



CONTRATO DEL “SERVICIO DE RECEPCIÓN, AUXILIARES DE SALA Y CONTROL DE ACCESO
PARA LA FUNDACIÓN CANAL DE ISABEL II”

Expediente Nº 02/2026

ACLARACIONES

(03 de marzo de 2026)

A continuación, se da respuesta a las preguntas planteadas hasta la fecha por los interesados en este procedimiento de licitación:

1. ¿Pueden facilitar la vía y el contacto para solicitar una visita a las instalaciones objeto del servicio a fin de obtener un mejor conocimiento del mismo?

Dado que los servicios licitados se prestarán en las zonas de acceso público de la sede de la Fundación, sitas en la calle Mateo Inurria, nº 2 de Madrid, la visita a las instalaciones no está prevista en los pliegos. Dicho esto, y al tratarse de espacios de acceso público, podrían visitarlos libremente en el horario en que los mismos permanecen abiertos al público.

2. Dado que el personal que actualmente presta el servicio es objeto de subrogación, y en vista de los criterios de adjudicación automáticos del expediente relativos a la experiencia y cualificación del personal, ¿pueden indicar si el personal que actualmente está prestando el servicio cuenta con esos conocimientos y esa experiencia? En ese caso, las empresas licitadoras deberíamos contar con la información para poder ofertar estos criterios y no quedar en una situación de desventaja previa con la empresa que actualmente presta el servicio.

Tal y como se indicaba en la cláusula 5 del Pliego de prescripciones técnicas: “(...) *se hace constar que los requisitos correspondientes a los perfiles exigidos en esta nueva licitación son diferentes a los que se exigieron en la licitación previa de estos servicios*”. Ello implica que el personal a subrogar no cumple los requisitos exigidos en la presente licitación en su integridad, si bien desconocemos en detalle cuáles cumplirían y cuáles no. Sin perjuicio de lo indicado, conviene indicar que los requisitos mínimos que ha de cubrir el personal a adscribir son los que figuran en el Pliego de prescripciones técnicas; mientras que los recogidos en los apartados K.1.(A).b, c, d y e del Cuadro de características del contrato a los que se aluden en su pregunta, serían requisitos adicionales que se valorarán como criterios de adjudicación.

3. ¿Pueden indicarnos si alguno de los trabajadores tiene discapacidad?

En el listado de personal a subrogar que figura como Apéndice II del Pliego de prescripciones técnicas (página 24 de dicho documento) se incluye una columna que indica si los trabajadores actualmente adscritos tienen o no alguna discapacidad.