



CONTRATO DEL “SERVICIO DE RECEPCIÓN, AUXILIARES DE SALA Y CONTROL DE ACCESO PARA LA FUNDACIÓN CANAL DE ISABEL II”

Expediente Nº 02/2026

ACLARACIONES

(8 de abril de 2026)

A continuación se da respuesta a las preguntas planteadas desde el 3 de marzo de 2026 -fecha de publicación del documento de Aclaraciones previo al presente- hasta la fecha de este documento, por los interesados en este procedimiento de licitación:

1. En el listado de subrogación facilitado por el actual proveedor incluye un trabajador cuya fecha fin de contrato ya ha pasado

LISTADO DE PERSONAL DE SERVICIOS AUXILIARES DE LA FUNDACIÓN CANAL DE ISABEL II

Trabajador	Jornada	Fecha Antigüedad	Fecha de adscripción	Duración hasta	Tipo de contrato	Discapacidad	Descripción Cat.Prof	Salario bruto anual 2025	Complemento mensual
Trabajador/a 1	100,00%	01/09/2019	01/06/2023		189	SI	COORDINADOR/A DE SERVICIOS	17.242,54 €	84,54 €
Trabajador/a 2	87,50%	29/06/2023	29/06/2023		209	SI	AUX DE SERVICIOS	14.674,40 €	
Trabajador/a 3	62,50%	17/07/2023	17/07/2023		209	SI	AUX DE SERVICIOS	10.481,71 €	
Trabajador/a 4	75,00%	03/06/2024	03/06/2024	02/06/2026	530	SI	AUX DE SERVICIOS	12.578,06 €	
Trabajador/a 5	61,25%	28/11/2025	28/11/2025	22/02/2026	502	NO	AUX DE SERVICIOS	10.272,08 €	
Trabajador/a 6	61,61%	29/04/2022	01/06/2023		250	SI	AUX DE SERVICIOS	10.332,45 €	
Trabajador/a 7	72,50%	10/05/2024	10/05/2024		209	SI	AUX DE SERVICIOS	12.158,79 €	
Trabajador/a 8	87,50%	04/12/2025	04/12/2025	03/12/2026	530	SI	AUX DE SERVICIOS	14.674,40 €	

Convenio de aplicación:

II Convenio colectivo estatal de empresas de servicios auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones (código de convenio 99100265012021).

¿podrían publicar un nuevo listado de subrogación que incluya a los trabajadores en vigor?

La información publicada respecto del personal a subrogar es la facilitada, a requerimiento de la Fundación, por el actual adjudicatario y acorde a la fecha de firma de los pliegos.

Como es lógico, la información facilitada puede verse alterada durante toda la tramitación de la licitación (no solo durante el periodo otorgado para la presentación de propuestas), escapando tal extremo al control de la Fundación y debiendo los licitadores asumir la posibilidad de que tales cambios se produzcan en cualquier momento, incluso una vez presentadas sus propuestas.

2. Salvo error, no localizamos indicador sobre el % de absentismo actual, ¿podrían facilitar detalle?

El indicador sobre el porcentaje de absentismo no se ha publicado, ya que no disponemos de tal dato. A este respecto cabe señalar que la información facilitada respecto del personal a subrogar es la indicada en el art. 130 de la LCSP, no previendo dicho artículo el tener que facilitar los datos sobre absentismo.



3. En relación a los criterios de adjudicación, si bien ya han publicado nota aclaratoria seguimos sin tenerlo del todo claro.

- a) Se dice que el personal actual, cuya subrogación es obligatoria, no cumple con los requisitos mínimos que se exigen para el desarrollo del servicio. En tal caso, ¿no podrían prestar el mismo?**
- b) Para optar a los puntos por experiencia/formación, no tenemos información sobre el personal actual por lo que como se indicaba partimos de una clara desventaja en ese sentido y si para hacerlo tenemos que comprometernos a adscribir a personal que cumpla esto conllevaría el tener que contemplar la salida del personal actual, es correcto?**

Respecto a las cuestiones previas, no podemos sino reiterarnos en la información facilitada en el documento de aclaraciones de fecha 3 de marzo de 2026; esto es, hacer constar que los perfiles exigidos en esta licitación son diferentes a los exigidos en la licitación previa, de manera que no podemos garantizar que el personal actualmente adscrito al servicio cumpla los nuevos requisitos. Como ustedes bien señalan, si nos lo cumplieran, no podrían ser adscritos al servicio.

En cuanto a la experiencia y formación del personal a subrogar, se trata de información que no podemos facilitar por razones de confidencialidad y cuya divulgación no estaría amparada por lo dispuesto en el art. 130 de la LCSP al no recogerse en dicho precepto legal.