



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE “MASCARILLAS QUIRÚRGICAS”, CON DESTINO A LOS CENTROS PERTENECIENTES AL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (SERMAS), A ADJUDICAR MEDIANTE ACUERDO MARCO POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Nº EXP AM PA SUM 68/2025

ÍNDICE

Índice.....	1
1. OBJETO DEL CONTRATO.....	1
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTICULARES.....	2
2. CONSIDERACIONES GENERALES	4
3. ESPECIFICACIONES COMUNES PARA TODOS LOS LOTES Y NÚMEROS DE ORDEN	7
4. MUESTRAS.....	8
5. FORMACIÓN	8
6. OTROS.....	9
ANEXO I.....	10

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la adquisición de MASCARILLAS QUIRÚRGICAS, con destino a los Centros perteneciente al Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), conforme se relaciona en las descripciones técnicas y Anexo(s) contenidos en el presente pliego.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARTICULARES

Deberán tenerse en cuenta las siguientes características mínimas para los materiales solicitados:

El material incluido en este pliego se utiliza en la prevención de la contaminación por gotas de heridas, órganos o instrumental estéril en procedimientos invasivos, limitar la transmisión de infecciones por vía respiratoria, atenuar la exposición del personal sanitario a partículas contaminadas de agentes infecciosos o para acceder a áreas restringidas por criterios clínicos.

LOTE 1: MASCARILLA QUIRÚRGICA PROTECCIÓN RESPIRATORIA 3 TRES CAPAS TIPO IIR CINTAS AJUSTABLES

- Mascarillas quirúrgicas Tipo IIR
- Producto Sanitario Clase I (no estéril).
- Medidas según EN 14683:2025 o equivalente
 - Anchura horizontal 175 ± 5 mm.
 - Altura vertical plegada 95 ± 5 mm.
- Altura total aproximada al extender los pliegues mínima de 155 mm
- Tejido sin tejer que no desprenda partículas, transpirable y que no presente olor.
- Al menos 3 capas:
 - Capa interna de confort, que no irrite la piel.
 - Capa intermedia filtrante.
 - Capa externa hidrófoba.
- Con bordes termosellados.
- Clip de ajuste nasal interna de material moldeable adaptable y resistente, con una longitud aproximada mínima de 10 cm.
- Con cuatro cintas de sujeción para anudar con una longitud aproximada de 385 ± 20 mm y 4 ± 1 mm de ancho, resistentes para asegurar correcta colocación.
- Diseño permita cubrir adecuadamente nariz, boca y barbilla, garantizando un ajuste ceñido en los laterales.
- Eficacia filtración bacteriana (EFB) $\geq 98\%$ (EN 14683:2025 o equivalente).
- Diferencial de presión (respirabilidad) < 60 Pa/cm² (EN 14683:2025 o equivalente).
- Limpieza microbiana ≤ 30 ufc/g. (EN ISO 11737-1:2018 o equivalente)
- Resistencia a salpicaduras (sangre sintética/ISO 22609:2004 o equivalente) ≥ 16 kPa.
- Material hipoalérgico.
- Ausencia de citotoxicidad, sensibilización e irritación certificada según norma ISO 10993-5:2009 o equivalente acorde a dispositivo de contacto con piel intacta, justificando ausencia de citotoxicidad, sensibilización e irritación. Para materiales con

larga historia de uso en contacto con piel intacta, se admite enfoque reducido basado en evaluación de riesgos y evidencia documental.

- Envasadas en caja dispensadora de 50 unidades.
- Libre de látex, DEPH y fibra de vidrio.

