

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO

Exp.: A/SER-027814/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

MEMORIA DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE CONTRATACIÓN DE AGENCIAS DE COLOCACIÓN PARA LA COLABORACIÓN CON EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL DE PERSONAS JOVENES DESEMPLEADAS

1. Justificación de la actuación

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los fines institucionales, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

La Comunidad de Madrid, en virtud del DECRETO 230/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, tiene encomendadas diversas competencias en materia de empleo que el presente contrato pretende abordar:

- Artículo 27.1.d): “La planificación de estrategias, proyectos y políticas de empleo, así como su evaluación y difusión.”
- Artículo 27.2.a): “La mejora de la empleabilidad y la promoción de oportunidades de empleo para personas desempleadas, mediante el desarrollo de acciones específicas que permitan su recualificación o la adquisición de una experiencia laboral que facilite su incorporación al mercado de trabajo.”

Además, la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, el Plan Anual para el Fomento del Empleo Digno 2024 y en la Estrategia Madrid por el Empleo 2025-2027, establecen como objetivo prioritario la mejora de la empleabilidad y la inclusión laboral de las personas con mayores dificultades de acceso al mercado de trabajo. Se presta especial atención a tres colectivos definidos como prioritarios: personas jóvenes sin cualificación, personas con discapacidad y personas en situación o riesgo de exclusión social, entre otros.

La Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo en su artículo 50 señala los colectivos de atención prioritaria para la política de empleo. Considera colectivos vulnerables de atención

prioritaria a las personas jóvenes especialmente con baja cualificación, personas con discapacidad o personas en situación de exclusión social, entre otros colectivos. Se deben diseñar medidas para estos colectivos en las políticas activas de empleo, u otros que se puedan determinar en el marco del Sistema Nacional de Empleo

En el marco de la Comunidad de Madrid, debemos mencionar la Estrategia Madrid por el Empleo 2025-2027 que sirve como marco de actuación para el desarrollo de una serie de planes y líneas específicos dirigidos a personas y sectores con especiales necesidades de inserción.

Entre los compromisos que se recogen en la Estrategia Madrid por el Empleo 2025-2027 se encuentra:

- La realización de planes específicos dirigidos a los grupos que requieren un mayor apoyo para acceder y mantenerse en el mercado de trabajo. La presente Estrategia Madrid por el Empleo pone el foco en planes específicos para colectivos que requieren una atención especial, entre otros.

De acuerdo al eje I de la Estrategia se promoverán políticas que aborden las necesidades específicas de cada colectivo y que aseguren la igualdad de oportunidades y la no discriminación en el acceso al empleo.

En este contexto, la Comunidad de Madrid presentó el Plan de Empleo Joven 2024-2025, en su medida 21 de la línea 5 Colaboración con Empresas y Administraciones se introdujo un Programa piloto de intermediación con agencias de colocación.

«Con esta Medida se pondrá en marcha un programa piloto de intermediación junto a las Agencias de colocación, para reforzar y complementar la actuación pública. Se trata de un modelo de colaboración para el intercambio de información y cobertura de vacantes, con objeto de complementar la intermediación de los servicios públicos de empleo en el mercado laboral, mediante un sistema de colaboración con las agencias de colocación.

De acuerdo al artículo 42.5 de la Ley 3/2023, 28 de febrero, de Empleo, la colaboración de las agencias de colocación con los servicios públicos de empleo podrá consistir en la concesión de subvenciones públicas, contratación administrativa o cualquier otra forma jurídica ajustada a la normativa estatal y autonómica. La financiación con fondos públicos exigirá el sometimiento de las agencias a los indicadores de eficiencia específicos previstos en el artículo 46.

Además, la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo, aprobada por

el Real Decreto 438/2024, de 30 de abril, en su artículo 15, recoge los servicios de intermediación, colocación y asesoramiento. En dicho artículo se establece que cuando se considere adecuado para alcanzar los objetivos, las actividades de estos servicios podrán desarrollarse mediante la colaboración público-pública, atendiendo especialmente a la dimensión local de la política de empleo, o público-privada.

El presente contrato pretende la prestación del servicio de colaboración de las agencias de colocación con el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid para la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas, especialmente aquellas en situación o riesgo de exclusión social, con discapacidad y con baja cualificación laboral.

El objeto del contrato supone la realización de acciones y medidas en el ámbito de las políticas activas de empleo destinadas a conseguir la inserción laboral de personas jóvenes desempleadas, para lo cual la agencia adjudicataria de cada lote llevará a cabo cualesquiera actuaciones de orientación, formación, intermediación, captación de ofertas de trabajo, promoción de candidatos, que sean necesarias para alcanzar el objetivo de inserción efectiva del desempleado.

El Ministerio de Trabajo y Economía Social publica anualmente una orden por la que se distribuye territorialmente, para su gestión por las comunidades autónomas con competencias asumidas, subvenciones del ámbito laboral financiadas con cargo a los Presupuestos Generales del Estado y financia al 100% gastos derivados de actividades llevadas a cabo en materia de empleo. La última publicada es la Orden TES/866/2025, de 1 de agosto. (BOE de 8 de agosto de 2025).

