



Dirección General
del Servicio Público de Empleo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



Exp.: A/SER-027814/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

TÍTULO: CONTRATACIÓN DE AGENCIAS DE COLOCACIÓN PARA PRESTAR EL SERVICIO DE COLABORACIÓN CON EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID EN LA REALIZACIÓN DE TRABAJOS DE INSERCIÓN EN EL MERCADO LABORAL DE PERSONAS JOVENES DESEMPLEADAS

El artículo 30.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, establece que la prestación de servicios se realizará normalmente por la propia Administración por sus propios medios. Continúa la norma estableciendo como excepción, que cuando se carezca de medios suficientes, podrá contratar de acuerdo con lo establecido en la propia Ley, previa justificación en el expediente de contratación.

Al amparo de lo establecido en el artículo mencionado, el presente informe pretende justificar la carencia de medios suficientes, dados los siguientes aspectos:

- La prestación del servicio requiere de un equipo que deberá reunir la experiencia y formación suficientes para ejecutar el contrato bajo condiciones óptimas, debiendo el adjudicatario disponer de personal con experiencia en intermediación laboral con colectivos con especiales dificultades de inserción laboral. Es necesario una atención integral de las personas derivadas para su inserción en el mercado de trabajo.
- Asimismo, se requiere de una labor de prospección de ofertas de trabajo acordes al colectivo a insertar.

Aunque este servicio puede ser prestado por personal propio de esta Administración, no se tienen los medios personales suficientes debido a la alta demanda de estos colectivos, de modo que se hace necesario la contratación de este servicio de colaboración. El número de personas inscritas como demandante de empleo en la Comunidad de Madrid es de 415.788 personas. Teniendo en cuenta el volumen de personas inscritas como demandantes de empleo y una plantilla actual de

289 técnicos, la ratio de personas inscritas como demandantes de empleo por técnico es bastante alta situándose en 1438 personas por técnico. Entre las recomendaciones del 'Comité de Empleo del Consejo de Ministros de Empleo de la Unión Europea', llama a profundizar en la capacidad de actuación de los Servicios Públicos de Empleo para garantizar la ratio de 1 orientador por cada 100 desempleados. Estando muy lejos de esa ratio, se ha considerado la necesidad de realizar este contrato con agencias de colocación para prestar el servicio de colaboración en los trabajos de inserción de estos colectivos que requieren una mayor dedicación y atención para conseguir su inserción laboral en el mercado de trabajo.

Por otro lado, la Comunidad de Madrid presentó el Plan de Empleo Joven 2024-2025 y en su medida 21 de la línea 5 Colaboración con Empresas y Administraciones se introdujo un Programa piloto de intermediación con agencias de colocación, desarrollando la colaboración público-privada. Se trata de un modelo de colaboración para el intercambio de información y cobertura de vacantes, con objeto de complementar la intermediación de los servicios públicos de empleo en el mercado laboral, mediante un sistema de colaboración con las agencias de colocación.

Además, teniendo en cuenta el artículo 42.5 de la Ley 3/2023, 28 de febrero, de Empleo, la colaboración de las agencias de colocación con los servicios públicos de empleo podrá consistir en la concesión de subvenciones públicas, contratación administrativa o cualquier otra forma jurídica ajustada a la normativa estatal y autonómica. Este contrato tiene como objetivo la colaboración de las agencias de colocación en la inserción laboral de las personas jóvenes desempleadas más alejadas del mercado laboral. Por todo lo anteriormente expuesto, se propone la tramitación del presente contrato de servicios.

Firmado digitalmente por: ANA BELEN GARCIA MARTINEZ - ***4397**
Fecha: 2025.08.21 10:56

LA SUBDIRECTORA GENERAL
DE FOMENTO DEL EMPLEO