LOTE 2 - MASCARILLA QUIRÚRGICA PROTECCIÓN RESPIRATORIA 3 TRES CAPAS TIPO IIR CINTAS ELÁSTICAS

- Mascarillas quirúrgicas Tipo IIR
- Producto Sanitario Clase I (no estéril)
 - Medidas según EN 14683:2025 o equivalente
 - Anchura horizontal 175 ± 5 mm.
 - Altura vertical plegada 95 ± 5 mm.
- Altura total aproximada al extender los pliegues mínima de 155 mm
- Tejido sin tejer que no desprenda partículas, transpirable y que no presente olor.
- Al menos 3 capas:
 - Capa interna de confort, que no irrite la piel.
 - Capa intermedia filtrante.
 - Capa externa hidrófoba.
- Con bordes termosellados.
- Clip de ajuste nasal interna de material moldeable adaptable y resistente, con una longitud aproximada mínima de 10 cm.
- Gomas de sujeción o "earloops" redondeadas de 180 ± 20 mm y 2 mm de grosor aproximado recubiertas de TNT, poliéster otro material que confiera elasticidad evitando la fatiga muscular.
- Longitud total de la mascarilla con las dos gomas de 350 ± 20 mm
- Diseño permita cubrir adecuadamente nariz, boca y barbilla, garantizando un ajuste ceñido en los laterales.
- Eficacia filtración bacteriana (EFB) $\geq 98\%$ (EN 14683:2025 o equivalente).
- Diferencial de presión (respirabilidad) < 60 Pa/cm² (EN 14683:2025 o equivalente).
- Limpieza microbiana ≤ 30 ufc/g. (EN ISO 11737-1:2018 o equivalente)
- Resistencia a salpicaduras (sangre sintética/ISO 22609:2004 o equivalente) ≥ 16 kPa.
- Material hipoalergénico.
- Ausencia de citotoxicidad, sensibilización e irritación certificada según norma ISO 10993-5:2009 o equivalente acorde a dispositivo de contacto con piel intacta, justificando ausencia de citotoxicidad, sensibilización e irritación. Para materiales con larga historia de uso en contacto con piel intacta, se admite enfoque reducido basado en evaluación de riesgos y evidencia documental.
- Envasadas en caja dispensadora de 50 unidades.



- Libre de látex, DEPH y fibra de vidrio.

2. CONSIDERACIONES GENERALES

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales:

1. Presentación e identificación de los productos: Los productos se presentarán en cajas dispensadoras de cartón limpio.
2. Certificación del fabricante y distribuidor según norma 13485:2018 Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios. (ISO 13485:2016). (Versión consolidada) o norma equivalente.
3. Etiquetado según norma ISO 15223-1:2021 Productos sanitarios. Símbolos a utilizar con la información a suministrar por el fabricante. Parte 1: Requisitos generales. Etiquetado perfectamente legible, en español, multilingüe (incluido el español) o haciendo uso de simbología internacional normalizada. Debe contener:
 - a. Denominación del artículo.
 - b. Referencia.
 - c. Fabricante.
 - d. Dirección del fabricante.
 - e. Indicación de producto de un solo uso.
 - f. Fecha de fabricación y de caducidad del producto.
 - g. Número de lote.
 - h. Advertencias de seguridad que precise.
 - i. Indicación de producto sanitario, marcado CE y Tipo IIR impresa.
4. Con objeto de garantizar la trazabilidad y el seguimiento del producto a lo largo de toda la cadena de suministro, cada envase debe venir identificado mediante código de barras o código QR, que contenga los siguientes identificadores
 - a. (01) seguido del código EAN/UPC
 - b. (17) fecha de caducidad
 - c. (10) número de lote

5. Todos los productos deberán cumplir la normativa vigente en cada caso. Se deberá aportar el certificado de marcado CE en todos los productos ofertados. Los licitadores deberán aportar una declaración responsable en la que se indique el cumplimiento de la normativa correspondiente. En cualquier caso, deben cumplir con Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan los productos sanitarios, y con el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2017, sobre los productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) n.º

178/2002 y el Reglamento (CE) n.º 1223/2009 y por el que se derogan las Directivas 90/385/CEE y 93/42/CEE del Consejo. Asimismo, deberán cumplir con el RD 1591/2009 en los artículos no derogados por el RD 192/2023 y con el RD 1616/2009 por el que se regulan los productos implantables activos en los artículos no derogados por el RD 192/2023.

6. Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios que sea posible, y se exija, para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato no se hayan empleado sustancias tóxicas para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados.
7. El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y servicio técnico. Se facilitará número de teléfono y dirección de e-mail de las personas de contacto que se mantendrán actualizados, así como horarios de atención al cliente y compromisos de tiempos de respuesta/tiempos de resolución de incidencias.
8. Los pedidos al adjudicatario se realizarán directamente en el almacén o almacenes indicados en cada uno de los contratos basados. El suministro se efectuará en el horario y en el lugar establecidos por dicho almacén. La entrega del material deberá realizarse en presencia del personal designado para su recepción.
9. El plazo de entrega será como máximo de 72 horas a contar desde la fecha de pedido y de 24 horas en caso de pedido urgente a partir de la fecha de pedido. Los licitadores deberán manifestar de forma expresa, mediante declaración responsable, el compromiso de cumplimiento de estos plazos de entrega.
10. No se admitirá establecer cantidades ni importes mínimos para el suministro de pedidos de ninguno de los productos enumerados, ni limitaciones en el establecimiento de días de reparto fijos o kilometrajes máximos a recorrer por los transportes para la distribución de los productos.
11. En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro en los tiempos y formas establecidos, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.

12. En caso de encontrarse en la situación indicada en el punto anterior, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de suministro de igual o superior calidad al adjudicado, previa conformidad del Centro, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará.
13. En caso de un cambio de referencia por mejora del producto, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Agencia de Contratación Sanitaria, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir, si los hubiera.
14. Si durante el periodo de ejecución del contrato se presentaran nuevos artículos que, bien sustituyan a los inicialmente adjudicados o bien convivan con ellos, los adjudicatarios propondrán la sustitución o incorporación de estos productos, siempre que,
 - a. mejoren las prestaciones o supongan avances o innovaciones tecnológicas,
 - b. su precio no sea superior al adjudicado,
 - c. cumplan con los requisitos mínimos establecidos en el PPT,
 - d. cuenten con el VB del órgano de contratación.
15. En todo caso, el órgano de contratación, por propia iniciativa y con la conformidad del suministrador, o a instancia de éste, tendrá la facultad de incluir nuevos bienes del tipo adjudicado o similares a los adjudicados cuando concurran motivos de interés público o de nueva tecnología o configuración respecto de los adjudicados, cuya comercialización se haya iniciado con posterioridad a la fecha límite de presentación de ofertas, siempre que su precio sea igual o inferior al inicialmente adjudicado y dispongan de los requisitos legales y administrativos determinados en la contratación base.
16. Todas las instrucciones de uso para profesionales y guías de uso, así como las fichas técnicas asociadas al suministro estarán en castellano, al igual que el resto de la documentación.
17. El envase y el producto de la muestra, en los casos en los que se requiera su presentación, serán idénticos a los productos que se suministrarán. Las muestras con pegatinas o etiquetado superpuesto o que no esté impreso convenientemente en cada envase individual no serán válidas.
18. Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso y se ajustarán a las condiciones técnicas y de calidad exigidas.
19. Las características técnicas de los productos descritas en el presente pliego se deben entender como mínimas, por ello cualquier licitador cuyo producto no cumpla las características mínimas exigidas, será excluido del procedimiento.

20. Las empresas tendrán que ofertar a la totalidad del lote. Serán excluidas aquellas proposiciones técnicas que no incluyan la totalidad de los productos o componentes definidos en cada lote. En el supuesto de que algún licitador no oferte uno de los componentes porque la solución que ofrece no lo precisa o porque forma parte de otro componente, se indicará para que sea validado por el órgano de contratación.
21. Si en la descripción se utilizase algún nombre y/o referencia sujeta a propiedad comercial, deberá entenderse como referencia para localizar el producto en cuestión o equivalente, sin que en ningún caso sea obligatorio ofertar dicho producto.

