, serán propiedad de la Dirección General del Servicio Público de Empleo, sin que la agencia adjudicataria pueda utilizarlos con un fin distinto al que figura en el contrato.

Asimismo, todo el personal que intervenga en los trabajos guardará secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tengan acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato. Estarán sujetos, a lo dispuesto en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de los derechos digitales.

IX. CUMPLIMIENTO DE LA LEGALIDAD

La Dirección General del Servicio Público de Empleo queda facultada para comprobar que por la adjudicataria se cumple la normativa legal, en cuanto se refiere a las obligaciones derivadas de la legislación laboral, o cualquier otra normativa que sea de aplicación.

LA DIRECTORA GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: MARIA BELEN GARCÍA DÍAZ - ***7172**
Fecha: 2026.02.06 15:17

Fdo.: Belén García Díaz

ANEXO 1: INFORMACIÓN MENSUAL A FACILITAR POR LAS AGENCIAS DE COLOCACIÓN QUE COLABOREN CON EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LA INSERCIÓN DE PERSONAS JOVENES DESEMPLEADAS EN APLICACIÓN DE LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA IV DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1. Relación de personas atendidas que hayan sido insertadas
2. Relación de contratos realizados, distinguiendo entre contratos temporales, indefinidos, fijos discontinuos, contratos formativos de formación en alternancia, contratos para la obtención de la práctica profesional con mención expresa de la persona insertada y las fechas de inicio y fin del contrato en su caso.
3. Actuaciones realizadas con las personas insertadas

ANEXO II: CONTROL ACCIONES CON LAS PERSONAS DERIVADAS A LAS AGENCIAS DE COLOCACIÓN

Datos Agencia Adjudicataria:

Razón Social

CIF

Tutor/a

Datos Demandante de empleo

Nombre y apellidos

DNI

Fecha:

Acción realizada:

Observaciones:

Firma Tutor:

Firma demandante

Fdo.

Fdo.

En Madrid, a.....de.....202