

**RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO 190/2025 “SUMINISTRO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE PARA FIREWALLS DE PALO ALTO INSTALADOS EN CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”**

El presente documento será actualizado en el caso de que surjan nuevas preguntas formuladas conforme al apartado 10.15 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).

**Pregunta 1:** Les trasladamos unas consultas en relación al expediente 190-2025 “Suministro para la suscripción de licencias del software para firewalls de palo alto instalados en Canal de Isabel II, S.A., M.P.”

No hemos podido realizar las consultas hasta recibir la respuesta del fabricante Palo Alto Networks. Pensamos que hay un error en el Anexo II del PCAP:

Aparecen 4 unidades de Panorama cuando Canal de Isabel II sólo tiene 2. Por tanto, deberíamos cotizar sólo 2 unidades.

En el PCAP se pide:

PAN-SVC-BKLN-PRA-25-R	Partner enabled premium support renewal, Panorama 25 devices	4	29
-----------------------	--	---	----

Asimismo, hay un código que el fabricante ha actualizado y no se corresponde con el que aparece en el pliego.

En el PCAP aparece:

PAN-PA-5220-GP-HA2-R	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220	2	29
----------------------	--	---	----

Y el nuevo código del fabricante es: PAN-PA-5220-PAA-HA2-R Prisma Access Agent subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220

Las licencias son equivalentes. Las GP son ahora PAA.

**Respuesta 1:** Efectivamente, se trata de un error tipográfico en el Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) y son 2 unidades en vez de las 4 unidades indicadas en dicho anexo para el producto con código PAN-SVC-BKLN-PARA-25-R. En consecuencia, se va a proceder a rectificar el PCAP y en cuanto se disponga del PCAP rectificado se informará y publicará en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, se comunica que **se ha ampliado el plazo de recepción de ofertas, que estaba previsto hasta las 23.59 horas del día 7 de abril de 2026, hasta las 23.59 horas del día 21 de abril de 2026**, a los efectos a que todos los posibles interesados en la licitación puedan tener acceso a toda la información necesaria para elaborar sus ofertas así como a las aclaraciones realizadas a las preguntas formuladas por los

interesados dentro del plazo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del procedimiento. De igual modo, se pospone la correspondiente apertura del sobre número 2 de las ofertas al día 6 de mayo de 2026 a las 9:30 horas.

En cuanto al cambio en el código del fabricante PAN-PA-5220-PAA-HA2-R se confirma con el fabricante que ha habido un cambio de denominación y el producto PAN-PA-5220-GP-HA2-R “GlobalProtect subscription for derive in an HA pair renewal, PA-5220” ha cambiado la denominación y actualmente se denomina PAN-PA-5220-PAA-HA2-R Prisma Access Agent subscription for device in an HA pair renewal, PA-5220.

Madrid, 1 de abril de 2026