3. ESPECIFICACIONES COMUNES PARA TODOS LOS LOTES Y NÚMEROS DE ORDEN

Los licitadores deberán presentar en el sobre número 2, para la valoración de la calidad técnica de los productos y sus prescripciones técnicas, la siguiente documentación técnica:

1. Índice numerado indicando el nombre de cada documento aportado. Cada documento deberá identificarse con el número adjudicado en el índice.
2. Listado en el que se relacione nombre de la empresa, NIF, número del/los lote/s y orden a los que licita, denominación del lote y orden, referencia comercial, nombre comercial, número de unidades indivisibles de dispensación, número de unidades indivisibles por caja, número de unidades mínimas de compra.
3. Declaración responsable firmada por el apoderado de la empresa de que el producto ofertado cumple toda la normativa indicada en el PPT, así como las prescripciones técnicas solicitadas en el PPT, y que se ha realizado la comunicación de comercialización y puesta en servicio y/o la comunicación para el Registro de Responsables de puesta en el mercado de productos sanitarios de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. No obstante, lo anterior, la validez de esta declaración quedará condicionada a la comprobación de su veracidad mediante la documentación presentada.
4. Documentación acreditativa del cumplimiento del PPT, mediante catálogos, ficha técnica de los mismos (con indicación expresa del lote al que concurren) y otra información necesaria, con la que se pueda verificar cada una de las especificaciones técnicas exigidas en el PPT. Se podrán solicitar a las empresas nuevos certificados cuando surjan dudas sobre los datos técnicos aportados en sus fichas de producto. Esta documentación deberá llevar, obligatoriamente, firma electrónica.
5. Declaración responsable firmada por el apoderado de la empresa de que el producto ofertado reúnen las condiciones exigidas en el Reglamento UE 2017/745 de 5 de abril sobre productos sanitarios y RD 192/2023 en lo que no contradiga el nuevo reglamento sobre

productos sanitarios. Asimismo, en lo relativo a los plazos de validez de los certificados CE se estará a lo dispuesto en el Reglamento UE 2023/607 por el que se modifican los Reglamentos UE 2017/745 y 2017/746 en lo que respecta a las disposiciones transitorias relativas a determinados productos sanitarios y a productos sanitarios para diagnóstico in vitro.

6. Certificado del marcado CE, conforme a lo establecido en la legislación vigente reguladora de los productos sanitarios.
7. Toda la documentación aportada deberá estar en castellano. De no ser así, no será tenida en cuenta. Se incluirá un índice de documentos que contendrá los números de página o ficheros.

4. MUESTRAS

Muestras: **SÍ**

- Nº de muestras mínimo: 2 cajas dispensadoras por cada lote.
- Todas las muestras deberán especificar la empresa licitadora, el nº de lote, nº de orden y procedimiento correspondiente.
- En caso de requerir un número mayor de muestras, el Centro podrá solicitar las muestras que considere necesarias para la correcta evaluación del expediente
- La entrega de muestras deberá realizarse a nombre de la Agencia de Contratación Sanitaria de la Comunidad de Madrid, en el Registro del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) en el Paseo de la Castellana, nº 280 - 28046 Madrid, en horario de 9 a 14 horas, indicando que se trata de muestras.
- Plazo de entrega de muestras: durante el plazo de presentación de ofertas.
- Se deberá adjuntar en la oferta técnica una copia del albarán sellado por el Registro de la entrega de muestras.

5. FORMACIÓN

La empresa adjudicataria deberá formar, sin coste alguno para el Centro, al personal que se determine para el correcto uso de sus productos si así se requiriese. Se entregará sin cargo el material docente necesario para la formación

6. OTROS

El presente Pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, será incorporado como parte del contrato que se suscriba con el adjudicatario.

Madrid, a fecha de la firma

La Directora de Compras Agencia de Contratación Sanitaria

Firmado digitalmente por: DEL PRADO CATALINA ANA BELEN
Fecha: 2026.03.23 16:23

ANEXO I

LOTE	ARTÍCULO	UNIDADES/AÑO
1	MASCARILLA QUIRÚRGICA PROTECCIÓN RESPIRATORIA 3 TRES CAPAS TIPO IIR CINTAS AJUSTABLES (100511)	500.000
2	MASCARILLA QUIRÚRGICA PROTECCIÓN RESPIRATORIA 3 TRES CAPAS TIPO IIR CINTAS ELÁSTICAS (103831)	25.000.000