2. Informe final consultas preliminares

Se realizaron consultas preliminares del mercado en el mes de noviembre de 2024 abierta a las agencias de colocación con el siguiente objeto: CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO PARA LA LICITACIÓN DE UN CONTRATO CON AGENCIAS DE COLOCACIÓN CON OBJETO DE MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS JÓVENES DEMANDANTES DE EMPLEO A TRAVÉS DE LA INTERMEDIACIÓN LABORAL. En ella se solicitaba una propuesta de actuación de las Agencias de Colocación que pudiese satisfacer la necesidad planteada, propuestas innovadoras para alcanzar el objeto del contrato; número mínimo y número máximo de personas jóvenes demandantes de empleo a atender.;

metodología de intervención; cálculo del precio del contrato; medios personales a emplear en la ejecución del contrato.

Se proponen una serie de actuaciones por las diferentes agencias para conseguir el objetivo de la inserción que, si se han tenido en cuenta a la hora de desarrollar los pliegos como la realización de sesiones individuales o grupales para la preparación de entrevistas de trabajo, el envío a ofertas de empleo o cualesquiera otras actuaciones que consideren para conseguir la inserción. Además, se da la posibilidad de que puedan ser sesiones presenciales u online. El número de personas a insertar se ha establecido en lotes y se ha diferenciado por colectivos. En la propuesta de las agencias se establecen objetivos de personas a atender y alguna de ellas sí que establece el objetivo de inserción, pero ninguna contempla el pago por inserción en exclusiva. Casi todas ellas establecen un pago por atención y en algún caso un pago superior por inserción, siendo este precio más elevado que el propuesto en estos pliegos.

En cuanto al número de personas a atender, las Agencias de colocación han propuesto un número más elevado de atenciones que el propuesto en este pliego a nivel de inserciones. La diferencia radica en que el número propuesto de personas atender no tiene por qué conllevar la inserción. En el caso de este pliego, el número es más bajo, pero se persigue la inserción efectiva. En los pliegos se ha optado por establecer un número de inserciones a conseguir por las agencias de colocación y el pago está condicionado a ello. Además, el número de personas a insertar se ha establecido en proporción al número de personas que agrupan cada colectivo, teniendo un mayor peso aquellos colectivos con mayor número de personas inscritas como demandantes de empleo en las Oficinas de Empleo.

En cuanto a los medios personales, cada Agencia ha propuesto perfiles diferentes para llevar a cabo las actuaciones de inserción: consultor, orientador, prospector o coach. En estos pliegos, se ha optado por un perfil técnico con experiencia en funciones de intermediación laboral o prospección empresarial ya que es el más idóneo para llevar a cabo las actuaciones que se plantean en el Pliego de Prescripciones técnicas. Se ha asignado una dedicación aproximada de 20 horas por persona a insertar para todos los colectivos a excepción del colectivo de personas con discapacidad con especiales dificultades de inserción laboral donde se ha aumentado a 29 horas las horas de dedicación. Para la determinación del precio se ha tenido en cuenta el Convenio Colectivo de Intervención Social, teniéndose en cuenta el grupo profesional 1.

Los resultados de esta consulta no se atienen por completo a lo que se exige en esta licitación ya que el objeto del contrato es la inserción laboral y solo se pagará si se consigue esta. En las respuestas obtenidas por las agencias de colocación se señala principalmente el pago por atención de cada persona derivada independientemente de si se consigue el objetivo de la inserción. Por ello, no se han podido tener en cuenta los resultados de esta consulta preliminar al no cumplir con el objetivo principal del contrato: la inserción laboral de las personas derivadas.

Además, en experiencias anteriores donde se realizó la contratación de una o varias agencias de colocación para prestar el servicio de colaboración con el servicio público de empleo de la Comunidad de Madrid con base en el Acuerdo Marco 17/13, se pagaba por los servicios de orientación laboral independientemente de la inserción laboral, los resultados que se desprendieron de esa experiencia no fueron muy buenos en lo que se refiere a la inserción laboral de las personas derivadas. Es uno de los motivos por el que se prioriza que el pago solo se realice cuando haya una inserción laboral de la persona derivada.

Por otro lado, desde la Dirección General del Servicio Público de Empleo se han puesto en marcha también una serie de programas de empleo enfocados en la realización de itinerarios con diferentes colectivos. Se considera que la orientación laboral ya se está trabajando desde estos Programas y por eso se prioriza en esta licitación el trabajo de inserción de estos colectivos. En 2025 se pusieron en marcha subvenciones para la integración laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social mediante itinerarios de inserción, en colaboración con entidades sin ánimo de lucro.

Por ello, se ha considerado de gran interés general económico y social la tramitación del expediente de contratación de **"DE AGENCIAS DE COLOCACIÓN PARA LA COLABORACIÓN CON EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL DE PERSONAS JOVENES DESEMPLEADAS"**

Firmado digitalmente por: MIA BELÉN GARCÍA MARTÍNEZ 4397**
Fecha: 2025.11.07 13:14

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE FOMENTO DEL EMPLEO